



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়

সমাজসেবা অধিদফতর, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ – জুন ৩০, ২০১৯

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
উপক্রমণিকা	৩
সেকশন ১ : অধিদফতর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী	৪
সেকশন ২ : অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৫
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৮
সংযোজনী ২ : কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৯
সংযোজনী ৩ : কর্ম সম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	৩০

**বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সমাজসেবা অধিদফতরের বিভাগীয় পর্যায়ের একটি আঞ্চলিক কার্যালয়। সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগতন্মূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুঃস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবাহিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাত্পদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভূক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। বিভাগীয় পর্যায়ে সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিনিধিত্বকারী হিসেবে বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়ের অধীন দপ্তরসমূহের মাধ্যমে গত তিন বছরে ২.৭৩ হাজার বয়স্কভাতাভোগী, ৮০৩৮৯ জন বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ৬৪৫২৮ জন অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ৫৭৫৫ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তিসহ সর্বমোট ৪ লক্ষ ২২হাজার ৭শত ৯৭ জন ভাতাভোগী'র নামে ব্যাংক হিসাব খোলা হয়েছে। সকল ভাতাভোগীর ব্যাংক হিসেবে সরাসরি ভাতার অর্থ পরিশোধ করা হচ্ছে। ৩০৮২০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির পরিচয়পত্র প্রদান সম্পন্ন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

বিভাগীয় পর্যায়ে সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে জনবল স্বল্পতা তাছাড়া সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ণ এবং ই-সার্ভিসের মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্গিত মানের সেবা পৌছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত প্রায় ৩০৯৮ টি স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সমাজসেবা অধিদফতরের কেন্দ্রীয় লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিলেট বিভাগের সেবাদানে শুল্কাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহ প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২০ সালের মধ্যে ডিজিটাইজেশন করা হবে। ২০১৯ সালের মধ্যে বিভাগের সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমষ্টিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি সম্পন্ন করা হবে। ২০২০ সালের মধ্যে জেলা পর্যায়ে জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হবে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ২৭৩২০২ জন ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ৮০৩৮৯ জনকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা এবং ৬৪৫২৮ জন ব্যক্তিকে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ৫৭৫৫ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান।
- ১৭৮৫০ জন দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বৃক্তরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে **২৯.৬০ কোটি টাকা** সুদমুক্ত ঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আঞ্চলিক সংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হাস এবং ক্ষমতায়ন হবে।
- সমাজের বিশেষ শ্রেণি বিশেষতঃ হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ৩৫০ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ৩০০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ২৫০ শিশুকে শিক্ষা উপবৃত্তি চালুর মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন করা হবে।
- ০৪টি সরকারি শিশু পরিবারের মাধ্যমে ৬২৫ সুবিধাবাহিত শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে।
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ৩০৮২০ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্তোত্বারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সিলেট বিভাগের জেলা কার্যালয় এবং প্রাতিষ্ঠানিকসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এবং এসডিজি ২০৩০ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়,

সমাজসেবা অধিদফতর, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা

এর মধ্যে

২০১৯

সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

জুনাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সামাজিক কল্যাণ, সুরক্ষা, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে সিলেট জেলার জনগণের জীবনমান উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের ব্যবহার করে প্রাসঙ্গিক অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে সিলেট জেলার জনগণের জীবনমান উন্নয়ন এবং সামাজিক মজল সাধন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- সুবিধাবাস্তুত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ
- প্রতিবর্কী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;
- সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration);
- আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
- দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবহারপনার উন্নয়ন
- দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
- টেকসই উন্নয়নের জন্য শাস্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্য স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
- সুবিধাবাস্তুত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- প্রতিবর্কী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্য শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ভবগুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্টিস বাস্তবায়ন।

সকেশন ২-
কংগ্রেশগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কংগ্রেশগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কংগ্রেশগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক(Per formance indicator s)	একক (Unit)	কর্মসম্পা- দন সূচকের মান(Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা-নির্ণয়ক ২০১৮ / ২০১৯)Target/criteria value for FY 2018- 2019					প্রক্- য়পে- ণ (Proje- ction) ২০১৯ -	প্রক্- ষপে- ণ (Projecti- on) ২০২০- ২০২১
						২০১ ৭- ২০১ ৮	২০১ ৮ ২০১ ৯	অসা- ধারণ	অতি- উত্ত- ম	উত্ত- ম	চল- তা- মানে- নম্বন	৯০% ৮০% ৭০% ৬০%		
						১০০ %	৯০% ৮০% ৭০% ৬০%	৯০% ৮০% ৭০% ৬০%	৯০% ৮০% ৭০% ৬০%	৯০% ৮০% ৭০% ৬০%	৯০% ৮০% ৭০% ৬০%	৯০% ৮০% ৭০% ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১.বিভাগীয় (দপ্তরসমূহ) উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন	১০	১.১) বিভাগীয় সমন্বয় সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	সংখ্যা	১	৯	১২	১২	১১	১০	৯	-	১২	১২
		১.২) বিভাগীয় সমন্বয় সভার সদিধান্ত বাস্তবায়ন	সদিধান্ত বাস্তবায়িত	%	১	-	-	৯৫ %	৯০ %	৮০ %			১০০ %	১০০%
		১.৩) বিভিন্ন অফিসের কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দর্শন/পরিদর্শন নক্ত অফিস	সংখ্যা	১	৪৫	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫		৬০	৬০
		১.৪) মাসিক স্টাফ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১	৯	১২	১২	১১	১০	৯		১২	১২
		১.৫) মাসিক স্টাফ সভা												
		১.৬) জনো সমাজসেবো কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন কৃত কার্যালয়	সংখ্যা	২	৮	৮	৮	৬	৮	-	-	৮	৮
		১.৭) বিভিন্ন উন্নয়নমূলক স্বচেহ্ছাসবৈ সংস্থার কার্যক্রম পরিদর্শন	দর্শনকৃত প্রকল্প	সংখ্যা	২	১০	২৪	২৪	২০	১৫	-	-	২৪	২৪
		১.৮) বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ প্রকল্প পরিদর্শন	দর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১	৮	১৬	১৬	১২	১০			১৬	১৬

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

			ন / প্রকল্প										
--	--	--	----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

সেকশন ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধ্যাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচিত মান	চলাচিত মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] সুবিধাবজ্ঞিত ও অন্তর্সর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরাদারকরণ	৮০	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	হাজার	১৭.০০	২৭২.৩৬২	২৭৩.৫৬২	২৭৩.৫৬২	২৭৩.৪৫২	২৭২.৯৭২	২৭২.৩৬২		২৭৫.৩৫২	২৮০.৩৫২
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিশ্চিহ্নিতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	হাজার	১১.০০	৭০.১৫৮	৮০.৩৮৯	৮০.৩৮৯	৭৭.৮৭৮	৭৫.৮৭৮	৭২.৮৭৮		৮৫.১৬৬	৮৮.১৬৬
		[১.৩] বেদে ও অন্তর্সর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.৫০	১১১৭	১৮১৭	১৮১৭	১৭১৭	১৬১৭	১৫১৭	১৫০০	২৩১৭	২৫১৭
			[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	০.২৫	০	১৫০	১৫০	১৪০	১২৫	১২০	১১৫	৩০০	৮৫০

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-২০১৯	সক্ষমাত্বা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্তব্যালয়/ বিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.২৫	০	৩৯৪	৩৯৪	৩৮০	৩৭০	৩৬০	৩৫০	৩৪৪	৩৯৪
		[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.৫০	০	৮২	৮২	৮০	৭৫	৭০	৬০	৯০	১০৫
			[১.৪.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	০.২৫	১৫০	১৫০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১৫০	৩০০
		[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.২৫	৮০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৮০	৯৫
		[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুষ্ট রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সেবা সংখ্যা	হাজার	১.৫০	১১	১১	১১	১১.৫	১১.৩	১১.১	১০.৯	১৩	১৪
		[১.৬] কান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, প্রোটেকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হন্দরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	২.৫০	১৭৮	১৮৫	১০০	১৯৫	১৯০	১৮৮	১৮৬	২১০	২২০

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-২০১৯	সক্ষমাত্বা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১
								অসাধারণ	অতি উভয়	উভয়	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৭] চা-শ্রামিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	১৪৭০	২৭৬৮	৩০০০	২৯০০	২৮৫০	২৮০০	২৭৮০	৩২০০	৩৮০০
		[১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[১.১০.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[১.১১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[১.১১.১] বিলোর্ড	সংখ্যা	১.৫০	১	২	৩	৩	০	০	০	৮	৮
			[১.১১.৩] ডিডিও প্রচারণা	সংখ্যা	০.৫০	২	৩	৮	৩	২	১	১	৫	৬
		[১.১২] যৌথ উদ্বাগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা	[১.১২.১] প্রদত্ত সেবা	হাজার	১.০০	১৬.৫০	১৮.১৫	১৯.০০	১৮.৯০	১৮.৫০	১৮.৭০	১৮.৬০	২০.০০	২২.০০
		[১.১৩] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু (বয়স্কভাতা, বিধবাভাতা ও প্রতিবাহীভাতা)	[১.১৩.১] ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে ভাটা এন্ট্রি	হাজার	২.০০	১৯৩.৯৯	২৪৯.৯৫	২৪৯.৯৫	২৪৫.৯৫	২৪৯.৯৫	২৩৫.৯৫	২২০.৯৫	২৬৫.৯৫	২৭৫.৯৫

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-২০১৯	সক্ষমাত্বা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্রিয়াণ্঵ন ২০১৯-২০২০	প্রক্রিয়াণ্঵ন ২০২০-২০২১
								অসাধারণ	অতি উভয়	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মজবালয়/ বিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] প্রতিবর্কী ব্যক্তিদের সমরিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;	১৫	[২.১] অসচল প্রতিবর্কী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবর্কী	হাজার	১০.০০	৫৫.০৫	৬৪.২৯৬	৬৪.২৯৬	৬০.০৫৬	৫৭.৬৩৫	৫৫.০৫	৫১.০৫	৬৮.০৫	৭২.০৫
		[২.২] প্রতিবর্কী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপর্যুক্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবর্কী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৮.০০	৫২৪১	৭৫৫৫	৭৫৫৫	৬৬০০	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৮০০০	৮৯০০
		[২.৭] প্রতিবর্কী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	৩০০	৩৫০	৩৫০	৩০০	২৮০	২৬৫	২৫২	৮০০	৮৮০
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration);	১৫	[৩.১] সুদুর্মুক্ত ক্ষুদ্রখণ্ড প্রদান	[৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	লক্ষ টাকা	২.০০	২৬৩৯৪১.৩৬৪	২৮৫২৮৭.৫৮১	৩০৬৮৭৮.০১৬	২৯৬৮৩৮.০১৬	২৮৬৮৭৮.০১৬	২৮৫২৮৭.৫৮১		৩২৬৮৭৮.০১৬	৩৬৫৮৭৮.০১৬
		[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	লক্ষ টাকা	১.০০	৩২৬৮৭৮.০১৬	৮১৫৭৭৪.৮৭৬	৮২৬৮৭৮.০১৬	৮২২০০০.০	৮২০০০০.০১৬	৮১৫৭৭৪.৮৭৬			৮৩০০০০.০১৬	৮৮৬৮৭৮.০১৬
		[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	লক্ষ টাকা	১.০০	৩৯০০০.৫৯	৮২০৮৮.২৩৩	৮৮০০০.৯৯	৮৩০০০.২১	৮১৫০০.৫৪	৮২০৮৮.২৩৩			৮৫০০০.২৩৩	৯০০০০.২১
		[৩.১.৪] বিনিয়োগ আদায়ের হার	%	১.০০	৭২.০০	৭৫.৫০	১০০	৯০	৮০	৭০			৯০	৯৫
		[৩.১.৫]	%	১.০০	৬৮.০০	৭০.০০	১০০	৯০	৮০	৭০			৯০	৯৫

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-২০১৯	সক্ষমাত্বা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১	
								অসাধারণ	অতি উভয়	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মজবুতায়/ বিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার												
			[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১.০০	১১৭০০০	১২২০০০	৫০০০০	৪৯৯০০	৪৯৮৯০	৪৯৮৭০	৪৯৮৬০	৫৩০০০	৫৫০০০
			[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১.০০	১৫৩০০	২০২০০	১০০০০	৯৯০০	৯৮৫০	৯৮০০	৯৭৫০	১১০০০	১২০০০	
			[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা	সংখ্যা	০.৫০	২৪	২৯	৩২	৩১	৩০	০	০	৩৩	৩৪
			[৩.৩] সুবিধাবৃত্তি শিশুদের আবাসন, ভরগপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	১.৫০	৫৭৫	৬০০	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪২৫	৬৫০	৬৭৫
				[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় শিশুদের গড় পাশের হার	%	১.৫০	৯২%		১০০%	৯৮%	৯৬%	৯৫%	৯৪%	১০০%	১০০%
				[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	সংখ্যা	০.৫০	৬০	৭০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৯০	১০০
				[৩.৩.৪] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	০.৫০	৩০০০	৩৫০০	৩০০০	২৯০০	২৯০০	২৮০০	২৬০০	৮০০০	১০০০০

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-২০১৯	সক্ষমাত্বা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১
								অসাধারণ	অতি উভয়	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মজবুত/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সংখ্যা	১.০০	১৪৫৭	১৫৭২	১৫৭২	১৫৬০	১৫৫০	১৫৪০	১৫৩০	১৬৭২	১৭৭২
			[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	সংখ্যা	০.২৫	৫০১০	৭০০০	১০০০০	৯৯০০	৯৮৫০	৯৮০০	৯৭৯০	১১০০০	১২০০০
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সংখ্যা	০.২৫৩	৭১	৭৩	৭৩	৭৩	৭৩	৭৩	৭৩	৭৮	৮৩
		[৩.৫] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[৩.৫.১] নির্মিত আবকাঠামোর আয়তন	বর্গমিলিয়ার	০.৫০									
		[৩.৭] অবৈতনিক শৃঙ্খলা কাজের মর্মাদা উর্মীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রম নারী-পুরুষের অংশীদারিতমূলক দায়িত্ব বটনকে উৎসাহিতকরণ	[৩.৭.১] প্রচারণা (ফিল্ট ও ডিজুয়াল)’র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সংখ্যা	০.২৫	২০	২৫	২৫	২২	২০	১৮	১৫	৩০	৮০
			[৩.৭.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সংখ্যা	০.২৫	১০	১৫	১৫	১৪	১৩	১২	১১	২০	২৫
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity)	১০	[৪.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	সংখ্যা	২.২৫	৫৭	৭৩	৭৩	৭২	৭১	৭০	৬৮	৯০	১১৫

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-২০১৯	সক্ষমাত্বা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১	
								অসাধারণ	অতি উভয়	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মজবুতয়/ বিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
নিশ্চিতকরণ।		সাথে সংযুক্ত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	সংখ্যা	১.৫০	১৪৫	১৫০	১০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	১০০	২২৫	
	[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্টিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	৫১	৬৪	৬৪	৬২	৬০	৫৮	৫৫	৮০	৯৫		
		[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সংখ্যা	০.৫০	১৬	২০	২০	২০	২০	২০	২০	৩০	৮০		
	[৪.৩] ভবঘূরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০		
		[৪.৩.২] পুনর্বাসিত ভবঘূরে	সংখ্যা	০.২৫	০	০	০	০	০	০	০	০	০		
	[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সংখ্যা	০.৫০	৩৬	৩৬	৫০	৪৮	৪৮	৪২	৪০	৬০	৭০		
	[৪.৫] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৫.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন	সংখ্যা	০.২৫	১০	৯	২০	১৮	১৫	১২	১০	২৫	৩০		
	[৪.৫] মহিলা ও	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত	সংখ্যা	০.২৫	৮৩	১৫৮	১৬০	১৫৫	১৫০	১৪৮	১৪৫	১৭০	১৭৫		

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৭-২০১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-২০১৯	সক্ষমাত্বা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১	
								অসাধারণ	অতি উভয়	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মজবুত/ বিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	নারী ও শিশু												
			[৪.৫.২] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	সংখ্যা	০.২৫	৫৫	১৪০	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩৫	১৩০	১৫৫	১৬৫	
			[৪.৬.] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৪.৬.১] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	%	২.০০	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%
			[৪.৬.২] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	সংখ্যা	১.০০	১১৪	১৬৬	১৮০	১৭৫	১৭০	১৬৫	১৬০	১৮০	১৯০	

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	তিথি বছর ২০১৬ - ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্রিয়া ২০১৮ - ২০১৯	প্রক্রিয়া ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	[১.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			২০ জুন ২০১৮	১০ জুন ২০১৮	০১ জুন ২০১৮	২৪ মে ২০১৮	০৩মে ২০১৮	২০ জুন	২০জুন
		[১.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৮.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৮	৩	-	-	-		
		[১.৩] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০									
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৩ জুলাই ২০১৯	১৬ জুলাই ২০১৯	১৮ জুলাই ২০১৯	২০ জুলাই ২০১৯	২৩ জুলাই ২০১৯		
[২] কার্যপক্ষতি ও সেবার মানোবয়ন	৯	[২.১] মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কর্মপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকরা	[২.৭.১] অনলাইন সেবা চালুকর্ত	তারিখ	১.০০			৩১ ডিসেম্বর ২০১৭	০১ জানুয়ারি ২০১৮	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৮				
		[২.২] দপ্তর/সংস্থার ১টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	[২.৮.১] সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১.০০			৩১ ডিসেম্বর ২০১৭	০১ জানুয়ারি ২০১৮	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৮	১৫ মার্চ ২০১৮			
		[২.৩] উভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প Small Improvement Project (SIP)	[২.৯.১] উভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১.০০			৮ জানুয়ারি ২০১৮	১১ জানুয়ারি ২০১৮	১৮ জানুয়ারি ২০১৮	২৫ জানুয়ারি ২০১৮	৩১ জানুয়ারি ২০১৮		
			[২.৯.২] SIP বাস্তবায়িত	%	১.০০			২৫	২০	১৮	১৫	১৩	৩০	৩৫

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসংপাদন সূচক	একক	কর্মসংপাদন সূচকের মান	তিথি বছর ২০১৬ - ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮ - ২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		বাস্তবায়ন												
		২.৪ পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপংত জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারী পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপংতাবে জারিকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৫] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	[২.৪.১] প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০			৯০	৮০	৭০	৬০	৫৮	১০০	১০০
		[২.৭] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্যালেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting Room) এর ব্যবস্থা করা	[২.৬.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্যালেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	সংখ্যা	১.০০	০	২০	২০	১৮	১৬	১৫	১৩	৩০	৮০
		[২.৮] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতারদের মতামত পরিবেক্ষণের ব্যাবস্থা চালু করা	[২.৬.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতারদের মতামত পরিবেক্ষণের ব্যাবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩১ ডিসেম্বর ২০১৭	৩১ জানুয়ারি ২০১৮	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৮	৩১ ডিসেম্বর ২০১৭			
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	8	[৩.১] সরকারি কর্মসংপাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনসংঠা	২.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৩.২] জাতীয় শুকাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৪.২.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুকাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা	তারিখ	১.০০			১৬ জুলাই ২০১৮	৩১ জুলাই ২০১৮	-	-	-		

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসংপাদন সূচক	একক	কর্মসংপাদন সূচকের মান	তিথি বছর ২০১৬ - ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮ - ২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রীতি ও দাখিলকৃত											
			[৪.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবেশক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৮	৩	২	-	-	-	-
[৪] তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জেরদারকরণ	১	[৫.১] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫০			৮০	৭০	৬০				
		[৫.২] স্থগোদিত তথ্যপ্রকাশ	[৫.২.১] স্থগোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫		
[৪] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.১.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২.০০	০	৮৬	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩০	৮০

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

আমি, পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট বিভাগ, সিলেট গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সমাজসেবা অধিদফতরের মহাপরিচালক এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট -এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

২০।৬।১৮

পরিচালক

তারিখ

বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট

.....
মহাপরিচালক

তারিখ

সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা

৯	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রান্স্ট
১০	শাপ্রসুট্টা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রান্স্ট
১১	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
১২	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
১৩	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
১৪	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লায়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপ্ট
১৫	পিএইচ্টি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপ্ট
১৬	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজিএ্যাবিলিটি
১৭	DIS	Disability Information System
১৮	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী সম্পাদন/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী সম্পর্কসংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপায় সূত্র
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত ৬৫ বছর উর্ধ্ব পুরুষ এবং ৬২ বছর উর্ধ্ব নারীগণ মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ৩১,৫০ লক্ষ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্থায়ী নিঃশ্বাস মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	১৮ বছর উর্ধ্ব দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত বিধবা, তালাকপ্রাপ্তা বা অন্য যে কোন কারণে অস্তত দু'বছর যাৎসু স্বামীর সঙ্গে যোগাযোগ বিছিন্ন বা একত্রে বসবাস করেন না এমন নারীগণ প্রতি মাসে ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ১১,৫০ লক্ষ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত অক্ষম ৫০ বছর উর্ধ্ব বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠী'র আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা প্রদান করা হয়। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ২০০৯৫ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১৮ বছর উর্ধ্ব এবং ৫০ বছর এর নিয়ম বয়স্ক দরিদ্র বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের ৩ মাস মেয়াদি মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃতকার্য বা উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের জন্য ১০,০০০ টাকা অনুদান দেয়া হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	৫ বছর উর্ধ্ব বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত অক্ষম ৫০ বছর উর্ধ্ব হিজড়া জনগোষ্ঠী'র ব্যক্তিদের মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ২৫৭৪ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৪.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১৮ বছর উর্ধ্ব এবং ৫০ বছর এর নিয়ম বয়স্ক দরিদ্র হিজড়া জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের ৩ মাস মেয়াদি মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃতকার্য বা উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের জন্য ১০,০০০ টাকা অনুদান দেয়া হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	৫ বছর উর্ধ্ব হিজড়া শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুর্ঘ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সেবা সংস্থা	দারিদ্র্য রোগীদের হাসপাতালে ভর্তি ও সুচিকিৎসা প্রাপ্তি, বিনামূল্যে ঔষধ, সহায়ক যন্ত্রপাতি, কৃত্রিম অঙ্গ, বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী, পথ্য সরবরাহ বা সংগ্রহের জন্য নগদ আর্থিক সহায়তা, পরিধেয় পোষাক প্রদান, রক্ত সরবরাহ	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দণ্ডন/সংখ্যা	পরিমাণ পরামিতি	উপাত্ত সূত্র
		বা ক্রয়ে নগদ অর্থ সহায়তা, পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ, অবাঞ্ছিত শিশু পুনর্বাসন, রোগের কারণে পরিবারে অবাঞ্ছিত রোগীদের পরিবারে পুনর্বাসন, হাসপাতালচিকিৎসা কেন্দ্র স্থানান্তরে সহায়তা, রোগীদের স্বাস্থ্যসচেতনা/প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে অবহিতকরণ, গুরুতর অসুস্থুতা, অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপর্যস্ত রোগীর, যোগীর সাথে পারিবারিক ও সামাজিক যোগাযোগ স্থাপনে সহায়তা, ঘজনদের কাউন্সেলিং প্রদানের মাধ্যমে মনোবল বৃদ্ধির সহায়তা, নাম পরিচয় বিহীন দরিদ্র মৃত্যু ব্যক্তির সংকারের ব্যবস্থা করা, রোগমুক্তির পর নগদ আর্থিক সহায়তা ইত্যাদি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে।		যাচাই	
[১.৬] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, ফ্রেকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদযোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্যাম্পার, কিডনি এবং লিভার সিরোসিস রোগে আক্রান্ত নির্বাচিত প্রত্যেক গরীব রোগীকে এককালীন ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করা হয়। আর্থিক অনুদান বৃক্ষ/হাসের ক্ষমতা সরকার সংরক্ষণ করে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী	প্রকৃত দুঃস্থি ও গরীব চা-শ্রমিককে নির্বাচন করে প্রতি চা-শ্রমিক পরিবারকে সর্বমোট ৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকার খাদ্য সামগ্রী প্যাকেটজাত অবস্থায় এককালীন বিতরণ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[১.১১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[১.১১.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আওতাধীন সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রকাশিত সমাজসেবা ও সমাজকল্যাণ সম্পর্কিত তথ্যাদি সম্বলিত মাসিক পত্রিকা, যা সমাজকল্যাণের সরকারি প্রচারণার মুখ্যপত্র হিসেবে কাজ করেছে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[১.১১.২] বিলবোর্ড	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পক্ষতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি, বিভিন্ন সামাজিক বিষয়ে সচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্র্যাটিং এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য বিলবোর্ড স্থাপন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
	[১.১১.৩] ডিভিও প্রচারণা	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পক্ষতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্র্যাটিং এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য ডিভিও টিভি, ওয়েবসাইট এবং ইউটিউব, ফেসবুকসহ বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচারণার ব্যাপ্তিকাল।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১২] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা	[১.১২.১] প্রদত্ত সেবা	সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বাস্তবায়িত প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালের আগত রোগীদের মধ্যে শতকরা ৩০ ভাগ রোগীকে বিনামূল্যে চিকিৎসাসেবা দেয়া হয়। একইভাবে সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বাস্তবায়িত প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে অনগ্রসর, সমসাপ্রস্ত বা প্রতিবক্তা ব্যক্তিদের উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.১৩] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু (বয়ঝভাতা, বিখ্বাতভাতা ও প্রতিবক্তিভাতা)	[১.১৩.১] ভাতা ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে ডাটা এন্ট্রি	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে মাল্টিইন্মেনশনাল অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা চালু করা হবে, যাতে একদিকে বিদ্যমান ভাতাভোগীর হালনাগাদ তথ্যাদিসহ তাদের ভাতা প্রাপ্তিসংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্ত থাকবে তেমনি নতুনভাতাভোগীগণ সরাসরি এবং ডিজিটাল সেন্টার থেকে নতুনভাতার আবেদন, আবেদন ট্রাকিং, বিদ্যমান ভাতাভোগীগণ তাদের ভাতার অর্থপ্রাপ্তির বিষয়ে সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। একেত্রে বিদ্যমান ও নতুনভাতাভোগীদের তথ্য ডাটা নেইজে এন্ট্রি সংখ্যা বুরানো হয়েছে।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দণ্ডরসংস্থা	পরিমাণ পরামিতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] অসঙ্গল প্রতিবক্তী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবক্তী	দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত প্রতিবক্তী ব্যক্তিকে মাসিক ৬০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ৭ লক্ষ ৫০। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগের স্ব স্বাঙ্ক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.২] প্রতিবক্তী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপর্যুক্ত প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবক্তী শিক্ষার্থী	৫ বছর উর্ধ্বে প্রতিবক্তী শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬০০ টাকা, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপর্যুক্ত প্রদান করা হয়। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে উপর্যুক্ত প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা ৭৫ হজার জন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৩] প্রতিবক্তী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত দৃষ্টিপ্রতিবক্তী, বাক-শ্বেতপ্রতিবক্তীসহ সকল প্রতিবক্তী বিদ্যালয়, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠানের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী, ইআরএসপিএইচসহ সকল প্রতিবক্তী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এবং জাতীয় প্রতিবক্তী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্রের ৫-৮ বছর বয়সী প্রতিবক্তী শিক্ষার্থী ও জাতীয় প্রতিবক্তী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক প্রদত্ত অনুদানের মাধ্যমে পরিচালিত ৬২টি বেসরকারি প্রতিবক্তী বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী এর অন্তর্ভুক্ত।	সমাজসেবা অধিদফতর ও জাতীয় প্রতিবক্তী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.১] সুদৃঢ়কৃত ক্ষুদ্রখণ্ড প্রদান	[৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবক্তী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রখণ্ড কার্যক্রমের আওতায় ঘূর্ণ্যায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রখণ্ড হিসেবে পুনঃবিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবক্তী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রখণ্ড কার্যক্রমের আওতায় ঘূর্ণ্যায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রখণ্ড হিসেবে প্রারম্ভিক বিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবক্তী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রখণ্ড কার্যক্রমের ঘূর্ণ্যায়মান তহবিল হতে প্রদত্ত ক্ষুদ্রখণ্ড হিসেবে প্রারম্ভিক বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগ হতে প্রাপ্ত সার্ভিস চার্জের পরিমাণ।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] বিনিয়োগ আদায়ের হার	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবক্তী ব্যক্তিদের জন্য ঘূর্ণ্যায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রখণ্ড প্রথমবারের মতো বিনিয়োগকৃত অর্থের আদায়ের হার।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবক্তী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রখণ্ড কার্যক্রমের ঘূর্ণ্যায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রখণ্ড হিসেবে পুনঃবিনিয়োগকৃত অর্থের আদায়ের হার।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবক্তী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভূক্ত পুরুষ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দণ্ডন/সংখ্যা	পরিমাণ গুরুতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	[৩.২.১] আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবক্তী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত নারী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবক্তী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত নারী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.২.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবক্তী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণের ট্রেড সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবিহিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দৃঢ় শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠ্রত শিশু শিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৩.২] পাবলিক পরিষ্কার্য শিশুদের গড় পাশের হার	সরকারি শিশু পরিবার, দৃঢ় শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের শিশু শিক্ষণার্থীদের পাবলিক পরিষ্কার্য গড় পাশের হার।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	
	[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দৃঢ় শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে পুনর্বাসিত শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৩.৪] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	সরকারি শিশু পরিবার, দৃঢ় শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র এবং সমাজসেবা অধিদফতর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের শিশু কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক আয়োজিত সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, কর্মশালা এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের সহায়তায় সচেতন জনসংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	
	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমথানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) শিশুদের এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমথানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালক শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমথানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমথানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালিকা শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	
	[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমথানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) প্রদানের লক্ষ্যে বাছাইকৃত বেসরকারি এতিমথানার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৩.৫] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো	[৩.৫.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন	সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উম্ময়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন সরকারি অবকাঠামো, যা সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মিশন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নির্মিত, সে সকল আবকাঠামোর আয়তন।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দণ্ডন/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
নির্মাণ				যাচাই	
[৩.৭] অবৈতনিক গৃহস্থী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বক্টনকে উৎসাহিতকরণ	[৩.৭.১] প্রচারণা (প্রিট ও ভিজুয়াল)'র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	লিফলেট, পোস্টার, বিলবোর্ড, প্রতিকার বিজ্ঞাপন ইত্যাদি প্রিট মিডিয়া এবং টিভি স্পট, ইউটিউব, ফেজবুক ইত্যাদি প্রচারণার মাধ্যমে জনসচেতনা বৃক্ষি। অবৈতনিক গৃহস্থী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বক্টনকে উৎসাহিতকরণে সচেতন ব্যক্তির সংখ্যা এ ক্ষেত্রে স্যাম্পল জরিপের মধ্যমে সংখ্যা পরিমাপ করতে হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	স্যাম্পল জরিপ	সমাজসেবা অধিদফতর এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৩.৭.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	অবৈতনিক গৃহস্থী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বক্টনকে উৎসাহিতকরণে সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সমাজের গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় অধীন দণ্ডন সংস্থাসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, মন্ত্রণালয়ের অংশীজন (স্টেকহোল্ডার), যারা বিভিন্ন সামাজিকল্যাণ মূলক কাজে স্ব ক্ষেত্রে নেতৃত্ব প্রদান করছেন, তাদের সমন্বয়ে ৩-৫টি ওয়ার্কশপ ও সেমিনারের মাধ্যমে জনসচেতনা বৃক্ষি করতে হবে।	সমাজসেবা অধিদফতর	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা	সমাজসেবা অধিদফতরের ২য় পর্যায়ের ডাটা, মন্ত্রণালয় ও অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে আবাসন সুবিধার আওতায় সুরক্ষা প্রাপ্তি শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অংগগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন
	[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত/পুনঃএকীকৃত শিশুর সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অংগগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্টিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা এবং প্রতিঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসারগণের মাধ্যমে প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্তি প্রবেশনার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অংগগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা ও প্রতিঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসার অথবা সমাজসেবা অফিসারগণের মাধ্যমে আফটার কেয়ার সহায়তা প্রাপ্তি প্রবেশনার সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অংগগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবযুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী আশ্রয় বা আবাসন সুবিধাপ্রাপ্তি ভবযুরে ব্যক্তির সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অংগগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৪.৩.২] পুনর্বাসিত ভবযুরে	সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী পুনর্বাসিত ভবযুরে ব্যক্তিদের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অংগগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবেদী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবেদী	সামাজিক প্রতিবেদী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী আশ্রয়/আবাসন ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্তি ভিক্টিমের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অংগগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দণ্ড/সংস্থা	পরিমাণ পরামিতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেক্ষ হোম)	নারী			যাচাই	
	[৪.৫.১] সামাজিক প্রতিবেদী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত ডিকটিমের সংখ্যা।	সামাজিক প্রতিবেদী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত ডিকটিমের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী নারী ও কিশোরীদের আশ্রয়/আবাসন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৪.৫.২] সেক হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে পুনর্বাসিত নারী ও কিশোরীদের সংখ্যা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৪.৬.১] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	চাইল্ড হেল্প লাইন ১০৯৮ এ আগত টেলিফোন কল এর মধ্যে সুরাহাকৃত টেলিফোন কলের শতকরা হার।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৪.৬.২] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	চাইল্ড হেল্প লাইন ১০৯৮ এ প্রাপ্ত টেলিফোন কল সংখ্যা। কলসংখ্যা ক্রমাগতে বৃক্ষির লক্ষ্যে ব্যাপক প্রচারণা।	সমাজসেবা অধিদফতর	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই	বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মञ্জুগালয়/বিভাগের/অধিদফতর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিটানের ধরণ	প্রতিটানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিটানের নিকট সংশ্লিষ্ট মञ্জুগালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
----------------	----------------	----------------------------	--	----------------------	---------------------------------------

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার ঘোষিতকরণ	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিভাগ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	ভাতা সুবিধাভোগী,ভাতা সুবিধাভোগী,সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী,উপরুত্তি সুবিধাভোগী,আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী,খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী,সুবিধাভোগী প্রতিবক্তী,সুবিধাভোগী প্রতিবক্তী শিক্ষণার্থী,ভাতা সুবিধাভোগী,উপরুত্তি সুবিধাভোগী,ভাতা সুবিধাভোগী,সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান ব্যাংকের অর্থ অবসূক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবসূক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।	সোনালী, জনতা, অগ্রগী, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক ও রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের কর্মদক্ষতার উপর নির্ভরশীল।	১.ভাতা বিতরণ বাধাগ্রান্ত হবে; ২.সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্ত হবে; ৩.জনসাধারণের নিকট সরকারের প্রতিশ্রুতি বাধাগ্রান্ত হবে।
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবক্তী নারী,পুনঃএকীকৃত শিশু,সামাজিক প্রতিবক্তী নারী পুনর্বাসন,আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু,সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা,আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী,সেক হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু পুনর্বাসিত ভবযুরে	শিশু আইন ২০১৩, দি প্রবেশন অব অফেডার অর্ডিনেন্স ১৯৬০ এবং ভবযুরে ও নিরাশয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন, ২০১১ ইত্যাদি আইনের প্রয়োগ	আইন প্রয়োগের দায়িত্ব আইন শৃঙ্খলা রক্ষকারী বাহিনী কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত	শিশু আইন ২০১৩, দি প্রবেশন অব অফেডার অর্ডিনেন্স ১৯৬০ এবং ভবযুরে ও নিরাশয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন, ২০১১ ইত্যাদি আইনের প্রয়োগ করা হলে প্রত্যায়িত প্রতিষ্ঠানসমূহে নিবাসীর সংখ্যা হাস/বৃক্ষি হতে পারে।

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

সেকশন ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধ্যাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিটি বছর ২০১৬-২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] সুবিধাবণ্ডিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরাবরকরণ	80	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	হাজার	১৭.০০	২১৩.৬১৭	২৩৭.৩৫২	২৩৭.৩৫২	২৩৬.৩৫২	২৩৫.৩৫২	২৩৪.৩৫২	২৩২.৩৫২	২৬০.৩৫২	২৭০.৩৫২
		[১.২] বিধবা, আরী নিশ্চীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	হাজার	১১.০০	৬৫.৫৯০	৭২.৮৭৮	৭২.৮৭৮	৭১.৮৭৮	৭০.৮৭৮	৬৯.৮৭৮	৬৯.০০০	৮০.১৬৬	৮৬.১৬৬
		[১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.৫০	১১১৭	১৮১৭	১৮১৭	১৭১৭	১৬১৭	১৫১৭	১৪০০	১৩১৭	১৫১৭
			[১.৩.২] সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.২৫	০	১৫০	১৫০	১৪০	১২৫	১১০	১১৫	১০০	১৫০

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসংশাদন সূচক	একক	কর্মসংশাদন সূচকের মান	তিথি বছর ২০১৬-২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-২০১৮	সক্ষয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

মজ্জালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

			প্রশিক্ষণার্থী												
			[১.৩.৩] উপর্যুক্ত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.২৫	০	৩৯৪	৩৯৪	৩৮০	৩৭০	৩৬০	৩৫০	৩৪৪	৩৯৪	
			[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.৫০	০	৮২	৮২	৮০	৭৫	৭০	৬০	৯০	১০৫
			[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.৩] উপর্যুক্ত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	0.25	৩৭	৩৭	৩৬	৩৫	৩৪	৩৩	৪১	৪৫	
			[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুষ্ট রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সেবা সংখ্যা	হাজার	1.50	০.৮০	০.৮৫	.৮৫	.৮০	.৭৫	.৭০	.৬৫	১.৬০	২.৮০
			[১.৬] কাপ্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রেকে প্যারালাইজড ও ভ্যাগত হৃদযোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	2.50	৮৬১	২৫২	৩৫২	৩৪০	৩২৫	৩১৫	৩০০	৩৫২	৫৫৫
			[১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা	সংখ্যা	1.00	২৪৫১৬	২৪৫১৬	২৪৫১৬	২৪০০০	২৩৮১৬	২৩৬১৬	২৩৪১৬	০০	০০

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসংস্থাদন সূচক	একক	কর্মসংস্থাদন সূচকের মান	তিথি বছর ২০১৬-২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-২০১৮	সক্ষয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

		সহায়তা প্রদান	সুবিধাভোগী											
		[১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[১.১০.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[১.১১] সামাজিকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[১.১১.২] বিলবোর্ড	সংখ্যা	১.৫০	১	২	৩	৩	০	০	০	৮	৮

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

সেকশন ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অধ্যাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০১৮-২০১৯						প্রক্রিয়া ২০১৮- ২০১৯	প্রক্রিয়া ২০১৯- ২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সুবিধাবণ্ডিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ	৪০	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	হাজার	১৭.০০	৬৫.২৩	৬৭.৯৪	৭৪.৭৩	৭৪.৭২	৭৪.৭১	৭৪.৭০	৭৪.৬৯	৮২.২৫	৯০.৪২	
		[১.২] বিধবা, স্থায়ী নিঃস্বীকৃতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	হাজার	১১.০০	১৯.০৯	১৯.৫৭	২১.৮৩	২১.৮২	২১.৮১	২১.৮০	২১.৩৯	২৩.৫৭	২৫.৯২	
		[১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.৫০	২৩৪	২৩৪	২৩৪	২৩০	২২৮	২২৭	২২৬	২৫৭	২৮২	
			[১.৩.২] সুবিধাভোগী পরিচালনার্থী	সংখ্যা	০.২৫	০	৫০	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৬	৫৫	৬০	
			[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.২৫	০	৬০	৬০	৫৯	৫৮	৫৭	৫৬	৬৫	৭০	

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৬- ২০১৭- ২০১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্রেপণ ২০১৮- ২০১৯	প্রক্রেপণ ২০১৯- ২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্তব্যালয়/ বিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী সংখ্যা	০.৫০	২৩	২৩	২৩	২২	২১	২০	১৯	২৬	২৯	
			[১.৪.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	০.২৫	১৫০	১৫০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	৩০০	৪৫০	
		[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.৩] উপর্যুক্ত সুবিধাভোগী	০.২৫	৮০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৮০	৯৫	
		[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুষ্ট রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সেবা সংখ্যা	হাজার	১.৫০	০.৮০	০.৮২	.৫০	.৪৯	.৪৮	.৪৭	.৪৬	.৪৫	.৬০
		[১.৬] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদয়রোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	২.৫০	১৭৪	১৮৫	১০০	১১৫	১১০	১৮৮	১৮৬	২১০	২২০
		[১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	১৪৭০	২৭৬৮	৩০০০	২৯০০	২৮৫০	২৮০০	২৭৮০	৩২০০	৩৪০০
		[১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্তব্যালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[১.১০.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৬- ২০১৭ ২০১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯						প্রক্রেশণ ২০১৮- ২০১৯	প্রক্রেশণ ২০১৯- ২০২০	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
মজবুতভয়/ বিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] প্রতিবর্ষী ব্যক্তিদের সমর্থিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;	১৫	[১.১] সমাজকল্যাপ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[১.১.২] বিলবোর্ড	সংখ্যা	১.৫০	১	২	৩	৩	০	০	০	৮	৫		
			[১.১.৩] ভিডিও প্রচারণা	সংখ্যা	০.৫০	২	৩	৮	৩	২	১	১	৫	৬		
			[১.১.১] যৌথ উদোগে গৃহীত উজ্জয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা	[১.১.১] প্রদত্ত সেবা	হাজার	১.০০	১৬.৫০	১৮.১৫	১৯.০০	১৮.৯০	১৮.৫০	১৮.৭০	১৮.৬০	২০.০০	২২.০০	
	[২]	[১.৩] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থাপনা সিটেম চালু (ব্যক্তিভাতা, বিখ্বাতভাতা ও প্রতিবর্ষীভাতা)	[১.৩.১] ভাতা ব্যবস্থাপনা সিটেমে ভাতা এন্ড্রি	হাজার	২.০০	০	৩১.০০	৫৫.৯০	৬৪.০০	৫৩.৫০	৫৩.০০	৫২.৫০	৬১.৪৯	৬৪.৬৪		
			[২.১] অসচল প্রতিবর্ষী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবর্ষী	হাজার	১০.০০	১২.৩৮	১৫.১৭	১৬.৫৪	১৬.৫০	১৬.৪৫	১৬.৪০	১৬.৩৫	১৮.১৯	২০.১১	
			[২.২] প্রতিবর্ষী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপরূপ প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবর্ষী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৮.০০	৯৪৮	১০১২	১৪৪০	১৪৩০	১৪২৫	১৪২০	১৪১০	১৫৯৫	১৭০০	
	[৩]	[৩.১] সুদৰ্শন কুন্দুর্ধণ প্রদান	[৩.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	১১০	১২০	১৩০	০	০	০	০	১০৫	১৪০		
			[৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	লক্ষ টাকা	২.০০	৫৫.৫০	৬০.০০	৭৫.০০	৭২.০০	৭০.০০	৬৮.০০	৬৫.০০	৮০.০০	৮৫.০০		
			[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	লক্ষ টাকা	১.০০	৩৯.৯৮	৪৮.০০	৫০.০০	৪৯.৫০	৪৯.৮০	৪৯.৩০	৪৯.২০	৫০.০০	৫০.০০		

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৬- ২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্রেপণ ২০১৮- ২০১৯	প্রক্রেপণ ২০১৯- ২০২০		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
মজবুতান্তর/ বিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
			[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্টিস চার্জ	লক্ষ টাকা	১.০০	৫.০৩	৬.০০	১০.০০	৯.৫০	৯.০০	৮.৫০	৮.০০	১১.০০	১২.০০		
			[৩.১.৪] বিনিয়োগ আদায়ের হার	%	১.০০	৮৯.০০	৯২.০০	৯২.৫০	৯২.৮০	৯২.৩০	৯২.২০	৯২.১০	৯৩.০০	৯৩.৫০		
			[৩.১.৫] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	%	১.০০	৮৯.০০	৯০.০০	৯০.৫০	৯০.৮০	৯০.৩০	৯০.২০	৯০.১০	৯১.০০	৯২.০০		
		[৩.২]	বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণগার্হী	সংখ্যা	১.০০	১১৭০০০	১২২০০০	৫০০০০	৪৯৯০০	৪৯৮৯০	৪৯৮৭০	৪৯৮৬০	৫০০০০	৫৫০০০	
				[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণগার্হী	সংখ্যা	১.০০	১৫৩০০	২০২০০	১০০০০	৯৯০০	৯৮৫০	৯৮০০	৯৭৫০	১১০০০	১২০০০	
			[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা	সংখ্যা	০.৫০	২৪	২৯	৩২	৩১	৩০	০	০	৩৩	৩৪	
			[৩.৩]	সুবিধাবাস্তু শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	১.৫০	৩৯০	৩৯৫	৮০০	৩৯৮	৩৯৭	৩৯৬	৩৯৫	৪১০	৪১৫
				[৩.৩.২] পাবলিক পরিকার্য শিশুদের গড় পাশের হার	%	১.৫০	৯২%		১০০%	৯৮%	৯৬%	৯৫%	৯৪%	১০০%	১০০%	
				[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	সংখ্যা	০.৫০										
				[৩.৩.৪] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	০.৫০	৩০০০	৩৫০০	১০০০	৬৯০০	৬৮০০	৬৭০০	৬৬০০	৮০০০	১০০০০	

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৬- ২০১৭- ২০১৮	প্রকৃত অঙ্কন* ২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্রেপণ ২০১৮- ২০১৯	প্রক্রেপণ ২০১৯- ২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মজবুত/ বিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সংখ্যা	১.০০	৬২০৭০	৬৫০০০	৭৬০০০	৭৫৯০০	৭৫৮৫০	৭৫৮০০	৭৫৭০০	৮০০০০	৮৫০০০
			[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	সংখ্যা	০.২৫	৫০১০	৭০০০	১০০০০	৯৯০০	৯৮৫০	৯৮০০	৯৭৯০	১১০০০	১২০০০
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সংখ্যা	০.২৫	৩৬৫০	৩৬১৫	৮১০০	৮০৫০	৮০০০	৭৮০০	৭৭০০	৮২০০	৮৫০০
		[৩.৫] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[৩.৫.১] নির্মিত আবকাঠামোর আয়তন	বর্গমিটার	০.৫০	৫৫০০	১৫৫৬০	১৬৩৩৮	১৬৩০০	১৬২০০	১৬১০০	১৬০০০	২০০০০	২৫০০০
		[৩.৭] অভৈতনিক গৃহহস্তী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বালক দায়িত্ব বটেনকে উৎসাহিতকরণ	[৩.৭.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ভিজুয়াল)’র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সংখ্যা	০.২৫			২৫০০০	২৪০০০	২৩০০০	২২০০০	২০০০০	৫০০০০	৬০০০০
		[৩.৭.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপের মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সংখ্যা	০.২৫			৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	৮০০	৫০০	
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ।	১০	[৪.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	সংখ্যা	২.২৫	৪১৫	৫০৫	৬০০	৫৯০	৫৮০	৫৭০	৫৬০	৬০০	৭০০
			[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	সংখ্যা	১.৫০	১৪৫	১৫০	১০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	২০০	২২৫
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	৫৩৭	৫৮৫	৬০০	৫৯৫	৫৯০	৫৮৮	৫৮৬	৬২০	৬৫০

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কোশলগত উদ্দেশ্য	কোশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ডিতি বছর ২০১৬- ২০১৭- ২০১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭- ২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯					প্রক্রেপণ ২০১৮- ২০১৯	প্রক্রেপণ ২০১৯- ২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মজবুত/ বিভাগের কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			[8.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সংখ্যা	০.৫০	১০২৫	২১০০	১২০০	১১৯০	১১৮০	১১৭০	১১৬০	১৫০০	৩০০০
		[8.৩] ভবযুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[8.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	০.২৫	৮২৫	১৪৮০	১৫০০	১৪৯৫	১৪৯০	১৪৮৮	১৪৮৫	১৫২০	১৬০০
			[8.৩.২] পুনর্বাসিত ভবযুরে	সংখ্যা	০.২৫	৩৩০	৩৫০	৪০০	৩৯০	৩৮৫	৩৮০	৩৭০	৪৫০	৫০০
		[8.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[8.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সংখ্যা	০.৫০	৪৭৫	৫০০	৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	৩৫০	৮০০
		[8.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[8.৪.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন	সংখ্যা	০.২৫	১৩৫	১৫০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১১৫	১৫০
		[8.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেক হোম)	[8.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সংখ্যা	০.২৫	৫০০	৫৫০	৫৭০	৫৬৮	৫৬৫	৫৬০	৫৫৫	৬০০	৬৫০
			[8.৫.২] সেক হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	সংখ্যা	০.২৫	১৩০	১৪৫	১৫০	১৪৯	১৪৮	১৪৭	১৪৬	১৫০	১৬০
		[8.৬] চাইন্স হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[8.৬.১] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	%	২.০০	৬০.০০	৬৫.০০	৭০.০০	৬৯.০০	৬৮.০০	৬৭.০০	৬৬.০০	৬৭.০০	৭০.০০
			[8.৬.২] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	সংখ্যা	১.০০	২৫০০০	৬০০০০	৬৫০০০	৬৪৫০০	৬৪৪০০	৬৪৩০০	৬৪২০০	৭৫০০০	১০০০০০

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসংপাদন সূচক	একক	কর্মসংপাদন সূচকের মান	তিথি বছর ২০১৫ - ২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬- ২০১৭	কক্ষপত্রমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮ - ২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসংপাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	[১.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসংপাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৭ এপ্রিল ২০১৭	১৯ এপ্রিল ২০১৭	২০ এপ্রিল ২০১৭	২৩ এপ্রিল ২০১৭	২৫ এপ্রিল ২০১৭		
		[১.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসংপাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৮.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৮	৩	-	-	-		
		[১.৩] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসংপাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৫ জানুয়ারি ২০১৮	১৬ জানুয়ারি ২০১৮	১৭ জানুয়ারি ২০১৮	১৮ জানুয়ারি ২০১৮	১১ জানুয়ারি ২০১৮		
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসংপাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৩.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৩ জুলাই ২০১৭	১৬ জুলাই ২০১৭	১৮ জুলাই ২০১৭	২০ জুলাই ২০১৭	২৩ জুলাই ২০১৭		
[২] কার্যপক্ষতি ও সেবার মানোহয়ন	৯	[২.১] মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকরা	[২.৭.১]অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩১ ডিসেম্বর ২০১৭	৩১ জানুয়ারি ২০১৮	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৮				
		[২.২] দপ্তর/সংস্থার ১টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	[২.৮.১] সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১.০০			৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	৩১ জানুয়ারি ২০১৮	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৮	১৫ মার্চ			

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	তিথি বছর ২০১৫ - ২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬- ২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮ - ২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
								২০১৭			২০১৮				
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	8	[৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে	[১.১] উভাবনী উদ্যোগ ও স্কুল উন্নয়ন প্রকল্প Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[১.১.১] উভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১.০০		৮ জানুয়ারি ২০১৮	১১ জানুয়ারি ২০১৮	১৮ জানুয়ারি ২০১৮	২৫ জানুয়ারি ২০১৮	৩১ জানুয়ারি ২০১৮			
			[১.১.২] SIP বাস্তবায়িত	%	১.০০			২৫							
			২.৪ পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপত জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারী পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র মুগ্ধণভাবে জারিকৃত	%	১.০০		১০০	৯০	৮০					
			[২.৫] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	[২.৪.১] প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১.০০		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০		৯০	৮০	৭০	৬০				
			[২.৭] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্যালেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting Room) এর ব্যবস্থা করা	[২.৬.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য ট্যালেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১.০০		৩১ ডিসেম্বর ২০১৭	৩১ জানুয়ারি ২০১৮	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৮					
			[২.৮] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতারদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[২.৬.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতারদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০		৩১ ডিসেম্বর ২০১৭	৩১ জানুয়ারি ২০১৮	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৮	৩১ ডিসেম্বর ২০১৭				
			[৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে	[৪.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনযন্তা	২.০০		৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	তিথি বছর ২০১৫ - ২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬- ২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮ - ২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন (জোরাবরকরণ)	১	[৫.১] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫০			৮০	৭০	৬০				
		[৫.২] স্প্রগোদিত তথ্যপ্রকাশ	[৫.২.১] স্প্রগোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫		
[৪] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.১.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট, সমাজসেবা অধিদফতর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সমাজসেবা অধিদফতরের মহাপরিচালক এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সমাজসেবা অধিদফতর -এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

.....
.....
উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট

তারিখ

সমাজসেবা অধিদফতর

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

ଜୁଲାଇ ୧, ୨୦୧୮- ଜୁନ ୩୦, ୨୦୧୯

ଜୁଲାଇ ୧, ୨୦୧୮- ଜୁନ ୩୦, ୨୦୧୯

ଜୁଲାଇ ୧, ୨୦୧୮- ଜୁନ ୩୦, ୨୦୧୯

ଜୁଲାଇ ୧, ୨୦୧୮- ଜୁନ ୩୦, ୨୦୧୯