



# উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়

ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর

[usssofaridpursadar@gmail.com](mailto:usssofaridpursadar@gmail.com)



## ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশনঃ** সমন্বতি ও টেকসই উন্নয়ন।

**মিশনঃ** উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

## ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বচ্চ সময়সেমা (কর্মদিবস)	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বয়স্ক ভাতা	১। নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন (৩ মাস) ২। ভাতাভোগী মৃত্যুর পরিবর্তে পতিস্থাপন (৩ মাস)	১। অনলাইনে আবেদন দাখিল ২। ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন ৩। উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী নির্বাচন ৪। বিকাশ হিসাব খোলা এবং বিকাশ নম্বর সংযুক্ত করা ৫। নির্দিষ্ট সময়ে বিকাশ হতে ভাতার টাকা প্রদান করা।	১। ভাতাভোগীর ২ কপি জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ২। ভাতাভোগীর ২ কপি ছবি ৩। প্রতিস্থাপনের ক্ষেত্রে ভাতাভোগীর মৃত্যু সনদ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। সোরাইয়া আক্তার আইরিন, সহকারী সমাজসেবা অফিসার ০১৭১৭১৬৪৩৪৫	১। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	১। নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন (৩ মাস) ২। ভাতাভোগী মৃত্যুর পরিবর্তে প্রতিস্থাপন (৩ মাস)	১। অনলাইনে আবেদন দাখিল ২। ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন ৩। উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী নির্বাচন ৪। বিকাশ হিসাব খোলা এবং বিকাশ নম্বর সংযুক্ত করা ৫। নির্দিষ্ট সময়ে বিকাশ হতে ভাতার	১। ভাতাভোগীর ২ কপি জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ২। ভাতাভোগীর ২ কপি ছবি ৩। প্রতিস্থাপনের ক্ষেত্রে ভাতাভোগীর মৃত্যু সনদ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। সোরাইয়া আক্তার আইরিন, সহকারী সমাজসেবা অফিসার ০১৭১৭১৬৪৩৪৫	১। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১

			টাকা প্রদান করা।				
৩	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা	১। নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন (৩ মাস) ২। ভাতাভোগী মৃত্যুর পরিবর্তে প্রতিস্থাপন (৩ মাস)	১। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র গ্রহন। ২। অনলাইনে আবেদন দাখিল ৩। ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন ৪। উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী নির্বাচন ৫। বিকাশ হিসাব খোলা এবং বিকাশ নম্বর সংযুক্ত করা ৬। নির্দিষ্ট সময়ে বিকাশ হতে ভাতার টাকা প্রদান করা।	১। প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্রের ফটোকপি ২ কপি ২। ভাতাভোগীর ২ কপি জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ভাতাভোগীর ২ কপি ছবি ৪। প্রতিস্থাপনের ক্ষেত্রে ভাতাভোগীর মৃত্যু সনদ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। সোরাইয়া আক্তার আইরিন, সহকারী সমাজসেবা অফিসার ০১৭১৭১৬৪৩৪৫	১। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
৪	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কার্যক্রম এর বিশেষ বয়স্ক ভাতা	১। নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন (৩ মাস) ২। ভাতাভোগী মৃত্যুর পরিবর্তে প্রতিস্থাপন (৩ মাস)	১। অনলাইনে আবেদন দাখিল ২। ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন ৩। উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী নির্বাচন ৪। বিকাশ হিসাব খোলা এবং বিকাশ নম্বর সংযুক্ত করা ৫। নির্দিষ্ট সময়ে বিকাশ হতে ভাতার টাকা প্রদান করা।	১। ভাতাভোগীর ২ কপি জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ২। ভাতাভোগীর ২ কপি ছবি ৩। প্রতিস্থাপনের ক্ষেত্রে ভাতাভোগীর মৃত্যু সনদ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। সোরাইয়া আক্তার আইরিন, সহকারী সমাজসেবা অফিসার ০১৭১৭১৬৪৩৪৫	১। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
৫	প্রতিবন্ধী, দলিত, হরিজন ও বেদে শিক্ষা উপবৃত্তি	১। আবেদন গ্রহণের তারিখ হতে (৩) মাসের মধ্যে উপবৃত্তির টাকা বিকাশের মাধ্যমে প্রদান করা।	১। সকল প্রাথমিক, মাধ্যমিক এবং মহাবিদ্যালয় সমূহ হতে আবেদন আহবান ২। উপজেলা কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই ও প্রার্থী চূড়ান্তকরণ ৩। অনলাইনে আবেদন এন্টি ও বিকশি নম্বর সংযুক্ত করণ ৪। নির্দিষ্ট সময়ে বিকাশ হতে উপবৃত্তির টাকা প্রদান করা।	১। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র ২। NID/জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি-০১ টি ৩। ছবি-০২ কপি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। সোরাইয়া আক্তার আইরিন, সহকারী সমাজসেবা অফিসার ০১৭১৭১৬৪৩৪৫	১। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
৬	পল্লী সমাজসেবা	১। বিনিয়োগ ১ মাস	১। সমাজসেবা অফিস কর্তৃক গ্রাম পর্যায়ে	১। আবেদনপত্র ও চুক্তিপত্র সংগ্রহ	বিনামূল্যে	১। মো: মাহাবুর রহমান,	১। এ. এস. এম আলী আহসান,

	কার্যক্রম	২। পুনঃবিনিয়োগ ২০ দিন।	জরিপ, ২। উপযুক্ত গ্রাম নির্বাচন, কর্মদল ও কমিটি গঠন, ৩। গ্রাম কমিটির নিকট স্কীম সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৪। উপজেলা কমিটি কর্তৃক আবেদন যাচাই, অনুমোদন এবং ঋণ বিতরণ।	২। NID/জন্মানিবন্ধন এর ফটোকপি-০১টি ৩। ছবি-০২ কপি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।		সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। সোরাইয়া আক্তার আইরিন, সহকারী সমাজসেবা অফিসার ০১৭১৭১৬৪৩৪৫	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
৭	এসিডদগ্ন মহিলা ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	১। বিনিয়োগ ১ মাস ২। পুনঃবিনিয়োগ ২০ দিন	১। সমাজসেবা অফিস কর্তৃক গ্রাম পর্যায়ে জরিপ ২। উপযুক্ত গ্রাম নির্বাচন, কর্মদল এবং কমিটি গঠন ৩। গ্রাম কমিটির নিকট স্কীম সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৪। উপজেলা কমিটি কর্তৃক আবেদন যাচাই, অনুমোদন এবং ঋণ বিতরণ।	১। আবেদনপত্র ও চুক্তিপত্র সংগ্রহ ২। NID/জন্মানিবন্ধন এর ফটোকপি-০১টি ৩। ছবি-০২ কপি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। সোরাইয়া আক্তার আইরিন, সহকারী সমাজসেবা অফিসার ০১৭১৭১৬৪৩৪৫	১। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
৮	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	১। বিনিয়োগ ১ মাস ২। পুনঃবিনিয়োগ ২০ দিন	১। সমাজসেবা অফিস কর্তৃক গ্রাম পর্যায়ে জরিপ ২। উপযুক্ত গ্রাম নির্বাচন, কর্মদল এবং কমিটি গঠন ৩। গ্রাম কমিটির নিকট স্কীম সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৪। উপজেলা কমিটি কর্তৃক আবেদন যাচাই, অনুমোদন এবং ঋণ বিতরণ।	১। আবেদনপত্র ও চুক্তিপত্র সংগ্রহ ২। NID/জন্মানিবন্ধন এর ফটোকপি-০১টি ৩। ছবি-০২ কপি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। সোরাইয়া আক্তার আইরিন, সহকারী সমাজসেবা অফিসার ০১৭১৭১৬৪৩৪৫	১। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
৯	বেসরকারি এতিমখানার ক্যাপিটেশন গ্রান্ট	বেসরকারি এতিমখানা কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির (৬ মাস) পর।	বেসরকারি এতিমখানা পরিচালনা নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	১। সোরাইয়া আক্তার আইরিন, সহকারী সমাজসেবা অফিসার ০১৭১৭১৬৪৩৪৫	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,

							ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
১০	স্বৈচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান	৩ মাস	১। সংগঠনের নামকরণের ছাড়পত্র গ্রহণ ২। নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদীসহ নিবন্ধন প্রাপ্তির জন্য আবেদন। ৩। সোনালী ব্যাংকে নির্দিষ্ট কোডে নিবন্ধন ফি জমা ৪। দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সরেজমিনে তদন্ত ৫। নিবন্ধনের জন্য সুপারিশসহ তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ ও নিবন্ধন সনদ প্রদান	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	১। সোরাইয়া আক্তার আইরিন, সহকারী সমাজসেবা অফিসার ০১৭১৭১৬৪৩৪৫	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
১১	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ হতে স্বৈচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানে আর্থিক সহায়তা প্রদান	সমাজকল্যাণ পরিষদ প্রতিবছর আগষ্ট মাসে জাতীয় দৈনিকে বিজ্ঞাপ্তি প্রকাশ করে সে অনুযায়ী আবেদন করতে হয়। ডিসেম্বরের মধ্যে জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে সুপারিশসহ আবেদন প্রেরণ করতে হয়। জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এ বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে।	১। বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক অনুদান প্রদানের জন্য আবেদন সংগ্রহ ও বিজ্ঞাপ্তি জারী। ২। নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট সমাজসেবা কার্যালয়ে জমা প্রদান। ৩। সংশ্লিষ্ট কার্যালয় কর্তৃক যাঁচাই ও জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদে প্রেরণ ৪। জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক বাছাই ও সুপারিশ প্রদান ৫। বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক চূড়ান্ত নির্বাচন ৬। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে অনুদানের চেক প্রেরণ ও চেক বিতরণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের আবেদন ফি ১০০ টাকা	মো: আশরাফুল ইসলাম, ইউনিয়ন সমাজকর্মী ০১৭২৮৩৬৯২১০	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
১২	ক্যাম্পার, কিডনী, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ, লিভার সিরোসিস ও	সর্বোচ্চ ৩ মাস	১। সরাসরি/অনলাইনে নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন করা ২। ফরমের নির্দিষ্ট পাতায় বিশেষজ্ঞ ডাক্তার দ্বারা সত্যায়ন ৩। আবেদনপত্র সমূহ জেলা কমিটিতে প্রেরণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	কামরুল ইসলাম কারিগরি প্রশিক্ষক ০১৭২৭০৩৮৬৫৬	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক,

	থ্যালাসেমিয়া রোগীদের আর্থিক চিকিৎসা সহায়তা		এবং জেলা কমিটির যাচাই বাছাই এর প্রেক্ষিতে চূড়ান্ত অনুমোদন ও ৫০,০০০/- টাকার চেক প্রদান।				জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
১৩	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আর্থিক অনুদান	আবেদন গ্রহণের তারিখ হতে চেক প্রদানসহ সর্বোচ্চ সময় ১ মাস	১। বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ ২। আবেদনসমূহ বাছাই ও অনুদানের চেক বিতরণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	১। সোরাইয়া আক্তার আইরিন, সহকারী সমাজসেবা অফিসার ০১৭১৭১৬৪৩৪৫	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
১৪	প্রতিবন্ধীতা সনদ প্রদান	জরিপ ফরম পূরণসহ সনদ প্রদান সর্বোচ্চ ১ মাস	১। প্রতিবন্ধী জরিপ ফরম ২। বিশেষজ্ঞ ডাক্তার দ্বারা প্রতিবন্ধীতার ধরন নির্ণয় করা ৩। প্রতিবন্ধীতা সনদ প্রদান	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	কামরুল ইসলাম কারিগরি প্রশিক্ষক ০১৭২৭০৩৮৬৫৬	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
১৫	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ হতে অসহায় দুঃস্থদের মাঝে শিক্ষা ও চিকিৎসা বাবদ আর্থিক সহায়তা প্রদান	আবেদন গ্রহণের তারিখ হতে সর্বোচ্চ সময় ১ মাস	১। বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ ২। আবেদন সমূহ বাছাই ও অনুদানের অর্থ প্রদান	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	মো: আশরাফুল ইসলাম, ইউনিয়ন সমাজকর্মী ০১৭২৮৩৬৯২১০	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
১৬	ভিক্ষুক পূর্নবাসন ও বিকল্প	আবেদন গ্রহণের তারিখ হতে সর্বোচ্চ সময় ১	১। বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	মো: আশরাফুল ইসলাম, ইউনিয়ন	১। মো: মাহাবুর রহমান, সমাজসেবা

কর্মসংস্থান কার্যক্রম	মাস	২। আবেদনসমূহ বাছাই ও ভিক্ষুক পূর্নবাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান কার্যক্রম এর জন্য অর্থ প্রদান			সমাজকর্মী ০১৭৩৮৩৬৯২১০	কর্মকর্তা, ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬ ২। এ. এস. এম আলী আহসান, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ফরিদপুর। ০১৭১৩৫৭১৫৫১
--------------------------	-----	---	--	--	--------------------------	--

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ( GRS )

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফরিদপুর।	এ.এস.এম আলী আহসান উপপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১৬৩৩১১ মোবাইলঃ ০১৭০৮৪১৪১১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ddfariidpur2@gmail.com">ddfariidpur2@gmail.com</a>	৩০ দিন
২	অফিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়,ঢাকা	মোহাম্মদ মোজাম্মেল হক পরিচালক, ফোনঃ ০২৪৪৮২২০০৮ মোবাইলঃ ০১৭২৬৪৫৪৬৩৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mozammal24th15654@gmail.com">mozammal24th15654@gmail.com</a>	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশে সচিবালয়,ঢাকা ফোনঃ ৯৫১৩৬০১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:sec@cabinet.gov.bd">sec@cabinet.gov.bd</a>	৬০ দিন

স্বাক্ষরিত

মো: মাহাবুর রহমান

উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা

ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।

মোবাইলঃ ০১৭৩৯৭৪৩৪০৬

ই-মেইলঃ

[mahabuburrahman02@gmail.com](mailto:mahabuburrahman02@gmail.com)