



# উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়

লালমোহন, ভোলা।

usso.lalmohan@dss.gov.bd

## সিটিজেন চার্টার



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি ক্রম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	আর্থ সামাজিক উন্নয়ন সেবা (সুদনুষ্ঠান স্থাপন কার্যক্রম) জন্ম, এম, এল	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ০১ মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র ও চুক্তি ফরম, জরিপ ফরম, ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
০২.	নদ্ধ ও প্রতিবন্ধী মুক্তিদের পূর্ণবাসন কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ০১ মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র ও চুক্তি ফরম, জরিপ ফরম, ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
ক	ধীর মুক্তিযোদ্ধা সন্মানী ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ০১ মাসের মধ্যে	আবেদন ফরম, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ডি-হাফ, ভাতা পরিশোধ বহি, মুক্তিযোদ্ধার সনদপত্র ও মুক্তিযোদ্ধার গেজেট	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
খ	বয়স্ক ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ০১ মাসের মধ্যে	আবেদন ফরম, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ডি-হাফ ও ভাতা পরিশোধ বহি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
গ	অবচ্ছন্ন প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ০১ মাসের মধ্যে	আবেদন ফরম, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র ও ভাতা পরিশোধ বহি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
ঘ	বিধবা ও দামী নিপুণীতা মুহূর্ত মহিলা ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ০১ মাসের মধ্যে	আবেদন ফরম, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ডি-হাফ ও ভাতা পরিশোধ বহি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
ঙ	বিজ্ঞান জনস্বাস্থ্যের বয়স্ক/বিশেষ ভাতা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ০১ মাসের মধ্যে	আবেদন ফরম, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ডি-হাফ ও ভাতা পরিশোধ বহি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
চ	বেসে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বয়স্ক/বিশেষ ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ০১ মাসের মধ্যে	আবেদন ফরম, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ডি-হাফ ও ভাতা পরিশোধ বহি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
ছ	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ০১ মাসের মধ্যে	আবেদন ফরম, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র ও বিদ্যালয়ের প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
জ	বিজ্ঞান জনস্বাস্থ্যের শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ০১ মাসের মধ্যে	আবেদন ফরম, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ও বিদ্যালয়ের প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
ঝ	বেসে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনের ০১ মাসের মধ্যে	আবেদন ফরম, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ও বিদ্যালয়ের প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
০৩.	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ছয়মাসের ব্যতিত সকাল ৮টা থেকে দুপুর ২টা পর্যন্ত	সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় থেকে চিকিৎসার ফরম সত্রাহতপূর্বক ওয়ার্ডের ডাক্তার কর্তৃক সুপারিশকৃত	সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
০৪.	নির্ধারিত বেস-সরকারী প্রতিমহানার ক্যাপিটেশন প্রাপ্তি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ০৬ মাসের মধ্যে	নির্ধারিত আবেদন ফরম, অডিট রিপোর্ট, নিবাসিনের ছবিসহ তালিকা ও নিবন্ধন সনদপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
০৫.	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে যাতি বা নিবন্ধনকৃত মেজাজসেবা সংস্থার অনুদান প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ০৬ মাসের মধ্যে	নির্ধারিত আবেদন ফরম, অডিট রিপোর্ট, কার্যকরী কমিটি হালনাগাদ, বর্তমান কার্যক্রম, অবিহ্যক্ত কার্যক্রম ও সনদপত্র ইহা ছাড়া সমাজকল্যাণ পরিষদ হতে এককালীন আর্থিক সাহায্যের জন্য আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, প্রত্যয়ন পত্র ও ছবি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
০৬.	বেজাসেবী সাহায্য নিবন্ধন করণ	নিরাপত্তা হাটপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদন দাখিলের ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে	এনএসআই কর্তৃক প্রদত্ত নিরাপত্তার হাটপত্র, নামের হাটপত্র, আবেদন ফরম, পরিদর্শন রিপোর্ট, লক্ষ্য- উদ্দেশ্য, নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০০০/- টাকার ড্রোয়ারী চালান এবং জাতি বাবদ ৭৫০/- টাকার ড্রোয়ারী চালান	সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
০৭.	প্রবেশ ও অফটার কেয়ার সার্ভিস	ডাক্তার কর্তৃক সনাক্তকৃত আবেদন প্রাপ্তি ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন সনদ ও ০১ কপি ছবি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় লালমোহন, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
০৮.	প্রতিবন্ধীতা সনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচী	শিও আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমার/ প্রদত্ত আদেশ	মামলার প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট উপজেলা ও জেলা প্রবেশন অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd
০৯.	ক্যালেন্ডার, ফিটনেস, পিকার সিরোনিস, ট্রেনের পারাসাইজ এবং জন্মপত্র ফরমগুলোর আর্থিক সাহায্য কর্মসূচী	আবেদন প্রাপ্তি ০৩ মাসের মধ্যে	আবেদন ফরম, সংশ্লিষ্ট ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়ন, রোগের প্রমাণপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র ও ছবি	সংশ্লিষ্ট উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। মোবাইল: 01708-414723 usso.lalmohan@dss.gov.bd

## ২) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

## ৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বল্পত সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। usso.lalmohan@dss.gov.bd 01708-414723	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার লালমোহন, ভোলা। ddss.bhola@gmail.com 01708-414103	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র এবং সেটি ব্যতীত যেকোনো সরকারি, জাতীয় ও বেসরকারি www.grs.gov.bd	তিন মাস