

সূচিপত্র

সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা :	২
সেকশন ১ : সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র ও প্রধান কার্যাবলি	৩
সেকশন ২ : সমাজসেবা অধিদফতরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৪
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৫
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনাসমূহ	১৫

প্রস্তাবনা

সমাজসেবা অধিদফতর এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বুমা

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বান্দরবান এর মধ্যে স্বাক্ষরিত
এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, রুমা, বান্দরবান কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazila Social Service Office, Ruma, Bandarban)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক সমাজসেবা কার্যালয়, রুমা, সমাজসেবা অধিদফতরধী জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বান্দরবানের অধীনস্থ উপজেলা পর্যায়ে একটি কার্যালয়। সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুঃস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধা, সমস্যাগ্রস্থ পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করেছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিনিধিত্বকারী হিসেবে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, রুমা এর মাধ্যমে গত বছরে ১ হাজার ৪৫৯ জন বয়স্ক ভাতাভোগী, ১ হাজার ২৬৬ জন বিধবা ভাতাভোগী এবং ৪৯৮ জন অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ৩৭ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি, ১৩ জন অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে বিশেষ ভাতাভোগী ও ০৫ জন অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি সহ সর্বমোট ৩ হাজার ২৭৮ জন ভাতাভোগীর টাকা ভাতা/উপকারভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস (MFS) 'বিকাশ' এর মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। ৬৪৮ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপণ ও পরিচয়পত্র প্রদানকরা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি হালনাগাদ ডিজিটাল তথ্যভান্ডার সংরক্ষণ এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাজিকত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত তুল) হ্রাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশু পরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিতকরণ এবং হিজড়া ও ভিক্ষুক পুনর্বাসন অধিদফতরের অন্যতম চ্যালেঞ্জ। পাহাড়ী জনপদে সহজ সরল সুবিধাভোগীদের পর্যাপ্ত তথ্য প্রাপ্তি এবং তথ্য প্রযুক্তিতে তাদের খুবই স্বল্প পরিসরে অংশগ্রহণ একটি বড় অন্তরায় হিসেবে প্রতীয়মান হয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শূন্যচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে আরও উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহীতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৪ এর মধ্যে সম্পূর্ণ ডিজিটাইজ করা হবে। বিগত অর্থবছরে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং চলতি অর্থবছরে সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি ও G2P পদ্ধতিতে ভাতাভোগীকে ভাতা প্রদানকরা হবে। আত্মকর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম ডিজিটাইজডকরণ সহ আরও গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- # শতভাগ বয়স্ক ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, শতভাগ বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলাদের ভাতা, নিবন্ধিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে শতভাগ প্রতিবন্ধী ভাতা ও প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তি সম্পন্ন করা।
- # বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ২০ লক্ষ টাকা সুদ মুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুষ্টি সৃষ্টি, দারিদ্র্যতা হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে।
- # সমাজের বিশেষ শ্রেণী বিশেষত : হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ১৩ জন অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা এবং ০৭ জন শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন করা হবে।
- # ০১ টি বেসরকারী এতিমখানার মাধ্যমে ৪০ জন সুবিধাবঞ্চিত শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে।

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জনগণের জীবনমানের সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
- ২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি
- ৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;
- ৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি বাস্তবায়ন;
- ২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
- ৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
- ৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ৬. আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বস্বাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ; শতভাগ বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিপুহিতা ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিপুহিতা ভাতাপ্রাপীদের অসামান্য মূল্যবোধ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	বয়স্ক ভাতার আওতায় হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা এবং কভারেজ)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরোর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021' 4 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021	সামাজিকলাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ
সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ; প্রতিবন্ধীতা সনাক্তকরণ জরিরেপে অন্তর্ভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ১০০% কাভারেজ নিশ্চিতকরণ এবং পরিবারে গুরুত্ববৃদ্ধিকরণ	বিধবা ও স্বামী নিপুহিতা মহিলা ভাতার আওতায় হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা এবং কভারেজ)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরোর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021' 4 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021	সামাজিকলাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ
সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ; সুদক্ষ মুদ্রাঞ্চল এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ (২০২৫ সালের মধ্যে সুদক্ষ মুদ্রাঞ্চল বিতরণ এবং আদায়ের হার ৯৫%-এ উন্নীতকরণ সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	প্রতিবন্ধীতা জরিরেপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫৫৭ জন)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রতিবন্ধীতা সনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি (Disability information System) https://www.dis.gov.bd	সামাজিকলাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ
সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	%	৮২.৮৯	৮৪.৪৫	৮৮.৮৬	১০০	১০০	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরোর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021' 4 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'	সামাজিকলাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃদ্ধি	%	৮২.৮৯	৮৪.৪৫	৮৮.৮৬	১০০	১০০	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরোর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021' 4 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'	সামাজিকলাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি সালের নিম্নে	প্রাকল্প ২০২৬-২০২৭	প্রাকল্প ২০২৫-২০২৬
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৪-২৫

জেলা / সার্কুল অফিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি মূলক কর্মসূচি	১৫	[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	সংখ্যা	৩	৪৫	৩৭	৩৭	৩৭	৩৭	৩৭	৩৭	৪০	৪২	
		[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
		[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বাতা / সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা/পত্রিকায় প্রকাশ	সংখ্যা	৩	৫	৫	৭	৭	৬	৫	৫	৫	৭	৯
		[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	০	০	০	০	১	১
		[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত আর্নিং সেশন / ইনহাউস প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১	০	১	০	০	০	০	০	১	১	
		[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] শূন্যপদ পূরণের নিমিত্ত ছাড়পত্র প্রেরণ / শূন্যপদ পূরণের নিমিত্ত	তারিখ	১	০	১	০	০	০	০	০	১	১	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি সালের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
								%০০	%০৫	%০৫	%০৫	%০৫		

সংক্ষিপ্ত/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫

জেলা / সার্কেল অফিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;	২৪	[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	চাহিদা শ্রেণি)												
			[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	কোটি	৪	০	০.১০২৫	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৬'০	
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	%	৩	৬৯.২৫	৭১.০০	৭৫	৬৪	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫
			[৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমাণ	কোটি	৪	০	০.১০২৫	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০
			[৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগের আদায়ের হার	%	৩	৮০.২৫	৬৭	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫
		[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.৫] আদায়ক সার্ভিস চার্জ	কোটি	৪	০.০৯৯৯	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	৪৪০'০	
			[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ ও মহিলা	সংখ্যা	৩	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫
			[৩.২.২] আনানুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	%	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity)	৩	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	সংখ্যা	৩	৬০	৪০	৪২	৪২	৪২	৪২	৪২	৪২	৪২	
			[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
			[৪.১.২] বিলবোর্ড	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপ ২০২৬-২০২৭	প্রক্ষেপ ২০২৫-২০২৬
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

জেলা / সার্কেল অফিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
বিধানসভার কর্মসূচি;	[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন ডায়রিশন ও অন্যান্য সংযুক্ত প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	৩	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
		[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৩] ভবুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৪] সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও মহিলাদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও নারী	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতীদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৬] ডিফারেন্সিয়েটেড নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে বায়িত অর্থের হার	%	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	প্রাপ্ত অর্জন* ২০২২-২৩	সাক্ষরাত্মক/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
								অসম্পূর্ণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ		
কৌশলগত উদ্দেশ্য ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০	৯	৭	১০	১০	১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০	০	০	১০	১০	১০	১০	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৮	৮	৮	০	০	০	৮	৮	৮	৮
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	

আবশিষ্ট কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

আমি, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বুয়া, বান্দরবান হিসেবে উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বান্দরবান এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বান্দরবান হিসেবে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বুয়া, বান্দরবান এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

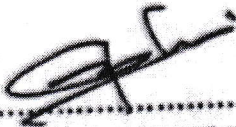
স্বাক্ষরিত:



.....
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (অ:দা:)
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বুয়া, বান্দরবান।

20-06-2025

তারিখঃ



.....
উপপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর
বান্দরবান পার্বত্য জেলা।

20-06-2025

তারিখঃ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৩	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৪	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৫	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার
৬	DIS	Disability Information System
৭	BBS	Bangladesh Bourue of Statistics
৮	G2P	Government to Person
৯	SDGs	Sustainable Development Goals
১০	G2P	Government to Person
১১	MFS	Mobile Financial Service

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্কতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাতোগী**	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্বামী নিপুণীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাতোগী**	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাতোগী**	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৪] হাসপাতালে সেবাপ্রাপ্তকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাতোগী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৫] কাপাস, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রাপ্ত সেবা সংখ্যা	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাতোগী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৭] জরিপভুক্ত প্রতিবেদী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাতোগী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৮] প্রতিবেদী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবেদী ভাতা সুবিধাতোগীর হার	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৯] প্রতিবেদী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবেদী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.১১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[১.১০.১] সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.১২] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অভ্যন্তরীণ গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[১.১১.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বাতী / সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.১৩] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[১.১২.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.১৪] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্যপদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[১.১৩.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন / ইনহাউস প্রশিক্ষণ	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.১৫] শূন্যপদ পূরণের নিমিত্ত ছাড়পত্র গ্রহণ / শূন্যপদ পূরণের	[১.১৪.১] শূন্যপদ পূরণের নিমিত্ত ছাড়পত্র গ্রহণ / শূন্যপদ পূরণের	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সমন্বিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর, অধিদপ্তর, অধিদপ্তর, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	নিমিত্ত চাহিদা শ্রেণি		
[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ [৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার [৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমাণ [৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগের আদায়ের হার [৩.১.৫] আদায়কৃ সার্ভিস চার্জ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সম্মিত প্রতিবেদন সম্মিত প্রতিবেদন সম্মিত প্রতিবেদন সম্মিত প্রতিবেদন সম্মিত প্রতিবেদন
[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ ও মহিলা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সম্মিত প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] আসনপুাতে তর্জিতকৃত শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সম্মিত প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি প্রতিস্থানীয় ক্যাম্পেইশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] বিলবোর্ড [৪.২.২] প্রবেশন ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী [৪.২.৩] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সম্মিত প্রতিবেদন সম্মিত প্রতিবেদন সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও মহিলাদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও নারী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী ফোজটিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.৬] শিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	সম্মিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বয়স্কতাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাতোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
বিধবা, স্বামী নিগহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাতোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	ভাতা সুবিধাতোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	উপবৃত্তি সুবিধাতোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, গ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাতোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
জরিপভূক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাতোগীর হার	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	আসনানুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ ও সভা
আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা-বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ ও মহিলা	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদৃশ্য ফুটবল ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের পরিমাণ	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	পত্রাঙ্গীর্ণ জরিপের মাঝে কার্যক্রম সমন্বয়ের বিশদ
কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	আয়োজিত টার্নিং সেশন / ইনহাউস প্রশিক্ষণ	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা / (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা)	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতীদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও মহিলাদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও নারী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	প্রবেশন ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	সেবাপ্রাপ্ত শিশু	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	বিলাবোর্ড	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনাসমূহ