গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়

সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

www.dss.sarail.brahmanbaria.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশন : সামাজিক কল্যাণ, সুরক্ষা, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগনের জীবনমান উন্নয়ন।

১.২ মিশন : উপযুক্ত ও আওতাধীন সম্পন্নদের ব্যবহার করে প্রাসঙ্গিক অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন এবং সামাজিব মঙ্গল সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর
০১	পল্লি সমাজসেবা কার্যক্রম (আরএসএস)	গ্রাম কমিটি ও উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, স্কীম ফরম চুক্তিপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি নাগরিকত্ব সনদ/জন্মনিবন্ধন/ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	বিনামূল্যে	ইউপিআইসি কর্তৃক অনুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০২	পল্লি মাতৃকেন্দ্র (আরএমসি)	গ্রাম কমিটি ও উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, স্কীম ফরম চুক্তিপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি নাগরিকত্ব সনদ/জন্মনিবন্ধন/ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	বিনামূল্যে	ইউপিআইসি সভায় অনুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৩	প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ, ধরন ও মাত্রা নিরুপণ এবং সনদ ও পরিচয়পত্র প্রদান	প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ ডাক্তার যাচাই ও	১. সিভিল সার্জনের স্বাস্থ্যগত প্রতিবন্ধীতার সনদপত্র ২. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৩. ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত) ৪. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক জন্মনিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্বের সদনপত্র	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদনের ১ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৪	এসিডদগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • প্রতিবন্ধীতার সনদপত্র • পাসপোর্ট সাইজের ছবি নাগরিকত্ব সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	বিনামূল্যে	পিআইসি সভায় নুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৫	আশ্রয়ণ/আবাসন প্রকল্প	উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, স্কীম ফরম চুক্তিপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি নাগরিকত্ব সনদ/জন্মনিবন্ধন/ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	বিনামূল্যে	পিআইসি সভায় অনুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৬	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	রোগী কল্যাণ সমিতির অনুমোদনক্রমে	নির্ধারিত ফরমে ভর্তিকৃত ওয়ার্ডের দায়িত্ব প্রাপ্ত ডাক্তার/ কনসালটেন্ট এবং আবাসিক মেডিকেল অফিসার (আরএমও) কর্তৃক চাহিদার তালিকা-সহ সুপারিশকৃত আবেদন পত্র		প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদনের ১ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৭	বয়স্কবাতা কার্যক্রম	ইউনিয়ন কমিটি ও উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ৩.পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র/নগরিকত্ব সনদ (ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	বিনামূল্যে	নতুন উপকারভোগী নির্বাচন ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতা ভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ ০১ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৮	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	ইউনিয়ন কমিটি ও উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য-সদস্যা কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ৩.পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক) ৫. সিভিল সার্জন/উপজেলা কর্তৃক প্রতিবন্ধীতার সনদ	বিনামূল্যে	নতুন উপকারভোগী নির্বাচন ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতা ভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ ০১ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৯	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	ইউনিয়ন কমিটি ও উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	১. নির্ধরিত ফরমে আবেদন ২. ইউপি চেয়ারম্যান/ সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত সনদ (ইউ. চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	বিনামূল্যে	নতুন উপকারভোগী নির্বাচন ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতা ভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ ০১ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
১০	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২.শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জরিপ ৩. ৬ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ৪. শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির ০৩ মাসের মধ্যে উপকারভোগী নির্বাচন করা হয়। নিয়মিত উপকার ভোগীর হিসাবে ০৭ দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয়	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
১১	দলিল, হরিজন ও বেদেজনে গোষ্ঠীর বিশেষ বয়স্ক ভাতা	ইউনিয়ন কমিটি ও উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	১. নির্ধরিত ফরমে আবেদন ২. ইউপি চেয়ারম্যান/ সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত সনদ (ইউ. চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	বিনামূল্যে	নতুন উপকারভোগী নির্বাচন ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতা ভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ ০১ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
১২	দলিল, হরিজন ও বিদেশী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	নির্ধরিত ফরমে আবেদন পাসপোর্ট সাইজের ০৫ কপি ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জন্মনিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্রের পটোকপি	বিনামূল্যে	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির ০৩ মাসের মধ্যে উপকারভোগী নির্বাচন করা হয়। নিয়মিত উপকার ভোগীর হিসাবে ০৭ দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয়	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
১৩	হিজড়া জনগোষ্ঠীর বিশেষ সয়স্ক ভাতা	ইউনিয়ন কমিটি ও উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	১. নির্ধরিত ফরমে আবেদন ২. ইউপি চেয়ারম্যান/ সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত সনদ (ইউ. চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	বিনামূল্যে	নতুন উপকারভোগী নির্বাচন ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতা ভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ ০১ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
১৪	হিজড়া শিক্ষার্থদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	উপজেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	১. নির্ধরিত ফরমে আবেদন ৩. পাসপোর্ট সাইজের ০৫ কপি ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জন্মনিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্রের পটোকপি	বিনামূল্যে	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির ০৩ মাসের মধ্যে উপকারভোগী নির্বাচন করা হয়। নিয়মিত উপকার ভোগীর হিসাবে ০৭ দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয়	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
১৫	ক্যান্সার, কিডনি ও লিভারসিরোসিস আক্রান্ত রোগীর আর্থিক সহায়তা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে সুপারিশে জেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	১. নির্ধরিত ফরমে আবেদন ২. পাসপোর্ট সাইজের ০৩ কপি ছবি, ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্বের সনদ এর ফটোকপি ৪. নির্ধারিত ফরমে সিভিল সার্জন/মেডিকেল কলেজের সংশ্লিষ্ট বিভাগের অধ্যাপক/সংশ্লিষ্ট ইন্সটিটিউট বা হাসপাতালের পরিচালকের প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	আবেদনের ০৩ মাসের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
১৬	স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে সুপারিশে জেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	আবেদনপত্র, গঠনতন্ত্র, পরিতর্শন প্রবিবেদন, অডিট রিপোর্ট, ব্যাংক স্থিতিপত্র ও অন্যান্য	বিনামূল্যে	১. নাম ছাড়পত্র : ১০ কর্মদিবস ২. জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা সংস্থার অনাপত্তি প্রত্তয়ন পাওয়ার পর ০৭ কর্মদিবস।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
১৭	নিবন্ধনকৃত বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে সুপারিশে জেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	নির্ধরিত ফরমে আবেদন , সংস্থার লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য সম্বলিত কাগজ, অনুমোদিত গঠনতন্ত্র, ব্যাংক চালানের ফটোকপি	বিনামূল্যে	বেসরকারি এতিমখানা কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রাসেন্টর আবেদন প্রাপ্তির ৪ মাসের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
১৮	সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থা সমূহে অনুদান প্রদানে সহায়তা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে সুপারিশে জেলা কমিটির অনুমোদনক্রমে	নির্ধরিত ফরমে আবেদন, হালনাগাদ অডিট রিপোর্ট, অনুমোদিত গঠনতন্ত্র, নিবন্ধন সদন	বিনামূল্যে	১-৩ মাস	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
১৯	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধরিত ফরমে আবেদন	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য	২০ দিন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর
০১	বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক প্রেরণাকৃত মামলার তদন্ত সংক্রান্ত সেবা	আদালতের আদেশক্রমে	তদন্ত কার্যে বিভিন্ন সময়ে প্রয়োজনীয় আদালত ও মামলার পক্ষ সমূহের নিকট থেকে প্রাপ্ত কাগজপত্র ও দলিলাদি	বিনামূল্যে	আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০২	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার নামের ছাড়পত্রের আবেদন অগ্রয়ান	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার আবেদনের ভিত্তিতে	১. আবেদনপত্র ২. নাম করণের সভার কার্য বিবরণী ৩. আবেদনকারীর ছবি	বিনামূল্যে	০২ দিন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৩	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ন	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার আবেদনের ভিত্তিতে	১. আবেদনপত্র ২. কার্যকরী কমিটির গঠনতন্ত্র সংক্রান্ত সভার কার্য বিবরণী ৩. সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা ৪. প্রস্থাপিত কার্যেকরি কমিটি কাঠামো ৫. প্রস্থাবিত গঠনতন্ত্রের কপি ৬.সভাপতি, সাধারণ সম্পাদক ও কোষাদক্ষ এর ছবি, মোবাইল নম্বর এবং জাতীয় পরিচয়পত্র ৭. ঋণ কার্যক্রম পরিচালনা করবেন নাম মর্মে প্রত্যয়ন পত্র ৮. কার্যকরী কমিটির সদস্যদের মধ্যে আত্মীয়তার সম্পর্ক নেই মর্মে প্রত্যয়নপত্র ৯. ট্রেজারি চালান ১০. পূর্ববর্তী ০২ বছর পরিচালিত কার্যক্রমের আর্থিক বিবরণী	সরকারি চালান মূল্য (ভ্যাটসহ) ৫৭৫০/-	০২ দিন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৪	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার বার্ষিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার আবেদনের ভিত্তিতে	১. ক্যাশ বহি ২. আয় ও ব্যয় রেজিস্টার ৩. সভার কার্যক্রম বিবরণী	বিনামূল্যে		উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৫	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা কর্তৃক সমাজ কল্যাণ পরিষদের অনুদান প্রাপ্তির আবেদন	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার আবেদনের ভিত্তিতে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. অনুমোদিত কার্যকরি কমিটি ৩. সংস্থার নিবন্ধন সনদপত্র ৪.সবাপতি ও সাধারণ সম্পাদকের ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্র ৫.বিগত ০২ (দুই) বছরের তাডিট প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	০২ দিন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৬	বেসরকারি এতিমখানার ক্যাপিটেশন প্রাপ্তির আবেদন	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার আবেদনের ভিত্তিতে	১. স্থানীয় সংসদ সদস্যের সুপারিশসহ আবেদনপত্র ২. অনুমোদিত কার্যকরি কমিটি ৩.এতিমখানা নিবন্ধন সনদপত্র ৪. সভাপতি ও তত্ত্বাবধায়ক ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র ৫. বিগত ০২ (দুই) বছরের অডিট প্রতিবেদন ৬. এতিম শিক্ষার্থীদের ছবিসহ তালিকা	বিনামূল্যে	০১ দিন	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd
০৬	উপজেলার অন্যান্য দপ্তরের সেবা সরবরাহে প্রাপ্ত দায়িত্ব পালন		দপ্তরসমূহ কর্তৃক সরবরাহ কর্তৃক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	দপ্তর সমূহ কর্তৃক নির্ধারি সময়	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবাসমূহের তালিকা
০১	জিপিএফ এর অগ্রিম মঞ্জুরী
০২	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি
০৩	পিআরএল মঞ্জুর
০৪	পেনশন মঞ্জুর
০৫	

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরন করা
০৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
০৫	অনাবশ্যক ফোন বা তদবীর না করা

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত র্কমকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে নাপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিস্পত্তির সময় সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান তিতে না পারলে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd	০৩ মাস
২	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd	০১ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া মোবাইল : ০১৩২৪-১৫৬৪৮৮ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৯ usso.sarail@dss.gov.bd	০৩ মাস