গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৪ – ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট তথা সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে ১০৯.৭৭ হাজার বয়স্কভাতাভোগী, ৪৫.৯৬ হাজার বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ৬১.১৮ হাজার অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ১৭০৩ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি সর্বমোট ২০৩.৩৬ হাজার ভাতাভোগী'র নামে ব্যাংক হিসাব খোলা হয়েছে। ভাতাভোগীকে G2P (Government to Person) ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ও ভাতাভোগীর ব্যাংক হিসেবে সরাসরি ভাতার অর্থ পরিশোধ করা হয়েছে। ৬৮,৬১৫ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, তার মাত্রা নিরূপন ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট তথা সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভাণ্ডারের আওতায় আনয়ণ এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত ১,৩৯৬ টি স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৫ সালের মধ্যে ডিজিটালাইজ করা হবে। ২০২৫ সালের মধ্যে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট'র সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি সম্পন্ন করা হবে। ২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ১২০.৬ হাজার ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ৫০.৫৫ হাজার জনকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং ৬৭.২৯ হাজার ব্যক্তিকে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ১.৮৭ হাজার জনকে প্রতিবন্ধী শিশুকে উপবৃত্তি প্রদান;
- ৪৩০ জন দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ২.০৫ কোটি টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্প :** সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ **অভিলক্ষ্য :** উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে সিলেট বিভাগের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :**

১. সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ;
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার বিধান;
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ **কার্যাবলি :**

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত আইন, বিধি ও নীতিমালাসমূহ বাস্তবায়ন;
২. সমাজের বয়স্ক, বিধবা ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার সামাজিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ২,৬৪,৫৫৩ জন)	%	৪১.০৬	৪১.৪৯	৪৩.৭	৪৫.৬৩	৪৬.১৬	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর' 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
	বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১,২২,৩৫৬ জন)	%	৩৬.৮৮	৩৭.৫৬	৩৮.৭২	৪০.৬৫	৪২.৭৬	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধিতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৬৮,৬১৫ জন)	%	৮৭.৮	৯১.৬৫	৯৬.২৩	৯৭.১৪	৯৮.১৬	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট এর কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] সমস্যাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ	৪০	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	১৫.০০	১০৮.৬	১০৯.৭	১২০.৬	১১৪.৬	১১০.৭	১০৯.৭	১০৭.৫	১৩২.৬	১৪৫.০০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	১৩.০০	৪৫.১৩	৪৫.৯৬	৫০.৫৫	৪৮.০২	৪৭.০৬	৪৫.৯৬	৪৪.৬	৫৫.৬	৬১.১৬
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.০০	৫৮০	৬৯৫	৭৬৪	৭২৬	৭১১	৬৯৫	৫৭৪	৮৪০	৯২৪
			[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	৩৮০	০	৪১৮	৩৯৭	৩৮৯	৩৮০	৩৭০	৪৫৯	৫০৫
			[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	৩০৬	৩৩৮	৩৭১	৩৫৩	৩৪৬	৩৩৮	৩০২	৪০৮	৪৪৮
		[১.৪] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০০	১৭৪০	২০৩৭	২২৪০	২১২৮	২০৮৬	২০৩৭	১৯৩৫	২৪৬৪	২৭১০
			[১.৪.২] সরকারি অনুদানের ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	গড়	%	০.৫০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	১০০	৬০	১০০	১০০
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২.৫০	৭২৪	৭৪০	৮১৪	৭৭৩	৭৫৭	৭৪০	৭০৩	৮৯৫	৯৮৪
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০০	৪৭১৯	৪৭১৯	৫১৯০	৪৯৩১	৪৮৩২	৪৭১৯	৪৪৮৩	৫৭০৯	৬২৭৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[১.৭] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতা বিতরণ (বয়স্কভাতা, বিধবাভাতা ও প্রতিবন্ধীভাতা)	[১.৭.১] তথ্য যাচাইকৃত ভাতাভোগীর শতকরা হার	গড়	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
			[১.৭.২] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর শতকরা হার	গড়	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
[২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ	১২	[২.১] অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	৯.০০	৪৭.৯২	৬১.১৮	৬৭.২৯	৬৩.৯৩	৬২.৬৫	৬১.১৮	৫৮.১২	৭৪.০১	৮১.৪২
		[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	৩.০০	১.৬৭	১.৭০	১.৮৭	১.৭৭	১.৭৪	১.৭০	১.৬৬	২.০৫	২.২৬
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ	১০	[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	১.২৫	১.২০	০.৭১	০.৭৮	০.৭৪	০.৭২	০.৭১	০.৬৯	০.৮৫	০.৯৪
			[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	১.০০	৩.১৪	১.১৬	১.২৭	১.২১	১.১৮	১.১৬	১.১০	১.৩৯	১.৫৩
			[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	০.৫০	০.২৫	০.১১	০.১৪	০.১৩	০.১২	০.১১	০.১০	০.১৫	০.১৬
			[৩.১.৪] বিনিয়োগ আদায়ের হার	গড়	%	০.৫০	৬৬	৭২	৭৯	৭৫	৭৩	৭২	৭০	৮৬	৯০
			[৩.১.৫] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	গড়	%	০.৫০	৭০	৭৫	৮২	৭৮	৭৬	৭৫	৭৩	৯০	৯৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	০.২৫	১৯২	২১৫	২৩৬	২৩১	২২৬	২১৫	২১০	২৫৯	২৮৫
			[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	০.২৫	১৬৫	১৭৭	১৯৪	১৮৪	১৮১	১৭৭	১৭৩	২১৩	২৩৪
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.২৫	৪৮৭	৪২৪	৪৬৬	৪৪৩	৪৩৪	৪২৪	৪০২	৫১২	৫৬৩
			[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় পাশের হার	গড়	%	১.০০	৯৯	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
			[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	৮০	৯৭	১০১	৯৯	৯৮	৯৭	৯৫	১০৬	১১১
			[৩.৩.৪] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	৩৩০	৪০৮	৪২৮	৪১৯	৪১১	৪০৮	৩৯৯	৪৪৯	৪৭১
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২.২৫	১২৯৩	১৩১৩	১৩৭৮	১৩৫১	১৩২৪	১৩১৩	১২৮৬	১৪০৫	১৪৩৩
			[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	-									
			[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০.২৫	২৫	২৬	২৯	২৮	২৭	২৬	২৫	৩১	৩৪
[৪] আর্থসামাজিক	৮	[৪.১] প্রবেশন ও	[৪.১.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২.৫০	৩১৮	২৩২	২৫৫	২৪২	২৩৭	২৩২	২৩৭	২৬৭	২৮১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার বিধান		আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.১.২] ডাইভারশন	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.৫০	২৩	৪৪	৪৮	৪৭	৪৬	৪৪	৪২	৫১	৫৫
		[৪.২] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.২.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.৫০	২৬	২৭	৩১	২৯	২৮	২৭	২৬	৩৩	৩৬
			[৪.২.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	১০	৮	১১	১০	৯	৮	৭	১৩	১৫
		[৪.৩] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১.৫০	৩৯৬	৩৮৮	৪০৭	৪০০	৩৯৫	৩৮৮	৩৮০	৪২৭	৪৩৫
			[৪.৩.২] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	০.৫০	১০৬	৭০	৭৯	৭৭	৭৩	৭০	৬৫	৮৫	৯১
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		[১.২] ই-গভার্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ম	ই-গভার্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট, হিসাবে পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট হিসাবে উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

উপপরিচালক তারিখ

জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট

....

পরিচালক তারিখ

বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট

সংযোজনী- ১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
৩	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
৪	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
৫	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৬	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৭	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	শেজাবিসুআনাট্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাষ্ট (বাংলাদেশ)
৯	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
১০	শাপ্রসুট্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
১১	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
১২	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
১৩	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
১৪	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়িমেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৫	পিএইটি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৬	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি
১৭	DIS	Disability Information System
১৮	BBS	Bangladesh Bourue of Statistics

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০১	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	এমআইএস
০২	[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	এমআইএস
০৩	[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	এমআইএস/উপজেলা থেকে প্রেরিত প্রতিবেদন
০৪		[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
০৫		[১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	এমআইএস/উপজেলা থেকে প্রেরিত প্রতিবেদন
০৬	[১.৪] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা সংখ্যা	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের প্রতিবেদন
০৭		[১.৫.২] সরকারি অনুদানে ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের প্রতিবেদন
০৮	[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন ও কার্যবিবরণী

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০৯	[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	এমআইএস/উপজেলা থেকে প্রেরিত প্রতিবেদন
১০	[২.১] অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[২.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	এমআইএস
১১	[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	এমআইএস
১২	[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রতিবেদন
১৩		[৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রতিবেদন
১৪		[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রতিবেদন
১৫		[৩.১.৪] বিনিয়োগ আদায়ের হার	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রতিবেদন
১৬		[৩.১.৫] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রতিবেদন
১৭	[৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রতিবেদন
১৮		[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রতিবেদন
১৯		[৩.২.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রতিবেদন
২০	[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
২১		[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় জাতীয় পাশের হারের সাথে ধনাত্মক ব্যবধান	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রতিবেদন
২২		[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রতিবেদন
২৩		[৩.৩.৪] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রতিবেদন
২৪	[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
২৫		[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
২৬		[৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	সামাজিক নিরাপত্তা শাখা/কার্যক্রম শাখা/বাজেট, কার্যক্রম ও মূল্যায়ন অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
২৭	[৪.১] আইনের আওতায় আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ	[৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রতিবেদন
২৮		[৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রতিবেদন
২৯	[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের প্রতিবেদন
৩০		[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৩১	[৪.৩] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রতিবেদন
৩২		[৪.৩.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রতিবেদন
৩৩	[৪.৪] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রতিবেদন
৩৪		[৪.৪.২] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু	প্রতিষ্ঠান অধিশাখা/প্রতিষ্ঠান ও প্রতিবন্ধিতা অনুবিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	প্রেরিত পেরোল অনুযায়ী জিটুপি পদ্ধতিতে অর্থ অবমুক্তকরণ
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	প্রেরিত পেরোল অনুযায়ী জিটুপি পদ্ধতিতে অর্থ অবমুক্তকরণ
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	ভাতা ও উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সোনালী, জনতা, অগ্রণী, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ এবং যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ।
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর, জেলা ও উপজেলা প্রশাসন ও স্বাস্থ্য বিভাগ, এবং সোনালী ব্যংক	যথাসময়ে সভা আহবান, যাচাই-বাছাই সম্পাদন, এবং সুবিধাভোগীর হিসাবে পেরোল অনুযায়ী অর্থ প্রেরণ
চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	স্থানীয় প্রশাসন, সোনালী, জনতা, অগ্রণী ও বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক	যথাসময়ে সভা আহবান, যাচাই-বাছাই সম্পাদন, এবং সুবিধাভোগীর মাঝে চেক বিতরণ
অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	প্রেরিত পেরোল অনুযায়ী জিটুপি পদ্ধতিতে অর্থ অবমুক্তকরণ
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	প্রেরিত পেরোল অনুযায়ী জিটুপি পদ্ধতিতে অর্থ অবমুক্তকরণ
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	সমাজসেবা অধিদফতর, উপজেলা প্রশাসন, সংশ্লিষ্ট ব্যাংক	যথাসময়ে সভা আহবান, স্কিম সম্পাদন, এবং ঋণগ্রহীতাদের মাঝে অর্থ বিতরণ