



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুষ্ট, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবানিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাংগদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভূক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দাবিদ্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে ৮৯ লক্ষ বয়স্কভাতাভোগী, ২০.৫০ লক্ষ বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ১৮.০০ লক্ষ অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ১ লক্ষ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপর্যুক্তি সর্বমোট ৪৮.৫০ লক্ষ হাজার ভাতাভোগীর টাকা ভাতাভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্ভিস নগদ ও বিকাশ এবং এজেন্ট ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। ২০ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাত্তকরণ, মাত্রা নিরূপণ ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে। জেলা পর্যায়ে জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ কার্যক্রম শুরু করা রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভাণ্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্গিত মানের সেবা পৌছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নির্বকন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবেক্ষণ, সুদমুক্ত ক্ষুদ্রখণ্ড সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশুপরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন অধিদফতরের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শুঙ্কাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, সেবাগ্রহিতার পরিত্থিতে জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটালাইজ করা হবে। ২০২১ সালের মধ্যে সমাজসেবা অধিদফতরের সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ডিজিটাল তথ্য ভাণ্ডার তৈরি ও G2P পদ্ধতিতে সকল ভাতাভোগীকে ভাতা প্রদান সম্পূর্ণ করা হবে। সুদমুক্ত ক্ষুদ্রখণ্ড কার্যক্রম গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সেবাদানে শুঙ্কাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, সেবাগ্রহিতার পরিত্থিতে জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২২ এর মধ্যে সম্পূর্ণ ডিজিটালাইজ করা হবে। বিগত অর্থবছরে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং চলতি অর্থবছরে সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডিজিটাল তথ্য ভাণ্ডার তৈরি ও G2P পদ্ধতিতে ভাতাভোগীকে ভাতা প্রদান করা হবে। আঞ্চলিক গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রখণ্ড কার্যক্রম গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপক্ষ (Vision)

সমর্পিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপর্যুক্ত ও আয়তাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমর্পিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি;
- সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমর্পিত ও একীভূতকরণ কর্মসূচি;
- আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
- টেকসই উন্নয়নের জন্য শাস্তিপূর্ণ ও সমর্পিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
- সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমর্পিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ভবযুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূচি
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ১,১০,৯৬,৮০০ জন)১	%	৩৯.৬৬	৮৮.১৬	৫১.৩৬	৫৮	৬২	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
	বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ৫১,৩২,০৯৩ জন)২	%	৩৩.১২	৩৯.৯৪	৪৮.২২	৫৬	৬২	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধী জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি প্রয়োজনীয়তার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ১৯,৮৫,৬৬৪ জন)৩	%	৯১.৭২	৯৭.৬৫	১০০	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্মাণ			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ আক্ষরিক অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুবিধাবাস্তু ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরাদারকরণ কর্মসূচি:	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	১২	৮৮.০০	৮৯.০০	৮৭.০১	৫৬.০০	৫৫.০০	৫৪.০০	৫৩.৭০	৫৫.০০	৭৫.০০	
		[১.২] বিধবা, স্থামী নিঃস্থানী মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	৮	১৭.০০	২০.৫০	২৪.৭৫	২৪.০০	২৩.০০	২২.০০	২১.০০	২৮.০০	৩২.০০	
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	০.৫	৫২.৬০	৫২.৯১	৫২.৮০	৫২.৮০	৫২.০০	৫১.০০	৫০.৫০	৫৫.০০	৬০.০০	
		[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	০.৫	৫.০২	৫.০২	৩.০০	২.৯৫	২.৫০	২.৩০	২.১০	৫.০০	৬.০০		
		[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	০.৫	২৭.১৪	২৭.১৪	২৭.০০	২৬.০০	২৫.৫০	২৫.০০	২৪.৫০	২৮.০০	৩০.০০		
		[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুষ্ট রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীভীর সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	১	৫.৭৫	৫.৯০	৫.৯৫	৫.০০	৮.৫০	৮.০০	৩.৮০	৬.০০	৬.১০	
		[১.৪.২] সরকারি অনুদানের ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	গড়	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
		[১.৫] ক্যাল্পার, কিডনি, লিভার সিরোপিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	হাজার	১	২৯.৯১	৩০	৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	৩৫	৮০	
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	হাজার	১	৮০	৫০	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৬	৫২	৫৫	
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃক্ষিকূলক কর্মসূচি:	১৩	[২.১] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন	ক্রমপুঞ্জিভূত	বর্গমিটার	১	২২০০০	২৫০০০	৩০০০০	২৮০০০	২৭০০০	২৬০০০	২৫৫০০	৩২০০০	৩৫০০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্মে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ আক্ষরিকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাপ মন্ত্রণালয়ের সেবা সম্পর্কিতগবেষণা/মূল্যায়নকর্ম পরিচালনা	[২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৩	৩	১	০	০	০	০	৩	৫
		[২.৩] সমাজসেবা অধিদপ্তর তথা সমাজকল্যাপ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.৩.১] ই-বাৰ্তায় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	৩৬৫	২০০	১৭৫	১৫০	১৪০	১৩০	৩০০	৩৫০
			[২.৩.২] বিলবোর্ড/সাইনবোর্ড স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	২৫	২৫	১৯	১৮	১৫	১৪	৩০	৩৫
			[২.৩.৩] ভিডিও প্রচারণা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৬	৬	৮	৩	২	১	৭	১০
		[২.৪] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থানী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৪.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৫	৮	৩	২	১	৫	৬
			[২.৪.২] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ডিজিটালের) মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সমষ্টি	হাজার	১	৫০.০০	৬০.০০	৭৫.০০	৭২.০০	৭০.০০	৬৭.০০	৬৫.০০	১০০	১০০
		[২.৫] সমাজসেবা অধিদপ্তরের চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে আংশিক অবকাঠামো নির্মাণ	[২.৫.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	গড়	%	১	১২	৫০	৮০	৭৮	৭৭	৭৫	৭২	১০০	১০০
		[২.৬] স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাপ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৬.১] নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন সংগৃহীত	গড়	%	০.৫	০০	৫	২	১	০	০	০	৫	১০
		[২.৭] মুজিববর্ষ উপলক্ষে ১০৩২ টি কার্যালয়ে স্থাপিত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুক্ত কর্নারের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযোদ্ধা বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ	[২.৭.১] প্রতিটি কার্যালয়ের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুক্ত বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০০	০	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[২.৮] জিটুপি পদ্ধতিতে সকল ভাতা প্রদান	[২.৮.১] তথ্য যাচাইকৃত ভাতাভেগীর শতকরা হার	গড়	%	২	০	৫০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্মে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ আক্ষরিক অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.৮.১] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতপ্রাপ্ত ভাতভোগীর শতকরা হার	গড়	%	১	০	৮৫	১০০	৯০	৮৫	৭৫	৭৫	১০০	১০০
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;	১২	[৩.১] সুদম্বুক্ত স্কুলখণ্ড প্রদান ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৫২.০০	১০০.০০	৫৮.০০	৫৪.০০	৫০.০০	৪৬.০০	৪২.০০	১১০.০০	১২০.০০
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	১	৯২.৭৫	৯৩.০০	৯০.০০	৮০.০০	৭০.০০	৬০.০০	৫৯.০০	৯১.০০	৯২.০০
			[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৮০	৯০	৯৫	৮০	৭৫	৭২	৬০	৯৫.০০	৯৬.০০
			[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	১	৯১	৯১.৫০	৯০	৮১	৭৮	৭৫	৭৪	৯৩	৯৫
			[৩.১.৫] আদায়কৃতসার্ভিসচার্জ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	১১	১৯	১৫	১৩	১১	১০.৫০	১০.০০	২০.২০	২১.৫০
		[৩.২] আর্থ-সামাজিক সক্ষমতাবৃক্ষিতে কারিগরি ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণগার্হী	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৩৫০০০	৩৬০০০	৪০০০০	৩৪০০০	৩৩৫০০	৩৩০০০	৩২৫০০	৩৮০০০	৪০০০০
			[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণগার্হী	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৩০০০০	৩১০০০	৩৫০০০	২৯৫০০	২৯০০০	২৮৭৫০	২৮৫০০	৩২০০০	৩৫০০০
		[৩.৩] সুবিধাবাস্তিত শিশু প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপঞ্জীভূত	হাজার	১	১৩.৩৫	১৩.৩৭	১২.০০	১১.২০	১১.০০	১০.০০	১০.০০	১৩.৫০	১৩.৬৫
			[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় পাশের হার	গড়	%	১	০০	০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন প্রান্ত প্রদান	[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	ক্রমপঞ্জীভূত	সংখ্যা	১	৩৮১৭	৪০০	৪২৫	৩৫০	৩০০	২৮০	২৭০	৪৫০	৪৭৫
			[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সমষ্টি	হাজার	১	৮৫	৮৮	৯০	৮৫	৮২	৮০	৭৭	৯৫	১০০
			[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	সমষ্টি	হাজার	১	১১.৫০	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
			[৩.৪.৩] আওতাবৃক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৮১৭	৩৯২০	৪০০০	৩৯৫০	৩৯৩৫	৩৯৩০	৩৯২৫	৪১০০	৪২০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্মে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ আক্ষরিকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও একাত্মকরণ কর্মসূচি;	১০	[৪.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জারিপড়ুত্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[৪.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	৮	১৫.৮৫	১৮.০০	২০.০৮	১৯.০০	১৮.০০	১৭.৫০	১৭.০০	২২.০০	২৪.০০
		[৪.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপর্যুক্তি প্রদান	[৪.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	১	০.৯০	১.০০	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	০.৫০	১.১০	১.২০
		[৪.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	২২০০	২২০০	২১০০	২১০০	২০৯০০	২০৮০০	২০৭০০	২২০০	২৩০০
[৫] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাময় (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;	১০	[৫.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৫.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০০	১০০০	১২৫০	১১৭৫	১১৫০	১১৪০	১১৩০	১২৮০	১৩০০
		[৫.১.২] মুক্তিপ্রাপ্ত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০০	৩০০	৮০০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩১০	৮০০	৮৫০	
		[৫.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৫.২.১] প্রবেশন ও ডাইভার্সন সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৫০	৭০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫৫০	৫০০	৮৫০	৯০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্মে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ আক্ষরিকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫.১] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসিত সুবিধাভোজী	[৫.৩] ডবযুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.১] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসিত সুবিধাভোজী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৩০০	২৪০০	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০	২১০০	২৬০০	৩০০০	
			সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১৫১২	১৫১২	১৫৫০	১৫১০	১৫০৯	১৫০৭	১৫০৫	১৫৬০	১৬০০	
		[৫.৩.১] আশয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৪২০	৪২৫	৩৫০	৩১৮	৩১০	৩০০	২৯০	৮০০	৮৫০	
		[৫.৩.২] মুক্তিপ্রাপ্ত ও পুনর্বাসিত ডবযুরে ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	২৫০	১৫০	২০০	১৭০	১৬৫	১৬০	১৫৫	২০০	২৫০	
		[৫.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.৪.১] আশয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৮০	১০৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১১০	১২০	
			[৫.৪.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৬০০	৬০০	৭০০	৬০০	৫৫০	৫৭০	৫৫০	৭০০	৭৫০
		[৫.৫] মহিলা ও শিশু কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৫.৫.১] আশয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	২০০	২০০	৩০০	২৫০	২১০	২০০	১৯০	৩১৫	৩২৫
			[৫.৫.২] প্রশিক্ষিত ও মুক্তিপ্রাপ্ত নারী ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৬৬	৭০	৭৭	৭৪	৭৩	৭২	৭১	৭৫	১০০
		[৫.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৫.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	১	৭২.০০	৭২.০০	৭৫.০০	৭২.৮০	৭২.৭৫	৭২.৫০	৭২.২৫	৭৫.০০	৮০.০০
			[৫.৬.২] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	গড়	%	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%												
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০							১০	১০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০							১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮	৮	৮							৮	৮
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
সমাজসেবা অধিদফতর

তারিখ

সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DIS	Disability Information System
২	G2P	Government to Person
৩	SDGs	Sustainable Development Goals
৪	আরএমসি	বুরাল মাদার সেন্টার বা পঞ্জী মাতৃকেন্দ্র
৫	আরএসএস	বুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পঞ্জী সমাজসেবা
৬	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লাইমেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যাল হ্যান্ডিক্যাপট
৭	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজেন্ডারিলিটি
৯	জাপ্টফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
১০	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
১১	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
১২	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
১৩	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
১৪	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	বয়স্ক ভাতা শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	বরাদ্দপত্র, মাঠকার্যালয়ের প্রতিবেদন, এমআইএস ও ইএফটি প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগ্নাতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	বয়স্ক ভাতা শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	বরাদ্দপত্র, মাঠকার্যালয়ের প্রতিবেদন, এমআইএস ও ইএফটি প্রতিবেদন
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী [১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী [১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	বরাদ্দপত্র, মাঠকার্যালয়ের প্রতিবেদন, এমআইএস ও ইএফটি প্রতিবেদন বরাদ্দপত্র, মাঠকার্যালয়ের প্রতিবেদন, এমআইএস ও ইএফটি প্রতিবেদন বরাদ্দপত্র, মাঠকার্যালয়ের প্রতিবেদন, এমআইএস ও ইএফটি প্রতিবেদন
[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুষ্ট রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা [১.৪.২] সরকারি অনুদানের ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	চিকিৎসা ও প্রবেশন শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা চিকিৎসা ও প্রবেশন শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	মাঠ কার্যালয়ের প্রতিবেদন মাঠ কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রেকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	চিকিৎসা সহায়তা শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	বরাদ্দপত্র ও মাঠ কার্যালয় হতে প্রাপ্ত তথ্যের সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	চা শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	বরাদ্দপত্র ও মাঠ কার্যালয়ের সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.১] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত আবকাঠামোর আয়তন	পরিবেক্ষনা ও উন্নয়ন শাখা	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.২] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	গবেষণা প্রতিবেদন
[২.৩] সমাজসেবা অধিদপ্তর তথ্য সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.৩.১] ই-বার্তায় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা [২.৩.২] বিলবোর্ড/সাইনবোর্ড স্থাপন [২.৩.৩] ভিডিও প্রচারণা	গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	প্রকাশিত সংবাদের স্ক্রিনশট সাইনবোর্ড/বিলবোর্ডের ছবি ভিডিও ও স্ক্রিনশট
[২.৪] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৪.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত [২.৪.২] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ভিজুয়াল)’র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	সেমিনার ও ওয়ার্কশপ প্রতিবেদন ভিউসংখ্যার স্ক্রিন শট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৫] সমাজসেবা অধিদপ্তরের চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে আংশিক অবকাঠামো নির্মাণ	[২.৫.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[২.৬] ষেছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৬.১] নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন সংগৃহীত	নিবন্ধন শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[২.৭] মুজিবৰ্ষ উপলক্ষে ১০৩২ টি কার্যালয়ে স্থাপিত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুক্ত কর্নারের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযোদ্ধা বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ	[২.৭.১] প্রতিটি কার্যালয়ের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুক্ত বিষয়ক পুস্তক সংগৃহীত	প্রশাসন-১ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[২.৮] জিটুপি পক্ষতিতে সকল ভাতা প্রদান	[২.৮.১] তথ্য যাচাইকৃত ভাতাভোগীর শতকরা হার	সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	যাচাইকৃত তথ্যের স্ক্রিনশট
[২.৮] জিটুপি পক্ষতিতে সকল ভাতা প্রদান	[২.৮.২] জিটুপি পক্ষতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর শতকরা হার	সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	ইএফটি ও পেরোল প্রেরণ সংক্রান্ত তথ্য
[৩.১] সুদৃঢ়ত ক্ষুদ্রদুর্ঘটন প্রদান ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	কার্যক্রম-১, কার্যক্রম-২ ও ইউসিডি শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	কার্যক্রম-১, কার্যক্রম-২ ও ইউসিডি শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	কার্যক্রম-১, কার্যক্রম-২ ও ইউসিডি শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার	কার্যক্রম-১, কার্যক্রম-২ ও ইউসিডি শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিসচার্জ	কার্যক্রম-১, কার্যক্রম-২ ও ইউসিডি শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৩.২] আর্থ-সামাজিক সক্ষমতাবৃদ্ধিতে কারিগরি ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	কার্যক্রম-১ ও ইউসিডি শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	কার্যক্রম-১ ও ইউসিডি শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	প্রতিষ্ঠা-১ শাখা ও শেখ রাসেল শিশু পুনর্বাসন কর্মসূচি	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় পাশের হার	প্রতিষ্ঠান-১, ২ শাখা ও শেখ রাসেল দুষ্প্র শিশু পুনর্বাসন কর্মসূচি	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	প্রতিষ্ঠান-১ ও শেখ রাসেল দুষ্প্র শিশু পুনর্বাসন কর্মসূচি	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি এতিমান্থানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	প্রতিষ্ঠান-১ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	প্রতিষ্ঠান-১ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	প্রতিষ্ঠান-১ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[৪.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	প্রতিবন্ধী ভাতা শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপর্যুক্তি প্রদান	[৪.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপর্যুক্তি প্রদান শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৪.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	প্রতিষ্ঠা-২ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৫.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৫.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	প্রতিষ্ঠান-২ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৫.১.২] মুক্তিপ্রাপ্ত শিশু	প্রতিষ্ঠান- ২ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৫.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৫.২.১] প্রবেশন ও ডাইভার্সন সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	চিকিৎসা ও প্রবেশন শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৫.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৫.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সুবিধাভোগী	চিকিৎসা ও প্রবেশন শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৫.৩] ভবঘূরে ও নিরাশয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	ভবঘূরে কার্যক্রম শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৫.৩.২] মুক্তিপ্রাপ্ত ও পুনর্বাসিত ভবঘূরে ব্যক্তি	ভবঘূরে কার্যক্রম শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৫.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সামাজিক প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৫.৪.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সামাজিক প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৫.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৫.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	প্রতিষ্ঠান-২ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৫.৫.২] প্রশিক্ষিত ও মুক্তিপ্রাপ্ত নারী ও শিশু	প্রতিষ্ঠান-২ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৫.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৫.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	সিএসপিবি প্রকল্প	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৫.৬.২] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	সিএসপিবি প্রকল্প	সমর্পিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপর্যুক্তি প্রদান	সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
হিজড়া, বেদে ও অনংসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
বয়ঙ্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: সমাজসেবা অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোর্টার	২য় কোর্টার	৩য় কোর্টার	৪থ কোর্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	শুদ্ধাচার কৌশল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	সভা অনুষ্ঠিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	২টি ২২.১১.২১ ২২.০৩.২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১				
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	২০	লক্ষ্যমাত্রা	২	৫	৫	৮			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	কর্ম-পরিবেশ উন্নীত	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৩ টি ১৪.১০.২১ ১৩.১২.২১ ১২.০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	১	১			কর্মপরিবেশ উন্নয়ন সংক্রান্ত কাজের তালিকা সংযুক্ত
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	শুদ্ধাচার কৌশল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫.০৭.২১ ১৭.১০.২১ ২৭.০১.২২ ২৭.০৮.২২ ১৫.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	১৫.০৬.২১ ২৮.১০.২১ ২৭.০১.২২ ২৭.০৮.২২ ১৪.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	২৮.১০.২১	২৭.০১.২২	২৭.০৮.২২	১৪.০৭.২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোর্টার	২য় কোর্টার	৩য় কোর্টার	৪র্থ কোর্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১.৮ শুক্রাচার পুরক্ষার প্রদান এবং পুরক্ষারপাঞ্চদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরক্ষার প্রদত্ত ও তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা			৩০.০৬.২০২২					
						অর্জন								
২. আর্থিক ব্যবস্থাগুলির উন্নয়ন														
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	অতিরিক্ত পরিচালক(পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এবং উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৩১.০৭.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০২১	৩১.১২.২০২১	-	-			২টি ক্রয় পরিকল্পনা একই তারিখে প্রকাশ করা হবে। সংশোধিত ক্রয় পরিকল্পনার জন্য আরেকটি তারিখ দেয়া হয়েছে।	
						অর্জন								
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	PIC সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত পরিচালক(পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	১৫০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	৩০	৮০	৬০			প্রকল্পের তালিকা সংযুক্ত	
						অর্জন								
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	অতিরিক্ত পরিচালক(পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	১৫	২০	৮০				
						অর্জন								
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	অতিরিক্ত পরিচালক(পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০.০৬.২২				
						অর্জন								
৩. শুক্রাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বলিত প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....														
৩.১ প্রকল্পের কাজে স্বচ্ছতা আনয়ন	প্রকল্প পরিদর্শন ও IMED সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	৮	সংখ্যা	অতিরিক্ত পরিচালক(পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	২৫	লক্ষ্যমাত্রা	০	৫	১০	১০			প্রশাসনিক মন্ত্রালয়ের কর্মপরিকল্পনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে পরিবর্তন করা হয়েছে।	
						অর্জন								
৩.২ ইএফটির মাধ্যমে ঢাকা জেলায় ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রেকে প্যারাইলজ, জন্মগত হৃদরোগ ও	চিকিৎসা অনুদানের অর্থ ইএফটির	৮	%	উপপরিচালক (চিকিৎসা সহায়তা)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	০	৫০	৫০	৫০				
						অর্জন								

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোর্টার	২য় কোর্টার	৩য় কোর্টার	৪র্থ কোর্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
থ্যালাসেমিয়া টিকিংসা অনুদান প্রদান	মাধ্যমে প্রদানকৃত												
৩.৩ একটি ইউনিটের সকল ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানায় নিবাসিদের ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণ	ডাটাবেইজ প্রস্তুতকৃত	৮	%	পরিচালক (প্রতিষ্ঠান)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	০	৩০	৩০	৮০			ঢাকা জেলার ইউসিডি-৫ এ ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রাপ্ত এতিমখানার তালিকা সংযুক্ত
৩.৪ নির্বাচিত ২ (দুই) টি সরকারি শিশু পরিবারের সার্বিক অবস্থার উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা আনয়ন	অবস্থার উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা নিশ্চিতকৃত	৮	%	পরিচালক (প্রতিষ্ঠান)		লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-			
৩.৫ গণশূন্যনীর আয়োজন	গণশূন্যনী আয়োজিত	৮	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৮	লক্ষ্যমাত্রা		১	২	১			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উন্নত	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উন্নাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উন্নাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] নৃনত্ম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতৎপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৮	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪৬ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্ত্বা হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নৃনত্ম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ফের্ডি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক তিতিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সন্ধমতাবৃক্ষি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক তিতিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সন্ধমতা বৃক্ষি	১৫	[১.২] স্বপ্নগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	২০- ০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০- ২০২১	১৫- ১১- ২০২১	১৫- ১২- ২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	২০- ০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-