



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুঃস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। অধিদফতরের কার্যক্রম সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা অত্যন্ত সুষ্ঠু ও সুচারুরূপে বাস্তবায়ন করছে। বিগত তিন বছরে ১.১২ লক্ষ বয়স্কভাতাভোগী, ০.৪৯ লক্ষ বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ০.৪৩ লক্ষ অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ০.৭ হাজার জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি এবং ১.৫ হাজার জন হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর ভাতা ও ১.৩ হাজার জন হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি সহ সর্বমোট ২ লক্ষ ৮ হাজার ৪৭০ জন ভাতাভোগীর টাকা ভাতাভোগীকে G2P পদ্ধতিতে এমএফএস 'নগদ' এর মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। ৫৩ হাজার প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপণ ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, G2P পদ্ধতিতে ই-পেমেন্টে ভাতা প্রদান করা হলেও দরিদ্র ও প্রতিবন্ধী ভাতাভোগীদের আইসিটি জ্ঞানের সীমাবদ্ধতা ও ইলেকট্রনিক প্রতারণা থেকে সুরক্ষা প্রদান একটি বড় চ্যালেঞ্জ। সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রম বাস্তবায়নকারী সমাজসেবা অধিদপ্তরে ইলেকট্রনিক ভাতা ব্যবস্থাপনার আইসিটি নিরাপত্তা সুরক্ষার জন্য পেশাদার আইটি টিম না থাকাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হ্রাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশুপরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিতকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন অধিদফতরের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সকল সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০৩০ সালের এর মধ্যে স্মার্ট করা হবে। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে গৃহীত উদ্যোগসমূহ বাস্তবায়নের করা হবে। আত্মকর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে গৃহীত উদ্যোগসমূহ বাস্তবায়ন এবং দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে। জেলায় জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১.১৫ লক্ষ বয়স্কভাতা, ৫০ হাজার বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং ৪৬ হাজার অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ১ হাজার প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান;
- বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদানের ফলে ১ হাজার নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে; হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ১০০ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ১৫০০ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ১৩০০ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি প্রদান করা হবে;
- ০২ টি সরকারি শিশু পরিবার ও শেখ রাসেল প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে ৪০০ সুবিধাবঞ্চিত শিশুর আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা হবে;
- ডিজিটাল প্রতারণার বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে G2P পদ্ধতিতে ভাতা নিরাপদে পৌঁছে দেয়া হবে পাশাপাশি পরীক্ষণ ও পরিদর্শন কার্যক্রম জোরদার করা হবে; স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণে ৩টি উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হবে এবং SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা

এবং

পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সমৃদ্ধিত ও টেকসই উন্নয়ন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাহীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে ঢাকা বিভাগের জনগণের জীবনমানের সমৃদ্ধিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমৃদ্ধিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration);
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্র বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন ;
২. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি বাস্তবায়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমৃদ্ধিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমৃদ্ধিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন;
৭. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;
৮. সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কর্মসূচি;
৯. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমৃদ্ধিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ কর্মসূচি;
১০. সামাজিক ন্যায়বিচার ও পুনঃএকত্রীকরণ (Reintegration)/দারিদ্র বিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কার্যক্রম;
১১. আইন দ্বারা পরিচালিত প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম/আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার বিধান;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ: ২০৩০ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা ভাতা ১০০% কভারেজের আওতায় আনয়ন। ভাতাভোগীদের অসায়ত্ব দূরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধি	বয়স্ক ভাতাভোগীর সম্প্রসারণের হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১৩৬,৯৭০ জন এবং কাভারেজ ১১২,২০০)	%	৮১%	৮২%	৮৪%	৯০%	৯৫%	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সমাজসেবা অধিদফতরের MIS এ অনলাইন আবেদন, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
	বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতাভোগীর সম্প্রসারণের হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা 63,205 জন এবং কাভারেজ 48,885 জন)	%	৪৮%	৫০%	৫২%	৫৮%	৬৫%	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সমাজসেবা অধিদফতরের MIS এ অনলাইন আবেদন, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ: প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপে অন্তর্ভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ১০০% কাভারেজ নিশ্চিতকরণ এবং পরিবারে গুরুত্ববৃদ্ধিকরণ	প্রতিবন্ধিতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সামাজিক নিরাপত্তা আওতা সম্প্রসারণের হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৪৩,১৪৮ জন এবং কাভারেজ ৪৩,১৪৮)	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
সুদক্ষ শ্রমিক এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ	সুদক্ষ শ্রমিক বিতরণ ও আদায়ের হার বৃদ্ধি	%	৮২.৫%	৮৫%	৮৬%	৮৮%	৯০%		সমাজসেবা অধিদপ্তর এর মাঠপর্যায়ের তথ্য এবং National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh-2021

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃদ্ধি	%	৯৭%	৯৮%	৯৯%	৯৯%	১০০%		সমাজসেবা অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং 'National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021'

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ;	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৫	৮১%	৮২%	৮২	৮৪	৮৩	৮২	৮১	৯০%	৯৫%
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	৮০	৭৭	৮৬	৮৩	৮০	৭৭	৮৯	৯২	৯৫
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	২	০.৬৬৮	১.৫৪০	১.৬০০	১.৫৬০	১.৫৫০	১.৫৪০	১.৫০০	১.৭০০	১.৮০০
			[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধা ভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার	১	০.৬০৮	১.৩২৬	১.৪০০	১.৩৬০	১.৩৫০	১.৩২৬	১.৩০০	১.৬০০	১.৮০০
		[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	লক্ষ	৩	০.১২৮১	০.১২৯৬	০.১৫	০.১৪	০.১৩	০.১২	০.১০	০.১৭	০.১৯
		[১.৫] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	হাজার	৩	০.৪৫৬	০.৪৫৬	০.৪৭২	০.৪৬২	০.৪৫৮	০.৪৫৬	০.৪৪০	০.৪৮২	০.৪৯২
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	হাজার	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[১.৭] জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৯৮	৯৮	৯৯	৯৮	৯৮	৯৫	৯৪	৯৯	১০০
		[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাত প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৯০	৯৮	৯৯	৯৮	৯৮	৯৫	৯৪	৯৯	১০০
[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭৭	৮২	৯৫	৯০	৮৫	৮২	৭৫	১০০	১০৫		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ;	১৫	[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/ মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	১	২	১	১	১	০	৩	৪
		[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১	১	১	০	০	১	২
		[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কাজে নারী পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টন উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১	১	১	০	০	১	২
		[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৩	১৮	২০	১৯	১৮	১৮	১২	২১	২২
		[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্য পদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] শণ্যে পদ পূরণের নিমিত্তে নিয়মিত তথ্য প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৩	০২.০৭.২৩	০১.০৭.২৪	০১.০৭.২৫	১৫.০৭.২৫	৩১.০৭.২৫	৩১.০৮.২৫	০১.০৯.২৫	০১.০৭.২৬	০১.০৭.২৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration):	১৫	[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থসামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ	২	৬৫	৭৬.৫	৯০	৮৫	৮০	৭৬.৫	৬৫	৯৪	৯৮
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	২	৯২	৯৪	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯০		
			[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি	২	৪.৫২	২.৯৫	৩.১০	৩.০৫	৩.০০	২.৯৫	২.৮০	৩.২০	৩.৩০
			[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	২	৯৪	৯৪	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯০	৯৮	৯৯
			[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	সমষ্টি	কোটি	২	১.১৯	০.৩৮	০.৬০	০.৫৫	০.৪৫	০.৩৮	০.৩০	০.৭০	০.৮০
	[৩.২] আর্থ সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নারী ও পুরুষ	সমষ্টি	হাজার	২	১.৩	০.৭	১.৫	১.২	০.৯	০.৭	০.৫	২.০	২.৫	
	[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] আসনানুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	গড়	%	২	৮০	৮২	৮৮	৮৬	৮৪	৮২	৭০	৯০	৯৫	
	[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	ক্রমপঞ্জিভূত	হাজার	১	১.৩	১.৩	১.৫	১.৪	১.৩৫	১.৩	১.২	১.৬	১.৭	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;	১৫	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৪	৯৩	৫৭	৭০	৬৫	৬০	৫৭	৪০	৯০	
		[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন ,ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	১৬২	৩৩৭	৩৭০	৩৬০	৩৫০	৩৩৭	১৩০	১৮০	২০০
			[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	১০০	১৫৫	১৭০	১৬৫	১৬০	১৫৫	১১০	১৭৫	১৮০
		[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৪] সামাজিক- প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৬] ডিস্কাব্রিটিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠির পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০	৯৮	১০২	১০০	৯৯	৯৮	৯৮	১০৩	১০৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০							১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	৪							৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা, পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা হিসাবে উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
উপপরিচালক
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা

.....
তারিখ

.....
পরিচালক
বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, খুলনা

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
২	DIS	Disability Information System
৩	G2P	Government to Person
৪	SDGs	Sustainable Development Goals
৫	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৬	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৭	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
৮	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৯	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
১০	এনডিডিটি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট
১১	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
১২	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার
১৩	পিএইটি	ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
১৪	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
১৫	শাপ্রসুদ্রা	শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট
১৬	শেজাবিসুআনাদ্রা	শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)
১৭	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
১৮	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট
১৯	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী হার		
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী হার		
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী		
	[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধা ভোগী		
[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহকারী দূস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা		
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী		
[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী		
[১.৭] জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার		
[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাত প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান হার		
[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষার্থী		
[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/ মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন		
[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা		
[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরন ও পারিবারিক কাজে নারী পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টন উৎসাহিতকরন	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন		
[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন		
[২.৫] কর্মচারী নিয়োগ ও শূন্য পদ পূরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[২.৫.১] শগ্যে পদ পূরণের নিমিত্তে নিয়মিত তথ্য প্রেরণ		
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থসামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ		
	[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার		
	[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ		
	[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার		
	[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ		
[৩.২] আর্থ সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত নারী ও পুরুষ		
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] আসনানুপাতে ভর্তিকৃত শিশু		
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু		
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন ,ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী		
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত		
[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি		
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী		
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু		
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠির পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ