



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সমাজসেবা অধিদফ্বর

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়

সুনামগঞ্জ সদর

web mail: usso.sunamganjsadar@dss.gov.bd

dss.sadar.sunamganj.gov.bd

(Cityzen's Charter)



১) : প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	কর্মকর্তা পদবী, ফোন ও ই-মেইল
২	৩	৪	৫	৬	
১	মুক্তিযোদ্ধা সম্মানি ভাতা	ভারতীয় তালিকা, লাল মুক্তিবর্তা ও গেজেটের যেকোন একটি	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	মোহাম্মদ শাহিনুর আলম উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাঃ ০১৮৮৬-৬৬৬৮৪০
২	বয়স্ক ভাতা	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি (ভাতাভোগী ও নমিনীর)	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৩	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি (ভাতাভোগী ও নমিনীর)	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৪	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি (ভাতাভোগী ও নমিনীর)	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৫	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি (পাসপোর্ট সাইজ) ৩. প্রতিবন্ধী পরিচয় পত্র	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৬	হিজড়া ভাতা	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি (ভাতাভোগী ও নমিনীর)	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৭	প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র (সুবর্ণ নাগরিক কার্ড)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, জন্ম নিবন্ধন (ফটোকপি) ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (১কপি)	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৮	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন সংক্রান্ত বিশেষ ভাতা/বয়স্ক ভাতা	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ছবি (পাসপোর্ট সাইজের)	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৯	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন সংক্রান্ত শিক্ষা উপবৃত্তি	১. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন ২. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১০	পল্টনী সমাজসেবা কার্যক্রম (আরএসএস) ঋণ কর্মসূচি	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১১	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী সহায়তা ঋণ কর্মসূচি	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১২	প্রালিঙ্ক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচির আওতায় প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১৩	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট	নিবন্ধনকৃত এতিমখানা এবং ক্যাপিটেশন গ্রান্ট অনুযায়ী হতে হবে	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১৪	স্বচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানে আর্থিক সহায়তা	নিবন্ধনকৃত এবং স্বচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান নিবন্ধন অধ্যাদেশ-১৯৬১ অনুযায়ী হতে হবে	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	

২। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা দান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাঃ ০১৮৮৬-৬৬৬৮৪০ dss.sadar.sunamganj.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপ-পরিচালক মোবাঃ ০১৭০৮-৪১৪১৬৩ dss.sunamganj.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র, ৫নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব : www.grs.gov.bd	তিন মাস