গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৬

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৮

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২০

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজসেবা অধিদপ্তর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতি গঠনমুলক দপ্তর হিসাবে দেশের দু:স্থ, দরিদ্র ,অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধা বঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্থ, পশ্চাতপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র বিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভুমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে খুলনা বিভাগে ৭.৩৮ লক্ষ বয়স্ক ভাতা ভোগী, ৩.৫৪ লক্ষ বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ৩.৮৬ লক্ষ প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ৮.৮ হাজার জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি এবং অন্যান্য সহ সর্বমোট ১৪.৮৭ লক্ষ ভাতাভোগীকে জিটুপি পদ্ধতিতে মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্ভিস নগদ ও বিকাশ এবং এজেন্ট ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া ৪ লক্ষ ৫৫ হাজার ৮৮৪ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপন ও পরিচয় পত্র প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমাজসেবা অধিদপ্তরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধা ভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ণ এবং ই-সার্ভিসের(ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্পব্যয়ে, স্বল্পসময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সংগে সুবিধাভোগীদের দোর গোড়ায় কাংখিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও অধিদপ্তরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত ৯.২৮ হাজার স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থার কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ, সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশুপরিবার ও বেসরকারী এতিমখানাসহ বিভন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিতকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন অধিদফতরের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষনা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য সেবাপ্রদান পদ্ধতিকে ২০৩০ এর মধ্যে সম্পূর্ণ ডিজিটালাইজড করা হবে। বিগত অর্থ বছরে জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং চলতি অর্থ বছরে সকল সেবাগ্রহিতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি ও জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতা প্রদান করা হবে। আত্ম নির্ভরশীল হিসাবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম গতিশীল করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ▯ ৭.৯৮ লক্ষ বয়স্কভাতা, ৪ লক্ষ বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং ৪.৫০ লক্ষ প্রতিবন্ধী ভাতা ও ৯.৫ হাজার প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান হবে;
- ▯ ১৩.৩৫ হাজার দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ৪০ কোটি টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- ▯ হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ১০০০ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ৭০০০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ৪১৫০ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি প্ররদানের মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন করা হবে;
- ▯ ১৫ টি সরকারি শিশু পরিবারের মাধ্যমে ১৫৭০ এবং ২টি শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র এর মাধ্যমে ৩০০ সর্বমোট ১৮৭০ সুবিধাবঞ্চিত শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে;
- ▯ প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ৪,৫৫,৮৮৪ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;
- ▯ ৪ টি জেলায় জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স তৈরি করা হবে।
- ▯ SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ....জুন.... মাসের ....২৫...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত টেকসই উন্নয়ন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সংগে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংগত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে খুলনা বিভাগের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোদারকরণ;
২. প্রাতিষ্ঠানিক ও সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি;
৩. সামাজিক ন্যায়বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমুলক কর্মসূচি;
৪. আর্থ সামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
২. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি বাস্তবায়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন;
৭. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;
৮. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
৯. সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কর্মসূচি;
১০. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ কর্মসূচি;
১১. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকত্রীকরণ (Reintegration)/ দারিদ্রবিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম;
১২. আইন দ্বারা পরিচালিত প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম/ আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ : ২০৩০ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা স্বামী নিগ্রহীতা মহিলা ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনায়ন। ভাতাভোগীদের অহসায়ত্ব দূরীকরণ ও পরিবারে গুরত্ব বৃদ্ধি	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১২,০৮,৫০৭ জন) বৃদ্ধি	%	৫৮.০৫	৬১.০৭	৬৪.০০	৬৭	৭০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
	বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫,৫৮,৯৩৩ জন)	%	৫৮.৫৫	৬৩.৩৬	৬৭.৫০	৭২	৭৭	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ; প্রতিবন্ধীতা সনাক্তকরণ জরিপে অন্তর্ভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ১০০% কাভারেজ নিশ্চিতকরণ এবং পরিবারে গুরুত্ববৃদ্ধিকরণ	প্রতিবন্ধিতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৪,৫৫,৮৮৪ জন)৩ বৃদ্ধি	%	৯১	৯৩	৯৫	৯৮	১০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ (২০৩০ সালের মধ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ এবং আদায়ের হার ৯৫% এ উন্নীতকরণ)	সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায়ের হার বৃদ্ধি	লক্ষ (শতকরা হারের গড়)	৮৮	৯০	৯২	৯৩	৯৪	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো`র 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2021' এবং 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০৩০ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃদ্ধি	%	৮৫	৮৮	৯০	৯২	৯৫	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো`র 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2021' এবং 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোদারকরণ;	২৫	[১.১] বয়স্ক ভাতা প্রদান	[১.১.১] সুবিধাভোগীদের ভাতা প্রদানের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	৯৫	৯৭	৯৮	৯৫	৯৩	৯১	৮৯	৯৯	১০০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মাহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] সুবিধাভোগীদের ভাতা প্রদানের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	৯৪	৯৬	৯৮	৯৪	৯২	৯০	৮৯	৯৯	১০০
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	১	৫.১	৮.১	১০	৯	৮.৫	৮.১	৭.৫	১২	১৫
			[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	১	৪.১	৬.০৭	৬.৫	৬.২	৬.১	৬	৫	৭.৫	৯
		[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহিতার সংখ্যা	সমষ্টি	লক্ষ	১	০.৪	০.৫	০.৫২	০.৫১	০.৫০৫	০.৫	০.৪৫	০.৫৫	০.৬০
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	হাজার	২	৩.৫	৩.৬	৩.৭	৩.৬৫	৩.৬২	৩.৬	৩.৫	৩.৮	৪
		[১.৭] জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধীভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	৯১	৯৩	৯৫	৯৪	৯৩.৫	৯৩	৯২	৯৮	১০০
		[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৫	৯৮	৯৯	৯৮.৭	৯৮.৫	৯৮	৯৭	৯৯.৫	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১০	২২০	২২৫	২২২	২২১	২২০	২০০	২৩০	২৪০
[২] প্রাতিষ্ঠানিক ও সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি;	১৫	[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১	১	১	১	১	১	২	২
		[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত প্রচারণার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৩	৩	২	২	১	১	৩	৪
		[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কসপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	৩	৪	৩	২	২	১	৪	৫
		[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৭	৭	৭	৬	৮	৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সামাজিক ন্যায়বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমুলক কর্মসূচি;	১৫	[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি	২	১৭	১৮	১৮.৫	১৮.৩	১৮.১	১৮	১৭	১৯	২০
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	২	৯৭	৯৭	৯৭.৫	৯৭.৩	৯৭.১	৯৭	৯৬	৯৮	৯৯
			[৩.১.৩] পুন:বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি	২	২৭	২৮	৩০	২৯	২৮.৫	২৮	২৭	৩২	৩৫
			[৩.১.৪] পুন:বিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	২	৯০	৯০	৯২	৯১	৯০.৫	৯০	৮৮	৯৩	৯৪
			[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	সমষ্টি	কোটি	২	২.৭	৩.৫	৩.৭	৩.৬	৩.৫৫	৩.৫	৩	৪	৪.৫
		[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী-পুরুষ	সমষ্টি	হাজার	১	৭	৭.৫	৭.৮	৭.৭	৭.৬	৭.৫	৭	৮	৮.৫
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.৩.১] আসন অনুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	গড়	%	২	৫৫	৬০	৬৫	৬২	৬১	৬০	৫৫	৭০	৭৫
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	সমষ্টি	হাজার	২	৯.২	৯.৫	৯.৬	৯.৫৫	৯.৫২	৯.৫	৯	৯.৮	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আর্থ সামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি।	১৫	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবা প্রাপ্ত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২১০	৩৫০	৪০০	৩৮০	৩৬০	৩৫০	৩০০	৪৫০	৫০০
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬০	৭০	৮০	৭৫	৭২	৭০	৬০	৯০	১০০
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০	৩০০	৩৫০	৩২৫	৩২০	৩০০	২০০	৪০০	৪৫০
		[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	২৫	২৮	২৭	২৬	২৫	২০	৩০	৩২
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ওশিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪২	৪৫	৫০	৪৭	৪৬	৪৫	৪০	৫২	৫৫
		[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুণর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৯০	৯৫	৯৭	৯৬.৫	৯৬	৯৫	৯০	৯৮	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর হিসাবে পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

25.06.2024

পরিচালক
বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা

অনিন্দিতা রায়
পরিচালক (উপসচিব)
বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়
খুলনা।

২৫.০৬.২০২৪

তারিখ

মহাপরিচালক
সমাজসেবা অধিদফতর

ড. আবু সালেহ্ মোস্তফা কামাল
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা।

২৫/৬/২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BSVS	Bangladesh Sample Vital Statistics
২	DIS	Disability Information System
৩	G2P	Government to Person
৪	SDGs	Sustainable Development Goals
৫	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৬	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৭	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপ্ট
৮	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৯	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি
১০	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
১১	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
১২	ডিআইএসএস	ডিজএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
১৩	পিএইচটি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৪	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
১৫	শাপ্রসুট্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
১৬	শেজাবিসুআনাট্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাষ্ট (বাংলাদেশ)
১৭	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
১৮	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন ম্যাজিস্ট্রেট
১৯	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্ক ভাতা প্রদান	[১.১.১] সুবিধাভোগীদের ভাতা প্রদানের হার	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মাহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] সুবিধাভোগীদের ভাতা প্রদানের হার	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
	[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহিতার সংখ্যা	রোগী কল্যাণ সমিতি ও হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৭] জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধীভাতা সুবিধাভোগীর হার	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	এতিম ও প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণ ও পুণর্বাসন কেন্দ্র, পিএইচটি সেন্টার, সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী কার্যক্রম এবং বাক ও শ্রবণ প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত প্রচারণার সংখ্যা	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কসপ আয়োজন	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন (নোটিশ, হাজিরা, ছবি)
[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পুন:বিনিয়োগের পরিমাণ	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.৪] পুন:বিনিয়োগের আদায়ের হার	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী-পুরুষ	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.৩.১] আসন অনুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	মাঠ পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান (সরকারি শিশু পরিবার)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবা প্রাপ্ত শিশু	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র ও সেফ হোম	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র, সেফ হোম ও প্রবেশন কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, প্রবেশন কার্যালয় ও জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র, সেফ হোম ও প্রবেশন কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, প্রবেশন কার্যালয় ও জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ওশিশু	সেফ হোম	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুর্ণবাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	জেলা, উপজেলা ও শহর পর্যায়ের সমাজসেবা কার্যালয়	জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রেরিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ (সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ (সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	সেবা প্রাপ্ত শিশু	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	আসন অনুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ (সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী-পুরুষ	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের পরিমাণ	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের আদায়ের হার	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	পুন:বিনিয়োগের পরিমাণ	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	পুন:বিনিয়োগের আদায়ের হার	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ সকল	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	সুবিধাভোগীদের ভাতা প্রদানের হার	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	পুণর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	ভাতা সুবিধাভোগী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
বয়স্ক ভাতা প্রদান	সুবিধাভোগীদের ভাতা প্রদানের হার	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রতিবেদন পর্যালোচনা
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	ভাতা সুবিধাভোগী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	সেবা গ্রহিতার সংখ্যা	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ সকল	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ (সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	সেমিনার ও ওয়ার্কসপ আয়োজন	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা	সেমিনার ও ওয়াকসর্প

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধীভাতা সুবিধাভোগীর হার	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	সেমিনার আয়োজন/মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	প্রকাশিত প্রচারণার সংখ্যা	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা বিভাগ(সকল)	প্রেরিত প্রতিবেদন পর্যালোচনা

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………….৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১				
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা		১ ৩১.১২.২৪		১ ৩০.৫.২৫			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক	৩১.০৭.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৪						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম................২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	পরিচালক	৫০								

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	{১.১} সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারনা বাস্তবায়ন	{১.১.১} সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুন্যতম একটি উদ্ভাবনী ধারনা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/৭/২০২৪	২৩/০৭/২৪	৩০/০৭/২৪	০৬/০৮/২৫	১৩/০৮/২৫
০২	{২.১} ইতোঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	{২.১.১} ইতোঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	{৩.১} ইনোভেশন শোকেসিং	{৩.১.১} আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নুন্যতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	৯/০৭/২৪	১৬/০৭/২৪	২৩/০৭/২৪	৩০/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪
০৪	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	--
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	--
০৬	{৬.১} স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	{৬.১.১} স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		{৬.১.২} স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/৩/২৫	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২.১] **আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক** প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		২	১	-	-	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	-	-	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-	

D:\Backup_GRS & CC_2023\01_Backup_2024\02_GRS Section_2024\APA-GRS-2022-23\APA Matrix & Guideline__2024-25\2024-25\GRS 2024-25 APA Workplan_Matrix.doc

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-