



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদফতর
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
সিলেট সদর, সিলেট ।
dss.sylhetsadar.sylhet.gov.bd



নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাপ্তির স্থান	ফি/ সেবামূল্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬
১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রমের আওতাধীন সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	১. বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ইউপিআইসি কমিটি কর্তৃক অনুমোদন । ২. স্কীম অনুমোদন ক্রমে চুক্তিপত্রের স্বাক্ষর শেষে ০১ সপ্তাহের মধ্যে ।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন । ২) পরিবারের বার্ষিক আয় ৫০,০০০-৬০,০০০ টাকা । ৩) ইউ/পি সদস্য/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র । ৪) পাসপোর্ট সাইজের ০৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি । ৫) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি । ৬) সর্বনিম্ন বয়স ১৮ বছর হতে হবে ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র (আরএমসি) কার্যক্রম	১. বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ইউপিআইসি কমিটি কর্তৃক অনুমোদন । ২. স্কীম অনুমোদন ক্রমে চুক্তিপত্রের স্বাক্ষর শেষে ০১ সপ্তাহের মধ্যে ।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন । ২) পরিবারের বার্ষিক আয় ৫০,০০০-৬০,০০০ টাকা । ৩) ইউ/পি সদস্য/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র । ৪) পাসপোর্ট সাইজের ০৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি । ৫) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি । ৬) সর্বনিম্ন বয়স ১৮ বছর হতে হবে ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে
৩	দক্ষ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	১. বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ইউপিআইসি কমিটি কর্তৃক অনুমোদন । ২. স্কীম অনুমোদন ক্রমে চুক্তিপত্রের স্বাক্ষর শেষে এক সপ্তাহের মধ্যে ।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন । ২) ইউ/পি সদস্য/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র । ৩) পাসপোর্ট সাইজের ০৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি । ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি । ৫) সর্বনিম্ন বয়স ১৮ বছর হতে হবে ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে
৪	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি । ৩) পুরুষ এর ক্ষেত্রে সর্বনিম্ন বয়স ৬৫ ও মহিলা ৬২ (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী) ৪) পরিবারের বার্ষিক গড় আয় অনুর্ধ্ব ১০,০০০	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে

৫	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি । ৩) বয়স সর্বনিম্ন ১৮ বছর (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী) ৪) স্বামী মৃত্যু সনদপত্র বা স্বামী নিগৃহীতা হিসেবে সংশ্লিষ্ট ইউ/পি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়ন । ৫) পরিবারের বার্ষিক গড় আয় অনূর্ধ্ব ১০,০০০	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে
৬	প্রতিবন্ধিতা সচেতনতা জরিপ কর্মসূচি ও সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্র প্রদান	সংশ্লিষ্ট কমিটির অনুমোদন সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৭ দিন	১) নির্ধারিত জরিপ ফরম তথ্য পূরণ ২) নির্ধারিত ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়ন ৩) পাসপোর্ট সাইজের ০৩ কপি সত্যায়িত ছবি ৪) জাতীয় পরিচয়পত্র/অনলাইন জন্ম নিবন্ধন (বাংলা, ইংরেজি সহ) পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে
৭	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন । ২) পাসপোর্ট সাইজের ০৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি । ৩) জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি । ৪) সুবর্ণ নাগরিক কার্ড এর সত্যায়িত ফটোকপি ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে
৮	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ বয়স্ক ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি । ৩) সর্বনিম্ন বয়স ৫০ বছর (জাতীয় পরিচয়পত্র অনুযায়ী) ৪) পরিবারের বার্ষিক গড় আয় অনূর্ধ্ব ৩৬,০০০/-	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে
০৯	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন । ২) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রত্যয়ন । ৩) জন্ম নিবন্ধন অথবা জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি । ৪) সুবর্ণ নাগরিক কার্ডের সত্যায়িত ফটোকপি ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে
১০	প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচী	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন । ২) ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজে ছবি । ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে

১১	শেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের নামের ছাড়পত্রের আবেদন অর্থায়ন	সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) কর্মদিবস	১) সভার কার্যবিবরণী ২) লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য ৩) কার্যকরি কমিটি ও সাধারণ সদস্যদের তালিকা ৪) উপপরিচালক বরাবর আবেদন পত্র ৫) সভাপতি ও সাধারণ সম্পাদকের ০২ (দুই) কপি করে সত্যায়িত ছবি । ৬) অঙ্গীকারনামা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে
১২	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী বাস্তবায়ন	শিশু আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা প্রদত্ত আদেশ ।	নোটিশ প্রাপ্তি পর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ নির্ধারিত তারিখে সশরীরে হাজির হওয়া ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে
১৩	ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীকে এককালীন ৫০,০০০/- টাকা অনুমোদনের আবেদন	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ মাস	১) অনলাইনে আবেদন এর কপি ২) ডাক্তারের প্রত্যয়ন ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি (সত্যায়িত) ৪) ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি সত্যায়িত ৫) রোগ সংক্রান্ত সকল রিপোর্ট ০২ সেট সত্যায়িত (ফটোকপি) (আবেদনপত্রে উল্লেখিত সুনির্দিষ্ট রিপোর্ট)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে
১৪	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ১৫ দিন	১) ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রাপ্তির জন্য আবেদন ২) প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ৩) এতিম নিবাসীদের ছবিসহ রেজিস্ট্রার ৪) প্রতিষ্ঠানের হালানাগাদ কার্যকরী অনুমোদিত কমিটি ৫) বিগত ০২ (দুই) বছরের অডিট রিপোর্ট ৬) অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট ।	বিনামূল্যে

১৫	ভিক্ষুক পুনর্বাসন কর্মসূচী	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সবোচ্চ ০২ মাস	১) আবেদনপত্র ২) ০২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্মানিবন্ধন নম্বর	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট।	বিনামূল্যে
১৬	চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সবোচ্চ ০২ মাস। ইউপিআইসি কমিটি কর্তৃক অনুমোদন।	১) নির্ধারিত ফরম এ আবেদন ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৩) ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪) বয়স সর্বনিম্ন ১৮ বছর ৫) বাগান ব্যবস্থাপক/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়ন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট।	বিনামূল্যে
১৭	শিশু সহায়তা কার্যক্রম	সর্বোচ্চ ০১ দিনের মধ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ	শিশু আইন ২০১৩ অনুযায়ী ১৮ বছরের নিচে আইনের সংস্পর্শে আশা শিশু, আইনের সঙ্গে সংখাতে আশা শিশু, সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সার্বিক দায়িত্বপাল করা/ শিশু সহায়তা ১০৯৮ এর সহায়তা চাওয়া	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট।	বিনামূল্যে



‘যথা সময়ে সেবা পাওয়া না গেলে সহায়তা চাইবেন’
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সিলেট সদর, সিলেট।
মোবা:- ০১৭০৮-৪১৫১৮৯
ই-মেইল:- ussadarsyl@gmail.com

‘চূড়ান্ত ভাবে নিষ্পত্তি না হলে বা সময় মত সহায়তা না
পাওয়া গেলে যার কাছে অভিযোগ করবেন’ :-
উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট।
মোবা:- ০১৭০৮-৪১৪১৬৪
ই-মেইল:- dssylhet@gmail.com



উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট

web portal:- dss.sylhetsadar.sylhet.gov.bd

E-mail id:- ussadarsyl@gmail.com

Telephone:- 02996642714

Facebook Page:- উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট সদর, সিলেট।