



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান পার্বত্য জেলা

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৪ – ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা :	২
সেকশন ১ : সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র ও প্রধান কার্যাবলি	৩
সেকশন ২ : সমাজসেবা অধিদফতরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৪
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৫
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪

প্রস্তাবনা

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান পার্বত্য জেলা

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Social Service Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবানের অধীনস্থ উপজেলা পর্যায়ের একটি কার্যালয়। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে নাইক্ষ্যংছড়ি উপজেলার দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে নাইক্ষ্যংছড়ি উপজেলার সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। এ লক্ষ্যে সমাজসেবা অধিদফতরের প্রতিনিধিত্বকারী দপ্তর হিসেবে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান কর্তৃক গত তিন বছরে ২,২৩৩ জন বয়স্ক ভাতাভোগী, ১৮৩৫ জন বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী, ৮৯৩ জন অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ২৩ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি, অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা ২১ এবং ১৪ জন অসগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি সহ সর্বমোট ৫০১৯ জন ভাতাভোগীর টাকা ভাতা/উপকারভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস (MFS) 'নগদ' এবং এজেন্ট ব্যাংকিং 'ব্যাংক এশিয়া' এর মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। ৮৯৩ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপণ ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি হালনাগাদ ডিজিটাল তথ্যভান্ডার সংরক্ষণ এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও কার্যালয় একটি বড় চ্যালেঞ্জ। পাহাড়ী জনপদে সহজ সরল সুবিধাভোগীদের পর্যাপ্ত তথ্য প্রাপ্তি এবং তথ্য প্রযুক্তিতে তাদের খুবই স্বল্প পরিসরে অংশগ্রহণ একটি বড় অন্তবায় হিসেবে প্রতীয়মান হয়েছে সুনির্দিষ্ট সময়ে কার্যসম্পাদনের ক্ষেত্রে। কার্যালয়ে বিভিন্ন কার্যসম্পাদনে দক্ষতা বৃদ্ধির নিমিত্তে কর্মচারীদের নিয়মিত প্রশিক্ষণ ব্যবস্থা এবং পরবর্তীতে ফলোআপ এর মাধ্যমে তাদের কার্যদক্ষতা সুনিশ্চিত করা ও একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এ দপ্তরের আততায়ী নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশু পরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখী শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিতকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন করাও অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে আরও উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৪ এর মধ্যে সম্পূর্ণ ডিজিটাইজ করা হবে। বিগত অর্থবছরে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং চলতি অর্থবছরে সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি ও G2P পদ্ধতিতে ভাতাভোগীকে ভাতা প্রদানকরা হবে। আত্মকর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম ডিজিটাইজডকরণ সহ আরও গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

বরাদ্দ সাপেক্ষে ২৫ জন ব্যক্তিকে বয়স্ক ভাতা, ১৫ জনকে বিধবা ভাতা, ১০ জনকে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ০১ জনকে প্রতিবন্ধী উপবৃত্তি প্রদান করা হবে। বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ৮,০০,০০০/- সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান যাতে নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে। প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ৮৯৩ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতথারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জনগণের জীবনমানের সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
- ২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি
- ৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;
- ৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি বাস্তবায়ন;
- ২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
- ৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
- ৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
- ৬. আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫- ২০২৬	২০২৬- ২০২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ	সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ: ২০২৫ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন। (উপর্যুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫২,৫৮৯ জন)	%	৯৮.৪৫	১০০	১০০	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণারয়, সমাজসেবা অধিদফতর, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, স্থায়ী সরকার বিভাগ (উপজেলা ও ইউনিয়ন পরিষদ), উপজেলা প্রশাসন।	সদর দফতর হতে প্রাপ্ত বরাদ্দ, ইউনিয়নভিত্তিক তথ্য, পে-রোল লিষ্ট হতে অনুমোদিত তত্ত্ব, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন।
	মহিলা ভাতারভোগীর সংখ্যা (উপর্যুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫১৩২০৯৩ জন)	%	৮০.৯০	১০০	১০০	১০০	১০০		
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতায় সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধীতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপর্যুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১৫,০৩৫ জন)	%	৯৫.৮০	১০০	১০০	১০০	১০০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

*সাময়িক

*বিবিএস-২০১১) আদমশুমারী অনুযায়ী বেসকারি হিসাবে নাইক্ষ্যংছড়ি উপজেলার মোট জনসংখ্যা : ৬১৭৮৮ জন। (পুরুষ : ৩১৩৪৭ জন মহিলা : ৩০৪৪১ জন)।

* তন্মধ্যে বয়স্ক ভাতা প্রাপ্তির যোগ্য ব্যক্তির সংখ্যা ২৩১২ জন।

* বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতা প্রাপ্তির যোগ্য ব্যক্তির সংখ্যা ২০০৫ জন।

* প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ ২০১৩ অনুযায়ী নাইক্ষ্যংছড়ি উপজেলার এ পর্যন্ত জরিপকৃত ৯০০ জন। জরিপকৃত মোট প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যার উপর বছরভিত্তিক কার্যক্রমের আওতাবৃত্ত প্রতিবন্ধীর সংখ্যা হিসাব করা হয়েছে।

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
জেলা / সার্কেল অফিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;	৪০	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাজোগী**	হাজার	২০.০০	২১৮৩	২২৩৩	২২৬৮	২২৬৩	২২৫৮	২২৫৩	২২৪৮	২৩০৩	২৩৩৮	
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাজোগী**	হাজার	১৩.০০	১৮০৫	১৮৩৫	১৮৫৩	১৮৫১	১৮৪৯	১৮৪৭	১৮৪৫	১৮৭১	১৮৮৯	
		[১.৩] অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাজোগী**	সংখ্যা	১.০০	২১	২১	২১	২১	২১	২১	২১	২১	২১	২১
			[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাজোগী	সংখ্যা	৩	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪
		[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৮৯	৯০	১০০	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	১০৫	১১০	
		[১.৫] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাজোগী	সংখ্যা	৩	১০	১০	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	২০	২৫	
		[১.৬] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থা সিস্টেম চালু (বেয়ক, বিধবা ভাতা ও প্রতিবন্ধী ভাতা)	[১.৬.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাজোগীর হার	সংখ্যা	৩	৩০-০৬২২	৩০-০৬-২৩	৩০-০৬-২৪	৩০-০৬-২৫	৩০-০৬-২৬	৩০-০৬-২৭	৩০-০৬-২৮	০	০	

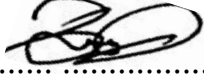
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
জেলা / সার্কেল অফিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ	১৮	[২.১] অসম্মল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[২.১.১] ভাতা সুবিধাজোগী	সংখ্যা	১৩.০০	৮৬৮	৮৯৩	৯০৩	৯০১	৯০০	৮৯৯	৮৯৮	৯১৩	৯২৩
		[২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[২.১.২] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	সংখ্যা	২.৫০	২২	২৩	২৩	২২	২১	২০	১৯	২৪	২৫
		[২.৩] জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[২.১.৩] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাজোগীর হার	হাজার	৩	৮৬৮	৮৯৩	৯০৩	৯০১	৯০০	৮৯৯	৮৯৮	৯১৩	৯২৩
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;	১৫	[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	হাজার	৩	১০০০	৭৬০	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	১২০০	১৩০০
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	%	২	৮৪	৮৫	৮৯.২৫	৮০.৩২	৭২.২৯	৬৫.০৬	৫৮.৫৫	৯৮.১৭	১০০
			[৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমাণ	হাজার	২	১০০০	৩২০০	৫০০০	৪০০০	৩০০০	২০০০	১০০০	৬০০০	৭০০০
			[৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগের আদায়ের হার	%	২	৮৩	৮২	৮৬.১	৭৭.৪৯	৬৯.৭৪	৬২.৭৬	৫৬.৪৯	৯৪.৭১	১০০
			[৩.১.৫] আদায়ক সার্ভিস চার্জ	%	২	০.৭০২৮৯	০.৩২৬৩	০.৩৪২৬৬	০.৩২৫৫	০.৩০৯২৫	০.২৯৩৭৯	০.২৭৯১০	০.৩৫৯৮০০	০.৩৭৭৭৯
		[৩.২] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	সংখ্যা	২	১৪৫	১১৪	১১৪	১১৪	১০০	৯৮	৯৭	৯৬	১২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
জেলা / সার্কেল অফিসের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;	০৭	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	২	০৩	০৫	০৮	০৭	০৬	০৫	০৫	০৮	১০
		[৪.১.২] বিলবোর্ড	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	৩	৪
	[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	৩	১০	১৫	১৮	১৭	১৬	১৫	১৫	১৫	২০	২৫
		[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	সংখ্যা	৩	১০	১২	১৩	১২	১১	১১	১০	১৪	১৫	
[৪.৩] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৩.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	%	৩	০	৫	৭	৬	৫	৫	৫	৫	১০	১০	

আমি, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান পার্বত্য জেলা উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, বান্দরবান পার্বত্য জেলা উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান পার্বত্য জেলা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:



.....
উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান পার্বত্য জেলা।

২০/০৬/২০২৪

.....
তারিখ



.....
উপপরিচালক
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
বান্দরবান পার্বত্য জেলা।

২০/০৬/২০২৪

.....
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৩	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৪	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৫	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার
৬	DIS	Disability Information System
৭	BBS	Bangladesh Bourue of Statistics
৮	G2P	Government to Person
৯	SDGs	Sustainable Development Goals
১০	G2P	Government to Person
১১	MFS	Mobile Financial Service

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৬] অনলাইন ভাতা ব্যবস্থা সিস্টেম চালু (বয়স্ক, বিধবা ভাতা ও প্রতিবন্ধী ভাতা)	[১.৬.১] .৭আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	
অসম্মল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	
[১.৭] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[১.৬] জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন / ইনহাউস প্রশিক্ষণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমাণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগের আদায়ের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] আদায়কৃ সার্ভিস চার্জ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ ও মহিলা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] আসনানুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৪.১.২] বিলবোর্ড	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	সমন্বিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	ভাতা সুবিধাভোগী*	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
অনলাইন ভাতা ব্যবস্থা সিস্টেম চালু (বয়স্ক, বিধবা ভাতা ও প্রতিবন্ধী ভাতা)	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সুদক্ষ ফুডব্যান্ড ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের পরিমাণ	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্র যোগাযোগ, সভা ও বরাদ্দ প্রাপ্তি
কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	আয়োজিত লার্নিং সেশন / ইনহাউস প্রশিক্ষণ	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা / (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা)	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	প্রবেশন ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	সেবাপ্রাপ্ত শিশু	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা
আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	বিলবোর্ড	সমাজসেবা অধিদফতর	পত্রযোগাযোগ ও সভা