

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: সমাজসেবা অধিদফতর
মাসের নাম: ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন জানুয়ারি ২০২৩ হতে মার্চ ২০২৩

‘ছক’

মাসের নাম	বিবেচ্য তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী তিন মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য তিন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
জানুয়ারি	০৫	০০	-	-	০৫	-	০৪	০৪	-	৮০%
ফেব্রুয়ারি	২৩	০০	-	১	২৪	-	১৮	১৮	-	৭৬%
মার্চ	১০	০০	-	০৬	১৬	-	১৬	১৬	-	১০০%
মোট =	৩৮	০০	-	-	৪৪	-	৩৮	৩৮	-	১০০%


পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২৫৫০০৭০২২

ইমেইল: director-admin@dss.gov.bd

