



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৮
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২০
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২২

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুষ্ট, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবানিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাংগন্দ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভূক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে ৫৮.০১ লক্ষ বয়স্কভাতাভোগী, ২৫.৭৫ লক্ষ বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ২৯ লক্ষ অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ১ লক্ষ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তিসহ সর্বমোট ১ কোটি ১৩ লক্ষ ৭৬ হাজার জন ভাতাভোগীর টাকা ভাতাভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্ভিস নগদ ও বিকাশ এবং এজেন্ট ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। ৩১ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাত্তকরণ, মাত্রা নিরূপণ ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভাণ্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঞ্চিত মানের সেবা পোছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নির্বন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদর্শন ক্ষুদ্রদুর্বল সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশুপরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মসূচি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন অধিদফতরের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরাবরকরণ, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ডিজিটালাইজ করার প্রচেষ্টা অব্যাহত রবে। বিগত অর্থবছরগুলোতে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং চলতি অর্থবছরে সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডিজিটাল তথ্য ভাস্তার তৈরি ও G2P পদ্ধতিতে ভাতাভোগীকে ভাতা প্রদান করা হবে। আয়কর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদর্শন ক্ষুদ্রদুর্বল কার্যক্রম গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে সম্প্রসারণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬০.০১ লক্ষ বয়স্কভাতা, ২৭ লক্ষ ৭৫ হাজার বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং ৩০.৩৪ লক্ষ অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ১ লক্ষ প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান;
- ৭০ হাজার দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বৃক্ষণ ও বৃত্তমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ১৪৭ কোটি টাকা সুদর্শন ক্ষুদ্রদুর্বল প্রদান করা হবে;
- হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ৩০০০ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ৫২,৬০০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ২৭,০০০ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি প্রদান করা হবে।
- ৮৫টি সরকারি শিশু পরিবারের মাধ্যমে ১০৩০০ সুবিধাবানিত শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে;
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভাস্তারে সংরক্ষিত ২২ লক্ষ ৮৭ হাজার ১৮২ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্তোত্রধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;
- ৮টি উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে অবকাঠামো নির্মাণ করা হবে,
- প্রাণিক জনগোষ্ঠীর জীবন-মান উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন করা হবে।
- SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবেতনিক গৃহাস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর

এবং

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দণ্ড/সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপক্ষ (Vision)

সমর্পিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপর্যুক্ত ও আয়তাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমর্পিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দণ্ড/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম
- সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যক্রম
- আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কার্যক্রম

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
- সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- টেকসই উন্নয়নের জন্য শাস্তিপূর্ণ ও সমর্পিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
- সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমর্পিত ও সমর্টেন্যানের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ভবযুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ্য (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।
- আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;
- সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
- সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কর্মসূচি
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমর্পিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ কর্মসূচি;
- সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)/দারিদ্র্যবিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম;
- আইন দ্বারা পরিচালিত প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম /আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;
- সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
- সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- টেকসই উন্নয়নের জন্য শাস্তিপূর্ণ ও সমর্পিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
- সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;

- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ভবিত্বে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।
- আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;
- সমাজের অন্তর্গত জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
- সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কর্মসূচি
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ কর্মসূচি;
- সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)/দারিদ্র্যবিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম;
- আইন দ্বারা পরিচালিত প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম /আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূচ্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ: ২০৩০ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগৃহিত ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন। ভাতাভোগীদের অসায়ত্ব দূরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	বয়স্ক ভাতা সম্প্রসারণের হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তির সংখ্যা ১০৯৬২৪৫৭ জন)	%	৫২	৫৩	৫৫	৬০	৬৫	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর ও অর্থবিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো'র 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2021' এবং 'Population and Housing Census 2022 Preliminary Report' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
	বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতা সম্প্রসারণের হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্তির সংখ্যা ৫১৫৫৪৯৮ জন)	%	৪৮	৫০	৫২	৫৮	৬৫	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর ও অর্থ বিভাগ	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো'র 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2021' এবং 'Population and Housing Census 2022 Preliminary Report' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ: প্রতিবন্ধী সন্তুষ্টকরণ জরিপে অন্তর্ভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ১০০% কভারেজ নিশ্চিতকরণ এবং পরিবারে গুরুত্ববৃদ্ধিকরণ	প্রতিবন্ধী জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে সামাজিক নিরাপত্তা আওতা সম্প্রসারণের হার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর ও অর্থ বিভাগ	সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিবন্ধী সন্তুষ্টকরণ জরিপ কর্মসূচি (Disability Information System) https://www.dis.gov.bd , এম আই এস সিস্টেম এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সুদূরুত্তে ক্ষুদ্রস্থান এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ। (২০৩০ সালের সুদূরুত্তে ক্ষুদ্রস্থান বিতরণ ও আদায়ের হার ১০০% উন্নীতকরণ)	সুদূরুত্তে ক্ষুদ্রস্থান বিতরণ ও আদায়ের হার বৃক্ষি	%	৯০	৮৯	৯০	৯৫	৯৮	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর ও অর্থ বিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তর এর মাঠপর্যায়ের তথ্য এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৭ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃক্ষি	%	৯৭	৯৮	৯৯	১০০	১০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদপ্তর ও অর্থ বিভাগ	সমাজসেবা অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুবিধাবণ্ডিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;	২৫	[১.১] বয়ঞ্চভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	গড়	%	৩	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৩	৯৯	১০০	
		[১.২] বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	গড়	%	৩	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৩	৯৯	১০০	
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	গড়	%	২	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৩	৯৯	১০০	
		[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	গড়	%	২	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৩	৯৩	৯৯	১০০	
[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুষ্ট রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	ক্রমপঞ্জীভূত লক্ষ		৩	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৩	৯৯	১০০		
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, প্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	গড়	%	৩	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৯	১০০	
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	গড়	%	৩	৯৫	৯৫	৯৫	৯৩	৯২	৯১	৯০	৯৯	১০০	
		[১.৭] সুবর্ণকার্তাধারী প্রতিবক্তী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবক্তী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	গড়	%	৩	৯৮	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯২	৯৯	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি মূলক কার্যক্রম	১৫	[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপর্যুক্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপর্যুক্তি প্রদানের হার	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপর্যুক্তি প্রদানের হার	গড়	%	৩	৭৫	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯২	৯৯	১০০
		[২.১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা ও সামাজিক সমস্যা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] গবেষণাকর্মের ওপর সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] গবেষণাকর্মের ওপর সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	২	১	০			৩	৮
		[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বাৰ্তা	[২.১.২] গবেষণাকর্মের চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১	০			৩	৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
		<p>[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিতমূলক দায়িত্ব বট্টনকে উৎসাহিতকরণ</p> <p>[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম</p> <p>[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যগদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম</p> <p>[২.৬] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স স্থাপন</p>	[২.৩.১] আয়োজিত সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৮	৫	৪	৩	২	১	৬	৮	
			[২.৪.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য আয়োজিত লার্নিং সেশন/প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৮	৬	৪	২	০	১০	১২
			[২.৫.১] নিয়োগের জন্য লিখিত/মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ শেষে চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২				১৫.১২.২৪	১৫.০১.২৫	১৫.০২.২৫				
			[২.৫.২] চূড়ান্ত নিয়োগ আদেশ জারি	তারিখ	তারিখ	১				১৫.০৩.২৫	১৫.০৪.২৫	১৫.০৫.২৫				
			[২.৬.১] ৪২টি জেলা সমাজকল্যাণ কমপ্লেক্স স্থাপনে পুনর্গঠিত ডিপিপি একনেক সভায় উপস্থাপন	তারিখ	তারিখ	২				১৫.০১.২৫	৩১.০১.২৫	১৫.০২.২৫				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যক্রম	১৫	[৩.১] সুদূর ক্ষেত্রের আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের হার	গড়	%	৩			৯৬	৯৪	৯২	৯০	৮৮	৯৭		৯৯
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	৩	৯০	৮৫	৯০	৮৮	৮৫	৮২	৮০	৯৫		৯৮
			[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	ক্রমপঞ্জীভূত	কোটি	২	৯৫	৯৫	৯৮	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯৯		১০০
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কার্যক্রম	১৫	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের উন্নয়ন (সুরক্ষা, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও বিনোদন)	[৪.১.১] পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮৮	৮৫	৮০	৯৫		৯৮	
			[৪.১.২] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৪.১.১] ভর্তিকৃত শিশু	ক্রমপঞ্জীভূত	সংখ্যা	২		৭০০০	৬৫০০	৬০০০	৫৫০০	৫০০০	৭৫০০		৮০০০
			[৪.১.৩] বেসরকারি এতিমথানায় ক্যাপিটেশন প্র্যাট প্রদান	[৪.১.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	ক্রমপঞ্জীভূত	হাজার	২	১১৩	১১৬	১১৬	১১০	১০০	৯৫	৯০	১১৮	১২০
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কার্যক্রম	১৫	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের উন্নয়ন (সুরক্ষা, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও বিনোদন)	[৪.১.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপঞ্জীভূত	সংখ্যা	৩	১২০০	১২৫০	১২২৫	১২০০	১১৭৫	১১৫০	১৩০০		১৪০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্টিস	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৮৫০	৮৭৫	৮৮০	৮০০	৭৫০	৭২৫	৭০০	৯০০		৯৫০	
		[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২৫৫০	২৬০০	২৬০০	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০	২৬৫০		২৭০০	
	[৪.৩] ভবগুরে ও নিরাশয় ব্যক্তিদের সেবা প্রদান	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১৫০০	১৫৬০	১৬০০	১৫৫০	১৪৫০	১৪০০	১৩৫০	১৭০০		১৮০০	
	[৪.৮] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৮.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২০০	১৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১৫০		১৫০	
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৬০০	৫০০	৪০০	৩৭৫	৩৫০	৩২৫	৩০০	৫৫০		৬০০	
	[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] দেশব্যাপী পুনর্বাসিত ভিক্ষুক	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২			৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৪০০	৯০০		১০০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০							১০	১০
		[১.২] ই-গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০							১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮	৮	৮							৮	৮
		[১.৮] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৮.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
সমাজসেবা অধিদফতর

তারিখ

সচিব
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DIS	Disability Information System
২	DIS	Disability Information System
৩	G2P	Government to Person
৪	G2P	Government to Person
৫	SDGs	Sustainable Development Goals
৬	SDGs	Sustainable Development Goals
৭	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৮	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৯	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
১০	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
১১	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লিয়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১২	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লিয়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৩	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
১৪	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
১৫	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি
১৬	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি
১৭	জাপ্টুফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
১৮	জাপ্টুফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
১৯	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
২০	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
২১	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
২২	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
২৩	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২৪	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২৫	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
২৬	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
২৭	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
২৮	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	বয়স্কভাতা শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	এমআইএস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	বিধবা ভাতা শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	এমআইএস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী [১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	এমআইএস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুষ্ট রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা প্রযীতার সংখ্যা	কার্যক্রম অধিশাখা ও চিকিৎসা শাখা	সমর্থিত প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রেকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	সমর্থিত প্রতিবেদন
[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	সমর্থিত প্রতিবেদন
[১.৭] সুবর্গকার্ডিওরী প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	প্রতিবন্ধী ভাতা শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	আইবাস ও এমআইএস রিপোর্ট
[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	আইবাস ও এমআইএস রিপোর্ট
[২.১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা ও সামাজিক সমস্যা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] গবেষণাকর্মের ওপর সেমিনার আয়োজন [২.১.২] গবেষণাকর্মের চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রকাশ	গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	সমর্থিত প্রতিবেদন প্রকাশিত প্রতিবেদন
[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা	গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	প্রকাশিত বার্তা
[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৮.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থানী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-গুরুরের অংশীদারিতমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] আয়োজিত সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	অংশগ্রহণকারী হাজিরা
[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য আয়োজিত লার্নিং সেশন/প্রশিক্ষণ	জাতীয় সমাজসেবা একাডেমি, আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও গবেষণা, মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা	অংশগ্রহণকারী হাজিরা ও সমর্থিত প্রতিবেদন
[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] নিয়োগের জন্য লিখিত/মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ শেষে চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	প্রশাসন ১ প্রশাসন ২	চূড়ান্ত প্রকাশিত ফলাফল
	[২.৫.২] চূড়ান্ত নিয়োগ আদেশ জারি	প্রশাসন ১ ও প্রশাসন ২	চূড়ান্ত নিয়োগের আদেশ, নিয়োগপত্র
[২.৬] জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স স্থাপন	[২.৬.১] ৪২টি জেলা সমাজকল্যাণ কমপ্লেক্স স্থাপনে পুনর্গঠিত ডিপিপি একনেক সভায় উপস্থাপন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা	সমর্থিত প্রতিবেদন
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রস্থগ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের হার	কার্যক্রম-১ ও ২ শাখা	সমর্থিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	কার্যক্রম-১ শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমর্থিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	কার্যক্রম-১ শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমর্থিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রখণ্ড ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগের আদায়ের হার	কার্যক্রম-১ শাখা, কার্যক্রম অধিশাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৩.২] সুবিধাবণ্ডিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.২.১] ভর্তিকৃত শিশু	প্রতিষ্ঠান-১ শাখা ও শেখ রাসেল শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৩.৩] বেসরকারি এতিমথানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	প্রতিষ্ঠান-১ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের উন্নয়ন (সুরক্ষা, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও বিনোদন)	[৪.১.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	প্রতিষ্ঠান-২ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	প্রবেশন শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	প্রবেশন শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবযুরে ও নিরাশয় ব্যক্তিদের সেবা প্রদান	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	ভবযুরে নিয়ন্ত্রণ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবক্তী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবক্তী নারী	সামাজিক শাখা, প্রতিষ্ঠান অধিশাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	প্রতিষ্ঠান-২ শাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] দেশব্যাপী পুনর্বাসিত ভিক্ষুক	ভিক্ষাবৃত্তি পুনর্বাসন শাখা, সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা	সমর্পিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
তিক্ষণাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	দেশব্যাপী পুনর্বাসিত ভিক্ষুক	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বেসরকারি এতিমাথানায় ক্যাপিটেশন প্র্যান্ট প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুবিধাবাস্তিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	ভর্তিকৃত শিশু	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রোখণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রোখণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের আদায়ের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রোখণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রোখণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুবর্ণকার্ডধারী প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রেকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুষ্ট রোগীদের সহায়তা প্রদান	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও অনংসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও অনংসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগীর হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগীর হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
তিক্ষণাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	দেশব্যাপী পুনর্বাসিত ভিক্ষুক	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
ভবস্থুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তিদের সেবা প্রদান	আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের উরয়ন (সুরক্ষা, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও বিমোদন)	সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স স্থাপন	৪২টি জেলা সমাজকল্যাণ কমপ্লেক্স স্থাপনে পুনর্গঠিত ডিপিপি একনেক সভায় উপস্থাপন	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ