

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: সমাজসেবা অধিদফতর  
মাসের নাম: ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন জুলাই ২০২২ হতে সেপ্টেম্বর ২০২২

‘ছক’

| মাসের নাম  | বিবেচ্য তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী তিন মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য তিন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                 |                               | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|------------|------------------------------------------|------------------|--------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|            | ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                     | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত    |                      |                     |                                      | নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে |                                                                       |
| ১          | ২                                        | ৩                | ৪                        | ৫                    | ৬                   | ৭                                    | ৮                            | ৯                             | ১০                                                                    |
| জুলাই      | ০৪                                       | ০৩               | -                        | -                    | ০৭                  | -                                    | ০৭                           | ০৭                            | -                                                                     |
| আগস্ট      | ০১                                       | ০০               | -                        | -                    | ০১                  | -                                    | ০১                           | ০১                            | -                                                                     |
| সেপ্টেম্বর | ০১                                       | ০০               | -                        | -                    | ০১                  | -                                    | ০১                           | ০১                            | -                                                                     |
| মোট =      | ০৬                                       | ০৩               | -                        | -                    | ০৯                  | -                                    | ০৯                           | ০৯                            | ১০০%                                                                  |

*১২ জুলাই ২০২২*  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৫৫০০৭০২২

ইমেইল: director-admin@dss.gov.bd