

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সমাজসেবা অধিদফতর  
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়  
কবিরহাট, নোয়াখালী  
**সিটিজেন চার্টার**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	প্রথম বার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবিনিয়োগ এর ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কবিরহাট নোয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৬৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	প্রথম বার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবিনিয়োগ এর ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কবিরহাট নোয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৬৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd
৩	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	প্রথম বার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবিনিয়োগ এর ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কবিরহাট নোয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৬৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd
৪	ক্যান্সার, কিডনি, লিভারসিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসেমিয়া রোগে আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কার্যক্রম	অনলাইন আবেদন গ্রহণের পর বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	অনলাইন আবেদনপত্র, বয়স্ক হিসাব নম্বর, রোগের কাগজপত্র ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কবিরহাট নোয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৬৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd
৫	বয়স্কভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	অনলাইন আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কবিরহাট নোয়াখালী ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৬৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd
৬	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	অনলাইন আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কবিরহাট নোয়াখালী ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৬৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd

৭	ক. প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম খ. প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্র ও অনলাইন আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কবিরহাট নোয়াখালী ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৫৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd
৮	প্রতিবন্ধী সনাক্তকরণ জরিপ কার্যক্রম	সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্র প্রাপ্তি মোবাইল ম্যাসেজ ও সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে	সরাসরি জরিপ ও অনলাইন আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কবিরহাট নোয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৫৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd
৯	ক. অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জন্য বিশেষ বয়স্ক ভাতা খ. শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	অনলাইন আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কবিরহাট নোয়াখালী ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৫৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd
১০	রোগী কল্যাণ সমিতি (উপজেলা)	আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে	আবেদনপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কবিরহাট নোয়াখালী ও উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৫৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd
১১	স্বচ্ছা সেবী সংস্থা নিবন্ধন ও অনুদান	আবেদন প্রাপ্তির পর ১ (এক) মাস	আবেদনপত্র, নিবন্ধন সার্টিফিকেটের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কবিরহাট নোয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৫৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd
১২	বেসরকারি এতিমখানায় কম্পিউটার প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) মাস	আবেদনপত্র, নিবন্ধন সার্টিফিকেটের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কবিরহাট নোয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯৫৭৪৪ মোবাইলঃ ০১৮১৩১৩৭৯৭৮ ✉ usso.kabirhat@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নোয়াখালী ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৩৫৪৩০ ✉ dd.noakhali@dss.gov.bd