গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়

খালিয়াজুরী, নেত্রকোণা।

www.dss.khaliajuri.netrakona.gov.bd

রূপকথা (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

রূপকল্প (**Vision**): সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (**Mission**): উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

সিটিজেন চার্টার

১) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ ঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম,জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি,চুক্তিপত্র ফরম, জরিপ ফরম ও ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
০২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম,জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি,চুক্তিপত্র ফরম, জরিপ ফরম ও ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
০৩	নগর ও শহরীয়ক প্রতিবন্ধী পুনর্বাসন কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম,জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি,চুক্তিপত্র ফরম, জরিপ ফরম ও ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
০৪	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের আবাসন বরাদ্দ/ বীর নিবাস	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে সাত অবিবাহিত এবং ৩ দিনের মধ্যে সুপারিশসহ মন্ত্রণালয়ে আবেদন প্রেরণ	মুক্তিযোদ্ধা পরিচিতি ফটোকপি, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসন/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার
০৫	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	নতুন কার্ড প্রাপ্তির সাথেসাথে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ব্যক্তির উত্তরাধিকার ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
০৬	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাথেসাথে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ব্যক্তির উত্তরাধিকার ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
০৭	প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	নতুন কার্ড প্রাপ্তির সাথেসাথে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ব্যক্তির উত্তরাধিকার ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
০৮	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর ভাতা কার্যক্রম	নতুন কার্ড প্রাপ্তির সাথেসাথে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ব্যক্তির উত্তরাধিকার ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
০৯	হিজড়া জনগোষ্ঠীর ভাতা কার্যক্রম	নতুন কার্ড প্রাপ্তির সাথেসাথে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ব্যক্তির উত্তরাধিকার ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
১০	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাথেসাথে ১৫ দিনের মধ্যে সকল আবেদন ও অগ্রাধিকারী নির্দেশনা পূর্বক উপবৃত্তি বিতরণ	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
১১	বেদে ও অনগ্রসর শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাথেসাথে ১৫ দিনের মধ্যে সকল আবেদন ও অগ্রাধিকারী নির্দেশনা পূর্বক উপবৃত্তি বিতরণ	জন্মসনদ,বিদ্যালয়ের প্রত্যয়নপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
১২	হিজড়া শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাথেসাথে ১৫ দিনের মধ্যে সকল আবেদন ও অগ্রাধিকারী নির্দেশনা পূর্বক উপবৃত্তি বিতরণ	জন্মসনদ,বিদ্যালয়ের প্রত্যয়নপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়

১) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ ঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১৩	রোগী কল্যাণ সমিতি	তাৎক্ষণিক	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
১৪	[illegible]	[illegible]	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
১৫	ফেসবুকভিত্তিক ক্যাম্পেইন ম্যানেজমেন্ট	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে ইমেজ ডিজাইন, ভিডিওটি সহ ক্লিপ আপলোড প্রচার ও রিপোর্ট	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
১৬	জেষ্ঠ্যসেবী সংস্থা নিবন্ধন	আবেদনের ৭ দিনের মধ্যে প্রাথমিক তদন্ত সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন প্রেরণ	বিধি মোতাবেক	[illegible]	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
১৭	জেষ্ঠ্যসেবী সংস্থার প্রাপ্তি স্বীকার/অনুদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে অনুদান বিতরণ	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
১৮	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচি	তাৎক্ষণিক এবং বিজ্ঞ আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
১৯	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের অনুদান	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাথেসাথে বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
২০	ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান কর্মসূচি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাথেসাথে বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
২১	জাতীয় সমাজকল্যাণ কমিটির অনুদান বিতরণ	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাথেসাথে বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
২২	উপজেলা মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স ভবন রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা	তাৎক্ষণিক	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসন/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার

২) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

প্রয়োজনে:
ফখেরা মিম্মা
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (অঃদাঃ)
খালিয়াজুরী, নেত্রকোণা।
০১৭৬৮-৩০২৫৫৪
E-mail:nahidrubel06@gmail.com

বর্ণেন ডিজিটাল ০১৯৮১০৮৯৩৯