



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

০১ জুলাই, ২০২৪ – ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা :	২
সেকশন ১ : সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র ও প্রধান কার্যাবলি	৩
সেকশন ২ : সমাজসেবা অধিদফতরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৪
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৫
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনাসমূহ	১৫



# উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazila Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

## উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর'র সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুশু, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। গত তিন বছরে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর চাঁদপুর'র মাধ্যমে ১৪,০১৩ জন বয়স্ক ভাতাভোগী, ৩,৫৭২ বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ৫,৫৭০ অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ১১৩ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি সহ সর্বমোট ২৩,২৬৮ জন ভাতাভোগীর টাকা ভাতা/উপকারভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে ব্যাংক এশিয়া লিঃ এর এজেন্ট ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। ৬ হাজার ২২৭ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপণ ও পরিচয়পত্র প্রদানকরা হয়েছে।

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি হালনাগাদ ডিজিটাল তথ্যভান্ডার সংরক্ষণ এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিতকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন অধিদফতরের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৫ এর মধ্যে সম্পূর্ণ ডিজিটাইজ করা হবে। বিগত অর্থবছরে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং আগামী অর্থবছরে সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি ও G2P পদ্ধতিতে ভাতাভোগীকে ভাতা প্রদানকরা হবে। আত্মকর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

## ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ১৪ হাজার ১৫৩ জন ব্যক্তিকে বয়স্ক ভাতা, ৩ হাজার ৬৭৯ জনকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা এবং ৬ হাজার ১২৭ জন অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা ও ১১৩ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান;
- বিনিয়োগ ও পুনঃ বিনিয়োগের মাধ্যমে ১ কোটি টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- সমাজের বিশেষ শ্রেণি বিশেষতঃ হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদেরকে প্রশিক্ষণ, ২০৮ জন ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ৬৩ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি চালুর মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন করা হবে;
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ৬ হাজার ২২৭ জন জনপ্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;
- বাংলাদেশের প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবন-মান উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে ১০ টি পেশার জনগোষ্ঠী যথা- কামার, কুমার, নাপিত, মুচি, বাঁশ-বেত ও কাসা-পিতল প্রভৃতি প্রস্তুতকারকের জরিপ সম্পন্ন করে দক্ষতা উন্নয়ন পূর্বক উদ্যোক্তা সৃষ্টি করে চাকুরীর উপযুক্ত হিসেবে রূপান্তর করা হবে।
- SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।

## প্রস্তাবনা

সমাজসেবা অধিদফতর এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision):

জনগণের জীবনমানের সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (Areas of Performance)

##### ১.৩.১ সমাজসেবা অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি।
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি বাস্তবায়ন;
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

## সেকশন ২

### অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬- ২০২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ: ২০২৫ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগূহিতা ভাতা ১০০% এবং বিধবা ও স্বামী নিগূহিতা ভাতাজোগীদের অসায়ত্ব দূরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৩৫,৮৯২ জন) <sup>১</sup>	%	৩৮.৪০	৩৯.০৪	৩৯.৪৩	৪১.৪০	৪৩.৪৭	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021' 4 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ
	বিধবা, স্বামী নিগূহিতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১৬,৬০০ জন) <sup>২</sup>	%	১৯.১১	২১.৫১	২২.১৬	২৩.২৭	২৪.৪৩	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021' 4 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ
সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ: প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপে অন্তর্ভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ১০০% কাভারেজ নিশ্চিতকরণ এবং পরিবারে গুরুত্ববৃদ্ধিকরণ	প্রতিবন্ধিতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫,৬৯২ জন) <sup>৩</sup>	%	৭৯.৫২	৯১.২৬	৯৫.৫১	১০০.০০	১০০.০০	সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি (Disability information System) <a href="https://www.dis.gov.bd">https://www.dis.gov.bd</a>	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ (২০২৫ সালের মধ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ এবং আদায়ের হার ৯৫%-এ উন্নীতকরণ সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	%	৮৩.৭৭	৮৪.৮৫	৮৮.২৬	১০০.০০	১০০.০০	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021' q 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃদ্ধি	%	৮৩.৪৬	৮৪.৮৫	৮৮.২৬	১০০.০০	১০০.০০	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021' q 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>জেলা / সার্কেল অফিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	হাজার	৩	১৩.৭৮৬	১৪.০১৩	১৪.১৫৩	১৪.১৪০	১৪.১৩৩	১৪.১১৩	১৪.০১৩	১৪.৮৬০	১৫.৬০৩	
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	হাজার	৩	৩.১৭৩	৩.৫৭২	৩.৬৭৯	৩.৬৪২	৩.৬০৫	৩.৫৭২	৩.৫৭০	৩.৮৬৩	৪.০৫৬	
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	সংখ্যা	৩	১২২	২০২	২০৮	২০৫	২০৩	২০১	১৯৯	২১৮	২২৯	
			[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সংখ্যা	৩	৪৬	৬২	৬৩	৬৩	৬২	৬১	৬১	৬৭	৭০	
		[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	হাজার	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, খ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	৩	৮৩	৬৬	৬৯	৬৫	৬২	৫৯	৫৬	৮০	৮৫	
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সংখ্যা	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[১.৭] জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	হাজার	৩	৪.৮৪৮	৫.৫৭	৬.১২৭	৬.০০৪	৫.৮৮৪	৫.৭৬৬	৫.৬৫১	৬.৪৩৩	৬.৭৫৫	



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
জেলা / সার্কেল অফিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	সংখ্যা	৩	১০৪	১১৩	১১৩	১০১	৯৬	৯১	৮৭	১১৩	১১৩	
		[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সংখ্যা	১	০	০	৩	২	১	১	০	৫	৬	
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি	১৫	[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	ক্রম পুঞ্জিভূত সংখ্যা	৩	০	১	৩	২	১	১	১	৫	৭	
		[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা / (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা)	সংখ্যা	৩	১০	১২	১৩	১২	১১	১১	১০	১৫	১৭	
		[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৫	৫	৬	৫	৫	৪	৪	৩	৬	৭
		[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন / ইনহাউস প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৩	১	১	৩	৩	২	২	১	১	৪	৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
জেলা / সার্কেল অফিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] শূন্যপদ পূরণের নিমিত্ত ছাড়পত্র গ্রহণ / (শূন্যপদ পূরণের নিমিত্ত চাহিদা প্রেরণ)	তারিখ	৩	৩০-০৬-২০২৩	২৫-০৬-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	৩১-০৩-২০২৪	৩০-০৪-২০২৪	৩১-০৫-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	৩১-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৬
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;	১৫	[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	কোটি	৩	০.১০০৫	০.৪৫৭৭৪৭২	০.৪৮০৬৩	০.৪৫৬৬০২৮৩	০.৪৩৩৭৭২	০.৪১২০৮৪০৫	০.৩৯১৪৭৯৮৫	০.৫০৪৬৬৬২৮	০.৫২৯৮৯৯৬
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	%	২	৯৩.৩১	৯৩.৩১	৯৭.৯৭	৮৮.১৭	৭৯.৩৬	৭১.৪২	৬৪.২৮	১০০	১০০
			[৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমাণ	কোটি	২	০.৫০২৩	১.৯৫৯৯১২	২.০৫৭৯০	১.৯৫৫০১২৪২	১.৮৫৭২৬১	১.৭৬৪৩৯৮৭	১.৬৭৬১৭৮৭৭	২.১৬০৮০৩২০১	২.২৬৮৮৪৩
			[৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগের আদায়ের হার	%	২	৮০	৮১	৮৫.০৫	৭৬.৫৪	৬৮.৮৯	৬২.০০	৫৫.৮০	৯৩.৫৫	১০০
			[৩.১.৫] আদায়ক সার্ভিস চার্জ	কোটি	২	০.০৬৭৮৫	০.৩৩৮৯৪২	০.৩৫৫৮৮	০.৩৩৮০৯৫২৪	০.৩২১১৯০৪	০.৩০৫১৩০৯	০.২৮৯৮৭৪৪	০.৩৭৩৬৮৪২১	০.৩৯২৩৬৮৪
	[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	ক্রম পূঞ্জিত সংখ্যা	২	৭৮	১০৩	১৩৩	১৩০	১২০	১১৫	১০৩	১৪০	১৪৫		
	[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] আসনানুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	%	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	সংখ্যা	২	৭৫	১০৭	১১২	১০৬	১০১	৯৬	৯১	১২৩	১৩৫		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন+ ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
জেলা / সার্কেল অফিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		গ্রান্ট প্রদান													
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;	১৫	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	৩	৩	৪	৫	৪	৪	৩	২	৬	৭	
			[৪.১.২] বিলবোর্ড	সংখ্যা	৩	১	১	২	১	১	১	১	২	৩	
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাজোগী	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	২	২	১	৫	৬	৪
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	সংখ্যা	৩	০	০	৩	৩	২	২	১	১	৫	৬
		[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৪] সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও মহিলাদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও নারী	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৬] ডিম্বাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	%	৩	৮০	৯০	১০০	৯৮	৯৫	৯০	৮০	১০০	১০০	

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	মান (৭০)	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							০৮	০৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩	৩	২	২	১	১	৩	৩
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	৪	৪	৩	২	২	১	৪	৪
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩	৩	২	২	১	১	৩	৩

আমি, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর হিসেবে উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর হিসেবে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

26/04/28

.....  
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়  
চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর

.....  
তারিখঃ

26/04/28

.....  
উপপরিচালক  
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়  
চাঁদপুর।

.....  
তারিখঃ

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৩	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৪	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৫	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার
৬	DIS	Disability Information System
৭	BBS	Bangladesh Bourue of Statistics
৮	G2P	Government to Person
৯	SDGs	Sustainable Development Goals

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৭] জরিপভূক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা / (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন / ইনহাউস প্রশিক্ষণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] শূন্যপদ পূরণের নিমিত্ত ছাড়পত্র গ্রহণ / (শূন্যপদ পূরণের	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	নিমিত্ত চাহিদা প্রেরণ)		
[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমাণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগের আদায়ের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] আদায়ক সার্ভিস চার্জ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ ও মহিলা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] আসনানুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি প্রতিষ্ঠানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৪.১.২] বিলবোর্ড	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও মহিলাদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও নারী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	সমন্বিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	আসনানুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ ও মহিলা	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের পরিমাণ	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	আয়োজিত লার্নিং সেশন / ইনহাউস প্রশিক্ষণ	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা / (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা)	সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনাসমূহ