

## সমাজসেবা অধিদপ্তরের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

| কৌশলগত উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives)                      | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান<br>(Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম<br>(Activities)                                                                                           | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicators)  | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculation method) | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন         |                       | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২ |                          |                 |                    |                             | অর্জন | মন্তব্য |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------|-------|---------|
|                                                                |                                                          |                                                                                                                     |                                               |                                     |               |                        | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১ | অসাধারণ<br>(Excellent)           | অতি উত্তম<br>(Very good) | উত্তম<br>(Good) | চলতি মান<br>(Fair) | চলতি মানের নিম্নে<br>(Poor) |       |         |
|                                                                |                                                          |                                                                                                                     |                                               |                                     |               |                        |                      |                       | ১০০%                             | ৯০%                      | ৮০%             | ৭০%                | ৬০%                         |       |         |
| ০১                                                             | ০২                                                       | ০৩                                                                                                                  | ০৪                                            | ০৫                                  | ০৬            | ০৭                     | ০৮                   | ০৯                    | ১০                               | ১১                       | ১২              | ১৩                 | ১৪                          | ১৫    | ১৬      |
| সমাজসেবা অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ                  |                                                          |                                                                                                                     |                                               |                                     |               |                        |                      |                       |                                  |                          |                 |                    |                             |       |         |
| [১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ | ২৫                                                       | [১.১] বয়স্কভাতা প্রদান                                                                                             | [১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী**                     | ক্রমপঞ্জিত                          | লক্ষ          | ১২                     | ৪৪.০০                | ৪৯.০০                 | ৫৭.০১                            | ৫৬.০০                    | ৫৫.০০           | ৫৪.০০              | ৫৩.৭০                       | ০     |         |
|                                                                |                                                          | [১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান                                                                      | [১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী**                     | ক্রমপঞ্জিত                          | লক্ষ          | ৮                      | ১৭.০০                | ২০.৫০                 | ২৪.৭৫                            | ২৪.০০                    | ২৩.০০           | ২২.০০              | ২১.০০                       | ০     |         |
|                                                                |                                                          | [১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি                                     | [১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী**                     | ক্রমপঞ্জিত                          | হাজার         | ০.৫                    | ৫২.৬০                | ৫২.৬০                 | ৫২.৯১                            | ৫২.৪০                    | ৫২.০০           | ৫১.০০              | ৫০.৫০                       | ০     |         |
|                                                                |                                                          |                                                                                                                     | [১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী             | ক্রমপঞ্জিত                          | হাজার         | ০.৫                    | ৫.০২                 | ৫.০২                  | ৩.০০                             | ২.৯৫                     | ২.৫০            | ২.৩০               | ২.১০                        | ০     |         |
|                                                                |                                                          |                                                                                                                     | [১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী                   | ক্রমপঞ্জিত                          | হাজার         | ০.৫                    | ২৭.১৪                | ২৭.১৪                 | ২৭.০০                            | ২৬.০০                    | ২৫.৫০           | ২৫.০০              | ২৪.৫০                       | ০     |         |
|                                                                |                                                          | [১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান                                                          | [১.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা                   | সমষ্টি                              | লক্ষ          | ১                      | ৫.৭৫                 | ৫.৯০                  | ৫.৯৫                             | ৫.০০                     | ৪.৫০            | ৪.০০               | ৩.৮০                        | ১.৫৮  |         |
|                                                                |                                                          |                                                                                                                     | [১.৪.২] সরকারি অনুদানের ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ | গড়                                 | %             | ০.২৫                   | ১০০                  | ১০০                   | ১০০                              | ৯০                       | ৮০              | -                  | -                           | ০     |         |
|                                                                |                                                          | [১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান | [১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী             | সমষ্টি                              | হাজার         | ১                      | ২৯.৯১                | ৩০.০০                 | ৩০.০০                            | ২৯.০০                    | ২৮.০০           | ২৭.০০              | ২৬.০০                       | ০     |         |

| কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives)                 | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান<br>(Weight<br>of<br>Strategic<br>Objective) | কার্যক্রম<br>(Activities)                                                    | কর্মসম্পাদন<br>সূচক<br>(Performance<br>Indicators) | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculati<br>on<br>method) | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পা<br>দন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত অর্জন            |                          | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২ |                          |                 |                       |                                | অর্জন | মন্তব্য |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------------|-------|---------|
|                                                              |                                                                         |                                                                              |                                                    |                                            |               |                                  | প্রকৃত অর্জন<br>২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন*<br>২০২০-২১ | অসাধারণ<br>(Excellent)           | অতি উত্তম<br>(Very good) | উত্তম<br>(Good) | চলতি<br>মান<br>(Fair) | চলতি<br>মানের নিম্নে<br>(Poor) |       |         |
|                                                              |                                                                         |                                                                              |                                                    |                                            |               |                                  |                         |                          | ১০০%                             | ৯০%                      | ৮০%             | ৭০%                   | ৬০%                            |       |         |
| ০১                                                           | ০২                                                                      | ০৩                                                                           | ০৪                                                 | ০৫                                         | ০৬            | ০৭                               | ০৮                      | ০৯                       | ১০                               | ১১                       | ১২              | ১৩                    | ১৪                             | ১৫    | ১৬      |
|                                                              |                                                                         | [১.৬] চা-শ্রমিকদের<br>জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা<br>প্রদান                     | [১.৬.১] আর্থিক সহায়তা<br>সুবিধাভোগী               | সমষ্টি                                     | হাজার         | ১                                | ৪০.০০                   | ৫০.০০                    | ৫০.০০                            | ৪৯.০০                    | ৪৮.০০           | ৪৭.০০                 | ৪৬.০০                          | ০     |         |
|                                                              |                                                                         | [১.৯] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত<br>উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত<br>সেবা         | [১.৯.১] প্রদত্ত সেবা                               | সমষ্টি                                     | লক্ষ          | ০.২৫                             | ১৯.০০                   | ১৯.৫০                    | ১৯.৭৫                            | ১৯.০০                    | ১৮.৫০           | ১৮.০০                 | ১৭.৫০                          | ৩.৪৩  |         |
| [২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের<br>সমন্বিত ও একীভূতকরণ<br>কর্মসূচি | ১২                                                                      | [২.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে<br>তালিকাভুক্ত প্রতিবন্ধী<br>ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান | [২.১.১] সুবিধাভোগী<br>প্রতিবন্ধী                   | ক্রমপুঞ্জিত                                | লক্ষ          | ৮                                | ১৫.৪৫                   | ১৮.০০                    | ২০.০৮                            | ১৯.০০                    | ১৮.০০           | ১৭.৫০                 | ১৭.০০                          | ০     |         |
|                                                              |                                                                         | [২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের<br>শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান                     | [২.২.১] সুবিধাভোগী<br>প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী        | ক্রমপুঞ্জিত                                | লক্ষ          | ৩                                | ০.৯০                    | ১.০০                     | ১.০০                             | ০.৮০                     | ০.৭০            | ০.৬০                  | ০.৫০                           | ০     |         |
|                                                              |                                                                         | [২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের<br>বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ<br>প্রদান          | [২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও<br>প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী     | ক্রমপুঞ্জিত                                | সংখ্যা        | ১                                | ২২০০                    | ২২০০                     | ২২০০                             | ২০০০                     | ১৮০০            | ১৭০০                  | ১৬০০                           | ১৪৯৪  |         |
| [৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও<br>অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি      | ১০                                                                      | [৩.১] সুদৃঢ় ক্ষুদ্রঋণ ও<br>আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম                           | [৩.১.১] বিনিয়োগের<br>পরিমাণ                       | সমষ্টি                                     | কোটি<br>টাকা  | ১                                | ৫২.০০                   | ১০০.০০                   | ৫৮.০০                            | ৫৪.০০                    | ৫০.০০           | ৪৬.০০                 | ৪২.০০                          | ৫.৪১  |         |
|                                                              |                                                                         |                                                                              | [৩.১.২] বিনিয়োগ<br>আদায়ের হার                    | গড়                                        | %             | ০.৫                              | ৯২.৭৫                   | ৯৩.০০                    | ৯০.০০                            | ৮০.০০                    | ৭০.০০           | ৬০.০০                 | ৫৯.০০                          | ৯০%   |         |
|                                                              |                                                                         |                                                                              | [৩.১.৩]<br>পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ                   | সমষ্টি                                     | কোটি<br>টাকা  | ১                                | ৮০.০০                   | ৯০.০০                    | ৯৫.০০                            | ৮০.০০                    | ৭৫.০০           | ৭২.০০                 | ৬০.০০                          | ১৮.৮৩ |         |
|                                                              |                                                                         |                                                                              | [৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগ<br>আদায়ের হার                | গড়                                        | %             | ০.৫                              | ৯১.০০                   | ৯১.৫০                    | ৯০.০০                            | ৮১.০০                    | ৭৮.০০           | ৭৫.০০                 | ৭৪.০০                          | ৯০%   |         |
|                                                              |                                                                         |                                                                              | [৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস<br>চার্জ                  | সমষ্টি                                     | কোটি টাকা     | ১                                | ১১.০০                   | ১৯.০০                    | ২০.০০                            | ১৭.৮০                    | ১৬.০০           | ১৫.২০                 | ১৫.১০                          | ১.৮৮  |         |

| কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives) | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান<br>(Weight<br>of<br>Strategic<br>Objective) | কার্যক্রম<br>(Activities)                                                             | কর্মসম্পাদন<br>সূচক<br>(Performance<br>Indicators)                     | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculati<br>on<br>method) | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পা<br>দন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত অর্জন            |                          | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২ |                          |                 |                       |                                | অর্জন | মন্তব্য |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------------|-------|---------|
|                                              |                                                                         |                                                                                       |                                                                        |                                            |               |                                  | প্রকৃত অর্জন<br>২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন*<br>২০২০-২১ | অসাধারণ<br>(Excellent)           | অতি উত্তম<br>(Very good) | উত্তম<br>(Good) | চলতি<br>মান<br>(Fair) | চলতি<br>মানের নিম্নে<br>(Poor) |       |         |
|                                              |                                                                         |                                                                                       |                                                                        |                                            |               |                                  |                         |                          | ১০০%                             | ৯০%                      | ৮০%             | ৭০%                   | ৬০%                            |       |         |
| ০১                                           | ০২                                                                      | ০৩                                                                                    | ০৪                                                                     | ০৫                                         | ০৬            | ০৭                               | ০৮                      | ০৯                       | ১০                               | ১১                       | ১২              | ১৩                    | ১৪                             | ১৫    | ১৬      |
|                                              |                                                                         | [৩.২] আর্থ-সামাজিক<br>উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক<br>প্রশিক্ষণ                          | [৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত<br>পুরুষ                                      | সমষ্টি                                     | হাজার         | ০.৫                              | ৩৫.০০                   | ৪০.০০                    | ৪০.০০                            | ৩৪.০০                    | ৩৩.৫০           | ৩৩.০০                 | ৩২.৫০                          | ৯২১০  |         |
|                                              |                                                                         |                                                                                       | [৩.২.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী                                          | সমষ্টি                                     | হাজার         | ০.৫                              | ৩০.০০                   | ৩৫.০০                    | ৩৫.০০                            | ৩২.০০                    | ৩১.০০           | ৩০.০০                 | ২৯.০০                          | ৮৯৫২  |         |
|                                              |                                                                         | [৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের<br>আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা,<br>প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান | [৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু                                             | ক্রমপুঞ্জিত                                | হাজার         | ১                                | ১৩.৩৫                   | ১৩.৩৭                    | ১৩.৩৭                            | ১২.০০                    | ১১.২০           | ১১.০০                 | ১০.০০                          | ১০২৩৪ |         |
|                                              |                                                                         |                                                                                       | [৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায়<br>পাশের হার                                  | গড়                                        | %             | ১                                | -                       | ২.০০                     | ৮০.০০                            | ৭৫                       | ৭০              | ৬৫                    | ৬০                             | ১০০   |         |
|                                              |                                                                         |                                                                                       | [৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু                                                | ক্রমপুঞ্জিত                                | সংখ্যা        | ০.৫০                             | ৩৮১৭                    | ৪০০                      | ৪২৫                              | ৩৫০                      | ৩০০             | ২৮০                   | ২৭০                            | ৬৫    |         |
|                                              |                                                                         | [৩.৪] বেসরকারি<br>এতিমখানায় ক্যাপিটেশন<br>গ্রান্ট প্রদান                             | [৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক<br>শিশু                                     | সমষ্টি                                     | হাজার         | ১                                | ৮৫.০০                   | ৮৮.০০                    | ৯০.০০                            | ৮৫.০০                    | ৮২.০০           | ৮০.০০                 | ৭৭.০০                          | ৮৮    |         |
|                                              |                                                                         |                                                                                       | [৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা<br>শিশু                                   | সমষ্টি                                     | হাজার         | ০.৫০                             | ১১.৫০                   | ১২.০০                    | ১২.০০                            | ১১.০০                    | ১০.৭০           | ১০.৫০                 | ১০.০০                          | ১২    |         |
|                                              |                                                                         |                                                                                       | [৩.৪.৩] আওতাভুক্ত<br>প্রতিষ্ঠান সংখ্যা                                 | সমষ্টি                                     | সংখ্যা        | ০.৫০                             | ৩৮১৭                    | ৩৯২০                     | ৪০০০                             | ৩৮০০                     | ৩৭৫০            | ৩৭০০                  | ৩৬৮০                           | ৪০১১  |         |
|                                              |                                                                         | [৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে<br>সামাজিক সাম্য (Equity)<br>বিধানমূলক কর্মসূচি              | [৪.১] আইনের আইনের সাথে<br>সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা<br>প্রদান           | [৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু                   | ক্রমপুঞ্জিত   | সংখ্যা                           | ২                       | ৬০০                      | ১০০০                             | ১২৫০                     | ১১৭৫            | ১১৫০                  | ১১৪০                           | ১১৩০  | ১২২৮    |
|                                              |                                                                         |                                                                                       |                                                                        | [৪.১.২] মুক্তিপ্রাপ্ত শিশু                 | ক্রমপুঞ্জিত   | সংখ্যা                           | ১                       | ৩০০                      | ৩০০                              | ৪০০                      | ৩৪০             | ৩৩০                   | ৩২০                            | ৩১০   | ৫১৯     |
|                                              |                                                                         | [৪.২] প্রবেশন ও আফটার<br>কেয়ার সার্ভিস                                               | [৪.২.১] প্রবেশন ও<br>ডাইভারশন সহায়তা প্রাপ্ত<br>সুবিধাভোগী            | ক্রমপুঞ্জিত                                | সংখ্যা        | ১                                | ৬৫০                     | ৭০০                      | ৮০০                              | ৭২০                      | ৭১৫             | ৭১০                   | ৭০৫                            | ৪৬৫   |         |
|                                              |                                                                         |                                                                                       | [৪.২.২] আফটার কেয়ারের<br>মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও<br>পুনর্বাসিত সুবিধাভোগী | ক্রমপুঞ্জিত                                | সংখ্যা        | ১                                | ২৩০০                    | ২৪০০                     | ২৫০০                             | ২৪৪০                     | ২৪৩০            | ২৪২০                  | ২৪১০                           | ৭৬৬   |         |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives)    | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান<br>(Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম<br>(Activities)                                                                             | কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicators)     | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculation method) | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন         |                       | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২ |                          |                 |                    |                             | অর্জন | মন্তব্য |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------|-------|---------|
|                                              |                                                          |                                                                                                       |                                                  |                                     |               |                        | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১ | অসাধারণ<br>(Excellent)           | অতি উত্তম<br>(Very good) | উত্তম<br>(Good) | চলতি মান<br>(Fair) | চলতি মানের নিম্নে<br>(Poor) |       |         |
|                                              |                                                          |                                                                                                       |                                                  |                                     |               |                        |                      |                       | ১০০%                             | ৯০%                      | ৮০%             | ৭০%                | ৬০%                         |       |         |
| ০১                                           | ০২                                                       | ০৩                                                                                                    | ০৪                                               | ০৫                                  | ০৬            | ০৭                     | ০৮                   | ০৯                    | ১০                               | ১১                       | ১২              | ১৩                 | ১৪                          | ১৫    | ১৬      |
|                                              |                                                          | [৪.৩] ভবদ্বারে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন                                             | [৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি                    | ক্রমপুঞ্জিত                         | সংখ্যা        | ০.৫০                   | ১৫১২                 | ১৫১২                  | ১৫৫০                             | ১৪০০                     | ১৫০৯            | ১৫০৭               | ১৫০৫                        | ১০৩৪  |         |
|                                              |                                                          |                                                                                                       | [৪.৩.২] মুক্তিপ্রাপ্ত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি       | ক্রমপুঞ্জিত                         | সংখ্যা        | ০.৫০                   | ৪২০                  | ৪২৫                   | ৩৫০                              | ৩১৮                      | ৩১০             | ৩০০                | ২৯০                         | ৭৫    |         |
|                                              |                                                          | [৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন                                               | [৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী    | ক্রমপুঞ্জিত                         | সংখ্যা        | ০.২৫                   | ২৫০                  | ১৫০                   | ২০০                              | ১৭০                      | ১৬৫             | ১৬০                | ১৫৫                         | ২৩০   |         |
|                                              |                                                          |                                                                                                       | [৪.৪.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী | ক্রমপুঞ্জিত                         | সংখ্যা        | ০.২৫                   | ৮০                   | ৮০                    | ১০৫                              | ৭৫                       | ৭০              | ৬৫                 | ৬০                          | ৪৩    |         |
|                                              |                                                          | [৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতীদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)                                           | [৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু                | ক্রমপুঞ্জিত                         | সংখ্যা        | ০.৫০                   | ৬০০                  | ৬০০                   | ৭০০                              | ৬০০                      | ৫৮৫             | ৫৭০                | ৫৫০                         | ৪৫৮   |         |
|                                              |                                                          |                                                                                                       | [৪.৫.২] প্রশিক্ষিত ও মুক্তিপ্রাপ্ত নারী ও শিশু   | ক্রমপুঞ্জিত                         | সংখ্যা        | ০.৫০                   | ২০০                  | ২০০                   | ৩০০                              | ২৫০                      | ২১০             | ২০০                | ১৯০                         | ৫৪    |         |
|                                              |                                                          | [৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা                                                        | [৪.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা                 | ক্রমপুঞ্জিত                         | হাজার         | ১                      | ৬৬.০০                | ৭০.০০                 | ৭৭.০০                            | ৭৪.০০                    | ৭৩.০০           | ৭২.০০              | ৭১.০০                       | ৩২৪৮৫ |         |
|                                              |                                                          |                                                                                                       | [৪.৬.২] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল                     | গড়                                 | %             | ১                      | ৭২.০০                | ৭২.০০                 | ৭৫.০০                            | ৭২.৮০                    | ৭২.৭৫           | ৭২.৫০              | ৭২.২৫                       | ৬০%   |         |
| [৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ কর্মসূচি | ১৩                                                       | [৫.১] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ                                                   | [৫.১.১] নির্মিত আবকাঠামোর আয়তন                  | ক্রমপুঞ্জিত                         | বর্গমিটার     | ১                      | ২২০০০                | ২৫০০০                 | ৩০০০০                            | ২৮০০০                    | ২৭০০০           | ২৬০০০              | ২৫৫০০                       | ৩০০০  |         |
|                                              |                                                          | [৫.২] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা | [৫.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন                      | সমষ্টি                              | সংখ্যা        | ০.৫০                   | ৩                    | ৩                     | ৩                                | ২                        | ১               | -                  | -                           | ০     |         |

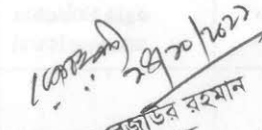
| কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives) | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান<br>(Weight<br>of<br>Strategic<br>Objective) | কার্যক্রম<br>(Activities)                                                                                                                                       | কর্মসম্পাদন<br>সূচক<br>(Performance<br>Indicators)                             | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculation<br>method) | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত অর্জন            |                          | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২ |                          |                 |                       |                                | অর্জন | মন্তব্য |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------------|-------|---------|
|                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                 |                                                                                |                                        |               |                              | প্রকৃত অর্জন<br>২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন*<br>২০২০-২১ | অসাধারণ<br>(Excellent)           | অতি উত্তম<br>(Very good) | উত্তম<br>(Good) | চলতি<br>মান<br>(Fair) | চলতি<br>মানের নিম্নে<br>(Poor) |       |         |
|                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                 |                                                                                |                                        |               |                              |                         |                          | ১০০%                             | ৯০%                      | ৮০%             | ৭০%                   | ৬০%                            |       |         |
| ০১                                           | ০২                                                                      | ০৩                                                                                                                                                              | ০৪                                                                             | ০৫                                     | ০৬            | ০৭                           | ০৮                      | ০৯                       | ১০                               | ১১                       | ১২              | ১৩                    | ১৪                             | ১৫    | ১৬      |
|                                              |                                                                         | [৫.৩] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা                                                                                                     | [৫.৩.১] ই-বার্ডায় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা                                       | সমষ্টি                                 | সংখ্যা        | ১                            | -                       | ৩৬৫                      | ৩৬৫                              | ৩২৫                      | ৩০০             | ২৭৫                   | ২৫০                            | ৫০    |         |
|                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                 | [৫.৩.২] বিলবোর্ড                                                               | সমষ্টি                                 | সংখ্যা        | ০.৫০                         | ২০                      | ২৫                       | ২৫                               | ১৯                       | ১৮              | ১৫                    | ১৪                             | ০     |         |
|                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                 | [৫.৩.৩] ভিডিও প্রচারণা                                                         | সমষ্টি                                 | সংখ্যা        | ১                            | ৫                       | ৬                        | ৬                                | ৪                        | ৩               | ২                     | ১                              | ৬     |         |
|                                              |                                                                         | [৫.৪] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ | [৫.৪.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ডিজিটাল) 'র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি                  | সমষ্টি                                 | হাজার         | ১                            | ৫০.০০                   | ৬০.০০                    | ৭৫.০০                            | ৭২.০০                    | ৭০.০০           | ৬৭.০০                 | ৬৫.০০                          | ০     |         |
|                                              |                                                                         |                                                                                                                                                                 | [৫.৪.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত                                            | সমষ্টি                                 | সংখ্যা        | ২                            | ৩৫০                     | -                        | ৫                                | ৪                        | ৩               | ২                     | -                              | ০     |         |
|                                              |                                                                         | [৫.৬] সমাজসেবা অধিদপ্তরের চলমান প্রকল্পের মাধ্যমে আংশিক অবকাঠামো নির্মাণ                                                                                        | [৫.৬.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন                                   | গড়                                    | %             | ১                            | ১২                      | ৫০                       | ৮০                               | ৭৮                       | ৭৭              | ৭৫                    | ৭২                             | ২০%   |         |
|                                              |                                                                         | [৫.৭] স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ                                                                                                  | [৫.৭.১] নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন                  | গড়                                    | %             | ০.৫০                         | -                       | ৫                        | ২                                | ১                        | -               | -                     | ১                              | ১%    |         |
|                                              |                                                                         | [৫.৮] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে ১০৩২ টি কার্যালয়ে স্থাপিত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্নারের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ                          | [৫.৮.১] প্রতিটি কার্যালয়ে জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহিত | সমষ্টি                                 | সংখ্যা        | ১                            | -                       | -                        | ১০                               | ৯                        | ৮               | ৭                     | ৬                              | ০     |         |
|                                              |                                                                         | [১.৯] জিটপি পদ্ধতিতে সকল ভাড়া প্রদান                                                                                                                           | [১.৯.১] তথ্য যাচাইকৃত ভাড়াভোগীর শতকরা হার                                     | গড়                                    | %             | ২                            | -                       | ৫০                       | ১০০                              | ৯০                       | ৮০              | ৭৫                    | ৭০                             | ৮০    |         |

(স্বাক্ষর)



| কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives) | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান<br>(Weight<br>of<br>Strategic<br>Objective) | কার্যক্রম<br>(Activities) | কর্মসম্পাদন<br>সূচক<br>(Performance<br>Indicators)            | গণনা পদ্ধতি<br>(Calculation<br>method) | একক<br>(Unit) | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | প্রকৃত অর্জন            |                          | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২ |                          |                 |                       |                                | অর্জন | মন্তব্য |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------------|-------|---------|
|                                              |                                                                         |                           |                                                               |                                        |               |                              | প্রকৃত অর্জন<br>২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন*<br>২০২০-২১ | অসাধারণ<br>(Excellent)           | অতি উত্তম<br>(Very good) | উত্তম<br>(Good) | চলতি<br>মান<br>(Fair) | চলতি<br>মানের নিম্নে<br>(Poor) |       |         |
|                                              |                                                                         |                           |                                                               |                                        |               |                              |                         |                          | ১০০%                             | ৯০%                      | ৮০%             | ৭০%                   | ৬০%                            |       |         |
| ০১                                           | ০২                                                                      | ০৩                        | ০৪                                                            | ০৫                                     | ০৬            | ০৭                           | ০৮                      | ০৯                       | ১০                               | ১১                       | ১২              | ১৩                    | ১৪                             | ১৫    | ১৬      |
|                                              |                                                                         |                           | [১.৯.২] জিটুপি পদ্ধতিতে<br>ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর<br>শতকরা হার | গড়                                    | %             | ১                            | -                       | ৪৫                       | ১০০                              | ৯০                       | ৮৫              | ৭৫                    | ৭৫                             | ০     |         |

  
 মোহাম্মদ আব্দুল জামান  
 সমাজসেবা অফিসার (আর ও)  
 গবেষণা মূল্যায়ন, প্রকাশনা ও জনসংযোগ শাখা  
 সমাজসেবা অধিদফতর  
 আগারগাঁও ঢাকা।

  
 মোহাম্মদ রেজাউর রহমান  
 উপপরিচালক  
 সমাজসেবা অধিদফতর

  
 সৈয়দ মোঃ নূরুল বাসির  
 পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
 সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা।