



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদফতর
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
ঠেতুলিয়া, পঞ্চগড়।

www.dss.tetulia.panchagarh.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

১.১. ভিশন : ঠেতুলিয়া উপজেলার নিম্ন আয়ভুক্ত এবং প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন এবং যত্নশীল সমাজ প্রতিষ্ঠা।

১.২. মিশন : সরকারি-বেসরকারি উদ্যোগের সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ঠেতুলিয়া উপজেলায় পিছিয়ে পড়া ও সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক ও জীবনমান উন্নয়ন।

২। সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

২.১. নাগরিক সেবা

(ক) সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমঃ							
ক্রঃ নং	সেবার নাম	যোগ্যতা/কারা সেবা পাবেন/শর্তাবলী	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রসমূহ এবং আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, মোবাইল/অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা। ২। আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল ও বয়সের অগ্রাধিকার: পুরুষ ৬৫ বছর বা তদূর্ধ্ব এবং মহিলা ৬২ বছর বা তদূর্ধ্ব যিনি সরকার কর্তৃক অন্য কোনো ভাতা পান না	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। অনলাইন আবেদনের প্রিন্ট কপি। ২। আবেদনকারীর নামে রেজিস্ট্রিকৃত মোবাইল নম্বর। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। আবেদন লিংকঃ https://dss.bhata.gov.bd/online-application	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কার্যক্রম	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা। ২। ১৮ বছরের উর্ধ্ব বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা যিনি সরকার কর্তৃক অন্য কোনো ভাতা পান না।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। অনলাইন আবেদনের প্রিন্ট কপি। ২। আবেদনকারীর নামে রেজিস্ট্রিকৃত মোবাইল নম্বর। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। আবেদন লিংকঃ https://dss.bhata.gov.bd/online-application	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৩	অনগ্রহসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা। ২। আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল হতে হবে। ৩। পুরুষ ও মহিলাদের বয়স ৫০ বছরের উর্ধ্ব হতে হবে যিনি সরকার কর্তৃক অন্য কোনো ভাতা পান না।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। অনলাইন আবেদনের প্রিন্ট কপি। ২। আবেদনকারীর নামে রেজিস্ট্রিকৃত মোবাইল নম্বর। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। আবেদন লিংকঃ https://dss.bhata.gov.bd/online-application	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৪	হিজড়া জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা। ২। জরিপভুক্ত হতে হবে। ৩। হিজড়া ব্যক্তি যিনি সরকার কর্তৃক অন্য কোনো ভাতা পান না।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। অনলাইন আবেদনের প্রিন্ট কপি। ২। আবেদনকারীর নামে রেজিস্ট্রিকৃত মোবাইল নম্বর। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪। হিজড়া প্রমাণক পত্র। আবেদন লিংকঃ https://dss.bhata.gov.bd/online-application	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৫	ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীকে এককালীন অনুদান	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা। ২। সংশ্লিষ্ট রোগে আক্রান্ত ব্যক্তি।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। অনলাইন আবেদনের প্রিন্ট কপি। ২। বিশেষজ্ঞ ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মানিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd

				৫। রোগ সংক্রান্ত সকল রিপোর্টের সত্যায়িত কপি।			
০৬	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী/সম্প্রদায়ের পরিবার প্রধান ও শিক্ষার্থীদের জন্য এককালীন অনুদান	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা। ২। ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী/সম্প্রদায়ভুক্ত ব্যক্তি।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ২। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৩। নাগরিক সনদপত্র। ৪। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন (শিক্ষার্থীর জন্য)।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৭	উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটির এককালীন অনুদান	প্রাকৃতিক দুর্যোগ/দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি, দুরারোগ্য ও জটিল রোগে আক্রান্ত, ব্যক্তি, দরিদ্র মেধাবী শিক্ষার্থী	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। আবেদনপত্র। ২। আবেদনের স্বপক্ষে প্রমাণক। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৪। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি ছবি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
				(খ) দারিদ্র্য বিমোচন কার্যক্রম/আর্থ-সামাজিক (খণ্ড) কার্যক্রমঃ			
০১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম (RSS)	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা। ২। যাদের পারিবারিক বার্ষিক গড় আয় ৬০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে নয়। ৩। বয়স ১৮ বছরের উর্ধ্বে হতে হবে।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম (RMC)	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা। ২। নারী যাদের পারিবারিক বার্ষিক গড় আয় ১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে নয়। ৩। বয়সসীমা ১৪ থেকে ৫০ বছর।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৩	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য পুনর্বাসন কার্যক্রম	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা। ২। দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বার্ষিক গড় আয় ১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে নয়।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪। প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষেত্রে সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৪	আশ্রয়ণ প্রকল্প	১। অত্র উপজেলার নির্বাচিত আবাসন/আশ্রয়কেন্দ্রের স্থায়ী বাসিন্দা। ২। কেন্দ্রের সমিতির সদস্য হতে হবে। ৩। বয়স ১৮ বছরের উর্ধ্বে হতে হবে।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
				(গ) সেবা ও কমিউনিটি ক্ষমতায়নঃ			
০১	স্বচ্ছসেবী সংস্থা নিবন্ধন সংক্রান্ত কার্যক্রম	১। বেসরকারী স্বচ্ছসেবী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান। ২। সংগঠনের নামকরণের ছাড়পত্র। ৩। নিবন্ধনের পূর্বে নিরাপত্তা ছাড়পত্র। ৪। নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংগঠনের অনুমোদিত গঠনতন্ত্র। ৫। নিজস্ব জমি, চুক্তিপত্র।	নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনপত্র দাখিলের পর সর্বোচ্চ ৩০ দিন	১। নামের ছাড়পত্র। ২। আবেদন ফরম। ৩। নিরাপত্তা ছাড়পত্র। ৪। গঠনতন্ত্র। ৫। পরিদর্শন প্রতিবেদন। ৬। অডিট রিপোর্ট। ৭। ব্যাংক স্থিতিপত্র ও অন্যান্য।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৫,০০০/- টাকা এবং ভ্যাট বাবদ ৭৫০/- টাকার ট্রেজারি চালান।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০২	বেসরকারী স্বচ্ছসেবী সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানে আর্থিক অনুদান	১। অত্র উপজেলাধীন নিবন্ধিত বেসরকারী স্বচ্ছসেবী সমাজকল্যাণমূলক সংস্থা।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধিত সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ৩। অনুমোদিত হালনাগাদ কার্যকরী কমিটি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮

				৪। বিগত ০৩ (তিন) বছরের বার্ষিক নিরীক্ষার প্রতিবেদন (নতুন নিবন্ধিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে বিগত ০১ (এক) বছরের আয়-ব্যয়ের হিসাব বিবরণী)। ৫। বিগত ০১ (এক) বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন। ৬। চলতি অর্থবছরের বাজেট।		ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৩	উপজেলা রোগী কল্যাণ সমিতি	১। তেঁতুলিয়া উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে ভর্তিকৃত, গরীব এবং অসহায় রোগী।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিদিন	১। স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র। ২। ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত ব্যবস্থাপত্র (Prescription)। ৩। দায়িত্বপ্রাপ্ত ডাক্তার কর্তৃক প্রয়োজনীয় ঔষধের সহায়তার সুপারিশ। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৪	ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা। ২। ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত ব্যক্তি।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ভিক্ষুক মর্মে স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক প্রত্যয়ন। ৩। আবেদনকারীর NID সত্যায়িত ফটোকপি। ৪। আবেদনকারীর ০২ কপি সত্যায়িত ছবি।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
				(খ) শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমঃ			
০১	ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট কার্যক্রম	১। নিবন্ধিত রেজিস্ট্রেশনকৃত বেসরকারি এতিমখানায় প্রতিপালিত অনূর্ধ্ব ১৮ বছর বয়সী এতিম ছাত্র-ছাত্রী। ২। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে ন্যূনতম ১০ জন এতিম শিশু থাকতে হবে।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত ফটোকপি। ৩। এতিম নিবাসীদের তালিকা। ৪। প্রতিষ্ঠানের হালনাগাদ অনুমোদিত কমিটি। ৫। প্রতিষ্ঠানের ০১ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন। ৬। কর্মরত শিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারীর নামের তালিকা। ৭। অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০২	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	১। সরকার কর্তৃক অনুমোদিত শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থী।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। সংশ্লিষ্ট শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মানিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। আবেদন লিংকঃ https://dss.bhata.gov.bd/online-application	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৩	হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	১। জরিপভুক্ত হতে হবে। ২। সরকার কর্তৃক অনুমোদিত শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত হিজড়া শিক্ষার্থী।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। অনলাইনে আবেদনের প্রিন্টকপি। ২। সংশ্লিষ্ট শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মানিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪। পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। আবেদন লিংকঃ https://mis.bhata.gov.bd/onlineApplication	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
				(ঙ) প্রতিবন্ধী বিষয়কঃ			
০১	প্রতিবন্ধীতা সনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি ও সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্র প্রদান	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা। ২। প্রতিবন্ধী বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন ব্যক্তি।	সর্বোচ্চ ৫১ দিন।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নির্ধারিত জরিপ ফরম পূরণ। ৩। নির্ধারিত ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র। ৪। পাসপোর্ট সাইজের ২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৫। জাতীয় পরিচয়/জন্মানিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ৬। আবেদনকারীকে স্বশরীরে উপস্থিত থাকতে হবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd

				আবেদন লিংকঃ www.dis.gov.bd			
০২	প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	১। অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। অনলাইন আবেদনের প্রিন্টকপি। ২। আবেদনকারী/বৈধ অভিভাবকের নামে রেজিস্ট্রিকৃত মোবাইল নম্বর। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মানিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ৫। সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। আবেদন লিংকঃ https://dss.bhata.gov.bd/online-application	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
০৩	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	১। সরকার কর্তৃক অনুমোদিত শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত প্রতিবন্ধী ছাত্র-ছাত্রী।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	১। অনলাইন আবেদনের প্রিন্টকপি। ২। সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ৩। সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র। ৪। সর্বশেষ পরীক্ষার নম্বরপত্র/মার্কশিট। ৫। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মানিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ৬। পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি সত্যায়িত ছবি। আবেদন লিংকঃ https://dss.bhata.gov.bd/online-application	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd
				(চ) সামাজিক অবক্ষয় প্রতিরোধঃ			
০১	প্রবেশন এন্ড আফটার কেয়ার সার্ভিস	১। বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক আদেশপ্রাপ্ত অত্র উপজেলার প্রবেশনাধীন ব্যক্তি/শিশু।	বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা/প্রদত্ত আদেশ।	১। বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক প্রদত্ত প্রবেশনাদেশ। ২। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ঠেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়। টেলিফোন : +৮৮০২৫৮৯৯৪২৬১৩ ই-মেইল: usso.tetulia@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮ dd.panchagarh@dss.gov.bd

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)					
		সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে অভিযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।					
ক্র: নং	প্রতিশ্রুত বা কাম্যকৃত সেবা প্রাপ্তিতে করণীয়	ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা		নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান	০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পঞ্চগড়। মোবাইল : +৮৮০১৭০৮৪১৪১৫৮, ই-মেইল: dd.panchagarh@dss.gov.bd		তিন মাস
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি প্রদান করা	০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, রংপুর। টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮০৯১২৮, ই-মেইল: dir.rangpurdiv@dss.gov.bd		এক মাস
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা	০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	সমাজসেবা অধিদফতর, সমাজসেবা ভবন ই-৮/বি-১, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর ঢাকা-১২০৭। website: www.dss.gov.bd		তিন মাস