



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
কালিহাতি, টাঙ্গাইল।

www.dss.kalihati.tangail.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

1. ভিশন ও মিশন

1.1 ভিশন: সামাজিক কল্যাণ, সুরক্ষা, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন।

1.2 মিশন: উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের ব্যবহার করে প্রাসঙ্গিক অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন এবং সামাজিক মঙ্গল সাধন।

2. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

2.1 নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল/অভিযোগ করা যাবে
1	2	3	4	5	6	7	8
01	পল্লি সমাজসেবা কার্যক্রম (আরএসএস)	ইউপিআই সি কর্তৃক অনুমোদনের 30 দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, স্কিম ফরম, চুক্তিপত্র, পাসপোর্ট সাইজের 02 কপি ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জন্ম সনদ/জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

02	পল্লি মাতৃকেন্দ্র (আরএমসি)	ইউপিআই সি কর্তৃক অনুমোদ নের 30 দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, স্কিম ফরম, চুক্তিপত্র, পাসপোর্ট সাইজের 02 কপি ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জন্ম সনদ/জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপ জে লা সমা জসে বা কার্যা লয়	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmai l.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
03	প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরন জরিপ, ধরণ ও মাত্রানিরূপন এবং সনদ ও পরিচয়পত্র প্রদান	প্রয়োজনী য় তথ্য সহ আবেদনে র 01 দিনের মধ্যে	01.সিভিল সার্জনের সাস্তুগত প্রতিবন্ধিতার সনদপত্র 02. নির্ধারিত ফরমে আবেদন 03. 2 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ইউপি চেয়ারম্যান	উপ জে লা সমা জসে বা কার্যা লয়	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmai l.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

			কর্তৃক সত্যায়িত) 03. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক জন্মনিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্বের সনদপত্র				
04	এসিড দফা ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পূনর্বাসন কার্যক্রম	পিআইসি সভায় অনুমোদ নের 30 দিনের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রতিবন্ধীতা র সনদপত্র পাসপোর্ট সাইজের ছবি নাগরিকত্ব সনদ/জাতী য় পরিচয়পত্রে র ফটোকপি 	উপ জে লা সমা জসে বা কার্যা লয়	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmai l.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
05	আশ্রয়ণ/আ বাসন প্রকল্প	পিআইসি সভায় অনুমোদ নের 30	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, স্কীম ফরম,	উপ জে লা সমা	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130

		দিনের মধ্যে	চুক্তিপত্র, পাসপোর্ট সাইজের 02 কপি ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/ জন্মনিবন্ধন/ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	জসে বা কার্যালয়		ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
06	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদনের 01 দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে ভর্তিকৃত ওয়ার্ডের দায়িত্বপ্রাপ্ত ডাক্তার/কনসালটেন্ট এবং আবাসিক মেডিকেল অফিসার (আরএমও) কর্তৃক চাহিদার তালিকাসহ সুপারিশকৃত আবেদনপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
07	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	নতুন উপকার	01.নির্ধারিত ফরমে	উপজেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,

		<p>ভোগী নির্বাচন 03 মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতাভোগী গীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর 07 দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ 01 দিনের মধ্যে অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।</p>	<p>আবেদন/অনলাই নে আবেদন 02. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র 03. পাসপোর্ট সাইজের ছবি 04. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)</p>	<p>লা সমা জসে বা কার্যা লয়</p>		<p>কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmai l.com</p>	<p>টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd</p>
08	<p>অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম</p>	<p>নতুন উপকার ভোগী নির্বাচন</p>	<p>01.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাই নে আবেদন</p>	<p>উপ জে লা সমা</p>	<p>বিনামূ ল্যে</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669</p>	<p>উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130</p>

		03 মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর 07 দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ 01 দিনের মধ্যে অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	02. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র 03. পাসপোর্ট সাইজের ছবি 04. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত) 05. সিভিল সার্জন/উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্তৃক প্রতিবন্ধীতার সনদ	জসে বা কার্যালয়		ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
09	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	নতুন উপকার ভোগী নির্বাচন 03 মাসের মধ্যে।	01. নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন 02. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য	উপজেলা সমাজসেবা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

		নিয়মিত ভাতাভো গীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর 07 দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ 01 দিনের মধ্যে অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র 03. পাসপোর্ট সাইজের ছবি 04. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি চেয়ারম্যান/মেশ্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	কার্যা লয়		l.com	
--	--	--	--	---------------	--	-------	--

10	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির 03 মাসের মধ্যে। নিয়মিত উপকার ভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর 07 দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয় অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	01. নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন 02. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জরিপ 03. 06 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি 04. শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন	উপ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
----	---	--	---	----------------------------	------------	--	---

11	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর বিশেষ বয়স্ক ভাতা	নতুন উপকার ভোগী নির্বাচন 03 মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতাভো গীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর 07 দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ 01 দিনের মধ্যে অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	01.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাই নে আবেদন 02. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র 03. পাসপোর্ট সাইজের ছবি 04. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	উপ জে লা সমা জসে বা কার্যা লয়	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmai l.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
----	---	---	--	---	----------------	---	---

12	দলিত, হরিজন ও বেদে শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির 03 মাসের মধ্যে। নিয়মিত উপকার ভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর 07 দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয় অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	01. নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন 02. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জরিপ 03. 06 কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি 04. শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন	উপ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
----	---	--	---	----------------------------	------------	--	---

13	হিজড়া জনগোষ্ঠীর বিশেষ বয়স্ক ভাতা	নতুন উপকার ভোগী নির্বাচন 03 মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর 07 দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ 01 দিনের মধ্যে	01.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন 02. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র 03. পাসপোর্ট সাইজের ছবি 04. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	উপ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
14	হিজড়া শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির 03 মাসের মধ্যে। নিয়মিত উপকার ভোগীর	01.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন 02. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জরিপ 03. 06 কপি পাসপোর্ট	উপ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

		হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর 07 দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয়	সাইজের ছবি 04. শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন				
15	ক্যান্সার, কিডনি ও লিভার সিরোসিস আক্রান্ত রোগীর আর্থিক সহায়তা	বরাদ্দ প্রাপ্তির 03 মাসের মধ্যে।	01. নির্ধারিত ফরমে আবেদন 02. পাসপোর্ট সাইজের ছবি 03 কপি 03. জাতীয় পরিচয় পত্র/নাগরিকত্বের সনদ এর ফটোকপি 04. নির্ধারিত ফরমে সিভিল সার্জন/মেডিকেল কলেজের সংশ্লিষ্ট বিভাগের অধ্যাপক/সংশ্লিষ্ট ইন্সটিটিউট বা	উপ জে লা সমা জসে বা কার্যা লয়	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmai l.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

			হাসপাতালের পরিচালকের প্রত্যয়নপত্র				
16	স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠন নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ	01. নাম ছাড়পত্র: 10 কর্মদিবস 02. জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা সংস্থার অনাপত্তি পত্যয়ন পাওয়ার পর 07 কর্মদিবস।	01. আবেদন পত্র, গঠনতন্ত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন, অডিট রিপোর্ট, ব্যাংক স্থিতিপত্র ও অন্যান্য	উপ জে লা সমা জসে বা কার্যা লয়	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmai l.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
17	নিবন্ধনকৃত বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	বেসরকারি এতিমখা না কর্তৃক ক্যাপিটেশ ন গ্রান্টের আবেদন প্রাপ্তির 4 মাসের	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, সংস্থার লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য সম্বলিত কাগজ, অনুমোদত গঠনতন্ত্র, নিবন্ধন সনদ, ব্যাংক চালানের	উপ জে লা সমা জসে বা কার্যা লয়	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmai l.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

		মধ্যে	ফটোকপি	লয়			
18	সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের অনুদান প্রদানে সহায়তা	1-3 মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, হালনাগাদ অডিট রিপোর্ট, অনুমোদি ত গঠনতন্ত্র, নিবন্ধন সনদ	উপ জে লা সমা জসে বা কার্যা লয়	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmai l.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
19	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	20 দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপ জে লা সমা জসে বা কার্যা লয়	তথ্য অধিকা র আইন অনুযা য়ী নির্ধারি ত মূল্য	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmai l.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

2.2 cÖvwZôvwbK †mev

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় ফি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল/অভিযোগ করা যাবে
1	2	3	4	5	6	7	8
01	বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক প্রেরণকৃত মামলার তদন্ত সংক্রান্ত সেবা	আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়	তদনত কার্যে বিভিন্ন সময়ে প্রয়োজনীয় আদালত ও মামলার পক্ষসমূহের নিকট থেকে প্রাপ্ত কাগজপত্র ও দলিলাদি	আদা লত ও মাম লার পক্ষ সমূহ	webvg~†j”	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@ gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
02	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার নামের ছাড়পত্রের আবেদন অগ্রায়ন	02 দিন	01.আবেদনপত্র 02. নামকরণের সভার কার্যবিবরণী 03. আবেদন কারীর ছবি	উপজে লা সমাজ সেবা কার্যালয়	webvg~†j”	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল:	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

						ussokalihati117450@gmail.com	
03	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থার নিবন্ধন আবেদন আগ্রাযন	02 দিন	<p>1.আবেদন পত্র 2.কার্যকরী কমিটি, গঠনতন্ত্র সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী 3.সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা 4.প্রস্তাবিত গঠনতন্ত্রের কমিটি কাঠামো 5.প্রস্তাবিত গঠনতন্ত্রের কপি 6.সভাপতি, সাধরন সম্পাদক ও কোষাধ্যক্ষ এর ছবি, মোবাইল নম্বর এবং জাতীয় পরিচয়পত্র 7.ঋণ কার্যক্রম পরিচালনা করবে না মর্মে</p>	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থা	সরকারী চালানমূল্য (ভ্যাটসহ) 5750/-	<p>উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com</p>	<p>উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd</p>

			প্রত্যয়নপত্র 8.কার্যকরী কমিটির সদস্যদের মধ্যে আত্মীয়তার সম্পর্ক নেই মর্মে প্রত্যয়নপত্র 9.ট্রেজারি চালান 10.পূর্ববর্তী 02 বছর পরিচালিত কার্যক্রমের আর্থিক বিবরণী				
04	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার বার্ষিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান	05 দিন	1.ক্যাশবহি 2.আয় ও ব্যয় রেজিস্টার 3.সভার কার্যবিবরণী	সংশ্লিষ্ট স্বেচ্ছাসে বী সংস্থা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@ gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
05	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা কর্তৃক সমাজকল্যাণ পরিষদের অনুদান প্রাপ্তির আবেদন প্রেরণ	02 দিন	01.নির্ধারিত ফরমে আবেদন 02.অনুমোদিত কার্যকরী কমিটি 03. সংস্থার নিবন্ধন সনদপত্র	সংশ্লিষ্ট স্বেচ্ছাসে বী সংস্থা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

			04.সভাপতি ও সাধারণ সম্পাদকের ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র 05.বিগত 02 (দুই) বছরের অডিট প্রতিবেদন			gmail.com	
06	বেসরকারি এতিমখানার ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ন	01 দিন	02স্থানীয় সংসদ সদস্যের সুপারিশসহ আবেদনপত্র 03অনুমোদিত কার্যকরি কমিটি 04এতিমখানার নিবন্ধন সনদপত্র 05সভাপতি ও তত্ত্বাবধায়ক এর ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র 06বিগত 02 (দুই) বছরের অডিট প্রতিবেদন 07. এতিমখানার	সংশ্লিষ্ট এতিমখানা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

			শিক্ষার্থীদের ছবিসহ তালিকা				
07	উপজেলা অন্যান্য দপ্তরের সেবা সরবরাহে প্রাপ্ত দায়িত্ব পালন	দপ্তরসমূহ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	দপ্তরসমূহ কর্তৃক সরবরাহকর্তৃক কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@ gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
08	দাবিদার বিহীন ও পরিত্যক্ত শিশুদের পুনর্বাসন	5 কর্ম দিবস	আদালতের আদেশ নামা	সংশ্লি ষ্ট আদা লত	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@ gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
09	দরিদ্র ও অসহায় বৃদ্ধ/প্রতিবন্ধি ব্যক্তিদের সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত প্রতিষ্ঠানে ভর্তির সুযোগ করে দেয়া	5 কর্ম দিবস	1. আবেদনপত্র 2. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মসনদ 3. ছবি-3 কপি (প্রথম শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত)	প্রত্য য়িত সংশ্লি ষ্ট প্রতি ষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@ gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

			4. বৈধ অভিভাবকের ছবি-3 কপি।(প্রথম শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত)				
10	চিকিৎসার প্রয়োজনে রোগীকে অন্য হাসপাতালে/চি কিৎসা কেন্দ্রে স্থানান্তরে সহায়তা	রোগী আবেদন করার পর যথাসম্ভব দ্রুত সময়ে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ ক্রমে সহায়তা করা।	হাসপাতালে ভর্তির টিকিট সহ হাসপাতাল সমাজসেবা হতে সংগৃহীত আবেদনে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ	আবে দনপ ত্র হাস পাত ল সমা জসে বা কার্যা লয় 2য় তলা 201 নম্বর কক্ষ থেকে সরব রাহ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@ gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

				করা হবে।			
--	--	--	--	----------	--	--	--

2.3 Af'šlixY tmev

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় ফি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল/অভিযোগ করা যাবে
1	2	3	4	5	6	7	8
01	%obw gwË K QzwU cÖ`vb	01 w`b	QzwUi Av#e`b mv`v KvM#R	Av#e`bc#i bgybv nvmcvZvj mgvR#mev Kvh@vjq +_#k mieivn Kiv n#e	webvg~#j ..	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
02	অর্জিত ছুটি অনুমোদন	01 দিন	নির্ধারিত আবেদনপত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	webvg~#j ..	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

03	শ্রান্তি বিনোদন ছটি অনুমোদ ন	01 দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	webvg~#j ..	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
04	মাতৃত্বকা লিন ছটি অনুমোদ ন	01 দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	webvg~#j ..	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
05	পেনশন মঞ্জুরে র আবেদন আগ্রাষণ	03 দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	webvg~#j ..	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

06	চতুর্থশ্রেণির কর্মচারীদের পি.আর.এল মঞ্জুর	05 দিন	নির্ধারিত আবেদনপত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	webvg~#j ..	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
07	উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ন	03 দিন	নির্ধারিত আবেদনপত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	webvg~#j ..	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
08	চাকুরি স্থায়ী বা নিয়মিত করণের আবেদন অগ্রায়ন	03 দিন	নির্ধারিত আবেদনপত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	webvg~#j ..	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

09	কর্মচারী কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন	03 দিন	নির্ধারিত আবেদন পত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	webvg~#j ..	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
10	কর্মচারী দের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (এসিআর) প্রদান	03 দিন	নির্ধারিত এসিআর ফরম	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	webvg~#j ..	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

3) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

1. স্বয়ং সম্পর্কিত আবেদন জমা প্রদান
2. যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
3. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

4) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
01	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কালিহাতি, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01621174669 ই মেইল: ussokalihati117450@gmail.com	03 মাস
02	আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: 01708414130 ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd	01 মাস
03	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র 5নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	03 মাস