



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মাধবপুর, হবিগঞ্জ

এবং

উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হবিগঞ্জ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৪ – ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়বস্তু	পৃষ্ঠা
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মাধবপুর, হবিগঞ্জের বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২০
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	২৩
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৫
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	২৬
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা	২৭

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মাধবপুর, হবিগঞ্জ'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department of Social Services)

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মাধবপুর, হবিগঞ্জের সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুগ্ধ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাত্তপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত ও সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে উপজেলাজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মাধবপুর, হবিগঞ্জ তথা সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে ১০ হাজার ২০০ জন বয়স্ক ভাতাভোগী, ০৩ হাজার ৫৬২ জন বিধবা, স্ত্রী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ০৬ হাজার ৫৮৩ জন অসম্মল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ২৬৭ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি, অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের বিশেষ ভাতাভোগী ১৫৮ জন, হিজড়া ভাতাভোগী ১০ জন, অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি ৪৩৯ জন, বেদে শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি ৯ জন ও ১ জন হিজড়া শিক্ষার্থীর উপবৃত্তিসহ সর্বমোট ১৪৭ হাজার ভাতাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব খোলা হয়েছে। ভাতাভোগীকে G2P (Government to Person) ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে ও ভাতাভোগীর ব্যাংক হিসেবে সরাসরি ভাতার অর্থ পরিশোধ করা হচ্ছে। ৭২০০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, তার মাত্রা নিরূপণ ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে। ১ লক্ষ ৪৭ হাজার ৭৯ জন ভাতাগ্রহীতাকে ই-পেমেন্টে ভাতা প্রদান করা হয়েছে। জেলা পর্যায়ে ০১ টি জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স নির্মাণ কাজ সম্পূর্ণ হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হবিগঞ্জ তথা সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাজক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত প্রায় ৭৫৪টি শেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থার কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবাদানে শূদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, সেবাগ্রহীতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৫ সালের মধ্যে ডিজিটালাইজ করা হবে। ২০২৫ সালের মধ্যে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হবিগঞ্জ'র সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি সম্পন্ন করা হবে। ২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ১১.০০ হাজার ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ৪.০০ হাজার জনকে বিধবা ও স্ত্রী নিগৃহীতা ভাতা এবং ৭.০০ হাজার ব্যক্তিকে অসম্মল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ২৬৭ জন প্রতিবন্ধী শিশুকে উপবৃত্তি প্রদান;
- ১০০ জন দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ৪০.০০ লক্ষ টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- সমাজের বিশেষ শ্রেণি বিশেষতঃ হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ১০ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ১০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা চালুর মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন করা হবে;
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ৭৬০০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;
- বাংলাদেশের প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবন-মান উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে ১৫৮ জন কামার, কুমার, নাপিত, মুচি, বৈশ-বেত ও কাশা-পিতল প্রভৃত্যকারকের দক্ষতা উন্নয়ন করে উদ্যোক্তা ও চাকুরীর উপযুক্ত হিসেবে রূপান্তর করা হবে।
- SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।

প্রস্তাবনা

সমাজসেবা অধিদফতর এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা,
সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে নৃপকল্প ২০৪১
এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মাধবপুর, হবিগঞ্জ

এবং

উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হবিগঞ্জ

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত
হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সমৃদ্ধিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে মাধবপুর উজেলার জনগণের জীবনমানের সমৃদ্ধিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মাধবপুর, হবিগঞ্জ এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration);
৪. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমৃদ্ধিত ও একীভূতকরণ কর্মসূচি;
৫. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
২. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমৃদ্ধিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমৃদ্ধিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।
৭. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)/দারিদ্রবিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম;
৮. সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কর্মসূচি;
৯. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত জর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা জর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১৫৮৫৬ জন) ^১	%	৬৩.৪৫	৬৪.৩৩	৬৫.৩৩	৬৮.০০	৬৯.০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
	বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৮৭৫৯ জন) ^২	%	৩৯.৫০	৪০.৬৭	৪২.৬৭	৪৪.০০	৪৬.০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধী জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৭১৫৩ জন) ^৩	%	৭৪.৬৩	৯৫.৭৯	১০০	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

^১ নীতিমালা অনুযায়ী দেশের ৬২ বছর বয়স উর্ধ নারী ও ৬৫ বছর বয়স উর্ধ পুরুষের মোট সংখ্যা।

^২ নীতিমালা অনুযায়ী দেশের সকল বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা নারীর মোট সংখ্যা।

^৩ সমাজসেবা অধিদফতরের Disability Information System-অনুযায়ী ২৪ জুন ২০২৩ পর্যন্ত শনাক্তকৃত মোট প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা, শনাক্তকরণ চলমান প্রক্রিয়া এবং প্রতিবছর প্রায় লক্ষাধিক প্রতিবন্ধী শনাক্তকরণের আওতাভুক্ত হওয়ায় লক্ষ্যমাত্রা আগামী অর্ধবছরে ১০৫.৬১% হয়েছে (ভাতা ১৮ লক্ষ ও বৃত্তি ১ লক্ষ, মোট ১৯ লক্ষ জন আওতাভুক্ত হবেন)।

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা শতাংশ	প্রকল্পের আওতাধীন জনসংখ্যা	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যসমূহ/নির্ধারিত ২০২৪-২০২৫				প্রকল্পের ২০২৫-২৬	প্রকল্পের ২০২৬-২৭	
						প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	অর্জন	উৎস	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
														১০
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬

সমগ্রসেবা অভিযুক্তদের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

[১] সুবিধাবঞ্চিত ও জনপ্রসার জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;	২৫	[১.১] বয়স্কতা প্রদান [১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান [১.৩] হিজড়া, বেদে ও জনপ্রসার জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাজোগী** [১.২.১] ভাতা সুবিধাজোগী** [১.৩.১] ভাতা সুবিধাজোগী** [১.৩.২] সুবিধাজোগী প্রশিক্ষণার্থী [১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাজোগী	ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত	হাজার হাজার সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	১২.০০ ৪.০০ ১.০০ ১.০০ ১.০০	১০.০৬ ৩.৪৬ ১৬৮ - ৩৫	১০.২ ৩.৫৬ ১৬৭ - ৫০	১০.৩৫ ৪.১০ ২০০ ২০ ৯০	১০.৩০ ৪.০০ ১৯৯ ১৫ ৯০	১০.২২ ৩.৯০ ০.৭৯ ১২ ৬০	১০.২০ ৩.৫৬ ৭৬৯ ৯ ৫০	১০.০০ ৩.৫৩ ১৬০ ৫ ৪৫	১০.৫০ ৪.৩০ ২৫০ ৩০ ১০০	১১.০০ ৪.৫০ ৩০০ ৫০ ১৫০

	[৫.১] সমাজের অসহায় জনশ্রেণীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[৫.১.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন	ক্রমপঞ্জিত	ব্যক্তিটির	৩.০০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ]	[৫.২] SDG লক্ষ্যসত্ত্বে ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[৫.২.১] প্রচারণা (প্রিন্ট ও ডিজিটাল) র মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০০	-	-	০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০
	[৫.৪] টা-শ্রমিকদের জন টেকসই আবাসন নির্মাণ	[৫.৪.১] সাইট প্রিপারেশন এবং অবকাঠামো উন্নয়ন	গড়	%	৪.০০	৪.০০	৪.০০	৪.০০	৪.০০	৪.০০	৪.০০	৪.০০	৪.০০	৪.০০

আমি, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মাধবপুর, হবিগঞ্জ সমাজসেবা অধিদফতর হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সমাজসেবা অধিদফতরের উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হবিগঞ্জ এর নিকট অজ্ঞিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হবিগঞ্জ হিসেবে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মাধবপুর হবিগঞ্জ, সমাজসেবা অধিদফতরের নিকট অজ্ঞিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

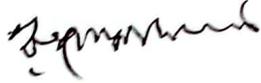


..... মোঃ আশরাফ হোসেন
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।

সমাজসেবা অধিদফতর

28/05/2028

তারিখ



..... রাশেদুল কামান চৌধুরী
উপপরিচালক.....
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হবিগঞ্জ।
উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হবিগঞ্জ।

সমাজসেবা অধিদফতর

28/05/2028

তারিখ