

সমাজসেবা কার্যালয়, তেজগাঁও সার্কেল, ঢাকা

কোন সেবা কিভাবে পাবেন

ক্রম	প্রদেয় সেবার নাম	প্রযোজ্য আইন/নীতিমালা:	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি:	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:
১	বয়স্ক ভাতা	০১। সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা ২। অর্থ মন্ত্রণালয় ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রচলিত নির্দেশনা	১। dss.bhata.gov.bd/application -লিংক হতে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ। ২। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই ও প্রাথমিক সুপারিশ। ৩। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উপজেলা কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন কমিটি হতে প্রেরিত আবেদনপত্র যাচাই ও চূড়ান্ত অনুমোদন। ৫। অনুমোদনক্রমে মোবাইল ব্যাংকিং/ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয়পত্র মোবাইল নম্বর/ব্যাংক হিসাব নম্বর পাসপোর্ট সাইজ ছবি অনলাইন আবেদনপত্র।
২	বিধবা, স্বামী পরিত্যক্ত ও নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	০১। সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা ০২। অর্থ মন্ত্রণালয় ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রচলিত নির্দেশনা	১। dss.bhata.gov.bd/application -লিংক হতে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ। ২। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই ও প্রাথমিক সুপারিশ। ৩। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উপজেলা কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন কমিটি হতে প্রেরিত আবেদনপত্র যাচাই ও চূড়ান্ত অনুমোদন। ৫। অনুমোদনক্রমে মোবাইল ব্যাংকিং/ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় পরিচয়পত্র মোবাইল নম্বর/ব্যাংক হিসাব নম্বর পাসপোর্ট সাইজ ছবি অনলাইন আবেদনপত্র। স্বামীর মৃত্যু/বিচ্ছেদ/ত্যাগ সংক্রান্ত তথ্য
৩	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা	১। প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা আইন, ২০১৩ ২। প্রতিবন্ধী ভাতা বাস্তবায়ন নীতিমালা	১। প্রতিবন্ধী শনাক্তকরণ ও নিবন্ধন। ২। ইউনিক ডিজিটাল আইডি (UDID) প্রাপ্তি। ৩। dss.bhata.gov.bd/application -লিংক হতে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ।	<ul style="list-style-type: none"> প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র/UDID জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন ছবি

			<p>৩। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উপজেলা কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই ও চূড়ান্ত অনুমোদন।</p> <p>৫। অনুমোদনক্রমে মোবাইল ব্যাংকিং/ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • মোবাইল নম্বর/ব্যাংক হিসাব নম্বর • অনলাইন আবেদনপত্র।
৪	০৪। হিজড়া ভাতা	<ul style="list-style-type: none"> • হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন সংক্রান্ত সরকারি নির্দেশনা 	<p>১। dss.bhata.gov.bd/application-লিংক হতে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ।</p> <p>২। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই ও প্রাথমিক সুপারিশ।</p> <p>৩। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উপজেলা কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন কমিটি হতে প্রেরিত আবেদনপত্র যাচাই ও চূড়ান্ত অনুমোদন।</p> <p>৫। অনুমোদনক্রমে মোবাইল ব্যাংকিং/ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • জাতীয় পরিচয়পত্র • মোবাইল নম্বর/ব্যাংক হিসাব নম্বর • পাসপোর্ট সাইজ ছবি • অনলাইন আবেদনপত্র। • হিজড়া হিসেবে সংশ্লিষ্ট ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।
৫	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন নীতিমালা	<p>১। dss.bhata.gov.bd/application-লিংক হতে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ।</p> <p>২। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই ও প্রাথমিক সুপারিশ।</p> <p>৩। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উপজেলা কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন কমিটি হতে প্রেরিত আবেদনপত্র যাচাই ও চূড়ান্ত অনুমোদন।</p> <p>৫। অনুমোদনক্রমে মোবাইল ব্যাংকিং/ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • জাতীয় পরিচয়পত্র • মোবাইল নম্বর/ব্যাংক হিসাব নম্বর • পাসপোর্ট সাইজ ছবি • অনলাইন আবেদনপত্র • অনগ্রসর জনগোষ্ঠী হিসেবে বিশেষ পেশার সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশনের মেয়র/কাউন্সিলর/ইউনিয়ন পরিষদ মেম্বর/চেয়ার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।
৬	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	<p>১। প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা আইন, ২০১৩</p> <p>২। প্রতিবন্ধী ব্যক্তির শিক্ষা উপবৃত্তি বাস্তবায়ন নীতিমালা</p>	<p>১। dss.bhata.gov.bd/application-লিংক হতে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ।</p> <p>২। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই ও প্রাথমিক সুপারিশ।</p> <p>৩। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উপজেলা কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন কমিটি হতে</p>	<ul style="list-style-type: none"> • জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন • সুবর্ণ নাগরিক কার্ড/প্রতিবন্ধী কার্ড • মোবাইল নম্বর/ব্যাংক হিসাব নম্বর • পাসপোর্ট সাইজ ছবি

			<p>প্রেরিত আবেদনপত্র যাচাই ও চূড়ান্ত অনুমোদন।</p> <p>৫। অনুমোদনক্রমে মোবাইল ব্যাংকিং/ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • অনলাইন আবেদনপত্র • শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সনদ
৭	হিজড়া শিক্ষা উপবৃত্তি	হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি বাস্তবায়ন নীতিমালা	<p>১। dss.bhata.gov.bd/application-লিংক হতে অনলেইনে আবেদন গ্রহণ।</p> <p>২। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই ও প্রাথমিক সুপারিশ।</p> <p>৩। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উপজেলা কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন কমিটি হতে প্রেরিত আবেদনপত্র যাচাই ও চূড়ান্ত অনুমোদন।</p> <p>৫। অনুমোদনক্রমে মোবাইল ব্যাংকিং/ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • জাতীয় পরিচয়পত্র • মোবাইল নম্বর/ব্যাংক হিসাব নম্বর • পাসপোর্ট সাইজ ছবি • অনলাইন আবেদনপত্র • হিজড়া হিসেবে সংশ্লিষ্ট ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র। • শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের সনদ
৮	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি বাস্তবায়ন নীতিমালা	<p>১। dss.bhata.gov.bd/application-লিংক হতে অনলেইনে আবেদন গ্রহণ।</p> <p>২। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই ও প্রাথমিক সুপারিশ।</p> <p>৩। ভাতা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত উপজেলা কমিটি কর্তৃক ইউনিয়ন কমিটি হতে প্রেরিত আবেদনপত্র যাচাই ও চূড়ান্ত অনুমোদন।</p> <p>৫। অনুমোদনক্রমে মোবাইল ব্যাংকিং/ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে ভাতা প্রদান।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • জাতীয় পরিচয়পত্র • মোবাইল নম্বর/ব্যাংক হিসাব নম্বর • পাসপোর্ট সাইজ ছবি • অনলাইন আবেদনপত্র। • অনগ্রসর জনগোষ্ঠী হিসেবে বিশেষ পেশার সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশনের মেয়র/কাউন্সিলর/ইউনিয়ন পরিষদ মেম্বর/চেয়ার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র। • শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়নপত্র।
৯	প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণ ও নিবন্ধন	<ul style="list-style-type: none"> • প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা আইন, ২০১৩ 	<p>১। অনলাইন/অফলাইনে আবেদন।</p> <p>২। মেডিকেল বোর্ড কর্তৃক যাচাই।</p> <p>৩। জাতীয় ডাটাবেজে অন্তর্ভুক্তি।</p> <p>৪। প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র (UDID) প্রদান।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন • আবেদনপত্র। • মোবাইল নাম্বার • সংশ্লিষ্ট বিশেষজ্ঞ ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়ন।

১০	ক্যান্সার ,কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক, প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসেমিয়া রোগে আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক অনুদান।	ক্যান্সার ,কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক, প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসেমিয়া রোগে আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচী বাস্তবায়ন নীতিমালা ২০১৯(সংশোধিত)	১। অনলাইনে আবেদনপত্র জমা। ২। সংশ্লিষ্ট বিশেষজ্ঞ ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়ন। ৩। উপজেলা/জেলা পর্যায়ে যাচাই। ৪। জেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদন। ৫। ইএফএটির মাধ্যমে ব্যাংকে অর্থ প্রেরণ।	১। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন। ২। চিকিৎসার কাগজ-পত্রাদি। ৩। সোনালী ব্যাংকের হিসাব। ৪। অপ্রাপ্ত/মিশুর ক্ষেত্রে নমিনির তথ্য।
১১	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থা নিবন্ধন	১। স্বৈচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ (রেজিস্ট্রেশন ও নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ, ১৯৬১ ২। বিধিমালা, ১৯৬২	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। গঠনতন্ত্র, কার্যনির্বাহী কমিটি ও প্রয়োজনীয় নথি জমা। ৩। মাঠ তদন্ত ও যাচাই। ৪। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিবন্ধন প্রদান।	-
১২	নিবন্ধিত এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট বরাদ্দ ও বন্টন নীতিমালা ২০২৪	১। নিবন্ধিত এতিমখানার আবেদন। ২। এতিম শিশুদের তথ্য যাচাই। ৩। বরাদ্দ অনুমোদন। ৪। সরকারি অর্থ ছাড় ও বিতরণ।	-
১৩	প্রবেশন কার্যক্রম	• প্রবেশন অব অফেন্ডার্স অর্ডিন্যান্স, ১৯৬০	১। আদালতের নির্দেশনা প্রাপ্তি। ২। প্রবেশন কর্মকর্তার তদারকি। ৩। পুনর্বাসন ও মনোসামাজিক সহায়তা। ৪। আদালতে অগ্রগতি প্রতিবেদন দাখিল।	-
১৪	শিশু সুরক্ষামূলক কার্যক্রম	• শিশু আইন, ২০১৩	১। ঝুঁকিপূর্ণ শিশুর তথ্য প্রাপ্তি। ২। প্রয়োজনীয় উদ্ধার/রেফারেল। ৩। পুনর্বাসন ও কাউন্সেলিং। ৪। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে সমন্বয়।	-

--	--	--	--	--