গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর
এবং
সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৫ - জুন ৩০, ২০১৬

সূচিপত্র

অধিদফতর/সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পদনের সার্বিক চিত্র ১

প্রস্তাবনা ২

সেকশন ১: অধিদফতর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী ৩

সেকশন ২: অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৪

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য , অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কমসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কমসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২৪

অধিদফতর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক অধিদফতর হিসাবে এ অধিদফতর দেশের দুঃস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে ২৭.২৩ লক্ষ জনকে বয়স্কভাতা, ১০.১২ লক্ষ জনকে বিধবাভাতা, ৪.০০ লক্ষ জনকে অসচ্ছল প্রতিবন্ধীভাতাসহ সামাজিক নিরাপত্তার আওয়ায় ভাতা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ণ এবং ই-সার্ভিসের মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার মাধ্যমে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হ্রাস করাও এ অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত প্রায় ৬০ হাজার স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাও একটি উল্লেখযোগ্য চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবা দানে শুদ্ধাচারের অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, সেবাদানে নতুন ইনোভেশনকে উৎসাহ প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০১৮ সালের মধ্যে ডিজিটালাইজেশন করা হবে। ২০১৮ সালের মধ্যে বিভাগীয় পর্যায়ে আন্তর্জাতিকমানের বিশেষ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন করা হবে। সামাজিক নিরাপত্তার কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে বিকাশমান সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল প্রণয়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা কৌশলের আওতায় একটি যুগোপযোগী সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- উদ্বুদ্ধকরণ, বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ও জনপ্রতি সর্বোচ্চ ৩০,০০০ টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদানের মাধ্যমে বার্ষিক গড়ে ৭.৫৫ লক্ষ নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন।
- সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণের ফলে ৩০ লক্ষ ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ১১.১৩ লক্ষ জনকে বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা ও দুঃস্থ মহিলা ভাতা এবং ৬.০০ লক্ষ ব্যক্তিকে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান।
- নিবন্ধনপ্রাপ্ত বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাকে মানবসম্পদ উন্নয়ন প্রশিক্ষণ এবং বিভিন্ন পর্যায়ের ২৪ হাজার প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান করে তাদের মাধ্যমে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর সামাজিক নিরাপত্তা সুসংহত ও দারিদ্র্য নিরসন।
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের আওতাভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণের তথ্য কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষণ সম্পন্নকরণ।
- সমাজের বিশেষ শ্রেণির অনগ্রসর জনগোষ্ঠী বিশেষতঃ হিজড়া, বেদে, দলিত ও হরিজন সম্প্রদায়ের জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ৪২০০ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ২৩১০০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ৮০০০ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি চালুর মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়- এর আওতাধীন সমাজসেবা অধিদফতর- এর মহাপরিচালক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার- এর সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়- এর মধ্যে

২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

অধিদফর/ সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সমাজের অনগ্রসর, বঞ্চিত, দরিদ্র ও সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর কল্যাণসাধন, সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান এবং ক্ষমতায়নের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে অধিদফতরের আইসিটি কার্যক্রম গ্রহণ।
- ২০১৫ সালের মধ্যে দেশের শতকরা ৫০ ভাগ অসহায় ও সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীকে সামাজিক নিরাপত্তা প্রদান;
- সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদানের মাধ্যমে ২০১৫ সালের মধ্যে দেশের শতকরা ৫০ ভাগ দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক অবস্থা ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন;
- এতিম, অবহেলিত, দুস্থ ও বিপন্ন শিশুদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;
- সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের সংশোধন, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;
- অসহায়, দুস্থ রোগীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সুবিধা প্রদান;
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অধিকার সুরক্ষা, প্রতিপালন, কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;
- স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহকে নিবন্ধন প্রদান, তাদের কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান ও তত্ত্বাবধান;
- সামাজিক প্রতিবন্ধী মেয়েদের কল্যাণ, উন্নয়ন ও পুনর্বাসন;
- সামাজিক অনাচার প্রতিরোধে সহায়তা প্রদান ও উদ্বুদ্ধকরণ;
- পেশাজীবী সমাজকর্মীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান;
- এসিডদগ্ধ মহিলাদের সহায়তা ও উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ অধিদফতর/ সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা প্রদান
- ২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন
- ৩. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ
- ৪. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকত্রীকরণ (Reintegration)

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- ২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন;
- ৩. স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
- ৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সহিত সংঘাত জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, অবক্ষেণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

অধিদফর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-২০১৬	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮		
সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের আওতাভুক্ত সুবিধাভোগী সম্প্রসারণ	বয়স্কভাতার আওতার হার	%	৮৬.১৬	৮৬.১৬	৯৪.৯৪	৯৬.৫০	৯৮.০০		সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন
সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের আওতাভুক্ত সুবিধাভোগী সম্প্রসারণ	বিধবা, স্বামী পরিত্যক্ত দুস্থ মহিলা ভাতার আওতার হার	%	৩৮.৭০	৩৮.৭০	৪২.৫৭	৬৫.০১	৬৮.৮৩		সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সেবা ও সহায়তা কার্যক্রমের সুবিধাভোগী সম্প্রসারণ	শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে ভাতাগ্রহীতার হার	%	২০.৫৯	২৬.২৩	৩৯.৩৪	৫২.৪৬	৬৫.৫৭		সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা প্রদান	৩৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] সুবিধাভোগী	লক্ষ	১২.০০	২৭.২২	২৭.২২	৩০.০০	২৯.৯৫	২৯.৯০	২৯.৮৫	২৯.৮০	৩৩.০০	৩৫.০০
		[১.২] বিধবা, স্বামী পরিত্যক্ত দুস্থ মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] সুবিধাভোগী	লক্ষ	৭.০০	১০.১২	১০.১২	১১.১৩	১১.১২	১১.১১	১১.১০	১১.০৯	১৭.০০	১৮.০০
		[১.৩] দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	২.০০	১০৪৮৫	১০৪৮৫	২১০০০	২০৯০০	২০৮০০	২০৭০০	২০৫০০	৩০০০০	৪০০০০
			[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১.০০	১০৪৫	১০৫০	২১০০	২০৯০	২০৮০	২০৭০	২০৬০	৩০০০	৪০০০
			[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	১.০০	২৮৬০	২৮৬৫	৫৮০০	৫৭৫০	৫৬৫০	৫৬০০	৫৫৫০	৬০০০	৬০০০
		[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	২.০০	১০৬৬	১০৬৮	২১০০	২০৯০	২০৮০	২০৭০	২০৬০	২৪০০	২৮০০
			[১.৪.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১.০০	১০৪৫	১০৫০	২১০০	২০৯০	২০৮০	২০৭০	২০৬০	২৪০০	২৮০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	১.০০	১০৮০	১০৮৫	২২০০	২১৮০	২১৬০	২১৪০	২১২০	২৪০০	২৮০০
		[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুঃস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সেবা সংখ্যা	লক্ষ	২.০০	৭.৭৫	৮.৫০	৮.৯০	৮.৮০	৮.৭০	৮.৬০	৮.৫০	৯.৫০	৯.৭৫
		[১.৬] ক্যান্সার, কিডনি ও লিভার সিরোসিসে আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] অর্থ সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	২.০০	১৯৯০	১৯৯২	৩৯৯০	৩৯৮৫	৩৯৮০	৩৯৭৫	৩৯৭০	৫০০০	৬০০০
		[১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	১০০০০	৯৯৮০	২০০০০	১৯৯০০	১৯৮৫০	১৯৮০০	১৯৭০০	২৫০০০	৩০০০০
			[১.৭.২] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	১৯৯০	১৯৯৫	২১০০	২০৭৫	২০৫০	২০০০	১৯৯৫	২৫০০	২৮০০
		[১.৯] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৯.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	লক্ষ	২.০০	১৫.৫০	১৫.৭৫	১৬.৫০	১৬.২৫	১৬.০০	১৫.৯০	১৫.৭৫	১৭.০০	১৭.৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন	২০	[২.১] অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী	লক্ষ	৮.৫০	৩.১৪	৪.০০	৬.০০	৫.৯৯	৫.৯৮	৫.৯৮	৫.৯৭	৮.০০	৯.০০
		[২.৩] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.৩.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৬.৫০	২০৪০০	৫০০০০	৬০০০০	৫৯৯৫০	৫৯৯০০	৫৯৮৭৫	৫৯৮৫০	৬৫০০০	৭০০০০
		[২.৫] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৫.১] সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	২৫	৩০	৫০	৪৮	৪৫	৪৩	৪১	৬০	৭০
		[২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৬.১] সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	২.০০	৮০০০	৮৪০০	৮৫০০	৮৪৫০	৮৪০০	৮৩৫০	৮২৩০	৯০০০	১০০০০
		[২.৭] ব্রেইল প্রেসের মাধ্যমে পাঠ্যবই ছাপানো ও বিনামূল্যে বিতরণ	[২.৭.১] ব্রেইল বই	সংখ্যা	১.০০	৩৫০	৫৭৫	৬৫০	৬২৫	৬০০	৫৯০	৫৭৫	৭০০	৮০০
		[২.৭] ব্রেইল প্রেসের মাধ্যমে পাঠ্যবই ছাপানো ও বিনামূল্যে বিতরণ	[২.৭.২] ব্রেইল বই সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	সংখ্যা	১.০০	৪৮০	৪৯০	৫২৫	৫১০	৫০৫	৫০০	৪৯০	৬০০	৬৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ	২০	[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.১.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণের পরিমাণ (পুনঃবিনিয়োগ)	কোটি টাকা	১.৬০	৩৮.০০	৫৫.০০	৬০.০০	৫৯.৭৫	৫৯.৫০	৫৯.২৫	৫৯.০০	৭২.০০	৮০
			[৩.১.২] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণের পরিমান নতুন (বিনিয়োগ)	কোটি টাকা	১.২০	২৬.০০	৪৫.০০	৫০.০০	৪৯.৭৫	৪৯.৫০	৪৯.২৫	৪৯.০০	৫০.০০	৫০.০০
			[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিসচার্জ	কোটি টাকা	১.২০	৫.২৫	৭.৬০	৮.০০	৭.৯৫	৭.৯০	৭.৮০	৭.৬০	১২.০০	১৫.০০
			[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	%	১.২০	৮৬.০০	৮৯.০০	৯০.০০	৮৯.৭৫	৮৯.৫০	৮৯.২৫	৮৯.০০	৯২.০০	৯৩.০০
			[৩.১.৫] বিনিয়োগ আদায়ের হার	%	০.৮০	৮৬.০০	৯১.০০	৯৩.০০	৯২.৭৫	৯২.৫০	৯২.২৫	৯১.০০	৯৩.৫০	৯৪.০০
		[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা	সংখ্যা	১.৪০	২১	২৪	২৮	২৭	২৬	২৫	২৪	৩০	৩৫
			[৩.২.২] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	লক্ষ	০.৮০	১.০৫	১.১৫	১.২০	১.১৯	১.১৮	১.১৭	১.১৫	১.২৫	১.৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.৩] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	০.৮০	৫৫০০০	৬০০০০	৬৫০০০	৬৪০০০	৬৩০০০	৬২০০০	৬০০০০	৭০০০০	৭৫০০০
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	১.৪০	৬০০০	৬৬০০	৭০০০	৬৯০০	৬৮৫০	৬৮০০	৬৬০০	৭২০০	৭৩০০
			[৩.৩.২] পুনর্বাসিত শিশু	সংখ্যা	১.১০	৩২৫০	৩৪০০	৩৬০০	৩৫৫০	৩৫০০	৩৪৫০	৩৪০০	৩৬০০	৩৭০০
			[৩.৩.৩] সুবিধাভোগী শিশু শিক্ষার্থী	সংখ্যা	১.১০	১১০০০	১১১৫০	১২০০০	১১৯০০	১১৭০০	১১৫০০	১১১৫০	১২০০০	১২০০০
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাভোগী বালক শিশু	সংখ্যা	৩.০০	৫৬০০০	৫৬৯৭০	৫৭৫০০	৫৭৩০০	৫৭২০০	৫৭০০০	৫৬৯৭০	৫৮০০০	৫৯০০০
			[৩.৪.২] সুবিধাভোগী বালিকা শিশু	সংখ্যা	২.০০	৪৫০০	৪৬০০	৫০০০	৪৯৫০	৪৯০০	৪৮৫০	৪৬০০	১০০০০	২০০০০
			[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	১.০০	৩৩৭০	৩৪৫০	৩৫০০	৩৪৯০	৩৪৮০	৩৪৭০	৩৪৫০	৩৬০০	৩৬৫০
		[৩.৫] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[৩.৫.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন	বর্গ মিটার	১.৪০	২৭৪২	৪৫৮৮	৫৫০০	৫৪০০	৫৩০০	৫২০০	৪৫৮৮	৭৩০০	৭৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকত্রীকরণ (Reintegration)	১০	[৪.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সহিত সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকত্রীকরণ (reintegration)	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	সংখ্যা	১.০০	৪৫০	৪৯৫	৫৫০	৫২৫	৫২০	৫১৫	৪৯৫	৬০০	৬৫০
			[৪.১.২] পুনঃএকত্রিকরণকৃত (reintegrated)	সংখ্যা	১.০০	১৪০	১৪৫	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	১৪৫	২০০	২২৫
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস প্রদান	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	৩১৩	৪০০	৪৫০	৪৪০	৪৩০	৪২০	৪০০	৫০০	৬০০
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	সংখ্যা	১.০০	৪২৫	৪৪০	৫০০	৪৮০	৪৭০	৪৬০	৪৪০	৫০০	৬০০
		[৪.৩] ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১.০০	১২৫০	১৩৫০	১৪০০	১৩৯০	১৩৮০	১৩৭০	১৩৫০	১৪৫০	১৫০০
			[৪.৩.২] পুনর্বাসিত ভবঘুরে	সংখ্যা	১.০০	২৩০	২৪৫	৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	২৪৫	৩২০	৩৩০
		[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সংখ্যা	১.০০	৪৪০	৪৫০	৫০০	৪৯০	৪৮০	৪৭০	৪৫০	৫২০	৫৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন	সংখ্যা	১.০০	১০৫	১১৫	১৩০	১২৫	১২০	১১৮	১১৫	১৪০	১৫০
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] সহায়তাপ্রাপ্ত নিরাপদ হেফাজতি	সংখ্যা	১.০০	৪৩৫	৪৫০	৫০০	৪৮০	৪৭০	৪৬০	৪৫০	৫২৫	৫৫০
			[৪.৫.২] পুনর্বাসিত নিরাপদ হেফাজতি	সংখ্যা	১.০০	১১০	১১৫	১৩০	১২৫	১২২	১২০	১১৫	১৩৫	১৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২২ অক্টোবর	২৬ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	-	-
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত পরিপত্র জারিকৃত	তারিখ	১	২৮ এপ্রিল ২০১৬	৫ মে ২০১৬	১২ মে ২০১৬	১৯ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা অনুসারে তথ্য প্রকাশিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	দপ্তর/সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঙ্কলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
		দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	দপ্তর/সংস্থায় বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন	মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহে সিটিজেন্স চার্টার প্রণীত ও প্রকাশিত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	০৭ ডিসেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	২১ ডিসেম্বর	২৮ ডিসেম্বর
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			নাগরিকের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	বাজেট বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিধি যথাযথভাবে অনুসরণ	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১
		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

....

মহাপরিচালক তারিখ

সমাজসেবা অধিদফতর

....

সচিব তারিখ

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৩	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৪	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
৫	এসসিএআর	সার্ভিসেস ফর দি চিলড্রেন এট রিস্ক (প্রকল্প)
৬	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস
৭	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার
৮	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] সুবিধাভোগী	দরিদ্রসীমার নীচে অবস্থানরত ৬৫ উর্ধ্ব পুরুষ এবং ৬২ উর্ধ্ব নারীগণ মাসিক ৪০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ৩০ লক্ষ। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.২] বিধবা, স্বামী পরিত্যক্ত দুস্থ মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] সুবিধাভোগী	১৮ উর্ধ্ব দরিদ্রসীমার নীচে অবস্থানরত বিধবা, তালাকপ্রাপ্তা বা অন্য যে কোন কারণে অন্ততঃ দু'বছর যাবৎ স্বামীর সংগে যোগাযোগ বিচ্ছিন্ন বা একত্রে বসবাস করেন না এমন নারীগণ প্রতি মাসে ৪০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ১১.১৩ লক্ষ। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৩] দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দরিদ্রসীমার নীচে অবস্থানরত অক্ষম ৫০ উর্ধ্ব দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠী'র ব্যক্তিদের মাসিক ৪০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ২১০০০ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১৮ বছর উর্ধ ৫০ এর নিম্ন বয়স্ক দরিদ্র দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর ব্যক্তিদের ৩ মাস মেয়াদী মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃতকার্য প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের জন্য ১০,০০০ টাকা অনুদান দেয়া হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	৫ বছরের উর্ধে দলিত, হরিজন ও বেদে শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
		পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।		প্রতিবেদন	
[১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী	দরিদ্রসীমার নীচে অবস্থানরত অক্ষম ৫০ উর্ধ্ব হিজরা জনগোষ্ঠী'র ব্যক্তিদের মাসিক ৪০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ২১০০ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.৪.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	১৮ বছর উর্ধ ৫০ এর নিম্ন বয়স্ক দরিদ্র হিজরা জনগোষ্ঠীর ব্যক্তিদের ৩ মাস মেয়াদী মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃতকার্য প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের জন্য ১০,০০০ টাকা অনুদান দেয়া হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	৫ বছরের উর্ধে হিজরা শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুঃস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] সেবা সংখ্যা	দরিদ্র রোগীদের হাসপাতালে ভর্তি ও সুচিকিৎসা প্রাপ্তি, বিনামূল্যে ঔষধ, সহায়ক যন্ত্রপাতি, কৃত্রিম অঙ্গ, বিভিন্ন চিকিৎসা সমাগ্রী, পথ্য সরবরাহ বা সংগ্রহের জন্য নগদ আর্থিক সহায়তা, পরিধেয় পোষাক প্রদান, রক্ত সরবরাহ বা ক্রয়ে নগদ অর্থ সহায়তা, পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ, অবাঞ্ছিত শিশু পুনর্বাসন, রোগের কারণে পরিবারে অবাঞ্ছিত রোগীদের পরিবারে পুনর্বাসন, হাসপাতাল/চিকিৎসা কেন্দ্র স্থানান্তরে সহায়তা, রোগীদের স্বাস্থ্যসচেতনা/ প্রথমিক চিকিৎসা বিষয়ে অবহিতকরণ, গুরুতর অসুস্থতা, অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপযস্ত রোগী বা রোগীর, রোগীর সাথে পারিবারিক ও সামাজিক যোগাযোগ স্থাপনে সহায়তা, স্বজনদের কাউন্সেলিং প্রদানের মাধ্যমে মনোবল বৃদ্ধি সহায়তা, নাম পরিচয় বিহীন দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সৎকারের ব্যবস্থা করা, রোগ মুক্তির পর নগদ আর্থিক সহায়তা ইত্যাদি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.৬] ক্যান্সার, কিডনি ও লিভার সিরোসিসে আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] অর্থ সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্যান্সার, কিডনী এবং লিভার সিরোসিস রোগে আক্রান্ত নির্বাচিত প্রত্যেক গরীব রোগীকে এককালীন ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করা হয়। আর্থিক অনুদান বৃদ্ধি/হ্রাসের ক্ষমতা সরকার সংরক্ষণ করে।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী	প্রকৃত দুঃস্থ ও গরীব চা-শ্রমিককে নির্বাচন করে প্রতি চা-শ্রমিক পরিবারকে সর্বমোট ৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকার খাদ্য সামগ্রী প্যাকেটজাত অবস্থায় এককালীন বিতরণ করা হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.৭.২] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	প্রকৃত দুঃস্থ ও গরীব চা-শ্রমিককে নির্বাচন করে প্রতি চা-শ্রমিক পরিবারকে ৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা এককালীন নগদ বিতরণ করা হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৯] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৯.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বাস্তবায়িত প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালের আগত রোগীদের মধ্যে শতকরা ৩০ ভাগ রোগীকে বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা দেয়া হয়। সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বাস্তবায়িত প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে অনগ্রসর, সমস্যাগ্রস্ত বা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যে সেবা প্রদান করা হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.১] অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী	দরিদ্রসীমার নীচে অবস্থানরত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ৬ লক্ষ। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৩] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.৩.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	৫ বছরের উর্ধে প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[২.৫] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ	[২.৫.১] সুবিধাভোগী	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত দেশব্যাপী ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে অটিজম বা অটিজমস্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধিতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধিতা, দৃষ্টি প্রতিবন্ধিতা, বাকপ্রতিবন্ধিতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধিতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধিতা, সেরিব্রাল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধিতা সম্পন্ন ব্যক্তিগণকে বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয় এবং সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত কৃত্রিম অঙ্গ উৎপাদন কেন্দ্র হতে স্বল্পমূল্যে কৃত্রিম অঙ্গ সরবরাহ করা হয়।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৬.১] সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী, বাক-শ্রবণ প্রতিবন্ধীসহ সকল প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠান, পিএসটিসি, সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী, ইআরসিপিএইচসহ সকল প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এবং জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্রের ৫-১৮ বছর বয়সী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী শিক্ষার্থী সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৭] ব্রেইল প্রেসের মাধ্যমে পাঠ্যবই ছাপানো ও বিনামূল্যে বিতরণ	[২.৭.১] ব্রেইল বই	সমাজসেবা অফিদফতর পরিচালিত ব্রেইল প্রেস হতে দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিশুদের জন্য ব্রেইল বই ছাপার লক্ষ্যমাত্রা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৭.২] ব্রেইল বই সুবিধাভোগী শিক্ষার্থী	সমাজসেবা অফিদফতর পরিচালিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিশুদের জন্য ব্রেইল বই প্রদানের জন্য ছাত্রছাত্রীর লক্ষ্যমাত্রা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.১.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণের পরিমাণ (পুনঃবিনিয়োগ)	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে পুনবিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
	[৩.১.২] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণের পরিমাণ নতুন (বিনিয়োগ)	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ প্রথমবারের মতো বিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিসচার্জ	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে বিনিয়োগ ও পুনবিনিয়োগের প্রদত্ত ক্ষুদ্রঋণ হতে প্রাপ্ত সার্ভিসচার্জের পরিমাণ।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে পুনবিনিয়োগকৃত অর্থের আদায়ের হার।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.১.৫] বিনিয়োগ আদায়ের হার	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ প্রথমবারের মতো বিনিয়োগকৃত অর্থের আদায়ের হার।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণের ট্রেড সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.২.২] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত পুরুষ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.২.৩] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত নারী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
				প্রতিবেদন	
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবী হোম, সিএসপিবি এবং এএসএআর প্রকল্পের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.৩.২] পুনর্বাসিত শিশু	সরকারি শিশু পরিবার, দুস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবী হোম, সিএসপিবি এবং এএসএআর প্রকল্পের মাধ্যমে পুনর্বাসিত শিশুর সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.৩.৩] সুবিধাভোগী শিশু শিক্ষার্থী	সরকারি শিশু পরিবার, দুস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, ছোটমনি নিবাস, বেবী হোম, সিএসপিবি এবং এএসএআর প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠরত শিশু শিক্ষার্থীর সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাভোগী বালক শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) শিশুদের এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালক শিশুর সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.৪.২] সুবিধাভোগী বালিকা শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালিকা শিশুর সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) প্রদানের লক্ষ্যে বাছাইকৃত বেসরকারি এতিমখানার সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[৩.৫] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[৩.৫.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন	সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মানাধীন সরকারি অবকাঠামো, যা সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মিশন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নির্মিত, সে সকল আবকাঠামের আয়তন।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সহিত সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকত্রীকরণ (reintegration)	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে আবাসন সুবিধার আওতায় সুরক্ষা প্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৪.১.২] পুনঃএকত্রিকরণকৃত (reintegrated)	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত/পুনঃএকত্রিত (reintegrated) শিশুর সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস প্রদান	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	জেলা/উপজেলা/প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসারগণের মাধ্যমে প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত প্রবেশনার সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	জেলা/উপজেলা/প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসার/সমাজসেবা অফিসারগণের মাধ্যমে আফটার কেয়ার সহায়তা প্রাপ্ত ব্যক্তির সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.৩] ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে ব্যয়ব্যাপী আশ্রয়/আবাসন সুবিধাপ্রাপ্ত ভবঘুরে ব্যক্তির সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৪.৩.২] পুনর্বাসিত ভবঘুরে	সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী পুনর্বাসিত ভবঘুরে ব্যক্তিদের সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
				প্রতিবেদন	
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সামাজিক প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী ভিকটিম নারীদের আশ্রয়/আবাসন ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ভিকটিমের সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৪.৪.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন	সামাজিক প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে ভিকটিম নারীদের মধ্যে বছরভিত্তিক সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত ভিকটিমের সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] সহায়তাপ্রাপ্ত নিরাপদ হেফাজতি	নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী নারী ও কিশোরীদের আশ্রয়/আবাসন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৪.৫.২] পুনর্বাসিত নিরাপদ হেফাজতি	নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে পুনর্বাসিত নারী ও কিশোরীদের সংখ্যা।	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিভাগ	ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	সুবিধাভোগী,সুবিধাভোগী,ভাতা সুবিধাভোগী,ভাতা সুবিধাভোগী,সুবিধাভোগী,সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	১.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২.সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩.যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।	সোনালী, জনতা, অগ্রণী, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক ও রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের কর্মদক্ষতার উপর নির্ভরশীল।	৪০%	১.ভাতা বিতরণ বাধাগ্রস্ত হবে; ২.সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্থ হবে; ৩.জনসাধারণের নিকট সরকারের প্রতিশ্রুতি বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	নির্মাণের ভৌত অগ্রগতি,নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন,প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	পরিকল্পনা মোতাবেক পূর্তকাজ সম্পন্ন	এ সকল প্রতিষ্ঠান সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের উন্নয়ন প্রকল্পের পূর্তকাজের সাথে সম্পৃক্ত।	৬০%	১. প্রকল্পের পূর্তকাজের বাস্তবায়ন দীর্ঘায়িত হবে। ২.সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্থ হবে; ৩.জনসাধারণের নিকট সরকারের প্রতিশ্রুতি বাধাগ্রস্ত হবে। ৪. উন্নয়ন বাজেটের সার্বিক বাস্তবায়ন ক্ষতিগ্রস্ত হবে।