



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
ইন্দুরকানী, পিরোজপুর



নাগরিক সনদ (Citizen's Charter)

রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত ও টেকসই উন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমন্বিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ						
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১	পল্লী সমাজসেবা	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা	উপপরিচালক,

	কার্যক্রম	মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	ও জরিপ ফরম		সমাজসেবা কর্মকর্তা	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।
৩	দক্ষ ও শারীরিক প্রতিবন্ধী পূর্ববাসন কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।
৪	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের আবাসন বরাদ্দ / বীর নিবাস	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে সভা আহবান এবং ৩ দিনের মধ্যে সুপারিশসহ মন্ত্রণালয়ে আবেদন প্রেরণ;	আবেদন ফরম, মুক্তিযোদ্ধা পরিচিতি ফটোকপি, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসক / উপজেলা নির্বাহী অফিসার
৫	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পরে ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, জন্ম সনদ, পাসপোর্ট সাইজ ছবি www.dss.bhata.gov.bd/online-Application ওয়েব সাইটে	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।

		<p>বাছাইকৃত তালিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও মৃতসনদসহ উপজেলা কমিটির প্রতিস্থাপনের সুপারিশ অনুমোদনের ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন</p>	<p>নিজস্ব জাতীয় পরিচয়পত্র দ্বারা নিবন্ধিত সক্রিয় মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল / ব্যাংক একাউন্ট সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।</p>			
৬	<p>বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কার্যক্রম</p>	<p>নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পরে ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক বাছাইকৃত তালিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও মৃতসনদসহ উপজেলা কমিটির</p>	<p>জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, জন্ম সনদ, পাসপোর্ট সাইজ ছবি www.dss.bhata.gov.bd/online-Application ওয়েব সাইটে নিজস্ব জাতীয় পরিচয়পত্র দ্বারা নিবন্ধিত সক্রিয় মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল / ব্যাংক একাউন্ট সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা</p>	<p>উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।</p>

		প্রতিস্থাপনের সুপারিশ অনুমোদনের ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন				
৭	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পরে ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক বাছাইকৃত তালিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও মৃতসনদসহ উপজেলা কমিটির প্রতিস্থাপনের সুপারিশ অনুমোদনের ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, জন্ম সনদ, সুবর্ণ নাগরিক পরিচয়পত্র , পাসপোর্ট সাইজ ছবি www.dss.bhata.gov.bd/online-Application ওয়েব সাইটে নিজস্ব জাতীয় পরিচয়পত্র দ্বারা নিবন্ধিত সক্রিয় মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল / ব্যাংক একাউন্ট সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।

৮	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পরে ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক বাছাইকৃত তালিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণ ও মৃতসনদসহ উপজেলা কমিটির প্রতিস্থাপনের সুপারিশ অনুমোদনের ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, জন্ম সনদ, পাসপোর্ট সাইজ ছবি www.dss.bhata.gov.bd/online-Application ওয়েব সাইটে নিজস্ব জাতীয় পরিচয়পত্র দ্বারা নিবন্ধিত সক্রিয় মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল / ব্যাংক একাউন্ট সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।
৯	হিজড়া জনগোষ্ঠীর ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির পরে ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক বাছাইকৃত তালিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা	জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, জন্ম সনদ, পাসপোর্ট সাইজ ছবি www.dss.bhata.gov.bd/online-Application ওয়েব সাইটে নিজস্ব জাতীয় পরিচয়পত্র দ্বারা নিবন্ধিত সক্রিয় মোবাইল	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।

		বিতরণ ও মৃতসনদসহ উপজেলা কমিটির প্রতিস্থাপনের সুপারিশ অনুমোদনের ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	ফিন্যান্সিয়াল / ব্যাংক একাউন্ট সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।			
১০	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১৫ দিনের মধ্যে সভা আহবান ও সুবিধভোগী নির্বাচন পূর্বক উপবৃত্তি বিতরণ	জন্মসনদ, বিদ্যালয়ের প্রত্যয়ন, পাসপোর্ট সাইজ ছবি নাগরিক সনদপত্র , www.dss.bhata.gov.bd/online-Application ওয়েব সাইটে নিজস্ব জাতীয় পরিচয়পত্র দ্বারা নিবন্ধিত সক্রিয় মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল / ব্যাংক একাউন্ট সাপেক্ষে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।
১১	বেদে ও অনগ্রসর শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১৫ দিনের	আবেদন ফরম, জন্মসনদ, বিদ্যালয়ের প্রত্যয়ন, পাসপোর্ট	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা

		মধ্যে সভা আহবান ও সুবিধভোগী নির্বাচন পূর্বক উপবৃত্তি বিতরণ	সাইজ ছবি		কর্মকর্তা	কার্যালয়, পিরোজপুর।
১২	হিজড়া শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১৫ দিনের মধ্যে সভা আহবান ও সুবিধভোগী নির্বাচন পূর্বক উপবৃত্তি বিতরণ	আবেদন ফরম, জন্মসনদ, বিদ্যালয়ের প্রত্যয়ন, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।
১৩	রোগী কল্যাণ সমিতি	তাৎক্ষণিক	বিধি মোতাবেক, অনলাইনে আবেদন www.services.msw.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।
১৪	ক্যান্সার , কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়ায় আক্রান্ত রোগীদের	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে সুপারিশসহ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন প্রেরণ ও জেলা কমিটির মাধ্যমে	অনলাইনে আবেদন/ বিধি মোতাবেক www.services.msw.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।

	আর্থিক সহায়তা কর্মসূচী	আবেদন নিষ্পত্তি;				
১৫	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে প্রয়োজনীয় দলিলাদি সহ বিল আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তি;	অনলাইনে আবেদন/ বিধি মোতাবেক www.services.msw.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।
১৬	সেচ্ছাসেবী সংস্থা নিবন্ধন	আবেদনের ৭ দিনের মধ্যে সুপারিশসহ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন প্রেরণ	(K) cÖ'lvweZ ms'vi mfvcwZ I mvaviY m'úv`†Ki `yB Kwc K†i mZ'vwqZ Qwe (L) cÖ'lvweZ ms'vi bvgKiY mspvšÍ mfvi mZ'vwqZ Kvh©weeiYx (M) cÖ'lvweZ ms'vi j¶' I D†ik" (N) mvaviY m'†m'i RvZxq cwiPqc†li Kwc	সনদ ফিস- ৫০০০/- ও ভ্যাট- ৭৫০/- (পাঁচ হাজার সাতশত পঞ্চাশ) টাকা নির্ধারিত কোডে ট্রেজারী চালানের	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।

				মাধ্যমে ব্যাংকে জমা দিতে হবে		
১৭	সেচ্ছাসেবী সংস্থায় আর্থিক সহায়তা/অনুদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে অনুদান বিতরণ	অনলাইনে আবেদন/ বিধি মোতাবেক www.services.msw.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।
১৮	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী	তাৎক্ষণিক এবং বিজ্ঞ আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক;	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।
১৯	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের অনুদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটির সভার ১৫ দিনের মধ্যে অর্থ ছাড়	অনলাইনে আবেদন/ বিধি মোতাবেক www.services.msw.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।
২০	ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান কর্মসূচি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, পিরোজপুর।

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে নাগরিকের করণীয়-
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান, প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও প্রমাণক যুক্তসহকারে সেবা প্রাপ্তির আবেদন দাখিল।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা, ট্রেজারি চালানে সরাসরি ব্যাংকের মাধ্যমে সেবামূল্য বা ফিস প্রদান।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	বিধি বহির্ভূত বা অনৈতিক সুবিধা প্রাপ্তির লক্ষ্যে অফিসের কিংবা অফিসের বাইরে কারও সাথে কোন প্রকার আর্থিক লেনদেন না করা।
৫	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই তদবীর কিংবা সুপারিশের মাধ্যমে বাড়তি মনোযোগ আকর্ষণের চেষ্টা না করা।
৬	কোন প্রকার অভিযোগ বা পরামর্শ থাকলে সরাসরি উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তার সাথে কথা বলা এবং প্রয়োজনে, www.grs.gov.bd/ অভিযোগ দাখিল।