



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
হাতিয়া, নোয়াখালী
www.dss.hatia.noakhali.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	প্রথম বার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবিনিয়োগ এর ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@ gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	প্রথম বার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবিনিয়োগ এর ক্ষেত্রে আবেদন	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@ gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd

		গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	কাগজপত্র।				
৩	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	প্রথম বার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবিনিয়োগ এর ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@ gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd
৪	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ তিনমাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@ gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd
৫	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ তিনমাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, স্বামীর মৃত্যু সনদের ফটোকপি, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@ gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd
৬	অসচ্ছল	বরাদ্দ প্রাপ্তি	আবেদনপত্র,	উপজেলা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার	

	প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	সাপেক্ষে সর্বোচ্চ তিনমাসের মধ্যে	সুবর্ণ নাগরিক কার্ডের ফটোকপি, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	সমাজসেবা কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা কার্যালয়		মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd
৭	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তিনমাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, সুবর্ণ নাগরিক কার্ডের ফটোকপি, ছবি, জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd
৮	হিজড়া ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তিনমাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্রের ফটোকপি, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd
৯	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তিনমাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ

	জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম		প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।				dddssnoakhali@ gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd
১০	রোগী কল্যাণ সমিতি (উপজেলা)	আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে	আবেদনপত্র, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স।		বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@ gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd
১১	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) মাস	আবেদনপত্র, নিবন্ধন সার্টিফিকেটের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@ gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd
১২	ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@ gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা

							মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd
১৩	উপজেলা সমাজ কল্যাণ কমিটি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইলঃ ০১৩২৪১৫৭১৮২ ইমেইলঃ usso.hatiya@dss.gov.bd	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ +৮৮০২৩৩৪৪৯১২৪৮ ইমেইলঃ dddssnoakhali@gov.bd উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০৫৪০১১০৯ ইমেইলঃ unohatiya@mopa.gov.bd