



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সমাজসেবা অধিদফতর  
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়  
সদর, ঝালকাঠি  
www.dss.sadar.jhalakathi.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪১.০১.৪২৪০.০০০.০০০.১৬.০০০৪.২৫.৭২

তারিখ: ২৩ বৈশাখ ১৪৩৩  
০৬ মে ২০২৬

**বিষয়: dss.bhata.gov.bd সফটওয়্যারের অস্থিতিশীল অবস্থা সম্পর্কে অবগতকরণ ও সময় বৃদ্ধি প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গত ২৬/০৪/২০২৬ খ্রিঃ হতে ০৭/০৫/২০২৬ খ্রিঃ পর্যন্ত পে-রোল প্রেরণের নির্ধারিত সময়সূচি থাকলেও সফটওয়্যার উন্নয়ন সংক্রান্ত কাজের কারণে সিস্টেমটি অত্যন্ত অস্থিতিশীল আচরণ করছে। এর ফলে নির্ধারিত সময়ে পে-রোল সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে না। সফটওয়্যারে বর্তমানে মূলত নিম্নোক্ত সমস্যাগুলো পরিলক্ষিত হচ্ছে:

১. সফটওয়্যারের মূল মেনুর অপশনগুলো নিয়মিত দৃশ্যমান হচ্ছে না;
  ২. ওটিপি (OTP) আসতে দীর্ঘ বিলম্ব হচ্ছে অথবা আসলেও তা ইনভ্যালিড (Invalid) দেখাচ্ছে;
  ৩. পে-রোল (Payroll) অপশনে প্রবেশ করলে অর্থবছর এবং কিস্তি শো করছে না;
  ৪. সিস্টেমে প্রয়োজনের তুলনায় বরাদ্দ কম দেখাচ্ছে;
  ৫. পে-রোল অপশনটি মাঝে মাঝেই অদৃশ্য হয়ে যাচ্ছে এবং সিস্টেম বারবার হ্যাং করছে;
  ৬. ক্যাপচা সঠিক দেয়ার পরও মিলে না;
- এমতাবস্থায়, মাঠ পর্যায়ের কাজগুলো সঠিক সময়ে ও নির্ভুলভাবে সম্পন্ন করার লক্ষ্যে এই সফটওয়্যারের যান্ত্রিক সমস্যা সমাধানপূর্বক কাজ সম্পন্ন করার সময়সীমা আগামী ২৫ জুন ২০২৬ খ্রিঃ পর্যন্ত বৃদ্ধি করার জন্য বিনীত অনুরোধ করা হলো।

০৬-০৫-২০২৬  
মোঃ আসাদুজ্জামান  
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (অঃদাঃ)

পরিচালক  
সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা, সমাজসেবা অধিদফতর।

স্মারক নম্বর: ৪১.০১.৪২৪০.০০০.০০০.১৬.০০০৪.২৫.৭২/১(২)

তারিখ: ২৩ বৈশাখ ১৪৩৩  
০৬ মে ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ১। পরিচালক (উপসচিব), বিভাগীয় পরিচালকের কার্যালয়, সমাজসেবা অধিদফতর, বরিশাল।
- ২। উপপরিচালক, উপপরিচালকের দপ্তর, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ঝালকাঠি।





০৬-০৫-২০২৬

মোঃ আসাদুজ্জামান

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (অঃদাঃ)