

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
ব্রাহ্মণবাড়িয়া সদর
এর সিটিজেন চার্টার
(জনসাধারণের জন্য প্রদেয় সেবাসমূহ)

০১। ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

০২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	প্রথমবার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃ বিনিয়োগের ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	প্রথমবার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃ বিনিয়োগের ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
৩	দুগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	প্রথমবার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃ বিনিয়োগের ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd

৪	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
৫	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, স্বামী মৃত্যু সনদের ফটোকপি, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
৬	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, সুবর্ণ নাগরিক কার্ডের ফটোকপি, ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
৭	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, সুবর্ণ নাগরিক কার্ডের ফটোকপি, ছবি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
৮	হিজড়া ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্রের ফটোকপি, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
৯	বেদে ও অনগ্রসর ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd

১০	বেদে ও অনগ্রসর শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
১১	ক্যাম্পার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, ষ্ট্রোক, প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
১২	প্রবেশন কার্যক্রম	আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক	আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
১৪	বীর মুক্তিযোদ্ধা আবাসন বরাদ্দ ও মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
১৫	ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টপ্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানা কার্যক্রম	সর্বোচ্চ ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd
১৬	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থা নিবন্ধন কার্যক্রম	সর্বোচ্চ ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	৫০০০/- (দুইজারি চালানের মাধ্যমে)	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৮৬৬৭ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪৭৫৫ ইমেইলঃ usso.brahmanbariasadar@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৩৩৪৪২৯২৮৯ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১০৮ ইমেইলঃ dd.brahmanbaria@dss.gov.bd