

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়  
নড়িয়া, শরীয়তপুর।

সিটিজেন চার্টার

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল
০১	বয়স্ক ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষ ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র ও মোবাইল নাম্বার।	অনলাইন আবেদন।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : biswajitbaidya50@gmail.com
০২	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা মহিলা ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষ ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র, বিধবা/স্বামী পরিত্যক্তা সনদ এবং মোবাইল নাম্বার।	অনলাইন আবেদন।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : biswajitbaidya50@gmail.com
০৩	প্রতিবন্ধী ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষ ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র, / জন্মসনদ প্রতিবন্ধী জরীপ কার্ড এবং মোবাইল নাম্বার।	অনলাইন আবেদন।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : biswajitbaidya50@gmail.com
০৪	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষ ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র, /জন্মসনদ, প্রতিবন্ধী জরীপ কার্ড, বিদ্যালয়ের প্রত্যয়নপত্র এবং মোবাইল নাম্বার।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : biswajitbaidya50@gmail.com
০৫	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষ ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র, অনগ্রসর সনদ এবং মোবাইল নাম্বার।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : biswajitbaidya50@gmail.com
০৬	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি ও অনুমোদন সাপেক্ষ ১০(দশ) কর্ম দিবস।	জন্মসনদ, অনগ্রসর সনদ, বিদ্যালয়ের প্রত্যয়নপত্র, এবং মোবাইল নাম্বার।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : biswajitbaidya50@gmail.com

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়  
নড়িয়া, শরীয়তপুর।

সিটিজেন চার্টার

০৭	পল্লীসমাজ সেবা (আর,এস,এস) কার্যক্রম	ক) ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ (এক) মাসের মধ্যে খ) ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	জাতীয় পরিচয়পত্র ও মোবাইল নাম্বার এবং ০২ কপি ছবি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা , মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : <a href="mailto:biswajitbaidya50@gmail.com">biswajitbaidya50@gmail.com</a>
০৮	পল্লীমাতৃকেন্দ্র (আর,এম,সি) কার্যক্রম	ক) ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ (এক) মাসের মধ্যে খ) ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	জাতীয় পরিচয়পত্র ও মোবাইল নাম্বার এবং ০২ কপি ছবি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা , মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ইমেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : <a href="mailto:biswajitbaidya50@gmail.com">biswajitbaidya50@gmail.com</a>
০৯	দক্ষ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	ক) ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ (এক) মাসের মধ্যে খ) ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	জাতীয় পরিচয়পত্র ,প্রতিবন্ধী জরীপ কার্ড , মোবাইল নাম্বার এবং ০২ কপি ছবি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা , মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : <a href="mailto:biswajitbaidya50@gmail.com">biswajitbaidya50@gmail.com</a>
১০	স্বৈচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান	নিবন্ধন সংক্রান্ত সরেজমিনে তদন্তপত্র পত্র প্রাপ্তির ২০ কর্ম দিবস	স্বৈচ্ছাসেবী সমাজ কল্যানমূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান /সংগঠন/ ক্লাব/সমিতি ইত্যাদি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ৫০০০/- টাকা ও ১৫% ভাট সোনালীবাং ক এ জমা।	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা , মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : <a href="mailto:biswajitbaidya50@gmail.com">biswajitbaidya50@gmail.com</a>
১১	বেসরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট মঞ্জুরীপ্রাপ্ত বেসরকারী এতিমখানা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিল দাখিলের পরবর্তী ০৭ কর্মদিবস	বেসরকারী এতিমখানায় ১৮ বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃ-মাতৃহীন দরিদ্র শিশুর জন্মনসদ এবং ০২ কপি ছবি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা , মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : <a href="mailto:biswajitbaidya50@gmail.com">biswajitbaidya50@gmail.com</a>
১২	রোগী কল্যাণ সমিতি (সরকারী হাসপাতালে	আবেদনের পর ০১ দিনের মধ্যে।	জাতীয়	উপজেলা	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ,	বিশ্বজিৎ বৈদ্য

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়  
নড়িয়া, শরীয়তপুর।

সিটিজেন চার্টার

	ভর্তি কৃত রোগীদের চিকিৎসা সহায়তা)		পরিচয়পত্র , মোবাইল নাম্বার এবং চিকিৎসা সংক্রান্ত কাগজপত্র।	সমাজসেবা কার্যালয় এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স।		উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা , মোবাইল নং- ০১৭০৮-৪১৪৯২০ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : <a href="mailto:hiswajitbaidya50@gmail.com">hiswajitbaidya50@gmail.com</a>
১৩	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ, স্ট্রোক প্যারালাইজড, এবং থ্যালাসেমিয়া আক্রান্ত রোগীদের এককালীন ৫০,০০০/- টাকা চিকিৎসা সহায়তা।	আবেদনের পর ৯০ দিনের মধ্যে।	জাতীয় পরিচয়পত্র , মোবাইল নাম্বার এবং চিকিৎসা সংক্রান্ত কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা , মোবাইল নং- ০১৭১২-২৬০২২৮ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : <a href="mailto:hiswajitbaidya50@gmail.com">hiswajitbaidya50@gmail.com</a>
১৪	ভিক্ষুক পুনর্বাসন	আবেদনের পর ০৭ দিনের মধ্যে।	জাতীয় পরিচয়পত্র , মোবাইল নাম্বার এবং ভিক্ষুক তালিকাভুক্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা , মোবাইল নং- ০১৭১২-২৬০২২৮ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : <a href="mailto:hiswajitbaidya50@gmail.com">hiswajitbaidya50@gmail.com</a>
১৫	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ হতে সহায়তা ( নদী ভাঙ্গন, প্রাকৃতিক দুর্যোগ, অগ্নিকাণ্ড, দুর্ঘটনা )	আবেদনের পর ০৭ দিনের মধ্যে।	জাতীয় পরিচয়পত্র , এবং মোবাইল নাম্বার ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্য	মোঃ আবুল কালাম আজাদ, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা , মোবাইল নং- ০১৭১২-২৬০২২৮ ই-মেইল- kalamsoc06@gmail.com	বিশ্বজিৎ বৈদ্য উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, শরীয়তপুর মোবাইল নং : ০১৭০৮৪১৪৯২৯ ই-মেইল : <a href="mailto:hiswajitbaidya50@gmail.com">hiswajitbaidya50@gmail.com</a>