গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়

## বগুড়া সদর, বগুড়া

www.dss.sadar.bogra.gov.bd

# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশনঃ সমৃদ্ধি ও টেকসই উন্নয়ন।

মিশনঃ উপযুক্ত ও আন্তরিক সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমষ্টিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

**২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ।**

**২.১ নাগরিক সেবা:**

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১. | পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম | আবেদনের পর প্রথমবার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে। ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ)এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে। | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ও চুক্তি ফরম<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ সত্যায়িত<br>৩। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২ (দুই) কপি | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ২. | পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম | আবেদনের পর প্রথমবার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে। ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে। | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ও চুক্তি ফরম<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ সত্যায়িত<br>৩। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২ (দুই) কপি | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ৩. | দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুর্নবাসন কার্যক্রম | আবেদনের পর প্রথমবার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে। ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে। | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ও চুক্তি ফরম<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ সত্যায়িত<br>৩। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২ (দুই) কপি | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ৪. | আশ্রয়ন/আবাসন কার্যক্রম (ঋণ) | আবেদনের পর প্রথমবার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে। ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে। | ১। জমির নামঃ জাতীয় পরিচয়পত্র সত্যায়িত ফটোকপি,<br>২। নির্ধারিত আবেদন ফরম ও চুক্তি ফরম<br>৩। যুগ্ম নাগরিক পরিচয়পত্র<br>৪। জাতীয়পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি।<br>৫। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ২ (দুই) কপি ছবি | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ৫. | বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম | বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে<br>১। নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন ৩ মাস<br>২। মৃত্যুর পর ভাতাভোগী প্রতিস্থাপন ১৫ দিন | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন পত্র এর ফটোকপি (ভাতাভোগী ও নমিনির)<br>৩। ছবি (ভাতাভোগী ও নমিনির)<br>৪। মোবাইল নম্বর (মোবাইল ফাইনান্সিয়াল সার্ভিস ইথবে/বেসরাস) | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ৬. | বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কার্যক্রম | বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে<br>১। নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন ৩ মাস<br>২। মৃত্যুর পর ভাতাভোগী প্রতিস্থাপন ১৫ দিন | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>২। স্বামীর মৃত্যু সনদ/জন্ম নিবন্ধন পত্র এর ফটোকপি (ভাতাভোগী ও নমিনির)<br>৩। ছবি (ভাতাভোগী ও নমিনির)<br>৪। মোবাইল নম্বর (মোবাইল ফাইনান্সিয়াল সার্ভিস ইথবে/বেসরাস) | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ৭. | অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম | বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে<br>১। নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন ৩ মাস<br>২। মৃত্যুর পর ভাতাভোগী প্রতিস্থাপন ১৫ দিন | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>২। যুগ্মনাগরিক পরিচয় পত্র এর ফটোকপি<br>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি (ভাতাভোগী ও নমিনির)<br>৪। ছবি ( ভাতাভোগী ও নমিনির) | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ৮. | প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি | বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে<br>১। নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন ৩ মাস<br>২। মৃত্যুর পর ভাতাভোগী প্রতিস্থাপন ১৫ দিন | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>২। যুগ্ম নাগরিক পরিচয়পত্র এর ফটোকপি<br>৩। জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি<br>৪। অভাবনতর শ্রেণী সংক্রান্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র<br>৫। ছবি | সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ৯. | হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচী (# ভাতা প্রদান। # শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান) | বরাদ্দ প্রাপ্তি/ কোন ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতাগ্রহণে অআহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ। | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>২। জাতীয় পরিচয়/ জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি<br>৩। অভাবনতর শ্রেণী সংক্রান্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র<br>৪। হিজড়া হিসেবে প্রত্যয়ন<br>৫। ছবি | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ১০. | অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কার্যক্রম এর বিশেষ ভাতা | বরাদ্দ প্রাপ্তি/ কোন ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতাগ্রহণে অআহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ। | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি<br>৩। অভাবনতর শ্রেণী সংক্রান্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র<br>৪। অনগ্রসর হিসেবে প্রত্যয়ন<br>৫। ছবি | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ১১. | বেদে জনগোষ্ঠির জীবনমান উন্নয়ন কার্যক্রম এর বিশেষ ভাতা | বরাদ্দ প্রাপ্তি/ কোন ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতাগ্রহণে অআহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ। | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি<br>৩। অভাবনতর শ্রেণী সংক্রান্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র<br>৪। বেদে হিসেবে প্রত্যয়ন<br>৫। ছবি | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ১২. | অনগ্রসর জনগোষ্ঠির জীবনমান উন্নয়ন কার্যক্রম এর আওতায় শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি ভাতা | বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে<br>১। নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন ৩ মাস<br>২। প্রতিস্থাপন ১৫ দিন | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি<br>৩। অভাবনতর শ্রেণী সংক্রান্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র।<br>৪। অনগ্রসর হিসেবে প্রত্যয়ন।<br>৫। ছবি | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ১৩. | বেদে জনগোষ্ঠির জীবনমান উন্নয়ন কার্যক্রম এর আওতায় শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি ভাতা | বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে<br>১। নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন ৩ মাস<br>২। প্রতিস্থাপন ১৫ দিন | ১। নির্ধারিত আবেদন ফরম<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি<br>৩। অভাবনতর শ্রেণী সংক্রান্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র<br>৪। বেদে হিসেবে প্রত্যয়ন।<br>৫। ছবি | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ১৪. | বেসরকারি এতিমখানার ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ড | বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে | ১। নির্ধারিত আবেদন আবেদন<br>২। এতিম মহা/আইনি পিতা মৃত্যুর সনদ<br>৩। বসতিগত সনদ<br>৪। এতিম মহা/আইনি জন্ম নিবন্ধন পত্র<br>৫। ছবি | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূল্যে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ১৫. | স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান | আবেদনের তারিখ হতে ৩ মাস | ১। সংগঠনের কার্যসম্পাদন প্রক্রিয়ার প্রস্তাবনা আহবান<br>২। জেলা কার্যালয় কর্তৃক নাগরিক প্রস্তুতকরণ আহবানের<br>৩। নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাবনাটি কার্যসম্পাদনকারীর নিকট প্রাপ্তির জন্য আহবান<br>৪। প্রস্তাবনাটি সংগঠনের নিবন্ধি কোড টাকা জমাকরণ<br>৫। সংগঠনের প্রধান কার্যালয়ের কর্তৃক সংগঠনটির সমস্যা<br>৬। নিবন্ধনের জন্য সংগঠনের প্রস্তাব প্রতিষ্ঠানের জেলা কার্যালয়ের নিকট | জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এর ওয়েব সাইট হতে আবেদনপত্র সংগ্রহ পূর্বক আবেদন এবং সংস্থার জন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | সরকারি ফি মাত্র ৫০০০/- টাকা | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ১৬. | সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থার সমূহের মধ্যে অনুদান প্রদান | বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে | ১। বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক অনুদান প্রদানের জন্য সংস্থাগুলি জাতীয় পত্র নির্বাচিত করে আবেদন<br>২। নিবন্ধন কপাের কপি<br>৩। সিডিল প্রতিষ্ঠানের কপি<br>৪। সেবামূলক কার্যক্রমসমূহের বিবরণ | জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের ওয়েবসাইট | বিনামূলে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ১৭. | প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরন জরিপ কার্যক্রম এবং সুবর্ণ নাগরিক কার্ড প্রদান | সর্বোচ্চ ১৫ দিন | ১। প্রতিবন্ধী জরিপ ফরম পূরণ<br>২। বিশেষ ব্যক্তির ছবা প্রতিবন্ধীত্বের জন্য সিটি ছবা<br>৩। সমাজসেবা কার্যালয়ের নির্ধারিত ফটোকপিসহকের মাধ্যমে ছবি প্রেরণ<br>৪। সংসদীয় কমিটি কর্তৃক অনুমোদন | সমাজকল্যাণ ফাউন্ডেশন ওয়েবসাইট, সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া/ ওয়েবসাইট। | বিনামূলে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : nbd.bogra@dss.gov.bd |
| ১৮. | জেলা সমাজকল্যাণ কমিটির তহবিল হতে দুরারোগ্য ও জটিল রোগী অগ্নিদগ্ধ/এসিড দগ্ধ, আকস্মিক দেব দুর্বিপাক প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ, সড়ক দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্থ ও অতিদরিদ্র পরিবারের মেধাবী শিক্ষার্থীদেরও আর্থিক সহায়তার আবেদন আহ্বান | জেলা সমাজকল্যান কমিটির তহবিল হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১৫ দিনের মধ্যে | ১। আবেদন ।<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি<br>৩। ডাক্তারের সনদ<br>৪। ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদ<br>৫। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র<br>৬। ছবি | জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া/ ওয়েবসাইট | বিনামূলে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ১৯. | ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস/স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক চিকিৎসা সহায়তা | জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ তহবিল হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে অসচ্ছল ক্যান্সার/লিভার সিরোসিস/স্ট্রোকে পারালাইজড/ জন্মগত হৃদরোগী | ১। অনলাইনে নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন<br>২। ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত ব্যবস্থাপত্র ও টেস্ট রিপোর্ট সমূহ | সমস্যার ধরণ অনুযায়ী উপজেলা শিশু কল্যাণ বোর্ড/বাসা/জেলাই হতে প্রাপ্ত | বিনামূলে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সরকারী সমাজসেবা অফিসার বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৪৫০২৯<br>(অফিস) ইমেইল : uso.bograsadar@dss.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ইমেইল : bd.bogra@dss.gov.bd |
| ২০. | প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিসেস কার্যক্রম | বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সমাদীমা প্রদত্ত আদেশে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে। | আনুষঙ্গিক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | | বিনামূলে | | |
| | | | | | | | |

**২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:**

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলাসহ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০১. | অত্র কার্যালয়ের অর্থ বরাদ্দ, ব্যয় মঞ্জুরী ও আইবাস ++ সংক্রান্ত সেবা | অত্র কার্যালয়ের চাহিদা অনুযায়ী তা অনুমোদনের জন্য বরাদ্দ পত্র অগ্রায়ন | অধিদফতর কর্তৃক চাহিদার প্রেক্ষিতে | সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট , জেলা সমাজসেবা কার্যালয় বগুড়া, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় , বগুড়া/ ওয়েবসাইট | বিনামূলে | উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, বগুড়া সদর, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫২২১২৪/ (অফিস)<br>মোবা- ০১৭০৮৫৫০২৯ (অফিস)<br>ইমেইল:bogra.sadar@socialservices.gov.bd | উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বগুড়া।<br>ফোন- ০২৫৬৬৬২৮/ (অফিস)<br>মোবা-০১৭০৮৪৯৯৯৫ (অফিস)<br>ই -মেইল :bd.bogra@dss.gov.bd |
| | বিবিধ | | | | | | |

**২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:**

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলাসহ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০১. | কর্মকর্তা/কর্মচারীর পারিবারিক প্রয়োজনে অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি/অগ্রায়