



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ – জুন ৩০, ২০১৯

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	৮
সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক কর্মসম্পদনের সার্বিক চিত্র	৫
সেকশন ১ : সমাজসেবা অধিদফতরের বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২ : সমাজসেবা অধিদফতরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	২৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	২৪
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	৩৪

## **উপক্রমণিকা (Preamble)**

সমাজসেবা অধিদফতর এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপ্তকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

**মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর**

এবং

**সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

# সমাজসেবা অধিদফতরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

## (Overview of the Performance of the Department of Social Services)

### সমাজসেবা অধিদফতরের সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুষ্ট, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবাস্তুত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাংগদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভূক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিগত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিনি বছরে ৩৫ লক্ষ বয়স্কভাতাভোগী, ১২ লক্ষ ৬৫ হাজার বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ৮ লক্ষ ২৫ হাজার অসচল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ৮০ হাজার জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপর্যুক্তি সর্বমোট ৫৬ লক্ষ ৭০ হাজার ভাতাভোগী'র নামে ব্যাংক হিসাব খোলা হয়েছে, সকল ভাতাভোগীর ব্যাংক হিসেবে সরাসরি ভাতার অর্থ পরিশোধ করা হচ্ছে। ১৫.৭৪ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির পরিচয়পত্র প্রদান সম্পন্ন করেছে। ভাতাভোগীদের অনলাইন পেমেন্টের মাধ্যমে ভাতা প্রদানের জন্য ৪টি জেলায় পাইলটিং শুরু করা হয়েছে। বিভাগীয় পর্যায়ে নতুন কার্যালয় স্থাপন করা হচ্ছে। জেলা পর্যায়ে জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প গ্রহণ করা হচ্ছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কঙ্গিক্ষত মানের সেবা পৌছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত প্রায় ৬২ হাজার স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবাদানে শুঙ্কাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহ প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটালাইজেশন করা হবে। ২০২০ সালের মধ্যে সমাজসেবা অধিদফতরের সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি সম্পন্ন করা হবে। ২০২০ সালের মধ্যে সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে।

#### ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ৪০ লক্ষ ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ১৪ লক্ষ জনকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং ১০ লক্ষ ব্যক্তিকে অসচল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ৯০ হাজার প্রতিবন্ধী শিশুকে উপর্যুক্তি প্রদান;
- ৬৫ হাজার দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বৃক্তকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ১৩০ কোটি টাকা সুদৃঢ়ত ক্ষুদ্রখণ প্রদান করা হবে। যাতে নিয়ন্তায়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আঞ্চলিক কর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সংস্থি, দারিদ্র্য হাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- সমাজের বিশেষ শ্রেণি বিশেষতঃ হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ৪৪০০ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ৪২,৫০০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ২০,৩৫০ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি চালুর মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন করা হবে;
- ৮৫টি সরকারি শিশু পরিবারের মাধ্যমে ১০৩০০ সুবিধাবাস্তুত শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে;
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ১৫.৭৪ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্তোত্তরায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;
- ২২ জেলায় জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স তৈরি শুরু,
- জাতীয় সমাজসেবা একাডেমির সক্ষমতা ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন;
- সমাজসেবা অধিদফতরের জন্য মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার প্রকল্প বাস্তবায়ন; এবং
- বাংলাদেশের প্রাণিক জনগোষ্ঠীর জীবন-মান উন্নয়ন বাস্তবায়ন শুরু করা হবে।

# সেকশন ১

## সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

সামাজিক কল্যাণ, সুরক্ষা, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়তাধীন সম্পদের ব্যবহার করে প্রাসঙ্গিক অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন এবং সামাজিক মঙ্গল সাধন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ সমাজসেবা অধিদফতরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ
- প্রতিবর্কী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;
- সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration);
- আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ;
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

#### ১.৩.২ অবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
- দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা;
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রগোদ্দিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

### ১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

- সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
- টেকসই উন্নয়নের জন্য শাস্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্য স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
- সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- প্রতিবর্কী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্য শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ভবগুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্টিস বাস্তবায়ন।

## সেকশন ২

### অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

#### মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন*২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮- ২০১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯- ২০২০	২০২০- ২০২১		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ১,১০,৯৬,৪০০ জন) <sup>১</sup>	%	৯৬.৫০	৯৭.৪৯	৩৬.০৪	৮০	৫০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো এর "Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016" এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
	বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ৫১,৩২,০৯৩ জন) <sup>২</sup>	%	৮৩.৯৭	৮৮.৩৭	২৭.২৭	৩০	৮০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধী জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতাগ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ১৫,৬৫,৭২৬ জন) <sup>৩</sup>	%	৮৯.২৮	৫৭.৩৮	৬৩.৮৬	৭০	৮০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

<sup>১</sup> ২০১৮-১৯ সালের বয়স্কভাতার আওতার হার-এর লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণে উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ১,১০,৯৬,৪০০ জন অনুযায়ী গণনা করা হয়েছে কিন্তু ২০১৭-১৮ অর্থবছরে উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ৩৫,৯০,৪০০ জন অনুযায়ী গণনা করা হয়েছিল।

<sup>২</sup> ২০১৮-১৯ সালের বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতার আওতার হার-এর লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণে উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ৫১,৩২,০৯৩ জন অনুযায়ী গণনা করা হয়েছে কিন্তু ২০১৭-১৮ অর্থবছরে উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ২৬,১৫,০০০জন অনুযায়ী গণনা করা হয়েছিল।

<sup>৩</sup> ২০১৮-১৯ সালের প্রতিবন্ধী ভাতাগ্রহীতার হার-এর লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণে উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ১৫,৬৫,৭২৬ জন অনুযায়ী গণনা করা হয়েছে কিন্তু ২০১৭-১৮ অর্থবছরে উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তার সংখ্যা ১৫,২০,০০০ জন অনুযায়ী গণনা করা হয়েছিল।

### সেকশন ৩

#### কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যে র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা- দন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্রেপ ণ ২০১৯- ২০২০	প্রক্রেপ ণ ২০২০- ২০২১
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
[১] সুবিধাবাহিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;	৮০	[১.১] বরক্ষভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	লক্ষ	১৫.০০	৩১.৫ ০	৩৫.০ ০	৮০.০০	৩৯.৯৫	৩৯.৯০	৩৯.৮ ৫	৩৯.৭ ০	৪২.০ ০	৪৩.০০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিঃস্থানী মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	লক্ষ	১৩.০০	১১.৫ ০	১২.৬ ৫	১৪.০০	১৩.৬০	১৩.৫৫	১৩.৫ ০	১৩.৪০	১৫.৯ ২	১৭.০০
		[১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	সংখ্যা	০.৫০	২০০৯৫	২১০০ ০	৪০০০০	৩৯৯৮ ০	৩৯৯৭ ৫	৩৯৯৭ ০	৩৯৯৬৫	৪১০০ ০	৪২০০ ০
			[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	০.২৫	১৩৭৫	১৪০০	২৫০০	২৪৯৫	২৪৯০	২৪৮৫	২৪৮০	২৬০০	২৭০০
			[১.৩.৩] উপবৃত্তি	সংখ্যা	০.২৫	৯৩৭ ৮	৯৪০০	১৯০০০	১৮০৯ ৫	১৮০৯ ০	১৮০৮ ৫	১৮০৮ ০	২০০০ ০	২১০০ ০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যে র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা- দন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপ ণ ২০১৯- ২০২০	প্রক্ষেপ ণ ২০২০- ২০২১
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

			সুবিধাভোগী											
[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	[১.৪.১]	সংখ্যা	০.৫০	২৫৭৪	২৬০০	২৫০০	২৪৯৫	২৪৯০	২৪৮৫	২৪৮০	২৬০০	৩০০০	
		[১.৪.২]	সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণগার্থী	সংখ্যা	০.৫০	১৬৫০	১৮০০	১৯০০	১৮৯০	১৮৮০	১৮৭০	১৮৬০	২০০০	২২০০
		[১.৪.৩]	উপবৃত্তি সুবিধাভোগী**	সংখ্যা	০.২৫	১৫৫০	১৩৫০	১৩৫০	১৩৪০	১৩৩০	১৩২০	১৩১০	১৪৮৫	১৬৩৩
[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুষ্ট রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সেবা সংখ্যা	[১.৫.১]	লক্ষ	১.০০	৫.৫০	৫.৬০	৫.৬০	৫.৫০	৫.৮০	৫.৩০	৫.২০	৫.৮০	৬.০০	
	[১.৫.২] সরকারি অনুদানে ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	[১.৫.২]	%	১.০০				১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যে র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা- দন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপ ণ ২০১৯- ২০২০	প্রক্ষেপ ণ ২০২০- ২০২১
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
		[১.৬] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জ্বরগত হৃদরোগীদের	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী**	সংখ্যা	২.০০	৬০০০	১০০০ ০	১৫০০০	১৪৫৫ ০	১৪৫৪০	১৪৫২ ৫	১৪৫০ ০	১৬০০ ০	১৭০০ ০
		[১.৭] চা- শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী**	সংখ্যা	১.০০	৩০০০০	৩০০০০	৮০,০০ ০	০	০	০	০	৮৮০০ ০	৯০০০ ০
		[১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[১.১০.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	০.৫০	১	১	১					২	৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯- ২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০- ২০২১	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১.১১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[১.১১.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা	সংখ্যা	০.৫০	৬	৩	৬	৫	৮	৩	২	৮	১২			
		সংখ্যা	০.৫০	২০	১৫	২০	১৯	১৮	১৫	১৪	২৫	৩০			
		সংখ্যা	০.২৫	৩	৫	৫	৮	৩	২	১	৬	১০			
	[১.১২] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত	[১.১২.১] প্রদত্ত সেবা	লক্ষ	১.০০	১৮.১ ৫	১৯.০ ০	১৯.০০	১৮.৯০	১৮.৫০	১৮.৭০	১৮.৬ ০	২০.০ ০	২২.০০		
	[১.১৩] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু (বয়ক্ষভাতা, বিধবাভাতা ও	[১.১৩.১] ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে মোট ডাটা এন্ট্রি ও আপডেট**	লক্ষ	১.০০	৩১.০ ০	৪৭.৮৪	৫৫.৯০	৫৪.০০	৫৩.৫০	৫৩.০ ০	৫২.৫ ০	৬১.৮ ৯	৬৪.৬৪		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যে র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা- দন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপ ণ ২০১৯- ২০২০	প্রক্ষেপ ণ ২০২০- ২০২১
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
		প্রতিবর্কীভাবাত্মা)	[১.১৩.২] ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে মোট ডাটা এন্ট্রির	%	১.০০			৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	১০০
[২] প্রতিবর্কী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;	১২	[২.১] অসচ্ছল প্রতিবর্কী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবর্কী**	লক্ষ	৮.০০	৭.৫০	৮.২৫	১০.০০	৯.৮০	৯.৬০	৯.৪০	৯.২০	১১.০ ০	১২.০০
		[২.২] প্রতিবর্কী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবর্কী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৩.০০	৭০০০ ০	৮০০০ ০	৯০০০ ০	৮৯৫০ ০	৮৯৪০ ০	৮৯৩০ ০	৮৯২০ ০	৯১০০ ০	৯১০০ ০
		[২.৬] প্রতিবর্কী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৬.১] উপকরণ সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.৫০	৫০	১০০	১০০	৯০	৭০	৬০	৫০	১৫০	২০০
		[২.৭] প্রতিবর্কী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.৫০	১০৫০	১১০০	১১০০	১০৫০	১০৩০	১০২০	১০১০	১১০০	১১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯- ২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০- ২০২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration); এবং	১০	[৩.১] সুদুরাক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	কোটি টাকা	১.০০	৬০.০০	৫৩.৮৭	৮০.০০	৭৯.০০	৭৮.০০	৭৭.০০	৭৬.০০	৮০.০০	৮৫.০০
			[৩.১.২] বিবিয়োগের পরিমাণ	কোটি টাকা	১.০০	৮৮.০০	৮৫.৮৬	৫২.০০	৫১.০০	৫০.৭৫	৫০.২৫	৫০.০৫	৫৫.০০	৬০.০০
			[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	কোটি টাকা	১.০০	৬.০০	৭.০০	১১.০০	১০.৮০	১০.৬০	১০.৮০	১০.২০	১১.৫০	১২.০০
			[৩.১.৪] বিনিয়োগ আদায়ের হার	%	০.৫০	৯২.০০	৮৮	৯২.৭৫	৯২.৭০	৯২.৬৫	৯২.৬০	৯২.৫৫	৯৩.০০	৯৩.৫০
			[৩.১.৫] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	%	০.৫০	৯০.০০	৮৬	৯১.০০	৯০.৯০	৯০.৮০	৯০.৭০	৯০.৬০	৯১.২৫	৯২.০০
		[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণগার্হী	সংখ্যা	০.৫০	১২২০০	৩২০০০	৩৫০০০	৩৪০০০	৩৩৫০০	৩৩০০০	৩২৫০০	৩৮০০০	৪০০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	অক্ষয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯- ২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০- ২০২১	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
			[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	০.৫০	১০২০	২৮০০	৩০০০	২৯৫০	২৯০০০	২৮৭৫	২৮৫০	৩১০০	৩২০০	
		[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা	সংখ্যা	০.৫০	২৯	৩২	৩২	৩১	৩০	২৯	২৮	৩৩	৩৪	
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ডরণগোষ্ঠী, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	১.২৫	১৩৩	১৩০০	১৩৩৭	১৩৩০	১৩২০	১৩১০	১৩০০	১৩৫০	১৩৬৫	
			[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় শিশুদের গড় পাশের হার	%	১.০০	৯০.০	৮৫	৮৫.০০	৮৩.০	৮২.০০	৮১.০০	৮০.০	৮৭.০	৯০.০০	
			[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	সংখ্যা	০.৫০	৩৭০০	৩৮০০	৪০০০	৩৯৫০	৩৯০০	৩৮০০	৩৭৫০	৪১০০	৪২০০	
			[৩.৩.৪] শিশু অধিকার	সংখ্যা	১.০০	৩৫০০	৩৫০০	৩৫০০	৩৫০০	৩৫০০	৩৫০০	৩৫০০	৩০০০	১০০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যে র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা- দন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপ ণ ২০১৯- ২০২০	প্রক্ষেপ ণ ২০২০- ২০২১
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
			জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী											
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সংখ্যা	০.৫০	৬৫০০ ০	৭৫০০ ০	৭৬০০ ০	৭৫৯০ ০	৭৫৮৫ ০	৭৫৮০ ০	৭৫৭০ ০	৮০০০ ০	৮৫০০ ০
			[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	সংখ্যা	০.২৫	৭০০০	৯৩৯৫	১০০০০	৯৯০০	৯৮৫০	৯৮০০	৯৭৯০	১১০০ ০	১২০০ ০
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সংখ্যা	০.২৫	৩৬১৫	৩৮১৭	৪১০০	৪০৫০	৪০০০	৩৮০০	৩৭০০	৪২০০	৪৫০০
[৪]প্রতিষ্ঠানিক সম্পর্ক বৃক্ষিকরণ	৫	[৩.৫] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[৩.৫.১] নির্মিত আবকাঠামোর আয়তন	বর্গমিটার	০.৫০	১৫৫৬ ০	১৬৩৩ ৮	২২০০ ০	২০০০ ০	১৯০০০	১৮০০ ০	১৭০০ ০	২৫০০ ০	৩০০০ ০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯- ২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০- ২০২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
		[৩.৭] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থানী কাজের মর্যাদা উন্নিতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিদ্বয়ক দায়িত্ব ব্যবস্থাপনকে	[৩.৭.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ডিজুয়াল)’র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সংখ্যা	০.২৫	২৫০০ ০	২৫০০ ০	৫০০০ ০	৪৬০০ ০	৮৮০০০ ০	৪২০০ ০	৪০০০ ০	৬০০০ ০	৬৫০০ ০
		[৩.৭.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে	সংখ্যা	০.২৫	৩০০	৩০০	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩১০	৪০০	৫০০	
		[৪.৩] ক্যাম্পার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ এবং স্ট্রেকে প্যারালাইজড রোগে আক্রান্তদের আর্থিক সহায়তা প্রদান সংক্রান্ত কর্মসূচি নীতিমালা-২০১৮	[৪.৩.১]নীতি মালা অনুমোদিত	মাস	১			মে/২০ ১৯	জুন/২ ০১৯					
		[৪.৬] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স	[৪.৬.১] সাইট প্রিপারেশন	%	১			১০	৮	৬	৪			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	তিথি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯- ২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০- ২০২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
		আংশিক অবকাঠামো নির্মাণ	এবং অবকাঠামো উন্নয়ন											
		[৪.৭]শেখ রাসেল দু:ষ্ট শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র বৃক্ষিকরণ	[৪.৭.১] নবনির্মিত পুনর্বাসন কেন্দ্র	সংখ্যা	১		১২	০২	০১					
		[৪.৮] পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ সংক্রান্ত ( অবসর)	[৪.৮.১] প্রজেক্ট ডেলিভারি টিম গঠন	সংখ্যা	.২৫			০১						
			[৪.৮.২] চুক্তিপত্রের সিডিউল মোতাবেক বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র গ্রহণ	মাস	.২৫			মে ২০১৯	জুন ২০১৯					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৬-২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-২০১৮	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

#### মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

			[৪.৮.২] স্বতন্ত্র পুন গঠণ	মাস	.২৫			ডিসেম্বর ২০১৮	জানুয়ারি ২০১৮	ফেব্রুয়ারি ২০১৮	মার্চ ২০১৮			
[৫] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ।	৮	[৫.১] আইনের সহায়তায় আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকৃত শিশু	[৫.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	সংখ্যা	২.০০	৫০৫	৬০০	৬০০	৫৯০	৫৮০	৫৭০	৫৬০	৬০০	৭০০
			[৫.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	সংখ্যা	১.০০	১৫০	২০০	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০	২২৫	৩৫০	৮০০
		[৫.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্টিস	[৫.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	৫৮৫	৬০০	৬৫০	৬৪০	৬৩০	৬২০	৬১০	৬৭৫	৭০০
			[৫.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে	সংখ্যা	০.৫০	২১০০	২২০০	২৩০০	২২৮০	২২৭০	২২০০	২১৫০	২৫০০	৩০০০
		[৫.৩] ভবস্থুরে	[৫.৩.১]	সংখ্যা	০.২৫	১৪৮০	১৫০০	১৫১২	১৫১০	১৫০৯	১৫০৭	১৫০৫	১৫২০	১৬০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৬-২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-২০১৮	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
		প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী											
		[৫.৩.২] পুনর্বাসিত ভবসূরে	সংখ্যা	০.২৫	৩৫০	৪০০	৪২০	৪১৮	৪১০	৪০০	৩৯০	৪৫০	৫০০	
		[৫.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সংখ্যা	০.২৫	৫০০	২৯০	২৫০	২৩৫	২২০	২০০	১৭৫	৩০০	৩৫০
		[৫.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.৪.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন	সংখ্যা	০.২৫	১৫০	১০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	১০০
		[৫.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৫.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সংখ্যা	০.২৫	৫৫০	৫৭০	৬০০	৫৯০	৫৮৫	৫৭০	৫৫০	৬৫০	৬৭৫
			[৫.৫.২] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	সংখ্যা	০.২৫	১৪৫	১৫০	২০০	১৯০	১৮০	১৫০	১৪০	২১০	২২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশল গত উদ্দেশ্যে র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা- দন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	সম্প্রযোগ/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপ ণ ২০১৯- ২০২০	প্রক্ষেপ ণ ২০২০- ২০২১
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>														
		[৫.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৫.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	সংখ্যা	১.০০	৬০০০ ০	৬৫০০ ০	৬৬০০ ০	৬৫৯০ ০	৬৫৮০ ০	৬৫০০ ০	৬৪৫০ ০	৭৫০০ ০	১০০০ ০০
			[৫.৬.২]সুরাহা কৃত টেলিফোন কল	%	১.০০	৬৫.০ ০	৭০.০ ০	৭২.০০	৭১.৫০	৭১.২৫	৭০.০০	৬৯.০ ০	৭৫.০ ০	৮০.০০

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-১৯				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
<b>আবশ্যিক কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>										
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রদান	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘট্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৮০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-	তারিখ	১	১০	২৪	২৮	৩১ মার্চ,	৩০ এপ্রিল,

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অক্ষয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-১৯				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলতি মানের নিরে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>										
		<p>দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন</p> <p>সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন</p> <p>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন</p> <p>পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা</p>	সার্ভিস চালুকৃত			জানুয়ারি, ২০১৯	জানুয়ারি, ২০১৯	জানুয়ারি, ২০১৯	২০১৯	২০১৯
			উভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
			হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
			নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
			পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ	৯	অভিট আপডেট নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপল্ফীয় সভায় অভিট	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-১৯				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>										
ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত							
			অভিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৮৫	৮০	৩৫	৩০
			স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ মার্চ, ২০১৯
			বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫
			অব্যবহৃত/অকেজে যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০
			বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫
জাতীয় শুকাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুকাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৮	৩	-	-	-
			জাতীয় শুকাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০১৮-১৯				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>										
			বাস্তবায়িত							
			সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮
			দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ							

আমি, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, -এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

ମହାପରିଚାଳକ

ଭାବିତ

সমাজসেবাঅধিদফতর

সচিব

তাৰিখ

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

## সংযোজনী-১

### শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেআদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	জাপ্টফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৩	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৪	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
৫	আরএসএস	বুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৬	আরএমসি	বুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৭	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	শেজাবিসুআনান্দ্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)
৯	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
১০	শাপ্রসুট্টা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
১১	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
১২	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
১৩	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
১৪	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লায়িমেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপ্ট
১৫	পিএইটি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপ্ট
১৬	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি
১৭	DIS	Disability Information System
১৮	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics

সংযোজনী- ২

## কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত ৬৫ বছর উর্ধ্ব পুরুষ এবং ৬২ বছর উর্ধ্ব নারীগণ মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ৪০,০০ লক্ষ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	১৮ বছর উর্ধ্ব দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত বিধবা, তালাকপ্রাপ্তা বা অন্য যে কোন কারণে অস্তত দু'বছর ধারণ সঙ্গে যোগাযোগ বিচ্ছিন্ন বা একত্রে বসবাস করেন না এমন নারীগণ প্রতি মাসে ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ১৪,০০ লক্ষ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত অক্ষম ৫০ বছর উর্ধ্ব বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠী'র আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা প্রদান করা হয়। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ভাতাভোগীর	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
		সংখ্যা ৪০০০০ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।			
	[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১৮ বছর উর্ধ্ব এবং ৫০ বছর এর নিম্ন বয়স্ক দরিদ্র বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের ৩ মাস মেয়াদি মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃতকার্য বা উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের জন্য ১০,০০০ টাকা অনুদান দেয়া হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	৫ বছর উর্ধ্ব বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দরিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত অক্ষম ৫০ বছর উর্ধ্ব হিজড়া জনগোষ্ঠী'র ব্যক্তিদের মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ২৫০০ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৪.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১৮ বছর উর্ধ্ব এবং ৫০ বছর এর নিম্ন বয়স্ক দরিদ্র হিজড়া জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের ৩ মাস	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
		মেয়াদি মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃতকার্য বা উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের জন্য ১০,০০০ টাকা অনুদান দেয়া হয়।		তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	৫ বছর উর্ধ্ব হিজড়া শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুষ্ট রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সেবা সংখ্যা	দরিদ্র রোগীদের হাসপাতালে ভর্তি ও সুচিকিৎসা প্রাপ্তি, বিনামূল্যে ঔষধ, সহায়ক যন্ত্রপাতি, কৃত্রিম অঙ্গ, বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্ৰী, পথ্য সরবরাহ বা সংগ্রহের জন্য নগদ আর্থিক সহায়তা, পরিধেয় পোষাক প্রদান, রক্ত সরবরাহ বা ক্রয়ে নগদ অর্থ সহায়তা, পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ, অবাঞ্ছিত শিশু পুনর্বাসন, রোগের কারণে পরিবারে অবাঞ্ছিত রোগীদের পরিবারে পুনর্বাসন, হাসপাতাল/চিকিৎসা কেন্দ্র স্থানান্তরে সহায়তা, রোগীদের স্বাস্থ্যসচেতনা/ প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে অবহিতকরণ, গুরুতর অসুস্থতা, অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপর্যস্ত রোগীর, রোগীর সাথে পারিবারিক ও সামাজিক যোগাযোগ স্থাপনে সহায়তা, স্বজনদের কাউন্সেলিং প্রদানের মাধ্যমে মনোবল বৃদ্ধির সহায়তা, নাম পরিচয় বিহীন দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সংকারের ব্যবস্থা করা, রোগমুক্তির	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
		পর নগদ আর্থিক সহায়তা ইত্যাদি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে।			
	[১.৫.২] সরকারি অনুদানে ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	হাসপাতালে অবস্থানরত দুষ্ট রোগীদের সহায়তা প্রদানে সরকারি অনুদানে ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৬] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্যান্সার, কিডনি এবং লিভার সিরোসিস রোগে আক্রান্ত নির্বাচিত প্রত্যেক গরীব রোগীকে এককালীন ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করা হয়। আর্থিক অনুদান বৃদ্ধি/হাসের ক্ষমতা সরকার সংরক্ষণ করে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী	প্রকৃত দুঃস্থি ও গরীব চা-শ্রমিককে নির্বাচন করে প্রতি চা-শ্রমিক পরিবারকে সর্বমোট ৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকার খাদ্য সামগ্ৰী প্যাকেটজাত অবস্থায় এককালীন বিতরণ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[১.১০.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন সেবার সামাজিক প্রভাব, সেবামান যাচাই, বাস্তবায়ন সমস্যা চিহ্নিতকরণ, সেবামান উন্নয়ন সম্পর্কে সুপারিশ প্রণয়ন বিষয়ে তৃতীয় পক্ষ দ্বারা মূল্যায়ন প্রতিবেদনে প্রণয়ন।	সমাজসেবা অধিদফতর, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[১.১১.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আওতাধীন সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রকাশিত সমাজসেবা ও সমাজকল্যাণ সম্পর্কিত তথ্যাদি সম্বলিত মাসিক পত্রিকা, যা সমাজকল্যাণের সরকারি প্রচারণার মুখ্যপাত্র হিসেবে কাজ করেছে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.১১.২] বিলবোর্ড	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি, বিভিন্ন সামাজিক বিষয়ে সচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্রাউন্ডি এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য বিলবোর্ড স্থাপন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[১.১১.৩] ভিডিও প্রচারণা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্রাউন্ডি এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য ভিডিও টিভি, ওয়েবসাইট এবং ইউটিউব, ফেজবুকসহ বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচারণার ব্যাপ্তিকাল।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১২] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা	[১.১২.১] প্রদত্ত সেবা	সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বাস্তবায়িত প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালের আগত রোগীদের মধ্যে শতকরা ৩০ ভাগ রোগীকে বিনামূল্যে চিকিৎসাসেবা দেয়া হয়। একইভাবে সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বাস্তবায়িত	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
		প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে অনগ্রসর, সমস্যাগ্রান্ত বা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।			
[১.১৩] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু (বয়স্কভাতা, বিধবাভাতা ও প্রতিবন্ধীভাতা)	[১.১৩.১] ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে মোট ডাটা এন্ট্রি ও আপডেট	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে মাল্টিডাইমেনশনাল অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা চালু করা হবে, যাতে একদিকে বিদ্যমান ভাতাভোগীর হালনাগাদ তথ্যাদিসহ তাদের ভাতা প্রাপ্তিসংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্ত থাকবে তেমনি নতুনভাতাভোগীগণ সরাসরি এবং ডিজিটাল সেন্টার থেকে নতুনভাতার আবেদন, আবেদন ট্র্যাকিং, বিদ্যমান ভাতাভোগীগণ তাদের ভাতার অর্থপ্রাপ্তির বিষয়ে সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। এক্ষেত্রে বিদ্যমান ও নতুনভাতাভোগীদের তথ্য ডাটা বেইজে এন্টির সংখ্যা বৃুণানো হয়েছে। প্রতিবছর আপডেটকৃত তথ্য সংযোজন।।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[১.১৩.২] ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে মোট ডাটা এন্ট্রির শতকরা পরিমাণ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে মাল্টিডাইমেনশনাল অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা চালু করা হবে, যাতে একদিকে বিদ্যমান ভাতাভোগীর হালনাগাদ তথ্যাদিসহ তাদের ভাতা প্রাপ্তিসংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্ত থাকবে তেমনি নতুনভাতাভোগীগণ সরাসরি এবং ডিজিটাল সেন্টার থেকে নতুনভাতার আবেদন, আবেদন ট্র্যাকিং, বিদ্যমান ভাতাভোগীগণ তাদের ভাতার অর্থপ্রাপ্তির বিষয়ে সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। এক্ষেত্রে বিদ্যমান ও নতুনভাতাভোগীদের তথ্য	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
		ডাটা বেইজে এন্টির হার (%) বুঝানো হয়েছে।			
[২.১] অসচল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	দরিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি মাসিক ৬০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ১০ লক্ষ। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	৫ বছর উর্ধে প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬০০ টাকা, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা ৯০ হাজার জন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৬.১] উপকরণ সুবিধাভোগী	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত দেশব্যাপী ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে অটিজম বা অটিজম স্পেকট্ৰাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিকপ্রতিবন্ধিতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধিতা, দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, বাকপ্রতিবন্ধিতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধিতা, শ্বণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, সেরিৱাল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধিতা সম্পন্ন ব্যক্তিগণকে বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয় এবং সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত কৃত্রিম অঙ্গ উৎপাদনকেন্দ্র হতে স্বল্পমূল্যে কৃত্রিম অঙ্গ সরবরাহ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী, বাক-শ্বরণপ্রতিবন্ধীসহ সকল প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠান, পিএইচটিসি, সমন্বিত দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী, ইআরসিপিএইচসহ সকল প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এবং জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্রের ৫-১৮ বছর বয়সী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক প্রদত্ত অনুদানের মাধ্যমে পরিচালিত ৬২টি বেসরকারি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী এর অন্তর্ভুক্ত।	সমাজসেবা অধিদফতর ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রখণ্ড প্রদান	[৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রখণ্ড কার্যক্রমের আওতায় ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রখণ্ড হিসেবে পুনঃবিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রখণ্ড কার্যক্রমের আওতায় ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রখণ্ড হিসেবে প্রারম্ভিক বিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রখণ্ড কার্যক্রমের ঘূর্ণায়মান তহবিল	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
		হতে প্রদত্ত ক্ষুদ্রোখণ হিসেবে প্ররক্ষিক বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগ হতে প্রাপ্ত সার্ভিস চার্জের পরিমাণ।		তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	
	[৩.১.৪] বিনিয়োগ আদায়ের হার	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রোখণ প্রথমবারের মতো বিনিয়োগকৃত অর্থের আদায়ের হার।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রোখণ কার্যক্রমের ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রোখণ হিসেবে পুনঃবিনিয়োগকৃত অর্থের আদায়ের হার।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণগার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত পুরুষ প্রশিক্ষণগার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণগার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত নারী প্রশিক্ষণগার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.২.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণের ট্রেড সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
				যাচাই	
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, হোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠরত শিশু শিক্ষার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় শিশুদের গড় পাশের হার	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, হোটমনি নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের শিশু শিক্ষার্থীদের পাবলিক পরীক্ষায় গড় পাশের হার।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, হোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে পুনর্বাসিত শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৩.৪] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	সরকারি শিশু পরিবার, দুঃস্থশিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, হোটমনি নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র এবং সমাজসেবা অধিদফতর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের শিশু কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক আয়োজিত সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, কর্মশালা এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের সহায়তায় সচেতন জনসংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[3.8] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[3.8.1] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) শিশুদের এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালক শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[3.8.2] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালিকা শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[3.8.3] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) প্রদানের লক্ষ্যে বাছাইকৃত বেসরকারি এতিমখানার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[3.5] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[3.5.1] নির্মিত আবকাঠামোর আয়তন	সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন সরকারি অবকাঠামো, যা সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মিশন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নির্মিত, সে সকল আবকাঠামের আয়তন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[3.7] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও	[3.7.1] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ভিজুয়াল)'র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	লিফলেট, পোস্টার, বিলবোর্ড, পত্রিকার বিজ্ঞাপন ইত্যাদি প্রিন্ট মিডিয়া এবং টিভি স্পট, ইউটিউব, ফেজবুক ইত্যাদি প্রচার মাধ্যমে ভিডিও প্রচারণার মাধ্যমে জনসচেনতা বৃদ্ধি। অবৈতনিক গৃহস্থালী	সমাজসেবা অধিদফতর	স্যাম্পল জরিপ	সমাজসেবা অধিদফতর এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
পারিবারিক কার্যক্রমে নারী- পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ		কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণে সচেতন ব্যক্তির সংখ্যা এ ক্ষেত্রে স্যাম্পল জরিপের মধ্যেমে সংখ্যা পরিমাপ করতে হবে।			
	[৩.৭.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	অবেতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণে সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সমাজের গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় অধীন দপ্তর সংস্থাসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, মন্ত্রণালয়ের অংশীজন (স্টেকহোল্ডার), যারা বিভিন্ন সামাজিকল্যাণ মূলক কাজে স্ব স্ব ক্ষেত্রে নেতৃত্ব প্রদান করছেন, তাদের সমন্বয়ে ৩-৫টি ওয়ার্কশপ ও সেমিনারের মাধ্যমে জনসচেন্তনা বৃক্ষি করতে হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা, মন্ত্রণালয় ও অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] ক্যান্সার, কিডনী , লিভার সিরোসিস, জ্যোগত হৃদরোগ এবং স্ট্রোকে প্যারালাইজড রোগে আক্রান্তদের আর্থিক সহায়তা প্রদান সংক্রান্ত কর্মসূচি নীতিমালা-২০১৮	[৪.৩.১]নীতিমালা অনুমোদিত	ক্যান্সার, কিডনি এবং লিভার সিরোসিস রোগে আক্রান্ত নির্বাচিত প্রত্যেক গর্বীর রোগীকে এককালীন ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করা হয়। ক্যান্সার, কিডনী , লিভার সিরোসিস, জ্যোগত হৃদরোগ এবং স্ট্রোকে প্যারালাইজড রোগে আক্রান্তদের আর্থিক সহায়তা প্রদান সংক্রান্ত কর্মসূচি নীতিমালা-২০১৮ প্রণয়ন করা হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৬] জেলা সমাজসেবা	[৪.৬.১]সাইট	৬৪ টি জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ	সমাজসেবা	সাইট প্রিপারেশন	অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
কমপ্লেক্স আংশিক অবকাঠামো নির্মাণ	প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	কার্যক্রমের মধ্যে আগামী ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ২২টি জেলায় অবকাঠামো নির্মাণ হবে।	অধিদফতর	এবং অবকাঠামো উন্নয়নের শতকরা হার	
[৪.৭]শেখ রাসেল দু:ষ্ট শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	[৪.৭.১]পুনর্বাসন কেন্দ্র বৃদ্ধিকরণ	বর্তমানে ১২ টির সহিত চাঁদপুর ও রাজশাহীতে আরো দুটি শেখ রাসেল দু:ষ্ট শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র স্থাপন হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	নির্মাণ কাজের শতকরা হার	অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৪.৮]পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ সংক্রান্ত (অবসর)	[৪.৮.১] প্রজেক্ট ডেলিভারি টিম গঠন	প্রজেক্ট ডেলিভারি টিম গঠন	সমাজসেবা অধিদফতর	টিম গঠিত	অগ্রগতি প্রতিবেদন অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[৪.৮.২] চুক্তিপত্রের সিডিউল মোতাবেক বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র গ্রহণ	চুক্তিপত্রের সিডিউল মোতাবেক বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র গ্রহণ	সমাজসেবা অধিদফতর	ছাড়পত্র প্রাপ্তি	অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[৪.৮.২] স্বতন্ত্র পুল গঠণ	স্বতন্ত্র পুল গঠণ	সমাজসেবা অধিদফতর	পুল গঠিত	অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৫.১] আইনের আওতায় আসা শিশু বা আইনের সাথে সংযুক্ত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	[৫.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে আবাসন সুবিধার আওতায় সুরক্ষা প্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন
	[৫.১.২]	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে সামাজিকভাবে	সমাজসেবা	বিভিন্ন প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
	পুনঃএকীকৃত শিশু	পুনর্বাসিত/পুনঃএকীকৃত শিশুর সংখ্যা।	অধিদফতর	থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৫.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৫.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা এবং প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসারগণের মাধ্যমে প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত প্রবেশনার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৫.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসার অথবা সমাজসেবা অফিসারগণের মাধ্যমে আফটার কেয়ার সহায়তা প্রাপ্ত প্রবেশনার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৫.৩] ভবঘূরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী আশ্রয় বা আবাসন সুবিধাপ্রাপ্ত ভবঘূরে ব্যক্তির সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৫.৩.২] পুনর্বাসিত ভবঘূরে	সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী পুনর্বাসিত ভবঘূরে ব্যক্তিদের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৫.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও	[৫.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী	সামাজিক প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী আশ্রয়/আবাসন ও	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অঞ্গগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
পুনর্বাসন	নারী	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ভিকটিমের সংখ্যা।		তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	
	[৫.৪.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন	সামাজিক প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত ভিকটিমের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৫.৫] মহিলা ও শিশু- কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৫.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী নারী ও কিশোরীদের আশ্রয়/আবাসন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৫.৫.২] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে পুনর্বাসিত নারী ও কিশোরীদের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৫.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৫.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	চাইল্ড হেল্প লাইন ১০৯৮ এ প্রাপ্ত টেলিফোন কল সংখ্যা। কলসংখ্যা ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধির লক্ষ্যে ব্যাপক প্রচারণা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৫.৬.২]সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	চাইল্ড হেল্প লাইন ১০৯৮ এ আগত টেলিফোন কল এর মধ্যে সুরাহাকৃত টেলিফোন কলের শতকরা হার।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
				যাচাই	

সংযোজনী ৩

অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার ঘোষিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রতাব
বিভাগ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	ভাতা সুবিধাভোগী,ভাতা সুবিধাভোগী,সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী,উপবৃত্তি সুবিধাভোগী,আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী,খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী,সুবিধাভোগী প্রতিবক্তী ,সুবিধাভোগী প্রতিবক্তী শিক্ষার্থী,ভাতা সুবিধাভোগী,উপবৃত্তি সুবিধাভোগী,ভাতা সুবিধাভোগী,সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাবে হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।	সোনালী, জনতা, অগ্রণী, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক ও রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের কর্মদক্ষতার উপর নির্ভরশীল।	১.ভাতা বিতরণ বাধাগ্রস্ত হবে; ২.সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্ত হবে; ৩.জনসাধারণের নিকট সরকারের প্রতিশ্রুতি বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয়	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবক্তী নারী,পুনঃএকীকৃত শিশু সামাজিক প্রতিবক্তী নারী পুনর্বাসন,আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা,আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী,সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু পুনর্বাসিত ভবघুরে	শিশু আইন ২০১৩, দি প্রবেশন অব অফেন্ডার অর্ডিনেন্স ১৯৬০ এবং ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন, ২০১১ ইত্যাদি আইনের প্রয়োগ	আইন প্রয়োগের দায়িত্ব আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী কর্তৃক নিয়ন্ত্রণ	শিশু আইন ২০১৩, দি প্রবেশন অব অফেন্ডার অর্ডিনেন্স ১৯৬০ এবং ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন, ২০১১ ইত্যাদি আইনের প্রয়োগ করা হলে প্রত্যায়িত প্রতিষ্ঠানসমূহে নিবাসীর সংখ্যা হ্রাস/সূচি হতে পারে।