

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।
dss.rajahat.kurigram.gov.bd
সেবা প্রদান (Citizen's Charter)

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	করনীয়/ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন, ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (পদবী, ফোন, ইমেইল)
০১	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	৩ মাস	১. নির্ধারিত সময়ে http://mis.bhata.gov.bd >onlineapplication এই লিংকে প্রবেশ করে ভাতার জন্য আবেদন করতে হবে। ২. ইউনিয়ন ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক ভাবে সুপারিশ প্রাপ্ত হতে হবে। ৩. উপজেলা ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত নির্বাচিত হতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে বিকাশ হিসাব খুলে প্রত্যয়নসহ জমা দিতে হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajahat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
০২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কার্যক্রম	৩ মাস	১. নির্ধারিত সময়ে http://mis.bhata.gov.bd >onlineapplication এই লিংকে প্রবেশ করে ভাতার জন্য আবেদন করতে হবে। ২. ইউনিয়ন ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক ভাবে সুপারিশ প্রাপ্ত হতে হবে। ৩. উপজেলা ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত নির্বাচিত হতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে বিকাশ হিসাব খুলে প্রত্যয়নসহ জমা দিতে হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajahat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
০৩	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	৩ মাস	১. নির্ধারিত সময়ে http://mis.bhata.gov.bd >onlineapplication এই লিংকে প্রবেশ করে ভাতার জন্য আবেদন করতে হবে। ২. ইউনিয়ন ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক ভাবে সুপারিশ প্রাপ্ত হতে হবে। ৩. উপজেলা ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত নির্বাচিত হতে হবে। ৪. প্রতিবন্ধিতার সপক্ষে প্রমাণপত্র। (সূবর্ণ নাগরিক কার্ড/সিভিল সার্জন অথবা উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে বিকাশ হিসাব খুলে প্রত্যয়নসহ জমা দিতে হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajahat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd

০৪	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	৩ মাস	১. প্রতিষ্ঠান প্রধানের সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জরিপ। ৩. ০৬ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪. জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ৫. শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন। ৬. প্রতিবন্ধিতার সপক্ষে প্রমাণপত্র। (সিভিল সার্জন/ উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে বিকাশ হিসাব খুলে প্রত্যয়নসহ জমা দিতে হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajarhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
০৫	বীরমুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা কার্যক্রম	-	কার্যক্রমটি বর্তমানে সোনালী ব্যাংক লিঃ রাজারহাট শাখায় স্থানান্তরিত করা হয়েছে।	-	-	-	-
০৬	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে বয়স্ক/বিশেষ ভাতা কর্মসূচি	৩ মাস	১. নির্ধারিত সময়ে http://mis.bhata.gov.bd >onlineapplication এই লিংকে প্রবেশ করে ভাতার জন্য আবেদন করতে হবে। ২. ইউনিয়ন ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক ভাবে সুপারিশ প্রাপ্ত হতে হবে। ৩. উপজেলা ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত নির্বাচিত হতে হবে। ৪. স্ব-গোষ্ঠীয় সর্দার/ গ্রাম প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে বিকাশ হিসাব খুলে প্রত্যয়নসহ জমা দিতে হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajarhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
০৭	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কর্মসূচি	৩ মাস	১. নির্ধারিত সময়ে http://mis.bhata.gov.bd >onlineapplication এই লিংকে প্রবেশ করে ভাতার জন্য আবেদন করতে হবে। ২. ইউনিয়ন ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক ভাবে সুপারিশ প্রাপ্ত হতে হবে। ৩. উপজেলা ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত নির্বাচিত হতে হবে। ৪. স্ব-গোষ্ঠীয় সর্দার/ গ্রাম প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে বিকাশ হিসাব খুলে প্রত্যয়নসহ জমা দিতে হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajarhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
০৮	হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে বয়স্ক/বিশেষ ভাতা কর্মসূচি	৩ মাস	১. নির্ধারিত সময়ে http://mis.bhata.gov.bd >onlineapplication এই লিংকে প্রবেশ করে ভাতার জন্য আবেদন করতে হবে। ২. ইউনিয়ন ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক ভাবে সুপারিশ প্রাপ্ত হতে হবে। ৩. উপজেলা ভাতা বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত নির্বাচিত হতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে বিকাশ হিসাব খুলে প্রত্যয়নসহ জমা দিতে হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajarhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd

			৪. সিভিল সার্জন/ উপজেলা প.প কর্মকর্তা প্রদত্ত হিজড়া সনদ।				
০৯	হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কর্মসূচি	৩-৩.৫ মাস	১. প্রতিষ্ঠান প্রধানের সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. ০৬ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন। ৪. জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি। ৫. সিভিল সার্জন/ উপজেলা প.প কর্মকর্তা প্রদত্ত হিজড়া সনদ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে বিকাশ হিসাব খুলে প্রত্যয়নসহ জমা দিতে হয়।	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajahat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
১০	ক্ষুদ্র জাতিসত্তা, নৃ-গোষ্ঠী ও সম্প্রদায়ভুক্ত, অসহায় দারিদ্রসীমার নিচে বসবাসকারীদের এককালীন আর্থিক অনুদান কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	১. নাগরিকত্ব সনদ। ২. জন্মনিবন্ধন/ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪. স্ব-গোষ্ঠীয় সর্দার/ গ্রাম প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajahat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
১১	পল্লী সমাজসেবা (আর.এস.এস) কার্যক্রম	৩-৫ মাস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪. চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajahat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
১২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র (আর.এম.সি) কার্যক্রম	৩-৫ মাস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪. চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajahat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
১৩	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	১-৩ মাস	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪. চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ। ৫. প্রতিবন্ধিতার সনদপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajahat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
১৪	প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপ,	১-৭ দিন	১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪

	ধরণ ও মাত্রা নিরূপণ এবং সনদ ও পরিচয়পত্র প্রদান কর্মসূচি		৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪. চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ। ৫. নির্ধারিত ডাক্তার কর্তৃক প্রতিবন্ধিতার ধরণ ও মাত্রা নিরূপণ।	রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।		০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajarhat@dss.gov.bd	০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
১৫	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, থ্যালাসেমিয়া, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে রোগীর আর্থিক সহায়তা	অধিদফতরের অনুমোদন ও বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। (অনলাইনে) ২. পাসপোর্ট সাইজের ০৪ কপি সত্যায়িত ছবি। ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি। ৪. সংশ্লিষ্ট রোগের টেস্ট রিপোর্ট ও প্রেসক্রিপশন। ৫. নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট রোগের বিশেষজ্ঞ ডাক্তার/ সিভিল সার্জন কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajarhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
১৬	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম (উপজেলা রোগী কল্যাণ সমিতি)	-	১. নির্ধারিত ফরমে ভর্তিকৃত রোগীর ওয়ার্ডের দায়িত্বপ্রাপ্ত ডাক্তার/কনসালটেন্ট/ আবাসিক মেডিকেল অফিসার/ উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প কর্মকর্তার কর্তৃক সুপারিশকৃত আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajarhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
১৭	প্রবেশন এন্ড আফটার কেয়ার সার্ভিসেস কার্যক্রম	-	উপজেলা শিশুকল্যাণ বোর্ড ও আদালতের আদেশ।	-	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajarhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
১৮	স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	১-১.৫ মাস	আবেদন পত্র, গঠনতন্ত্র, অডিট রিপোর্ট, ব্যাংক স্থিতিপত্র ও অন্যান্য নথি যাচাই এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রেরণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajarhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
১৯	নিবন্ধনকৃত বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান কর্মসূচি	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে	অবশ্যই নিবন্ধিত হতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajarhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd
২০	সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনকৃত	বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে	দৈনিক পত্রিকা ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় রাজারহাট, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০	উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫

	সংস্থাসমূহে অনুদান প্রদানে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি					usso.rajarhat@dss.gov.bd	dd.kurigram@dss.gov.bd
২১	নিউরো ডেভেলপমেন্ট ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের এককালীন চিকিৎসা সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ৪. প্রতিবন্ধিতার সপক্ষে প্রমাণপত্র। (সূবর্ণ নাগরিক কার্ড/সিভিল সার্জন অথবা উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত)				

২. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত ও কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা : (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	পদবী : উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ০১৭০৮-৪১৫১২০ usso.rajarhat@dss.gov.bd	৩ মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পদবী : উপপরিচালক ০৫৮১-৬১৬৭৪ ০১৭০৮-৪১৫১৫৫ dd.kurigram@dss.gov.bd	১ মাস