



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

## সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission) কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

## উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department of Social Services)

### উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়ার সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া তথা সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে ১১৭৬৩ জন বয়স্ক ভাতাভোগী, ৩২৪৬ জন বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ৭১২৬ জন অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ২০০ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর উপবৃত্তি সর্বমোট ২২৫৭১ জন ভাতাভোগীকে জিটুপি পদ্ধতিতে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস নগদ এর মাধ্যমে ভাতার টাকা প্রদান করা হয়েছে। ৮৩৯৪ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, তার মাত্রা নিরূপণ ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া নিজস্ব কার্যালয়ের মাধ্যমে জনগণকে সেবা প্রদান করা যাচ্ছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া তথা সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত প্রায় ৭৮ টি স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২১ সালের মধ্যে ডিজিটলাইজ করা হয়েছে। ২০২৪ সালের মধ্যে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া'র সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি সম্পন্ন করা হবে। ২০২৪ সালের মধ্যে সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হবে।

### ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ১৫০০০ জন ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ৫০০০ জনকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা এবং ৮০০০ জন ব্যক্তিকে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ২৫০ জন প্রতিবন্ধী শিশুকে উপবৃত্তি প্রদান;
- ০১ হাজার দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ০২ কোটি টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- সমাজের বিশেষ শ্রেণি বিশেষতঃ হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ০৫ জন ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ২৫০ জন ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ১৫০ জন শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি চালুর মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন করা হবে;
- প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ৮৩৯৪ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;
- বাংলাদেশের প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবন-মান উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে ১১৩৫ জন কামার, কুমার, নাপিত, মুচি, বাঁশ-বেত ও কাশা-পিতল প্রস্তুতকারকের দক্ষতা উন্নয়ন করে উদ্যোক্তা ও চাকুরীর উপযুক্ত হিসেবে রূপান্তর করা হবে।
- বেসরকারি নিবন্ধিত এতিমখানায় ২৮৩ জন এতিমকে ভরণ পোষণ বাবদ সর্বমোট ৬৭ লক্ষ ৯২ হাজার টাকা প্রদান করা হবে।
- ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচিতে ১৫০ জন রোগীকে জনপ্রতি এককালীন ৫০,০০০/- হারে ৭৫ লক্ষ টাকা প্রদান করা হবে।
- SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।

## প্রস্তাবনা (preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

# সেকশন ১

সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

## ১.১ রূপকল্প (Vision):

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

## ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

## ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Areas of Performance)

### ১.৩.১ সমাজসেবা অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও একীভূতকরণ কর্মসূচি;
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি।

### ১.৩.২ অবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

## ১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

## সেকশন ২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
			সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ: ২০২৫ সালের মধ্যে বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতা ১০০% কাভারেজের আওতায় আনায়ন। ভাতাভোগীদের আসায়ত্ব দুরীকরণ ও পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধিকরণ	বয়স্কভাতার আওতার সংখ্যা (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১০৯৬২৪৫৭ জন এবং কাভারেজ ৫৮ লক্ষ) বৃদ্ধি		লক্ষ	৫৭		
বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতাভোগীর সংখ্যা (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৫১৫৫৪৯৮ জন এবং কাভারেজ ২৫.৭৫ লক্ষ) বৃদ্ধি	লক্ষ	২৪.৭৫	২৪.৭৫	২৫.৭৫	৩০	৩৪	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ		
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ: প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপে অন্তর্ভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ১০০% কাভারেজ নিশ্চিতকরণ এবং পরিবারে গুরুত্ব বৃদ্ধিকরণ	প্রতিবন্ধিতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১৯,৪৫,৬৬৪ জন)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
			সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন জোরদারকরণ (২০২৫ সালের মধ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ এবং আদায়ের হার ৯৫% এ উন্নীতকরণ)	সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায়ের হার বৃদ্ধি		লক্ষ (শতকরা হারের গড়)	৮২.৫		
সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	সামাজিক ন্যায় বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার বৃদ্ধি	%		৯৮	৯৯	১০০	১০০	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগ	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

১ নীতিমালা অনুযায়ী দেশের ৬২ বছর বয়স উর্ধ নারী ও ৬৫ বছর বয়স উর্ধ পুরুষের মোট সংখ্যা।

২ নীতিমালা অনুযায়ী দেশের সকল বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা নারীর মোট সংখ্যা।

৩ সমাজসেবা অধিদফতরের Disability Information System-অনুযায়ী ২৭ জুলাই ২০২০ পর্যন্ত সনাক্তকৃত মোট প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা, সনাক্তকরণ চলমান প্রক্রিয়া এবং প্রতিবছর প্রায় লক্ষাধিক প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণের আওতাভুক্ত হওয়ায় লক্ষ্যমাত্রা আগামী অর্থবছরে ৯৭.৬৫% হয়েছে (ভাতা ১৮ লক্ষ ও বৃত্তি ১ লক্ষ, মোট ১৯ লক্ষ জন আওতাভুক্ত হবেন)।

**সেকশন ৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>সমাজসেবা অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১১৬৪৩	১১৭৬৩	১৩০০০	১১৭০০	১২০০০	১১০০০	৯০০০	১৫০০০	১৮০০০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৩১০৯	৩২৪৬	৩৫০০	৩২০০	৩১০০	৩০০০	২৮০০	৫০০০	৭০০০
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী**	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	১৩৪	১৫৫	২০০	১৫০	১৪৫	১৩০	১২৫	২৫০	৩৫০
			[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	৭৬	৭৬	৭০	৭৫	৬৫	৬০	৫০	১৫০	২৫০
		[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	৭০	১৪৫	১৮০	১৬২	১৪৪	১২৬	১০৮	২০০	২৫০
		[১.৫] ক্যাম্পার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত রুদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১২	৭৭	১০০	৭৫	৬০	৫০	৪৫	১৫০	২০০
		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] নদী ভাঙ্গনগ্রস্থ জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.৭] জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৮০	৮৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৫	৯৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭		
							প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
		[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	৯৫	৯৬	৯৮	৯৫	৯২	৯০	৮৮	৯৮	১০০		
		[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০১	০১	০৫	০৪	০৩	০২	০১	১০	১৫		
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি;	১৫	[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন/ মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১	১	০	০	০	১	১		
		[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা/ প্রদত্ত সংবাদ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	
		[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
		[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি	১৫	[৩.১] সুদৃঢ় ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি	২	০.১২	০.১৩	০.১৫	০.১৩৫	০.১২	০.১০৫	০.০৯	০.১৯	০.২২		
			[৩.১.২] বিনিয়োগ আদায়ের হার	গড়	%	২	৯০	৯৫	৯৮	৯০.২	৮০.৪	৭০.৯	৬০.৮	১০০	১০০		
			[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি	২	১.১	১.৪	১.৮	১.৬২	১.৪৪	১.২৬	১.০৮	২.৫	২.৭		
			[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার	গড়	%	২	৯৫	৯৭	৯৯	৮৯.২	৭৯.৪	৬৯.৬	৫৯.৮	৯৯	৯৯.৫		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭	
							প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	সমষ্টি	কোটি	২	১.১৫	১.২০	১.২০	১.০৮	০.৯৪	০.৮৪	০.৭২	১.১৯	১.২৫	
		[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	১৫	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৪০	৪৫	
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] আসন অনুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	গড়	%	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৮৩	২৮৩	৩০০	২৮০	২৭০	২৬৫	২৫৫	৩২০	৩৫০	
[৪] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি	১৫	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০২	০৪	০৫	০৪	০৩	০২	০১	০৭	০৯	
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস		[৪.২.১] প্রবেশন ও ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০৪	০৪	০৫	০৪	০৩	০২	০১	০৫	০৬		
		[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০১	০১	০৫	০৪	০৩	০২	০১	০৫	০৬		
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন		[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত এনডিডি বৈশিষ্ট সম্পন্ন শিশু ও ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান		[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্য ব্যয়িত অর্থের হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	১০০	১০০	৯২	৯২	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৯০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র)	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculati on method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২৬	
							প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

আমি, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

২৩ জুন ২০২৪

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার  
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়  
কসবা, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

তারিখ

২৩ জুন ২০২৪

উপপরিচালক  
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

তারিখ

**সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ**

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DIS	Disability Information System
২	G2P	Government to Person
৩	SDGs	Sustainable Development Goals
৪	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৫	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৬	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়মেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
৭	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৮	এনডিডি	নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি
৯	জাপ্রউফা	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
১০	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার
১১	বাজাসকপ	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ
১২	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
১৩	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন ম্যাজিস্ট্রেট
১৪	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)

**সংযোজনী- ২:**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বয়স্ক ভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	এম আই আস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.২] বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগীর হার	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	এম আই আস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	এম আই আস ও আইবাস প্রতিবেদন
	[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	এম আই আস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.৪] হাসপাতালে সেবা গ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	এম আই আস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসামিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	প্রতিবেদন
[১.৬] চা শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] নদী ভাঙ্গনগ্রস্থ জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	প্রতিবেদন
[১.৭] জরীপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে সহায়তা প্রদান	[১.৭.১] প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাভোগীর হার	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	এম আই আস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.৮] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[১.৮.১] প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	এম আই আস ও আইবাস প্রতিবেদন
[১.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৯.১] শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	প্রতিবেদন
[২.১] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্মপরিচালনা	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন ও/মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সেমিনার হাজিরা বিবরণী/প্রতিবেদন
[২.২] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.২.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা/প্রদত্ত সংবাদ প্রদান	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	প্রকাশিত বার্তা
[২.৩] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থলী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের	[২.৩.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	অংশগ্রহণকারী হাজিরা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ			
[২.৪] কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	[২.৪.১] আয়োজিত লার্নিং স্টেশন	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	অংশগ্রহণকারী হাজিরা ও সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ আর্থ সামাজিক কর্মক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ আর্থ সামাজিক কর্মক্রম	[৩.১.৩] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.২] আর্থ সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরনপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা প্রদান	[৩.৩.১] আসন অনুপাতে ভর্তিকৃত শিশু	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্টপ্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] প্রবেশন ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত এনডিডি বৈশিষ্ট সম্পন্ন শিশু ও ব্যক্তি	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন
[৪.৬] ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যয়িত অর্থের হার	সমাজসেবা অধিদফতর ও উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কসবা ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	সমন্বিত প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩:**  
**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, খ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
বেসরকারি এতিমখানা ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের পরিমাণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি
প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	প্রবেশন ডাইভারশন ও অন্যান্য সহায়তা প্রাপ্ত সুবিধাভোগী	আইন ও বিচার বিভাগ, আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ  
সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত আংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২ টি ১০/১২/২০২৪ ১৩/০৩/২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২		
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	৮		
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০২ টি ১০/১০/২০২৪ ১৪/০৫/২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	২		
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১/০৮/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৮/২০২৪						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম .....২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০					১০০			