গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র...০৩

প্রস্তাবনা..০৪

সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং প্রধান কার্যাবলি..............০৫

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)..............................০৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা...০৭—১১

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)..১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক...১৩—১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সুচকসমূহ..১৬

সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪.. ১৭—১৮

জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঠাকুরগাঁও এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District Social Services Office, Thakurgaon)

জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঠাকুরগাঁও এর সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও সমাজসেবা অধিদফতরের জেলা পর্যায়ের একটি কার্যালয় হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতি গঠনমূলক দপ্তর হিসাবে ঠাকুরগাঁও জেলার দুঃস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও দারিদ্র্য বিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। জেলা পর্যায়ে সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিনিধিত্বকারী হিসেবে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের অধীন দপ্তরসমূহের মাধ্যমে গত তিন বছরে ৬৪ হাজার ৭ শত ৩০ জন বয়স্ক ভাতাভোগী, ৪২ হাজার ৫ শত ১০ জন বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ৩০ হাজার ২ শত ২৫ জন অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ১ হাজার ১ শত জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তিসহ সর্বমোট ০১ লক্ষ ৩৯ হাজার ৪ শত ১৪ জন ভাতাভোগীর টাকা ভাতাভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে মোবাইল ফিনান্সিয়াল সার্ভিস বিকাশ-এর মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। ৪০ হাজার প্রতিবন্ধী ব্যক্তির DIS- এ প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপন ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে। ঠাকুরগাঁও জেলার ০৫ টি উপজেলায় ও শহর সমাজসেবা কার্যালয় এর আওতাধীন শতভাগ বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা এবং প্রতিবন্ধী ভাতার যোগ্য ব্যক্তিদের ভাতা প্রদান নিশ্চিত করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ণ এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশুপরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিতকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদার, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৪ এর মধ্যে সম্পূর্ণ ডিজিটালাইজ করা হবে। বিগত অর্থবছরে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং চলতি অর্থবছরে সকল সেবাগ্রহীতাদের একটি সমন্বিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি সম্পন্ন করা হবে। আত্মকর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ৬৫ হাজার বয়স্কভাতা, ৪৩ হাজার বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা এবং ৩২ হাজার প্রতিবন্ধী ভাতা ও ১ হাজার ১ শত প্রতিবন্ধী শিশুকে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান। শতভাগ প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ডিআইএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, তার মাত্রা নিরূপন ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হবে।
- ৫০০ জন দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে, বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ১ কোটি টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে যাতে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে।
- সমাজের বিশেষ শ্রেণি বিশেষতঃ হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে ৫০ জন ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ২৬০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ২৫০ জন শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি চালুর মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন করা হবে।
- চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে জেলায় ৩৩১ জনকে আর্থিক অনুদান বিতরণ নিশ্চিত করা হবে;
- ০২টি সরকারি শিশু পরিবার ও ১টি সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রমের মাধ্যমে ১২০ জন সুবিধাবঞ্চিত এতিম ও প্রতিবন্ধী শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন নিশ্চিত করা হবে;
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ৪০ হাজার প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

প্রস্তাবনা
(Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক**,** জেলা সমাজসেবা কার্যালয়**,** ঠাকুরগাঁও

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, রংপুর বিভাগ, রংপুর

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে ঠাকুরগাঁও জেলার জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (Areas of Performance)

১.৩.১ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও এর কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
২. সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;
৩. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য বিধানমূলক কর্মসূচি;
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমুলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১। সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন।
২। সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি বাস্তবায়ন।
৩। টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান।
৪। সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন।
৫। প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন।
৬। সামাজিক নিরাপত্তা বেস্টনী কর্মসূচি।
৭। ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।
৮। সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন।
৯। আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য বিধানমূলক কর্মসূচি।
১০। প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ কর্মসূচি।
১১। সামাজিক ন্যায় বিচার/ দারিদ্র্য বিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি সম্প্রসারণ	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১,০৭,০৮২ জন)	%	৬০.৪৪%	৬০.৪৪%	৬১.০০%	৬২%	৬৫%	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও সমাজসেবা অধিদফতর	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন	সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ (লক্ষ টাকায়)	সমষ্টি	৭২ লক্ষ	৭৫ লক্ষ	৭৮ লক্ষ	৮০ লক্ষ	৮৫ লক্ষ	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও সমাজসেবা অধিদফতর	
প্রবেশন সুবিধাপ্রাপ্তদের সংখ্যা বৃদ্ধি	প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী (সংখ্যায়)	ক্রমপুঞ্জিত	৪০ জন	৪৫ জন	৫০ জন	৫৫ জন	৬০ জন	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও সমাজসেবা অধিদফতর	
সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর লাইভ ভেরিফিকেশনের মাধ্যমে সুবিধাভোগীর আওতা বৃদ্ধি	তথ্য যাচাইকৃত ভাতাভোগীর শতকরা হার (ভাতাভোগীর মোট সংখ্যায় ১,৩৯,৪১৪ জন)	%	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও সমাজসেবা অধিদফতর	

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	১০.০০	৬০.৪৪	৬৪.৭৩	৬৫.০০	৬৪.৯০	৬৪.৮০	৬৪.৭০	৬৪.০০	৬৮.০০	৭০.০০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	৭.০০	৪২.৫১	৪২.৫১	৪৩.০০	৪২.৯০	৪২.৭০	৪২.৫০	৪২.০০	৪৫.০০	৪৭.৫০
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা ও শিক্ষা উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২.০০	৫৩৬	৫২০	৫২৫	৫২৪	৫২২	৫২০	৫১৫	৫৩০	৫৩৫
			[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০০	-	-	৫০	৪৫	৪০	-	-	৭৫	১০০
		[১.৪] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩.০০	১.১৫	১.৩৭	১.৮০	১.৬৫	১.৫০	১.৩৭	১.৩০	২.০০	২.৫০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০০	২২০	৪৬০	৪৮০	৪৭৫	৪৬৫	৪৬০	৪৫০	৫০০	৫২০
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০০	৩৩১	৩৩১	৩৩১	৩২৮	৩২৫	৩২৩	৩২০	৩৪০	৩৫০
		[১.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা ও শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৭.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	৫.০০	২৩.৫১	৩০.২৫	৩১.০০	৩০.৮০	৩০.৫০	৩০.২৫	৩০.০০	৩২.০০	৩৫.০০
			[১.৭.২] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২.০০	১০৮০	১০৮০	১১০০	১০৯০	১০৮৫	১০৮০	১০৫০	১১১০	১১২০
[২] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমুলক কর্মসূচি	১৫	[২.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[২.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩.৫০	২৭.৩৫	২০.০০	২৫	২৪	২২	২০	১৮	২৮	৩০
			[২.১.২] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমান	সমস্টি	লক্ষ টাকা	৩.০০	১৬.৮৫	৪৫.০০	৫০	৪৮	৪৭	৪৫	৪০	৬০	৬৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ ও নারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০০	১৮১	২৪৩	২৬০	২৫৫	২৫০	২৪৩	২২০	২৮০	৩০০
		[২.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[২.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩.৫০	১৩০	১১০	১২০	১১৬	১১৩	১১০	১০০	১৩০	১৪০
		[২.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[২.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩.০০	১৮৫৮	২৬০০	২৮০০	২৭৫০	২৭০০	২৬০০	২৫০০	২৯০০	৩০০০
[৩] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি	১০	[৩.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সহায়তা প্রদান	[৩.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২.০০	৬	৭	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
			[৩.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫.০০	৬৭	৪৫	৫০	৪৮	৪৭	৪৫	৪০	৫২	৫৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৩.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.০০	০	০	৩	-	২	-	১	৪	৫
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সহায়তা	[৩.৩.১ সহয়তা প্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২.০০	৬	৭	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
{৪]প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ কর্মসূচি	১০	[৪.১] স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৪.১.১] নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	গড়	%	১.০০	-	৫	১০	৮	৭	৫	৪	১২	১৫
		[৪.২] বঙ্গাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্নারের জন্য বঙ্গাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ	[৪.২.১] প্রতিটি কার্যালয়ে জন্য বঙ্গাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগৃহিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০০	-	১০	১৫	১৩	১২	১০	৮	১৮	২০
		[৪.৩] জিটুপি পদ্ধতিতে সকল ভাতা প্রদান	[৪.৩.১] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর হার	গড়	%	৪.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৭	৯৫	৯০	১০০	১০০
			[৪.৩.২] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর লাইভ ভেরিফিকেশনের হার	গড়	%	৪.০০	-	-	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, সমাজসেবা অধিদফতর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, রংপুর এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, রংপুর উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও, সমাজসেবা অধিদফতর এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

....

উপপরিচালক তারিখ

জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও

....

পরিচালক তারিখ

বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, রংপুর

সংযোজনী- ১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৩	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৪	ডিআইএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম
৫	DIS	Disability Information System
৬	BBS	Bangladesh Bourue of Statistics
৭	G2P	Government to Person
৮	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমানক
১	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
২	[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
৩	[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা ও শিক্ষা উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
৪		[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
৫	[১.৪] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
৬	[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগী ও থ্যালাসেমিয়ার রোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
৭	[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
৮	[১.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা ও শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৭.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমানক
৯		[১.৭.২] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
১০	[২.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[২.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	প্রশাসন ও অর্থ শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
১১		[২.১.২] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমান	প্রশাসন ও অর্থ শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
১২	[২.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ ও নারী	প্রশাসন ও অর্থ শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
১৩	[২.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[২.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	প্রতিষ্ঠান শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
১৪	[২.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[২.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	প্রতিষ্ঠান শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
১৫	[৩.১] আইনের সংস্পর্শে ও সংঘাতে জড়িত শিশুদের সহায়তা প্রদান	[৩.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	প্রবেশন শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
১৬	[৩.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৩.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	প্রবেশন শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
১৭		[৩.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	প্রবেশন শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমানক
১৮	[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুর সহায়তা	[৩.৩.১] সহায়তা প্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	প্রবেশন শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
১৯	[৪.১] স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[৪.১.১] নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
২০	[৪.২] মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে ১২ টি কার্যালয়ে স্থাপিত বঙ্গাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্নারের জন্য বঙ্গাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ	[৪.২.১] প্রতিটি কার্যালয়ে জন্য বঙ্গাবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগৃহিত	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও ও আওতাধীন সকল ইউনিট সমূহ	বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
২১	[৪.৩] জিটুপি পদ্ধতিতে সকল ভাতা প্রদান	[৪.৩.১] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর শতকরা হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই
২২		[৪.৩.২] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর লাইভ ভেরিফিকেশনের শতকরা হার	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	এমআইএস ও আইবাস থেকে জেনারেটেড প্রতিবেদন বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই

সংযোজনী ৩
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সুচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বয়স্ক ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ	যৌথসভা আয়োজন
বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ	যৌথসভা আয়োজন
প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ	যৌথসভা আয়োজন
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	অর্থ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ	যৌথসভা আয়োজন
চা শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ	যৌথসভা আয়োজন
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ	যৌথসভা আয়োজন
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ	যৌথসভা আয়োজন
	উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	অর্থ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ	যৌথসভা আয়োজন
	সুবিধাভোগী প্রশিক্ষনার্থী	অর্থ মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ	যৌথসভা আয়োজন
বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	সুবিধাভীগী বালক ও বালিকা শিশু এবং আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যৌথসভা আয়োজন
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের পরিমান	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যৌথসভা আয়োজন

সংযোজনী ৪:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও। **প্রস্তুতের তারিখঃ ৩০/০৬/২০২৩ খ্রিঃ**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য	ফিড ব্যাক	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাঃ ২৫															
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	সহকারি পরিচালক	৪ টি ২০/০৯/২০২৩ ২০/১২/২০২৩ ২০/০৩/২০২৪ ১২/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১					
						অর্জন									
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৫	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০					
						অর্জন									
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	সভা অনুষ্ঠিত	৫	সংখ্যা	উপপরিচালক	২টি ১৫.১১.২০২৩ ১৭.০৪.২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১		১					
						অর্জন									
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/ মতবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী	৩	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক	০২ টি অক্টবর/২৩ মার্চ/ ২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	-					
						অর্জন									
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	কর্ম-পরিবেশ উন্নীত	৪	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক	৪টি সেপ্টেম্বর/২৩ নভেম্বর/২৩ মার্চ/২৪ মে/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১					
						অর্জন									
১.৬ আওতাধীন কার্যালয়/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক	০৪ টি ২০/০৯/২০২৩ ২০/১২/২০২৩ ২০/০৩/২০২৪ ১২/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২০/০৯/২০২৩	২০/১২/২০২৩	২০/০৩/২০২৪	১২/০৬/২০২৪					
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য	ফিড ব্যাক	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান															
আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নঃ ১০															
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৫	তারিখ	উপপরিচালক	৩০.০৯.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২৩	-	-	-					
						অর্জন									
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা যথাযথ বাস্তবায়ন	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৫	%	উপপরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৫০	৭৫	১০০					
						অর্জন									
শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রমঃ ১৫															
৩.১ সরকারী যানবাহনের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	প্রত্যায়নপত্র	৩	%	উপপরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০					
						অর্জন									
৩.২ ঠাকুরগাঁও জেলার ইউসিডির কাযক্রমের সার্বিক অবস্থার উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা আনয়ন	অবস্থার উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা নিশ্চিতকৃত	৩	%	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৫০	৭৫	১০০					
						অর্জন									
৩.৩ ঠাকুরগাঁও জেলার হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় সার্বিক অবস্থার উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা আনয়ন	অবস্থার উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা নিশ্চিতকৃত	৩	%	সমাজসেবা অফিসার, হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০	৫০	৮০	১০০					
						অর্জন									
৩.৪ ঠাকুরগাঁও জেলার শিশু পরিবার (বালিকা) এর কাযক্রমের সার্বিক অবস্থার উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা আনয়ন	সার্বিক পরিবেশ উন্নয়ন ও শিক্ষা প্রশিক্ষণের মান উন্নয়ন	৩	%	উপতত্ত্বাবধায়ক, সরকারী শিশু পরিবার (বালিকা), ঠাকুরগাঁও	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	৫০	৭৫	১০০					
						অর্জন									
৩.৫ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঠাকুরগাও এর মাসিক সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	উপপরিচালক	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩					
						অর্জন									