



উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়

জগন্নাথপুর, সুনামগঞ্জ।



E-mail:jagannathpurusso@gmail.com, web:dss.jagannathpur.sunamganj.gov.bd

Cityzen's Charter

১) : প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	কর্মকর্তা পদবী, ফোন ও ই-মেইল
	২	৩	৪	৫	৬
১	বয়স্ক ভাতা	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি (ভাতাভোগী ও নমিনীর)	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাঃ ০১৯১৮-০৭৮৯৫৪ E-mail:jagannathpurusso@gmail.com
২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি (ভাতাভোগী ও নমিনীর)	বিনামূল্যে	
৩	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি (ভাতাভোগী ও নমিনীর)	বিনামূল্যে	
৪	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	১. জাতীয় পরিচয়পত্র / জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি (ভাতাভোগী ও নমিনীর)	বিনামূল্যে	
৫	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১৫ দিনের মধ্যে সভা আহবান ও সুবিধা ভোগী নির্বাচন পূর্বক উপবৃত্তি বিতরণ	১. জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি	বিনামূল্যে	
৬	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১৫ দিনের মধ্যে সভা আহবান ও সুবিধা ভোগী নির্বাচন পূর্বক উপবৃত্তি বিতরণ	১. জন্ম নিবন্ধন ২. ছবি	বিনামূল্যে	
৭	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের আর্থিক অনুদান/সহায়তা	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৭ দিনের মধ্যে অর্থ ছাড়	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	
৮	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচি	তাৎক্ষণিক	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	
৯	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম (আরএসএস) ঋণ কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম, জরিপ ফরম ও চুক্তিপত্র ফরম	বিনামূল্যে	
১০	পল্লী মাতৃকেন্দ্র (আরএমসি) ঋণ কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম, জরিপ ফরম ও চুক্তিপত্র ফরম	বিনামূল্যে	
১১	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী সহায়তা ঋণ কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম, জরিপ ফরম ও চুক্তিপত্র ফরম	বিনামূল্যে	
১২	ক্যান্সার, কিডনি, গিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়ায় আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি	আবেদনের ৭ দিনের মধ্যে সুপারিশসহ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন প্রেরণ	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	
১৩	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৭ দিনের মধ্যে অর্থ ছাড়	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	
১৪	রোগী কল্যাণ সমিতি	তাৎক্ষণিক	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ইনডোরে ভর্তিকৃত এবং অসচ্ছল হতে হবে	বিনামূল্যে	
১৫	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা নিবন্ধন	আবেদনের ৭ দিনের মধ্যে সুপারিশসহ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন প্রেরণ	বিধি মোতাবেক	৫০০০/= নির্ধারিত কোডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে	
১৬	স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানে আর্থিক সহায়তা	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৭ দিনের মধ্যে অর্থ ছাড়	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	

২। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা দান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাঃ ০১৯১৮-০৭৮৯৫৪ E-mail:jagannathpurusso@gmail.com	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক মোবাঃ ০১৭১৮-৪১৪১৬৩ E-mail:ddsunamgonj@gmail.com ওয়েব : dss.sunamganj.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র, ৫নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব : www.grs.gov.bd	তিন মাস