গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৭

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৯

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৮

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২০

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২২

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে ৫৮.০১ লক্ষ বয়স্কভাতাভোগী, ২৫.৭৫ লক্ষ বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ২৯ লক্ষ অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ১ লক্ষ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তিসহ সর্বমোট ১ কোটি ১৩ লক্ষ ৭৬ হাজার জন ভাতাভোগীর টাকা ভাতাভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্ভিস নগদ ও বিকাশ এবং এজেন্ট ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। ৩১ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপন ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ণ এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশুপরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন অধিদফতরের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ডিজিটালাইজ করার প্রচেষ্টা অব্যাহত রবে। বিগত অর্থবছরগুলোতে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং চলতি অর্থবছরে সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি ও G2P পদ্ধতিতে ভাতাভোগীকে ভাতা প্রদান করা হবে। আত্মকর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে সম্প্রসারন এবং দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ▯ ৬০.০১ লক্ষ বয়স্কভাতা, ২৭ লক্ষ ৭৫ হাজার বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং ৩৩.৩৪ লক্ষ অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ১ লক্ষ প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান;
- ▯ ৭০ হাজার দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ১৪৭ কোটি টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে।;
- ▯ হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ৩০০০ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ৫২,৬০০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ২৭,০০০ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি প্রদান করা হবে।
- ▯ ৮৫টি সরকারি শিশু পরিবারের মাধ্যমে ১০৩০০ সুবিধাবঞ্চিত শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চত করা হবে;
- ▯ প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ২২ লক্ষ ৮৭ হাজার ১৮২ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;
- ▯ ৮টি উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে অবকাঠামো নির্মাণ করা হবে,
- ▯ প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবন-মান উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন করা হবে।
- ▯ SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহাস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমুলক কার্যক্রম
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কার্যক্রম

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
২. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।
৭. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;
৮. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
৯. সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কর্মসূচি
১০. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ কর্মসূচি;
১১. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)/দারিদ্র্যবিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম;
১২. আইন দ্বারা পরিচালিত প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম /আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;
১৩. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
১৪. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
১৫. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
১৬. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;

১৭. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;

১৮. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

১৯. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

২০. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;

২১. সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কর্মসূচি

২২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ কর্মসূচি;

২৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)/দারিদ্র্যবিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম;

২৪. আইন দ্বারা পরিচালিত প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম /আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ: ২০৩০ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন। ভাতাভোগীদের অসায়ত্ব দূরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	বয়স্ক ভাতা সম্প্রসারণের হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১০৯৬২৪৫৭ জন)	%	৫২	৫৩	৫৫	৬০	৬৫	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়,সমাজসেবা অধিদপ্তর ও অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র 'Report on Bangladesh Sample Vital Stastistics-2021' এবং 'Population ad Housing Census 2022 Preliminary Report' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
	বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতা সম্প্রসারনের হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫১৫৫৪৯৮ জন)	%	৪৮	৫০	৫২	৫৮	৬৫	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর ও অর্থ বিভাগ	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র 'Report on Bangladesh Sample Vital Stastistics-2021' এবং 'Population ad Housing Census 2022 Preliminary Report' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ: প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপে অন্তর্ভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ১০০% কাভারেজ নিশ্চিতকরণ এবং পরিবারে গুরুত্ববৃদ্ধিকরণ	প্রতিবন্ধিতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে সামাজিক নিরাপত্তা আওতা সম্প্রসারনের হার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর ও অর্থ বিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি (Disability Information System) https://www.dis.gov.bd , এম আই এস সিস্টেম এবং এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ। (২০৩০ সালের সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋন বিতরন ও আদায়ের হার ১০০% উন্নীতকরন)	সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায়ের হার বৃদ্ধি	%	৯০	৮৯	৯০	৯৫	৯৮	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর ও অর্থ বিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর এর মাঠপর্যায়ের তথ্য এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৭ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃদ্ধি	%	৯৭	৯৮	৯৯	১০০	১০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর ও অর্থ বিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৩	৯৯	১০০
		[১.২] বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৩	৯৯	১০০
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৩	৯৯	১০০
			[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	গড়	%	২	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৩	৯৯	১০০
		[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	৫.৯	৬.০	৬.২	৬.০	৫.৭৫	৫.৬	৫.৫	৬.৫	৭.০
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৯	১০০
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৫	৯৫	৯৫	৯৩	৯২	৯১	৯০	৯৯	১০০
		[১.৭] সুবর্ণকার্ডধারী প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯২	৯৯	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৭৫	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯২	৯৯	১০০
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	১৫	[২.১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা ও সামাজিক সমস্যা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] গবেষণাকর্মের ওপর সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	২	১	০			৩	৪
			[২.১.২] গবেষণাকর্মের চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১	০			৩	৪
		[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] আয়োজিত সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৪	৫	৪	৩	২	১	৬	৮
		[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য আয়োজিত লার্নিং সেশন/প্রশিক্ষন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৬	৪	২	০	১০	১২
		[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] নিয়োগের জন্য লিখিত/মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ শেষে চুড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			১৫.১২.২৪	১৫.০১.২৫	১৫.০২.২৫				
			[২.৫.২] চুড়ান্ত নিয়োগ আদেশ জারি	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৩.২৫	১৫.০৪.২৫	১৫.০৫.২৫				
		[২.৬] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স স্থাপন	[২.৬.১] ৪২টি জেলা সমাজকল্যাণ কমপ্লেক্স স্থাপনে পুনর্গঠিত ডিপিপি একনেক সভায় উপস্থাপন	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০১.২৫	৩১.০১.২৫	১৫.০২.২৫				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমুলক কার্যক্রম	১৫	[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের হার	গড়	%	৩			৯৬	৯৪	৯২	৯০	৮৮	৯৭	৯৯
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	৩	৯০	৮৫	৯০	৮৮	৮৫	৮২	৮০	৯৫	৯৮
			[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি	২	৯৫	৯৫	৯৮	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯৯	১০০
			[৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	৩	৯০	৯০	৯০	৯০	৮৮	৮৫	৮০	৯৫	৯৮
		[৩.২] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.২.১] ভর্তিকৃত শিশু	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২			৭০০০	৬৫০০	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৭৫০০	৮০০০
		[৩.৩] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	২	১১৩	১১৬	১১৬	১১০	১০০	৯৫	৯০	১১৮	১২০
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কার্যক্রম	১৫	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের উন্নয়ন (সুরক্ষা, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও বিনোদন)	[৪.১.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	১২০০	১২৫০	১২৫০	১২২৫	১২০০	১১৭৫	১১৫০	১৩০০	১৪০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৮৫০	৮৭৫	৮৮০	৮০০	৭৫০	৭২৫	৭০০	৯০০	৯৫০
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২৫৫০	২৬০০	২৬০০	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০	২৬৫০	২৭০০
		[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তিদের সেবা প্রদান	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১৫০০	১৫৬০	১৬০০	১৫৫০	১৪৫০	১৪০০	১৩৫০	১৭০০	১৮০০
		[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২০০	১৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫০	১৫০
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৬০০	৫০০	৪০০	৩৭৫	৩৫০	৩২৫	৩০০	৫৫০	৬০০
		[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] দেশব্যাপী পুনর্বাসিত ভিক্ষুক	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২			৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০	৯০০	১০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						১০	১০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	৪						৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩						৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩						৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
সমাজসেবা অধিদফতর

তারিখ

সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DIS	Disability Information System
২	DIS	Disability Information System
৩	G2P	Government to Person
৪	G2P	Government to Person
৫	SDGs	Sustainable Development Goals
৬	SDGs	Sustainable Development Goals
৭	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৮	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৯	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
১০	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
১১	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়িমেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১২	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়িমেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৩	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
১৪	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
১৫	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি
১৬	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি
১৭	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
১৮	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
১৯	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
২০	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
২১	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
২২	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
২৩	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২৪	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২৫	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
২৬	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
২৭	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
২৮	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	বয়স্কভাতা শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	এমআইএস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	বিধবা ভাতা শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	এমআইএস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	এমআইএস ও আইবাস প্রতিবেদন
	[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	এমআইএস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	কার্যক্রম অধিশাখা ও চিকিৎসা শাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৭] সুবর্ণকার্ডধারী প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	প্রতিবন্ধী ভাতা শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	আইবাস ও এমআইএস রিপোর্ট
[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	আইবাস ও এমআইএস রিপোর্ট
[২.১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা ও সামাজিক সমস্যা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] গবেষণাকর্মের ওপর সেমিনার আয়োজন	গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[২.১.২] গবেষণাকর্মের চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রকাশ	গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	প্রকাশিত প্রতিবেদন
[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা	গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	প্রকাশিত বার্তা
[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] আয়োজিত সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	অংশগ্রহণকারী হাজিরা
[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য আয়োজিত লার্নিং সেশন/প্রশিক্ষন	জাতীয় সমাজসেবা একাডেমি, আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	অংশগ্রহণকারী হাজিরা ও সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] নিয়োগের জন্য লিখিত/মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ শেষে চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	প্রশাসন ১ প্রশাসন ২	চূড়ান্ত প্রকাশিত ফলাফল
	[২.৫.২] চূড়ান্ত নিয়োগ আদেশ জারি	প্রশাসন ১ ও প্রশাসন ২	চূড়ান্ত নিয়োগের আদেশ ,নিয়োগপত্র
[২.৬] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স স্থাপন	[২.৬.১] ৪২টি জেলা সমাজকল্যাণ কমপ্লেক্স স্থাপনে পুনর্গঠিত ডিপিপি একনেক সভায় উপস্থাপন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের হার	কার্যক্রম-১ ও ২ শাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	কার্যক্রম-১ শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	কার্যক্রম-১ শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগের আদায়ের হার	কার্যক্রম-১ শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.২] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.২.১] ভর্তিকৃত শিশু	প্রতিষ্ঠান-১ শাখা ও শেখ রাসেল শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৩] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	প্রতিষ্ঠান-১ শাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের উন্নয়ন (সুরক্ষা, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও বিনোদন)	[৪.১.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	প্রতিষ্ঠান-২ শাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	প্রবেশন শাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	প্রবেশন শাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তিদের সেবা প্রদান	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	ভবঘুরে নিয়ন্ত্রণ শাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সামাজিক শাখা, প্রতিষ্ঠান অধিশাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	প্রতিষ্ঠান-২ শাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] দেশব্যাপী পুনর্বাসিত ভিক্ষুক	ভিক্ষাবৃত্তি পুনর্বাসন শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	দেশব্যাপী পুনর্বাসিত ভিক্ষুক	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তিদের সেবা প্রদান	আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের উন্নয়ন (সুরক্ষা, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও বিনোদন)	সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স স্থাপন	৪২টি জেলা সমাজকল্যাণ কমপ্লেক্স স্থাপনে পুনর্গঠিত ডিপিপি একনেক সভায় উপস্থাপন	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	দেশব্যাপী পুনর্বাসিত ভিক্ষুক	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	ভর্তিকৃত শিশু	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের আদায়ের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	পুনঃ বিনিয়োগের আদায়ের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুবর্ণকার্ডধারী প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগীর হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগীর হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ