গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ

এবং

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৯

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ২০

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ২২

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২৩

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ অত্র বিভাগের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্থ, পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানবসম্পদে পরিণত করে দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা হচ্ছে। বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ কর্তৃক গত তিন বছরে ৫.৮৩ লক্ষ বয়স্কভাতাভোগী, ২.৮০ লক্ষ বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ২.৪৫ লক্ষ অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ১০,৭০০ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি এবং ৩,১২০ জন হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর ভাতা ও ২,৪২১ জন হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি সহ সর্বমোট ১১ লক্ষ ২৫ হাজার ৮২ জন ভাতাভোগীর টাকা ভাতাভোগীকে G2P পদ্ধতিতে মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্ভিস নগদ ও বিকাশ এবং এজেন্ট ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। ২.৪৩ লক্ষ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপন ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে। অত্র বিভাগে ০২ টি জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ সম্পন্ন ও হস্তান্তর করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে G2P পদ্ধতিতে ই-পেমেন্টে ভাতা প্রদান করা হলেও দরিদ্র ও প্রতিবন্ধী ভাতাভোগীদের আইসিটি জ্ঞানের সীমাবদ্ধতা ও ইলেকট্রনিক প্রতারণা থেকে সুরক্ষা প্রদান একটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র কার্যালয়ে ইলেকট্রনিক ভাতা ব্যবস্থাপনায় আইসিটি নিরাপত্তা সুরক্ষার জন্য পেশাদার আইটি টীম না থাকাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশুপরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সকল সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০৩০ সালের মধ্যে স্মার্ট করা হবে। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে গৃহীত উদ্যোগসমূহ বাস্তবায়ন করা হবে। আত্মকর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে গৃহীত উদ্যোগসমূহ বাস্তবায়ন এবং দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে। জামালপুর জেলায় জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫ লক্ষ ৮৫ হাজার বয়স্কভাতা, ২ লক্ষ ৮২ হাজার বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং ২ লক্ষ ৪৭ হাজার অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ১১ হাজার প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান;
- বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদানের ফলে ৫ হাজার নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ৩,০০০ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ৩,২০০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ২,৫০০ শিশুকে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হবে।
- ৫টি সরকারি শিশু পরিবার ও ১টি শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে ৮৫০ জন সুবিধাবঞ্চিত শিশুর আবাসন, শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে;
- ইলেকট্রনিক প্রতারণা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি ও সাইবার সিকিউরিটি বৃদ্ধির মাধ্যমে G2P পদ্ধতিতে নগদ অর্থ সহায়তা, ভাতাভোগীদের ভাতা ইলেট্রনিকভাবে নিরাপদে পৌঁছে দেয়া হবে। পাশাপাশি পরীবিক্ষণ ও পরিদর্শন কার্যক্রম জোরদার করা হবে;
- স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ১টি উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হবে।
- SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ

এবং

মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...জুন... মাসের ...২৫... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)
সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বেরভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে ময়মনসিংহ বিভাগের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
২. প্রাতিষ্ঠানিক ও সক্ষমতা বৃদ্বিমূলক কর্মসূচি;
৩. সামাজিক ন্যায়বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;
৪. আর্থ সামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
২. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন;
৭. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;
৮. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
৯. সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কর্মসূচি;
১০. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ কর্মসূচি;
১১. সামাজিক ন্যায়বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)/দারিদ্র্যবিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম;
১২. আইন দ্বারা পরিচালিত প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম /আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ: ২০৩০ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন। ভাতাভোগীদের অসহায়ত্ব দূরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	বয়স্ক ভাতাভোগীর সম্প্রসারণের হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৮৪৬৬৮৫ জন এবং কাভারেজ ৫.৮৩ লক্ষ)	%	৬৭.৭৯%	৬৮.৮৬%	৬৯.০৯%	৭০%	৭১%	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর ``Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
	বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতাভোগীর সম্প্রসারণের হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৩৯১৫৯১ জন এবং কাভারেজ ২.৮০ লক্ষ)	%	৬৮.৬৯%	৭১.৫০%	৭২.০১%	৭২.৫০%	৭২.৭৫%	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর ``Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ: প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপে অন্তর্ভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ১০০% কাভারেজ নিশ্চিতকরণ এবং পরিবারে গুরুত্ববৃদ্ধিকরণ	প্রতিবন্ধিতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সামাজিক নিরাপত্তা আওতা সম্প্রসারণের হার	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি (Disability Information System) https://www.dis.gov.bd
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ	সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায়ের হার বৃদ্ধি	(শতকরা হারের গড়)	৮২.৫%	৮৩%	৮৪%	৮৫%	৮৬%	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সমাজসেবা অধিদপ্তর এর মাঠপর্যায়ের তথ্য এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃদ্ধি	%	৯৮%	৯৯%	৯৯%	১০০%	১০০%	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সমাজসেবা অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৯	৯৯	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৯	১০০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৯	৯৮	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৯	১০০
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	১	২.৮৪	৩.০৭	৩.২০	৩.১৫	৩.১০	৩.০৭		৩.২৫	৩.৩০
			[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	১	২.৪২	২.২৩	২.৩৫	২.৩০	২.২৫	২.২৩		২.৪০	২.৪৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	১.০৯	১.০২	০.১৮	০.১৭৫	০.১৭০	০.১৬৫	০.১৬০	০.১৮৫	০.১৯০
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	৩	১.৯৬	১.৪৫	১.৮৬	১.৮০	১.৭০	১.৬০	১.৫০	১.৯০	২.০০
		[১.৬] প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণ	[১.৬.১] পরিচয়পত্র প্রাপ্ত প্রতিবন্ধী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪০০	৫০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৫০০	৮০০	৮৫০
		[১.৭] সুবর্ণকার্ডধারী প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৮	৮৭.৫	৯৭.৫	৯৬	৯৫	৯৪	৯৩	৯৮	৯৯
		[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৭৫	৯৭.৭৫	১০০	৯৯	৯৮	৯৭		৯৯	১০০
		[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৩	৪০	৪০	৩৯	৩৮	৩৭		৪০	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] প্রাতিষ্ঠানিক ও সক্ষমতা বৃদ্বিমূলক কর্মসূচি;	১৫	[২.১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা ও সামাজিক সমস্যা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়নকর্ম পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	২	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
		[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সংবাদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	২	৬	৫	৪	৩	২	৬	৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] SDG লক্ষমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	২	৪	৩	২	১		৫	৬
		[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৬	২৪	২০	১৬	১২	৮	২৮	৩০
		[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্য পদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] শূন্য পদ পূরণের নিমিত্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	২	১৮.১২.২২	২০.১২.২৩	০৯.০১.২৫	২৬.০১.২৫	১০.০২.২৫				
		[২.৬] বিভাগীয় বার্ষিক ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতার আয়োজন	[২.৬.১] নির্ধারিত সময়ে বিভাগীয় বার্ষিক ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতার আয়োজন	তারিখ	তারিখ	২		১২.০২.২৪	২০.০১.২৫	২০.০২.২৫	২০.০৩.২৫	২০.০৪.২৫	২০.০৫.২৫	২০.০১.২৬	২০.০১.২৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সামাজিক ন্যায়বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;	১৫	[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থসামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	গড়	কোটি	২	৪.৭৮	৪.১২	৪.১৫	৪.১৪	৪.১৩	৪.১২	৪.১০	৪.১৬	৪.১৭
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	সমষ্টি	%	২	৭৬	৭৩.২৫	৭৯	৭৮	৭৭	৭৬	৭৫	৮০	৯০
			[৩.১.৩] পুন:বিনিয়োগের পরিমাণ	গড়	কোটি	২	৭.৭৫	৩.৬০	১০.৭৫	৯.০০	৮.৫০	৮.০০	৭.৫০	১১.০০	১১.৫০
			[৩.১.৪] পুন:বিনিয়োগের আদায়ের হার	সমষ্টি	%	২	৭২.২৫	৭৮	৮৪	৮২	৮০	৭৮	৭৬	৮৬	৮৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	সমষ্টি	লক্ষ	২	৭৮	৪৭	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
		[৩.২] আর্থ সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী ও পুরুষ	সমষ্টি	হাজার	২	০.৬৭	০.৭৯	১.৬৫	১.০০	০.৯০	০.৮০	০.৭০	১.৭০	১.৭৫
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] আসন অনুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	গড়	%	২	৭৬	৮৩.৫০	৮৮.৭৫	৮৮	৮৬	৮৪	৮২	৯৫	১০০
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	ক্রমপুঞ্জিভূত	হাজার	১	৫.২০	৩.৬৬	৫.৪১	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.৫০	৫.৫০	৬.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আর্থ সামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;	১৫	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত/সংস্পর্শে আসা/ সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু (সিএসপিবি প্রকল্পসহ)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	০	০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫৫০	৬০০
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৭৯	৪৯১	৩০০	২৫০	২০০	১৫০		৩৫০	৪০০
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৫১	৮৯	৯২	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৯৫	১০০
		[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮৭	৩০৭	৩০০	২৮০	২৬০	২৪০		৩০০	৩০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.৪] নারী ও শিশু পাচাররোধকল্পে উদ্বুদ্ধকরণ এবং সচেতনতা সৃষ্টি সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৪.৪.১] দলীয় আলোচনা ও উঠান বৈঠক	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৮৩	৯৬	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১১০
		[৪.৫] চাইল্ড হেল্পলাইন (১০৯৮) এর মাধ্যমে শিশুসুরক্ষা	[৪.৫.১] উপকারভোগী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৬৫	১৬২	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	৩৫০	৪০০	৬০০
		[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] ময়মনসিংহ বিভাগে পুনর্বাসিত ভিক্ষুক	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১৫০	২০০	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২১০	২৬০	২৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর হিসাবে পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৫.৬.২০২৪

পরিচালক
বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ

তারিখ

২৫.৬.২০২৪

মহাপরিচালক
সমাজসেবা অধিদফতর

ড. আবু সালেহ্ মোস্তফা কামাল
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা।

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	G2P	Government to Person
২	SDGs	Sustainable Development Goals
৩	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৪	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৫	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৬	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি
৭	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৮	ডিআইএসএস	ডিজএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
৯	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
১০	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
১১	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন ম্যাজিস্ট্রেট
১২	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	এমআইএস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	এমআইএস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	এমআইএস ও আইবাস প্রতিবেদন
	[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	এমআইএস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৬] প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণ	[১.৬.১] পরিচয়পত্র প্রাপ্ত প্রতিবন্ধী	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৭] সুবর্ণকার্ডধারী প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	আইবাস ও এমআইএস রিপোর্ট
[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	আইবাস ও এমআইএস রিপোর্ট
[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা ও সামাজিক সমস্যা সম্পর্কিত গবেষণা/ মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সেমিনারের হাজিরা বিবরণী/প্রতিবেদন
[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সংবাদ	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	প্রকাশিত বার্তা
[২.৩] SDG লক্ষমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	অংশগ্রহণকারী হাজিরা
[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	অংশগ্রহণকারী হাজিরা ও সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্য পদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] শূন্য পদ পূরণের নিমিত্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৬] বিভাগীয় বার্ষিক ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতার আয়োজন	[২.৬.১] নির্ধারিত সময়ে বিভাগীয় বার্ষিক ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতার আয়োজন	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থসামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পুন:বিনিয়োগের পরিমাণ	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] পুন:বিনিয়োগের আদায়ের হার	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থসামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.২] আর্থ সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী ও পুরুষ	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] আসন অনুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত/সংস্পর্শে আসা/ সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু (সিএসপিবি প্রকল্পসহ)	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন, ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৪] নারী ও শিশু পাচাররোধকল্পে উদ্বুদ্ধকরণ এবং সচেতনতা সৃষ্টি সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৪.৪.১] দলীয় আলোচনা ও উঠান বৈঠক	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৫] চাইল্ড হেল্পলাইন (১০৯৮) এর মাধ্যমে শিশুসুরক্ষা	[৪.৫.১] উপকারভোগী শিশু	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] ময়মনসিংহ বিভাগে পুনর্বাসিত ভিক্ষুক	বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ময়মনসিংহ	সমন্বিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থসামাজিক কার্যক্রম	সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋন বিতরনের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
নারী ও শিশু পাচা রোধকল্পে উদ্বুদ্বকরণ এবং সচেতনতা সৃষ্টি সংক্রান্ত কার্যক্রম	দলীয় আলোচনা ও উঠান বৈঠক	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি প্রশিক্ষন ও পুনর্বাসন	আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	প্রবেশন ,ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশুসুরক্ষা	উপকারভোগী শিশু	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
আইনের সাথে সংঘাত জড়িত/সংস্পর্শে আসা/ সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সেবা প্রদান	সেবাপ্রাপ্ত শিশু (সিএসপিবি প্রকল্পের আওতায়)	আইন ও বিচার বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্য পদ পূরন সংত্রান্ত কার্যক্রম	] শণ্যে পদ পূরনের নিমিত্তে প্রতিবেদন প্রেরণ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	প্রাপ্ত আবেদন অনুপাত প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগ ও সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ