গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সমাজসেবা অধিদফতর

উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়

জকিগঞ্জ, সিলেট।

www.dss.zakiganj.sylhet.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশন: সামাজিক কল্যাণ, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন।

১.২ মিশন: উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের ব্যবহার করে প্রাসঙ্গিক অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন এবং সামাজিক মঙ্গল সাধন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল/অভিযোগ করা যাবে
০১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম (আরএসএস)	ইউপিআইসি কর্তৃক অনুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে	নির্বাচিত ফরমে আবেদনপত্র, স্কীম ফরম, ট্রাকিংপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ০২৯ কপি ছবি, নাগরিকত্ব/সনদ অনুলিপিস্বাক্ষর/আঞ্চলীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে	বিনয় ভূষণ দাস উপজেলা সমাজসেবা অফিসার জকিগঞ্জ, সিলেট মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৫১৯১ www.dss.zakiganj.sylhet.gov.bd	নিবাস রঞ্জন দাশ উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৬৪ dd.sylhet@dss.gov.bd
০২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র (আরএমসি)	ইউপিআইসি সভায় অনুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে	নির্বাচিত ফরমে আবেদনপত্র, স্কীম ফরম, ট্রাকিংপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ০২৯ কপি ছবি, নাগরিকত্ব/সনদ অনুলিপিস্বাক্ষর/আঞ্চলীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৩	প্রতিবন্ধিতা পনাক্তকরণ জরিপ, গ্রহণ ও মাতা নিবন্ধণ এবং সনদ ও পরিচয়পত্র প্রদান	প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদনের ১ দিনের মধ্যে	১. উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার স্বাক্ষরকৃত প্রতিবন্ধীত্বের প্রত্যয়নপত্র ২. ৪ কপি ছবি ৩. ৬ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ইউনিয়ন চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত) ৪. ইউনিয়ন চেয়ারম্যান কর্তৃক জারীকৃত সনদ এবং নাগরিকত্বের সনদপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৪	দুঃস্থ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	নিবন্ধইসি সভায় অনুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে	১. নির্বাচিত ফরমে আবেদনপত্র ২. প্রতিবন্ধীত্বের সনদপত্র/দুঃস্থ নাগরিক কার্ড ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. নাগরিকত্ব সনদ/ পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৫	আশ্রয়ণ/আবাসন প্রকল্প	নিবন্ধইসি সভায় অনুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে	নির্বাচিত ফরমে আবেদন, স্কীম ফরম, ট্রাকিংপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ছবি, নাগরিকত্ব/সনদ অনুলিপিস্বাক্ষর/আঞ্চলীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৬	রোগী কল্যাণ সমিতির কার্যক্রম	প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদনের ১ দিনের মধ্যে	নির্বাচিত ফরমে অভিজ্ঞতা অর্জনের সার্টিফুকেট/ডাক্তার/কনসালটেন্ট এবং আবাসিক মেডিকেল অফিসার (আরএমও) কর্তৃক চাহিদার আলিকাসহ সুপারিশকৃত আবেদনপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৭	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	৩০ মাসের মধ্যে নতুন উপজেলাভাগী নির্বাচন এবং নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং মাসিক নির্বাহন ০১ দিনের মধ্যে	১. নির্বাচিত ফরমে আবেদনপত্র, স্কীম ২. উপজেলাভিত্তিক নিজস্ব গ্রেড রেজিস্টারপত্র (সিট) টি রোবোর নম্বর ৩. ইউনিয়ন চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ৪. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৫. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্ব সনদ ইউপি চেয়ারম্যানগণের কর্তৃক সত্যায়িত ৬. মূলধন ব্যবসায় কার্যক্রমের কার্ড	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৮	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ব্যক্তি ভাতা কার্যক্রম	৩০ মাসের মধ্যে নতুন উপকারভোগী নির্বাচন এবং নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং মাসিক নির্বাহন ০১ দিনের মধ্যে	১. নির্বাচিত ফরমে আবেদন, স্কীম ২. উপজেলাভিত্তিক নিজস্ব গ্রেড রেজিস্টারপত্র (সিট) টি রোবোর নম্বর ৩. ইউনিয়ন চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ৪. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৫. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্ব সনদ ইউপি চেয়ারম্যানগণের কর্তৃক সত্যায়িত ৬. মূলধন ব্যবসায় কার্যক্রমের কার্ড	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৯	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	৩০ মাসের মধ্যে নতুন উপকারভোগী নির্বাচন এবং নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং মাসিক নির্বাহন ০১ দিনের মধ্যে	১. নির্বাচিত ফরমে আবেদন, স্কীম ২. উপজেলাভিত্তিক নিজস্ব গ্রেড রেজিস্টারপত্র (সিট) টি রোবোর নম্বর ৩. ইউনিয়ন চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ৪. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৫. জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদ (ইউপি চেয়ারম্যান এবং মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
১০	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	প্রস্তুত নবায়ন প্রাপ্তির ০৩ মাসের মধ্যে উপকারভোগীদের নির্বাচন করা হয় নিয়মিত উপকারভোগী হিসাবে ০৭ দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয়।	১. নির্বাচিত ফরমে আবেদন, স্কীম ২. উপজেলাভিত্তিক নিজস্ব গ্রেড রেজিস্টারপত্র (সিট) টি রোবোর নম্বর ৩। ১. শিক্ষক প্রতিষ্ঠানের অফিস ৪। ৪কপি পাসপোর্ট সাইজের নাগরিকের ছবি ৫. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্ব সনদ ৬. মূলধন ব্যবসায় কার্যক্রমের কার্ড	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
১১	পেশার ও অগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ বয়স্ক ভাতা	৩০ মাসের মধ্যে নতুন উপকারভোগী নির্বাচন এবং নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং মাসিক নির্বাহন ০১ দিনের মধ্যে	১. নির্বাচিত ফরমে আবেদন, স্কীম ২. উপজেলাভিত্তিক নিজস্ব গ্রেড রেজিস্টারপত্র (সিট) টি রোবোর নম্বর ৩. ইউনিয়ন চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ৪. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৫. জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদ (ইউপি চেয়ারম্যান এবং মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
১২	পেশার ও অগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	প্রস্তুত নবায়ন প্রাপ্তির ০৩ মাসের মধ্যে উপকারভোগীদের নির্বাচন করা এবং নিয়মিত উপকারভোগী হিসাবে ০৭ দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয়।	উপকারভোগীদের নিজস্ব সনদের প্রোফিজিয়েশনকৃত (সিল) ৩টি মোবাইল নম্বর নির্বাচিত ফরমে আবেদন, পাসপোর্ট সাইজের ০৫ কপি ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/অনুলিপিস্বাক্ষর/আঞ্চলীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
১৩	হিজড়া জনগোষ্ঠীর বিশেষ বয়স্ক ভাতা	নতুন উপকারভোগী নির্বাচন ৩০ মাসের মধ্যে । নিয়মিত আকাশোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং মাসিক নির্বাহন ০১ দিনের মধ্যে	১. নির্বাচিত ফরমে আবেদন, স্কীম ২. উপজেলাভিত্তিক নিজস্ব গ্রেড রেজিস্টারপত্র (সিট) টি রোবোর নম্বর ৩. ইউনিয়ন চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ৪. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৫. জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদ (ইউপি চেয়ারম্যান এবং মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
১৪	হিজড়া শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	প্রস্তুত নবায়ন প্রাপ্তির ০৩ মাসের মধ্যে উপকারভোগীদের নির্বাচন করা হয় নিয়মিত উপকারভোগী হিসাবে ০৭ দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয়।	উপকারভোগীদের নিজস্ব সনদের প্রোফিজিয়েশনকৃত (সিল) ৩টি মোবাইল নম্বর নির্বাচিত ফরমে আবেদন, পাসপোর্ট সাইজের ০৫ কপি ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/অনুলিপিস্বাক্ষর/আঞ্চলীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
১৫	আসন, স্কিমি, হোমে পারসনেল্স, আসনসমিয়া ভাড়পত্র জন্যেদে ও সিভার রিসাইকেল ফারম প্রোগ্রাম ভার্মিক সহায়তা প্রদান কার্যক্রম	আবেদনের ০৩ মাসের মধ্যে	১. নির্বাচিত আবেদনপত্র ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০৪ কপি ৩। জাতীয় পরিচয় পত্র এবং নাগরিকত্বের সনদ এবং ফটোকপি ৪। নির্বাচিত ফরমে নির্দিষ্ট সার্ভে/অভিজ্ঞতার সার্টিফিকেট/ডাক্তার/কনসালটেন্ট এবং আবাসিক মেডিসিনের অফিসারের সার্টিফিকেট বা হাসপাতালের পরিচালক/সিভিল সার্জনের রোগ বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের প্রত্যয়নপত্র ৫ জাতীয়তার সনদ প্রাপ্তিতে অসমর্থ হলেন্টেন্ট মর্মমর্ম মর্মে সত্যায়ি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
১৬	নীড় সুকিনোষাপণের সেবা প্রদান কার্যক্রম	বাস্তবায়িত কার্যক্রমের বিধি মোতাবেক	সেবার ধরণ অনুযায়ী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
১৭	স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ	১। নামের ছাড়পত্র। ১০ কর্মদিবস ২। জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা সংস্থার অনাপত্তি প্রত্যয়ন পাওয়ার পর ০৭ কর্মদিবস।	আবেদনপত্র, গঠনতন্ত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন অডিট রিপোর্ট, ব্যাংক স্থিতিপত্র ও অন্যান্য	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে	১। উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ২। সমাজসেবা অফিসার (নিবন্ধন) ৩। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার	
১৮	নিবন্ধনকৃত স্বেচ্ছাসেবীর এফিডেন্সান্স কার্যালয় ক্যাপাসিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	স্বেচ্ছাসেবীর এফিডেন্সান্স কর্তৃক ক্যাপাসিটেশন গ্র্যান্টের আবেদন প্রাপ্তির ০৪ মাসের মধ্যে	নির্বাচিত ফরমে আবেদন, স্বেচ্ছার দক্ষে ও উদ্দেশ্য সম্বলিত কাগজ অনুমোদিত গঠনতন্ত্র, নিবন্ধন সনদ, ব্যাংক চালানের ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে	বিনয় ভূষণ দাস উপজেলা সমাজসেবা অফিসার জকিগঞ্জ, সিলেট মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৫১৯১ www.dss.zakiganj.sylhet.gov.bd	
১৯	সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনকৃত সংস্থাগুলকে অনুদান প্রদান সহায়তা	১-৩ মাস	১. নির্বাচিত ফরমে আবেদন, হালনাগাদ অডিট রিপোর্ট, অনুমোদিত গঠনতন্ত্র, নিবন্ধন সনদ ২. বিগত বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন ৩. অনলাইন ব্যাংক হিসাব	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
২০	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	২০ দিন	নির্বাচিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য		

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল/ অভিযোগ করা যাবে
০১	বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক প্রেরণকৃত মামলার তদন্ত সংক্রান্ত সেবা	আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়	তদন্ত কার্যে বিচ্ছিন্ন সময়ে প্রয়োজনীয় আদালত ও মামলার পক্ষসমূহের নিকট থেকে প্রাপ্ত কাগজপত্র ও দলিলাদি	আদালত ও মামলার পক্ষসমূহ	বিনা মূল্যে	বিনয় ভূষণ দাস উপজেলা সমাজসেবা অফিসার জকিগঞ্জ, সিলেট মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৫১৯১ www.dss.zakiganj.sylhet.gov.bd	নিবাস রঞ্জন দাশ উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৬৪ dd.sylhet@dss.gov.bd
০২	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার নামের ছাড়পত্রের আবেদন অগ্রায়ন	০২ দিন	১। আবেদনপত্র ২। নামকরণের সভার কার্যবিবরণী ৩। আবেদনকারীর ছবি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৩	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ন	০২ দিন	১। আবেদনপত্র ২। কার্যকরী কমিটি, গঠনতন্ত্র সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী ৩। সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা ৪। প্রকল্পির কার্যকরী কমিটি কর্মসূচা ৫। প্রস্তাবিত গঠনতন্ত্রের কপি ৬। চেয়ারম্যান, সাধারণ সম্পাদক ও কোষাধ্যক্ষ এর ছবি, মোবাইল নম্বর এবং জাতীয় পরিচয়পত্র ৭। স্থান কর্মক্ষেত্র পরিচালনা করতে না মর্মে প্রত্যয়নপত্র ৮। কার্যকরী কমিটির সদস্যদের মধ্যে আত্মীয়তার সম্পর্ক নেই মর্মে প্রত্যয়নপত্র ৯। টোকেন মূল্যের ১০। পূর্ববর্তী ০২ বছর পরিচালিত কার্যক্রমের অডিট রিপোর্ট	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা	সরকারি চালানমূল্য (ভ্যাটসহ) ৫৭৫০/-		
০৪	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার বার্ষিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান	০৫ দিন	১। ব্যাশবরহি ২। আয় ও ব্যয় রেজিস্টার ৩। সভার কার্যবিবরণী	সংশ্লিষ্ট স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা	বিনা মূল্যে		
০৫	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা কর্তৃক সমাজকল্যাণ পরিষদের অনুদান প্রাপ্তির আবেদন প্রেরণ	০২ দিন	১। নির্বাচিত ফরমে আবেদন ২। অনুমোদিত কার্যকরি কমিটি ৩। সংস্থার নিবন্ধন সনদপত্র ৪। সভাপতি ও সাধারণ সম্পাদকের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র ৫। বিগত ০২ (দুই) বছরের অডিট প্রতিবেদন	সংশ্লিষ্ট স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা	বিনা মূল্যে		
০৬	বেসরকারি এডিমখানার ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রাপ্তির আবেদন প্রেরণ	০১ দিন	১। স্থানীয় সংসদ সদস্যের সুপারিশসহ আবেদনপত্র ২। অনুমোদিত কার্যকরি কমিটি ৩। এতিমখানা নিবন্ধন সনদপত্র ৪। সভাপতি ও তত্ত্বাবধায়ক ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র ৫। বিগত ০২ (দুই) বছরের অডিট প্রতিবেদন ৬। এতিম শিশুদের হাজিরা তালিকা	সংশ্লিষ্ট এতিমখানা	বিনা মূল্যে		
০৭	উপজেলার অন্যান্য দপ্তরের সেবা সরবরাহে প্রাপ্ত দায়িত্ব পালন	দপ্তরসমূহ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	দপ্তরসমূহ কর্তৃক সরবরাহকৃত কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনা মূল্যে		

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল/অভিযোগ করা যাবে
০১	নৈমিত্তিক ছুটি অনুমোদন	০১ দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে	বিনয় ভূষণ দাস উপজেলা সমাজসেবা অফিসার জকিগঞ্জ, সিলেট মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৫১৯১ www.dss.zakiganj.sylhet.gov.bd	নিবাস রঞ্জন দাশ উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৬৪ dd.sylhet@dss.gov.bd
০২	অর্জিত ছুটি অনুমোদন	০১ দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৩	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি অনুমোদন	০১ দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৪	মাতৃত্বকালীন ছুটি অনুমোদন	০১ দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৫	পেনশন মঞ্জুরের আবেদন অগ্রায়ণ	০৩ দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৬	চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারিদের ছুটি মঞ্জুর	০৫ দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৭	উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ণ	০৩ দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৮	চাকুরি স্থায়ী বা নিয়মিতকরণের আবেদন অগ্রায়ণ	০৩ দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
০৯	কর্মচারী কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	০৩ দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
১০	কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (অঈড) প্রদান	০৩ দিন	নির্ধারিত অঈড ফর্ম	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনা মূল্যে		

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

১। স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২। যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কি পরিশোধ করা
৩। সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার জকিগঞ্জ, সিলেট মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৫১৯১	০৩ মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১৬৪	০১ মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	০৩ মাস