

সিটিজেনচিটার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ
নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিণোদ্য পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	ভথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী ভথ্য প্রদান	ভথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম-এ পূর্ণাঙ্গ আবেদন করতে হবে। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে ভাকযোগে বা ইমেইলে চাহিত ভথ্য আবেদনকারীকে প্রেরণ করা হয়।	১. নির্ধারিত ক' ফরমে আবেদন করতে হবে। ২. প্রযোজ্য নির্ধারিত ফির ট্রেকারী চালান জমার রানিদ।	A3/A4 সাইজের কাগজে প্রতিপৃষ্ঠা ভথ্যের জন্য ২/- টাকা হারে ট্রেকারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে চাহিত ভথ্য সংগ্রহকর্তৃক হবে।	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রদান কার্যালয় কার্যক্রম ভথ্য ২০ কার্য দিবস এবং অন্যান্য দফতর সংক্রামত ভথ্য ৩০ কার্যদিবস।	জনার মোঃ মকবুল হোসেন উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭১৫২৮১৭৬৮
০২	বেজাসেবী সমাজকল্যাণমূলক সংস্থা সমূহের নিবন্ধন প্রদান	নামের ছাড়পত্র প্রাপ্ত পূর্বক রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	ক. সেজাসেবী প্রতিষ্ঠান গঠনের প্রথম সভার কার্যবিবরণী। খ. সভায় অনুমোদিত গঠনতন্ত্র। গ. ৩/৫ শতক জমি ঘ. রেজিস্ট্রেশন ফি ও অন্যান্য কাগজপত্রাদি	৫০০০/- টাকার ট্রেকারী চালান	৩০ কার্য দিবস	উপপরিচালক জেনা সমাজসেবা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ ০২৫৮৮৮৩১২৩০
০৩	বয়স্ক ভাতা প্রদান	সমাজসেবা অধিদফতর হতে বয়স্ক প্রাপ্তিস্থার পর সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে মাথাপিছু মাসিক ৫০০/- হারে প্রদান	ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, ছবি ও মোবাইল নম্বরসহ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। খ) http://mis.bhaha.gov.bd/Application	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস	জনার মোঃ মকবুল হোসেন উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭১৫২৮১৭৬৮
০৪	বিধবা ও স্বামী নিপুহিতা মহিলাদের ভাতা প্রদান	সমাজসেবা অধিদফতর হতে বয়স্ক প্রাপ্তিস্থার পর সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক অনুমোদন প্রাপ্তি	ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, ছবি ও মোবাইল নম্বরসহ অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস	জনার মোঃ মকবুল হোসেন

		সাপেক্ষে মাথাপিছু মাসিক ৫০০/-হারে প্রদান	http://mis.bhata.gov.bd/Application			উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল ০১৭১৫৯৮১৭৬৮
০৫	অসঙ্কল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	সমাজসেবা অধিদফতর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তিয়ার পর সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে মাথাপিছু মাসিক ৮৫০/-হারে প্রদান	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধন ফটোকপি, ছবি ও মোবাইল নম্বরসহ আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস	জনার মোঃ মকবুল হোসেন উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল ০১৭১৫৯৮১৭৬৮
০৬	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	সমাজসেবা অধিদফতর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তিয়ার পর সংশ্লিষ্ট কমিটি কর্তৃক অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১. প্রাথমিক সাক্ষরে মাসিক ৭৫০/- হারে প্রদান ২. মাধ্যমিক সাক্ষরে মাসিক ৮০০/- হারে প্রদান ৩. উচ্চ মাধ্যমিক সাক্ষরে মাসিক ৯০০/- ৪. উচ্চতর সাক্ষরে মাসিক ১৩০০/- হারে প্রদান।	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধন ফটোকপি, ছবি মোবাইল নম্বর ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যাশনসহ আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস	জনার মোঃ মকবুল হোসেন উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল ০১৭১৫৯৮১৭৬৮
০৭	হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে বিশেষভাতা ও শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	সমাজসেবা অধিদফতর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তিয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে ০১। মাসিক ৬০০/- হারে বিশেষ বয়স্ক ভাতা ০২। শিক্ষা উপবৃত্তি সাক্ষর ভিত্তিক-৭০০,৮০০, ১০০০,১২০০ ০৩। প্রশিক্ষণ প্রদান	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধন ফটোকপি, ছবি ও মোবাইল নম্বরসহ আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস	জনার মোঃ মকবুল হোসেন উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল ০১৭১৫৯৮১৭৬৮
০৮	অন্যসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে বিশেষ ভাতা ও শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	সমাজসেবা অধিদফতর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তিয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে ০১। মাসিক ৫০০/- হারে বিশেষ বয়স্ক ভাতা ০২। শিক্ষা উপবৃত্তি সাক্ষর ভিত্তিক-৭০০,৮০০, ১০০০,১২০০ ০৩। প্রশিক্ষণ প্রদান	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধন ফটোকপি, ছবি ও মোবাইল নম্বরসহ আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস	জনার মোঃ মকবুল হোসেন উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল ০১৭১৫৯৮১৭৬৮
০৯	প্রাথমিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	সমাজসেবা অধিদফতর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তিয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে প্রশিক্ষণ ও	ক) জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম নিবন্ধন ফটোকপি, ছবি ও মোবাইল নম্বরসহ আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	২০ কার্য দিবস	জনার মোঃ মকবুল হোসেন

	ও অর্থ সহায়তা	এককালীন অনুদান প্রদান করা হয়				উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাঃ ০১৭১৫৯৮১৭৬৮
১০	ক্যানসার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসিমিয়া রোগীদের আর্থিক সহায়তা	সমাজসেবা অধিদফতর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে রোগী প্রতি এককালীন ৫০,০০০/- টাকা আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়।	০১। নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ০২। জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি, ০৩। রোগ সম্পর্কে রিপোর্ট ও কাগজপত্রাদি ০৪। বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের প্রত্যয়ন ০৫। ছবি, ব্যাংক হিসাব নথি ও মোবাইল নম্বর	বিনামূল্যে	১১ কার্য দিবস	জনাব মোঃ মকবুল হোসেন উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাঃ ০১৭১৫৯৮১৭৬৮
১১	প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ ও সুর্ঘ্য কার্ড প্রদান	ডাক্তার কর্তৃক প্রতিবন্ধীর ধরণ শনাক্তের পর তাকে সুর্ঘ্য কার্ড প্রদান করা হয়	০১। ভন লাইন জরিপ ফর্ম পূরণ ০২। জরিপ ফর্মে ডাক্তার কর্তৃক প্রতিবন্ধীর ধরণ শনাক্ত ও স্বাক্ষর ০৩। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, ছবি ও মোবাইল নম্বরসহ আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ কার্য দিবস	জনাব মোঃ মকবুল হোসেন উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাঃ ০১৭১৫৯৮১৭৬৮
১২	সুদ মুক্ত ঋণ প্রদান	সমাজসেবা অধিদফতর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি পর উপজেলা প্রকল্প বাসআবাসন কানিটি কর্তৃক অনুমোদন হওয়া স্বাপেক্ষে ঘূর্ণায়মান ভহবিল হিসেবে কর্মসূচির ধরণ অনুযায়ী ৫,০০০ টাকা হতে সর্বোচ্চ ৩০,০০০ টাকা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়।	০১। সংশ্লিষ্ট গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। ০২। নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে। ০৩। কীম বাসআবাসনের জন্য চুক্তিপত্র করতে হবে। ০৪। জাতীয় পরিচয় পত্র, ছবি ও মোবাইল নম্বর দিতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ কার্য দিবস	জনাব মোঃ মকবুল হোসেন উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাঃ ০১৭১৫৯৮১৭৬৮
১৩	ভিত্তিক পুনর্বাসন	সমাজসেবা অধিদফতর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ভিত্তিক পুনর্বাসনের জন্য আর্থিক সহায়তা প্রদান	০১। সংশ্লিষ্ট গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। ০২। নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে। ০৩। কীম বাসআবাসনের জন্য চুক্তিপত্র করতে হবে। ০৪। জাতীয় পরিচয় পত্র, ছবি ও মোবাইল নম্বর দিতে হবে।	বিনামূল্যে	১৫ কার্য দিবস	-ই-

মোঃ মকবুল হোসেন
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার
শাহাজাদপুর, সিরাজগঞ্জ