

সিটিজেন চার্টার

ক্রম	কার্যক্রম	সেবা সমূহ/ পরামর্শ সমূহ
১	২	৩
০১	পল্লী সমাজ সেবা কার্যক্রম (আর এস এস)	(ক) দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সুদ মুক্ত ঋণ প্রদান। (খ) সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান। (গ) নারী ও শিশু পাচার রোধকল্পে জনসচেতনতা সৃষ্টি ও উদ্বুদ্ধকরণ। (ঘ) যৌতুক প্রদানে নিরুৎসাহিত করণ, যৌতুকপ্রথা বন্ধে উদ্বুদ্ধকরণ।
০২	এসি দ্বন্দ্ব মহিলা ও শারীরিক প্রতিবন্ধীদের পূর্ববাসন কার্যক্রম	(ক) এসিডদ্বন্দ্ব মহিলা ও শারীরিক প্রতিবন্ধীদের পূর্ববাসনের লক্ষ্যে সুদমুক্ত ঋণ প্রদান। (খ) আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সহযোগীতা ও পরামর্শ প্রদান।
০৩	সমাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচী	(ক) বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম। (খ) বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্ত দুঃস্থ মহিলা ভাতা প্রদান কার্যক্রম। (গ) দুঃস্থ প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম। (ঘ) প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম।
০৪	প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সমূহ	(ক) এতিম, দুঃস্থ শিশু-কিশোরদের প্রতিপালনে সহযোগীতা ও পরামর্শ প্রদান। (খ) দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী শিশু-কিশোরদের প্রতিপালনে সহযোগীতা ও পরামর্শ প্রদান। (গ) বেসরকারি এতিমখানা/অনাথ আশ্রমে এতিম প্রতিপালনে ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রাপ্তির লক্ষ্যে সহযোগীতা ও পরামর্শ প্রদান। (ঘ) প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কার্যক্রমে সহযোগীতা ও পরামর্শ প্রদান। (ঙ) পরিবেশ রক্ষায় সামাজিক বনায়নে উদ্বুদ্ধকরণ। (চ) শারীরিক প্রতিবন্ধী শিশু কিশোরদের উন্নয়ন ও পূর্ববাসনে সহযোগীতা ও পরামর্শ প্রদান। (ছ) গরীব ও অসহায় রোগীদের চিকিৎসা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আর্থিক সহযোগীতা ও পরামর্শ প্রদান।