গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, জৈন্তাপুর, সিলেট

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৪ – ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়বস্তু			পৃষ্ঠা
বার্ষিক কর্মসম্পদনের সার্বিক চিত্র			৩-৪
প্রস্তাবনা			৫
সেকশন ১	:	রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬-৭
সেকশন ২	:	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৮
সেকশন ৩	:	কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১৫
সংযোজনী ১	:	শব্দসংক্ষেপ	১৭
সংযোজনী ২	:	কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৮-২১
সংযোজনী ৩	:	অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২২
সংযোজনী ৪	:	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	২৩-২৫
সংযোজনী ৫	:	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	২৬
সংযোজনী ৬	:	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	২৭
সংযোজনী ৭	:	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	২৮
সংযোজনী ৮	:	তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	২৯

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জৈন্তাপুর, সিলেটের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জৈন্তাপুর, সিলেট, সমাজসেবা অধিদফতর অধীন উপজেলা কার্যালয় । সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দফতর হিসাবে দেশের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত, পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে । লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে।

১. সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি: জৈন্তাপুর উপজেলায় সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় মোট ১৬২৯৫ জন ভাতাভোগীর টাকা ভাতাভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে এজেন্ট ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে।

কর্মসূচি	বয়স্কভাতা	বিধবা স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি	চা শ্রমিক জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি
জৈন্তাপুর	৭০০৫	৪১৫২	৩৯৫১	১৯৬	৬৬	৪৫	৮৮০

২. প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি: প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচি একটি চলমান প্রক্রিয়া। এ উপজেলার মোট ৪৭০৯ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপন ও পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়েছে।

৩. দারিদ্র নিরসন কার্যক্রম: নিম্নলিখিত কার্যক্রমের মাধ্যমে এ উপজেলায় বিনিয়োগকৃত মোট তহবিলের পরিমাণ ১,৩৬,১৯,১২০/ টাকা। ঋণের অনাদায়কৃত টাকার পরিমাণ অনেক। কর্মচারী সংকটে গ্রাম পর্যায়ে টাকা আদায়ে মনিটরিং কম থাকায় ঋণের টাকা আদায় সন্তোষজনক করা যাচ্ছে না।

(ক) পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম (আরএসএস ১ম-৬ষ্ঠ): বিনিয়োগ (মে ২০২৪ পর্যন্ত)
(খ) পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম (সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ): বিনিয়োগ (মে ২০২৪ পর্যন্ত)
(গ) পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম (আরএমসি): বিনিয়োগ (মে ২০২৪ পর্যন্ত)
(ঘ) দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুর্নবাসন কার্যক্রম: বিনিয়োগ (মে ২০২৪ পর্যন্ত)

৪. প্রান্তিক জনগোষ্ঠির জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি: আদি পেশা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য মোট এন্ট্রিকৃত সংখ্যা = ৬৭৫ জন।

৫. ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসেমিয়ায় আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি: এ কর্মসূচির আওতায় এ উপজেলায় শুরু থেকে ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরের ডিসেম্বর পর্যন্ত ১৫৬ জনকে ৫০,০০০ টাকা করে মোট ৭৮ লক্ষ ০০ হাজার টাকা বিতরণ করা হয়।

৬. সেবামুলক ও কমিউনিটি ক্ষমতায়ন কার্যক্রম: এ কার্যক্রমটি হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম নামে পরিচালিত হয়ে থাকে এবং ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরে এ খাতে উপজেলায় বরাদ্দ আসে ১, ০০,০০০ টাকা।

৭. স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার তথ্যাবলী: মে'২০২৩ পর্যন্ত এ উপজেলায় নিবন্ধনকৃত মোট সংস্থা ৩১টি। এসকল সংস্থায় গত বছরে ১০ টি প্রতিষ্ঠানে মোট ২,০০,০০০/ টাকা অনুদান দেওয়া হয়।

৮. চা শ্রমিক জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি: এই কর্মসূচির আওতায় ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরে এ খাতে উপজেলায় বরাদ্দ আসে ৪৪, ০০,০০০ টাকা এবং তা বিতরণ করা হয় ।

০৯.চা শ্রমিকদের আবাসন নির্মাণ: এই কর্মসূচির আওতায় ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরে ৩ টি ঘর নির্মানে ৮,৫৩,৫০০/ - টাকা অনুদান পাওয়া যায় ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জৈন্তাপুর, সিলেট'র কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে সকল ধরনের সুবিধাভোগীদের ই-সার্ভিসের (ই-পেমেন্ট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও এ দফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, শিশুপরিবার ও বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখী শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন অধিদফতরের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহিতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিসেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৬ এর মধ্যে সম্পূর্ণ ডিজিটালাইজ করা হবে। বিগত অর্থবছরে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং চলতি অর্থবছরে সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি ও G2P পদ্ধতিতে ভাতাভোগীকে ভাতা প্রদান করা হবে। আত্মকর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম গতিশীল করা হবে।

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জৈন্তাপুর এর উল্লেখযোগ্য ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১. অনাদায়ী ঋণের আদায়কে ৯০% এ উন্নতকরণ ।
২. ১০০ ভাগ প্রতিবন্ধী লোককে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতার আওতায় নিয়ে আসা ।
৩. অফিসের সৌন্দর্য বৃদ্ধি এবং কর্মবান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি করা ।
৪. সরকার কর্তৃক গৃহীত সেবা জনগণের দোড়গড়ায় পৌছে দেয়া এবং অত্রাফিসকে জনগনের কাছে আস্থার জায়গায় নিয়ে যাওয়া ।
৫.স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার কার্যক্রমকে গতিশীল করা ।

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্তাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জৈন্তাপুর, সিলেট'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;

২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি;

৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমুলক কর্মসূচি

৪. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও একীভূতকরণ কর্মসূচি;

৫. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;

২. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;

৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;

৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;

৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমোন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;

৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন ।

৭. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

৮. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দারিদ্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;

৯. সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনী কর্মসূচি

১০. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ কর্মসূচি;

১১. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)/দারিদ্র্যবিমোচন, দক্ষতা উন্নয়ন ও সেবামূলক কাষক্রম;

১২. আইন দ্বারা পরিচালিত প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম/আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্যতার (Equity) বিধান;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতা সংখ্যা	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ	বয়স্কভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ১১৮৯৬ জন)	১২৪৬০	%	৫৫.৭৪%	৫৬.২২%	৬১.৮৪%	৬৮.০৩%	৭৪.৮৩%	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics-2016' এবং সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী
			জন	৬,৯৪৫	৭,০০৫	৮,০০০	৮,৪৭৬	৯,০২৪		
	বিধবা, স্বামী নিগৃহিতা মহিলা ভাতার আওতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৬৮৫৮ জন)	৫৭৬৩	%	৭১.৩০%	৭২.০৫%	৭৯.২৫%	৮৭.১৮%	৯৫.৮৯%	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	
			জন	৪,১০৯	৪,১৫২	৪,৫৬৭	৫,০২৪	৫,৫২৬		
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ	প্রতিবন্ধিতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতা ও বৃত্তি গ্রহীতার হার (উপযুক্ত ভাতা প্রাপ্যতার সংখ্যা ৪৭০৯ জন)	৪৯৫২	%	৬১.১৯%	৭৯.৭৯%	১০০.০০%	১০০%	১০০%	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	
			জন	৩,০৩০	৩,৯৫১	৪,৫০০	৪,৯৫২	৪,৯৫২		

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা - আইন, বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	< চলতি মান		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭.০	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কানাইঘাট, সিলেট'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ (আইন, বিধি দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী)															
[১] সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভুত	জন	১২.০	৬৯৪৫	৭০০৫	৮০০০	৭৮৪০	৭৬৮০	৭৫৩০	৭০০৪	৯৫০০	১০০০০
		[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভুত	জন	৭.০	৪১০৯	৪১৫২	৪৫৬৭	৪৪৭৬	৪৩৮৬	৪২৯৯	৪১৫১	৫০২৪	৫৫২৬
		[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভুত	জন	১.০	০	০	২	২	১	১	০	৪	৫
			[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	ক্রমপুঞ্জিভুত	জন	১.০	০	০	১	১	১	১	০	২	২
		[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	জন	১.০	১৩	২৮	৪০	৩৮	৩৬	২৮	২৭	৪৪	৪৮
			[১.৪.২] সরকারি অনুদানের ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	গড়	%	১.০	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯০	৮৯	১০০	১০০
		[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	জন	১.০	৪৮	৪৫	৫০	৪৯	৪৮	৪৫	৪৪	৫৪	৬০

		[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমষ্টি	জন	১.০	৮৮০	৮৮০	৯৫০	৯০০	৯০০	৯০০	৮৯০	১১২০	১১৫০
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি;	১৩	[২.১] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন	সমষ্টি	বর্গমিটার	১.০	৩	২	২	২	১	১	১	৩	৩
		[২.২] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/ মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.২.১] মুল্যায়ন প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা		-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৩] সমাজসেবা অধিদপ্তর তথা সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.৩.১] ই-বার্তায় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	২	২	৩	৩	৩	২	১	৪	৫
			[২.৩.২] ভিডিও প্রচারণা	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	০	১	২	২	২	১	০	৩	৪
		[২.৪] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৪.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত	সমষ্টি	%	১.০	১	১	২	২	২	২	১	২	২

[২.৬] স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৬.১] নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন সংগৃহিত	গড়	%	২.০	৮	১০	৮	৭	৬	১০	৯	১০	১০
[২.৭] মুজিববর্ষ উপলক্ষে কার্যালয়ে স্থাপিত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্নারের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযোদ্ধা বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ	[২.৭.১] প্রতিটি কার্যালয়ের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগৃহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	১১	১৬	৫০	৫০	৪০	১৬	১৫	৮০	১০০
[২.৮] জিটুপি পদ্ধতিতে সকল ভাতা প্রদান	[২.৮.১] তথ্য যাচাইকৃত ভাতাভোগীর শতকরা হার	গড়	%	৩.০	৮৫	৮৯	৯৫	৯৩	৯১	৮৯	৮৮	৯৬	১০০
	[২.৮.২] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর শতকরা হার	গড়	%	৩.০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৯	৯৮	১০০	১০০

[৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;	১২	[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৩.০	১৪৫.১৯	১০৬.১৯	১৫০.	১৪৭.	১৪৪.০৬	১৪১.১৮	১৪৯.	১৬৫.	১৬৬.৭
			[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	২.০	৮৫.	৮৬.	৯০.	৭৫.	৭০.	৮৬.	৮৫.	৯২	৯৫.
			[৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমাণ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	১.০	৯১.২	৯৯.২৮	১০০.৮৫	৯৬.৮০	৯৬.৮৬	৯৯.২৮	৯৮.২৮	১১০.৯৪	১২২.০৩
			[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার	গড়	%	২.০	৮১.২	৭৪.৭	৬০.	৫৫.	৫০.	৫১.	৫০.৪	৯০.	৯২
			[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিসচার্জ	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	১.০	২০.৭০	২০.৯০	২২.০৫	২১.০৫	১৯.৪০	১৭.২০	১৭.৬২	২৫.১৬	২৬.৫৯
		[৩.২] আর্থ-সামাজিক সক্ষমতাবৃদ্ধিতে কারিগরি ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	০	১২.	২০.	১৯	১৮	১২.	১১.	৩০	৩৬
			[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	০	১৩.	২২.	২১	২০	১৩.	১২.	২৪	২৯
		[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.১] আসন অনুপাতে সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	গড়	%		-	-	-	-	-	-	-	-	-
			[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় পাশের হার	গড়	%		-	-	-	-	-	-	-	-	-
			[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	গড়	%		-	-	-	-	-	-	-	-	-

		[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	সমষ্টি	জন	১.০	০	০	২০	১৯	১৮	১০	৯	২৪	২৮
			[৩.২.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	সমষ্টি	জন	০.০				০	০	০	০	০	০
[৪] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও একীভূতকরণ কর্মসূচি;	১০	[৪.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[৪.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	ক্রমপুঞ্জিভুত	জন	৮.০	৩০৩০	৩৯৫১	৪৫০০	৪২৭৫	৪০৬১	৩৯৫১	৩৯৫০	৪৯৫০	৫৪৪৫
		[৪.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[৪.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	ক্রমপুঞ্জিভুত	লক্ষ	২.০	১৯৬	১৯৬	২০৫	২০০	১৯৬	১৯৬	১৯৬	২১০	২৩০
		[৪.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা		১৯৬	-	-	-	-	-	-	-	-
[৫] আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;	১০	[৫.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৫.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	০	০	৪	৪	৩	০	-১	৫	৬
			[৫.১.২] মুক্তিপ্রাপ্ত শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	০	০	৩	৩	২	০	-১	৪	৪
		[৫.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৫.২.১] প্রবেশন ও ডাইভার্সন সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	০	০	৪	৪	৩	০	-১	৫	৬
			[৫.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসিত সুবিধাভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	০	০	৩	৩	২	০	-১	৪	৪
		[৫.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	০	০	৫	৫	৪	০	-১	৬	৭

		[৫.৩.২] মুক্তিপ্রাপ্ত ও পুনর্বাসিত ভবঘুরে ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১.০	০	০	৩	৩	২	০	-১	৪	৪
	[৫.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	০	০	৩	৩	২	০	-১	৪	৪
		[৫.৪.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	০	০	২	২	২	০	-১	২	৩
	[৫.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৫.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা		-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৫.৫.২] প্রশিক্ষিত ও মুক্তিপ্রাপ্ত নারী ও শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	[৫.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৫.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	১.০	০	২	৬	-	-	-	-	-	-
		[৫.৬.২] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	গড়	%	২.০	০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৪৯	৫০	৫০

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা - সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	< চলতি মান		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, কানাইঘাট, সিলেট'র সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৮.০	১০.০	১০.০	৯.৫	৯.০	৭.০	৬.০	১০.০	১০.০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৭.০	৯.০	১০.০	৯.৫	৯.০	৯.০	৮.০	১০.০	১০.০
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২.০	২.৫	৩.০	২.৯	২.৭	২.৫	১.৫	৩.০	৩.০
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৩.০	৩.৫	৪.০	৩.৮	৩.৬	৩.৫	২.৫	৪.০	৪.০
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২.০	২.৫	৩.০	২.৯	২.৭	২.৫	১.৫	৩.০	৩.০

আমি, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জৈন্তাপুর, সিলেট হিসাবে উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট হিসাবে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জৈন্তাপুর, সিলেট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

৩০/০৬/২০২৪

....

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,
জৈন্তাপুর, সিলেট

....

উপপরিচালক,
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
1.	G2P	Government to Person
2.	DIS	Disability Information System
3.	SDGs	Sustainable Development Goals
4.	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
5.	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
6.	ইআরসিপিএইচ	এমপ্লয়িমেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট
7.	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
8.	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
9.	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়ার
10.	সিএসপিবি	চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)
11.	সিএমএম	চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪
[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	পেরোল ৪র্থ কিস্তি
[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	পেরোল ৪র্থ কিস্তি
[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	পেরোল ৪র্থ কিস্তি
	[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	পেরোল ৪র্থ কিস্তি
[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	হাসপাতাল সেবাগ্রহণকারী রেজিস্টারের ফটোকপি
	[১.৪.২] সরকারি অনুদানের ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	হাসপাতাল সেবাগ্রহণকারী রেজিস্টারের ফটোকপি
[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	অনুমোদিত মাস্টাররোল তালিকা
[২.১] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত আবকাঠামোর আয়তন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	চা বাগানে নির্মিত ২ টি ঘর
[২.২] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/ মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	গত অর্থ বছরের কার্যক্রম নেই	
[২.৩] সমাজসেবা অধিদপ্তর তথা সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.৩.১] ই-বার্তায় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা	গত অর্থ বছরের কার্যক্রম নেই	
	[২.৩.২] ভিডিও প্রচারণা	গত অর্থ বছরের কার্যক্রম নেই	
[২.৪] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে	[২.৪.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত	গত অর্থ বছরের কার্যক্রম নেই	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪
অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ			
[২.৫] স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৬.১] নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন সংগৃহিত	গত অর্থ বছরের কার্যক্রম নেই	
[২.৬] মুজিববর্ষ উপলক্ষে ১০৩২ টি কার্যালয়ে স্থাপিত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্নারের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযোদ্ধা বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ	[২.৭.১] প্রতিটি কার্যালয়ের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগৃহিত	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণারের ছবি
[২.৭] জিটুপি পদ্ধতিতে সকল ভাতা প্রদান	[২.৮.১] তথ্য যাচাইকৃত ভাতাভোগীর শতকরা হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	এমআইএস তালিকা
	[২.৮.২] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর শতকরা হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	এমআইএস তালিকা
[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	ব্যাংক স্টেটমেন্ট ও উপজেলা মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	ব্যাংক স্টেটমেন্ট ও উপজেলা মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমাণ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	ব্যাংক স্টেটমেন্ট ও উপজেলা মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	ব্যাংক স্টেটমেন্ট ও উপজেলা মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিসচার্জ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	ব্যাংক স্টেটমেন্ট ও উপজেলা মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] আর্থ-সামাজিক সক্ষমতাবৃদ্ধিতে কারিগরি ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	গত অর্থ বছরের কার্যক্রম নেই	
	[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	ট্রেনিং মাস্টাররোল
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ,	[৩.৩.১] আসন অনুপাতে সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	কার্যক্রম নেই	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪
শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় পাশের হার	কার্যক্রম নেই	-
	[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	কার্যক্রম নেই	-
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	উপজেলা কার্যালয়ের প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	কার্যক্রম নেই	-
[৪.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[৪.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	২০২৩-২৪ এমআইএস ৪র্থ কিস্তি তালিকা
[৪.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[৪.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	২০২৩-২৪ এমআইএস ৪র্থ কিস্তি তালিকা
[৪.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	কার্যক্রম নেই	-
[৫.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৫.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	কার্যক্রম নেই	-
	[৫.১.২] মুক্তিপ্রাপ্ত শিশু	কার্যক্রম নেই	-
[৫.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৫.২.১] প্রবেশন ও ডাইভার্সন সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	কার্যক্রম নেই	-
	[৫.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসিত সুবিধাভোগী	কার্যক্রম নেই	-
[৫.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	কার্যক্রম নেই	-
	[৫.৩.২] মুক্তিপ্রাপ্ত ও পুনর্বাসিত ভবঘুরে ব্যক্তি	কার্যক্রম নেই	-
[৫.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও	[৫.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	কার্যক্রম নেই	-

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪
পুনর্বাসন	[৫.৪.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	কার্যক্রম নেই	-
[৫.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৫.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	কার্যক্রম নেই	-
	[৫.৫.২] প্রশিক্ষিত ও মুক্তিপ্রাপ্ত নারী ও শিশু	কার্যক্রম নেই	-
[৫.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৫.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	১০৯৮ থেকে প্রাপ্ত টেলিফোন রেজিস্টার
	[৫.৬.২] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,জৈন্তাপুর,সিলেট	১০৯৮ থেকে প্রাপ্ত টেলিফোন রেজিস্টার

সংযোজনী ৩:
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	সমাজসেবা অধিদফতর	যৌথসভা ও অনুরোধপত্র প্রেরণ
চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	যৌথসভা ও অনুরোধপত্র প্রেরণ
ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	সমাজসেবা অধিদফতর	যৌথসভা ও অনুরোধপত্র প্রেরণ
হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	যৌথসভা ও অনুরোধপত্র প্রেরণ
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	যৌথসভা ও অনুরোধপত্র প্রেরণ
বয়স্কভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাভোগী**	সমাজসেবা অধিদফতর	যৌথসভা ও অনুরোধপত্র প্রেরণ

সংযোজনী ৪:
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ ।। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জৈন্তাপুর, সিলেট

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থার উন্নয়ন													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		২		২			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৫	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা		১০০%		১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	সভা অনুষ্ঠিত		সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা		লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত		সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			

						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ, টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা			১	১			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত		তারিখ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকরণ	১০	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৭০	লক্ষ্যমাত্রা	০	৩০	৩০	৩৫			
						অর্জন							
৩.২ ইএফটির মাধ্যমে জৈন্তাপুর, সিলেট জেলায় ক্যান্সার, কিডনি ইত্যাদি চিকিৎসা অনুদান প্রদান	চিকিৎসা অনুদানের অর্থ ইএফটির মাধ্যমে প্রদানকৃত	১৫	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	০	৩৫	৩৫	৪০			
						অর্জন							

৩.৩ একটি উপজেলার সকল ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানায় নিবাসিদের ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণ	ডাটাবেইজ প্রস্তুতকৃত	১০	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	০	৪০	৪০	৪৫		
						অর্জন						
৩.৪ একটি সরকারি শিশু পরিবারের সার্বিক অবস্থার উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা আনয়ন	অবস্থার উন্নয়ন ও স্বচ্ছতা নিশ্চিতকৃত		%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-		
						অর্জন						

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ ।। উপজেলা সমাজসেবা কার্যলয়, জৈন্তাপুর, সিলেট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়ারে (প্রজোয্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৬	-	-	১	১	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি	[১.১.২] অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	নিস্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৮৫%	৭৫%	৬৫%	৫৫%
		[১.৩] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.৩] প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন	%	৩	-	-	৮৫%	৭৫%	৬৫%	৫৫%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা		-	-	-	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরীবিক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৪	-	-	৫	৪	৩	২
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	১	১		-

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫।। উপজেলা সমাজসেবা কার্যলয়, জৈন্তাপুর, সিলেট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমা	
									অসাধারণ	অতি উত্তম
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটির পুনর্গঠিত	কমিটি গঠন সংক্রান্ত পত্র	সংখ্যা		-	-		-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%		-	-	-	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অআওতাধীন কার্যালয়/দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা		-	-	-	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত পত্র	সংখ্যা		-	-	-	-
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	১৫	-	-	৩	২
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা		-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	১০	-	-	৩	২

সংযোজনী ৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ ।। উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জৈন্তাপুর, সিলেট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫			
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান
								১০০%	৯০%	৮০%	[illegible]
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	[illegible]
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৭	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	[illegible]
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	১৮-০৭-২৪	৩০-০১-২৫	২৫-০২-২৫	[illegible]
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	২	-	-	১৫-০৭-২৪	১৬-০৩-২০২৫	১৬-০৩-২৫	[illegible]
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	-	-	২২-০৩-২৫	৩১-০৫-২৫	২৭-০৩-২৫	[illegible]
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১২	[২.১] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪	-	-	৩	২	১	
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৩	২	১	
		[২.৩] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	