গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,হরিণাকুন্ডু,ঝিনাইদহ
http://dss.harinakundu.jhenaidah.gov.bd

সিটিজেন'স চার্টার
(Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম ও প্রদেয় সেবার বিবরণ	সেবা প্রদানে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ও ফিস	সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি	সেবার মান (সময় এবং মান)	সেবাদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ
১.	**পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রমঃ** *পল্লীর দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে উন্নয়নের ধারায় নিয়ে আসা; *সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ ও দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ; *সুদমুক্ত ঋণ প্রদান; *লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের সঞ্চয়ী মনোভাব ও পুজি গঠনে সহায়তা।	*নির্ধারিত আবেদন ফরম,চুক্তিপত্র,ছবি ১কপি করে; *১০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প।	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী।	*যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণের পর ২০-২৫ দিনের মধ্যে ১ম বিনিয়োগ; *পুনঃবিনিয়োগের আবেদনের ১৫ দিনের মধ্যে বিতরণ।	*নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা; *সদস্য নির্বাচনে জরিপ করে সদস্য ও দল গঠন; * সুদমুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ঋণের মাথাপিছু বার্ষিক আয় সর্বোচ্চ ৬০ হাজার টাকার উর্ধ্বে নয় অর্থাৎ ক ও খ শ্রেণিভূক্ত; * ঋণ বাদে অন্যান্য সেবা নির্বাচিত সকলের জন্য।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮
২.	**পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রমঃ** *পল্লীর দরিদ্র নারীদের সংগঠিত করে উন্নয়নের স্রোতধারায় নিয়ে আসা; *পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে জনসংখ্যা কার্যক্রম বাস্তবায়ন; *সুদমুক্ত ঋণ প্রদান; * লক্ষ্যভূক্ত নারীদের সঞ্চয় বৃদ্ধি করে পুজিগঠনে সহায়তা দান; * প্রশিক্ষণ প্রদান করে বিকল্প আয়ের ব্যবস্থা করা।	*নির্ধারিত আবেদন ফরম,চুক্তিপত্র,ছবি ১কপি করে; *১০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প।	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী।	*যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণের পর ২০-২৫ দিনের মধ্যে ১ম বিনিয়োগ; *পুনঃবিনিয়োগের আবেদনের ১৫ দিনের মধ্যে বিতরণ।	*নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা; *সদস্য নির্বাচনে জরিপ করে সদস্য ও দল গঠন; * সুদমুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ঋণের মাথাপিছু বার্ষিক আয় সর্বোচ্চ ৬০ হাজার টাকার উর্ধ্বে নয় অর্থাৎ ক ও খ শ্রেণিভূক্ত; * ঋণ বাদে অন্যান্য সেবা নির্বাচিত সকলের জন্য।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮

৩.	**এসিডদগ্ধ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রমঃ** *৫০০০/- থেকে ৩০০০০/- টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান।	*নির্ধারিত আবেদন ফরম,চুক্তিপত্র,ছবি ১কপি করে; *১০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প।	দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী।	*যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণের পর ২০-২৫ দিনের মধ্যে ১ম বিনিয়োগ; *পুনঃবিনিয়োগের আবেদনের ১৫ দিনের মধ্যে বিতরণ।	*অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা এবং দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যার নিজের বা পরিবারের বার্ষিক গড় আয় ১ লক্ষ টাকার নিচে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮
৪.	**বয়স্কভাতাঃ** *সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীর আওতায় দুঃস্থ আর্থিকভাবে অসচ্ছল, দরিদ্র এবং অসহায় বয়স্ক ব্যক্তদিরে মধ্যে মাসকি ৬০০/- হারে ভাতা প্রদান।	*অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা যাদের বয়স পুরুষের ক্ষেত্রে ৬৫ বছর বা তদূর্দ্ধ এবং মহিলার ক্ষেত্রে ৬২ বছর বা তদূর্দ্ধ যারা আর্থিকভাবে অসচ্ছল, দরিদ্র এবং অসহায়।	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী।	*বরাদ্দ প্রাপ্তি এবং কোন ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতা গ্রহণে আগ্রহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	*অনলাইনে আবেদন গ্রহণ; *ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিকভাবে উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন; *উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত যাচাই-বাছাই ও অনুমোদন; *মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান "নগদ" এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮
৫.	**বিধবা, স্বামী পরত্যিক্তা ও দুঃস্থ মহলিা ভাতাঃ** *সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীর আওতায় বিধবা, স্বামী পরত্যিক্তা ও দুস্থ মহলিাদেরে মধ্যে মাসকি ৫৫০/- হারে ভাতা প্রদান।	*অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা যাদের বয়স ১৮ বছর বা তদূর্ধ্ব এবং বিধবা বা তালাকপ্রাপ্তা বা স্বামী নিগৃহীতা মহিলা যারা আর্থিকভাবে অসচ্ছল, দরিদ্র এবং অসহায়।	বিধবা, স্বামী পরত্যিক্তা ও দুস্থ মহলিা ভাতা বাস্তবায়ন নীতমিালা অনুযায়ী।	*বরাদ্দ প্রাপ্তি এবং কোন ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতা গ্রহণে আগ্রহী বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলার আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	*অনলাইনে আবেদন গ্রহণ; *ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিকভাবে উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন; *উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত যাচাই-বাছাই ও অনুমোদন; *মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান "নগদ" এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮
৬.	**অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাঃ** *সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনীর আওতায় অস্বচ্ছল প্রতবিন্ধী ব্যক্তদিরে মধ্যে মাসকি ৮৫০/- হারে ভাতা প্রদান।	*অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা এবং সুবর্ণ নাগরিক কার্ডধারী প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যারা আর্থিকভাবে অসচ্ছল, দরিদ্র এবং অসহায়।	অস্বচ্ছল প্রতবিন্ধী ভাতা বাস্তবায়ন নীতমিালা অনুযায়ী।	*বরাদ্দ প্রাপ্তি এবং কোন ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতা গ্রহণে আগ্রহী প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	*অনলাইনে আবেদন গ্রহণ; *ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক প্রাথমিকভাবে উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন; *উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত যাচাই-বাছাই ও অনুমোদন; *মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮

					"নগদ" এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ।	
৭.	**প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তিঃ** *প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি ৪ স্তরের প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের মধ্যে প্রদান; *প্রাথমিক স্তরঃ ১ম -৫ম শ্রেণি পর্যন্ত মাসিক ৯০০/- হারে; *মাধ্যমিক স্তরঃ ৬ষ্ঠ-১০ম শ্রেণি পর্যন্ত ৯৫০/- টাকা হারে; * উচ্চ মাধ্যমিক স্তরঃ একাদশ - দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত মাসিক ১০৫০/- টাকা হারে; *উচ্চতর স্তরঃ স্নাতক- স্নাতোকোত্তর পর্যন্ত মাসিক ১৩০০/- টাকা হারে।	*সরকার কর্তৃক অনুমোদিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত এবং সুবর্ণ নাগরিক কার্ডধারী ৫-২৩ বছর বয়সী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী যারা পারিবারিকভাবে দুঃস্থ ও অসহায়।	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী।	*বরাদ্দ প্রাপ্তি ও কোটা শূন্য হওয়া সাপেক্ষে শিক্ষা উপবৃত্তি গ্রহণে আগ্রহী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	*অনলাইনে আবেদন গ্রহণ; *উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত যাচাই-বাছাই ও অনুমোদন; *মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান "নগদ" এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮
৮.	**অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচিঃ** *সরকার র্কতৃক সামাজকি নরিাপত্তা বষ্টেনীর আওতায় অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন র্কমসূচরি ব্যক্তদিরে মধ্যে মাসকি ৫০০/- হারে ভাতা প্রদান।	*অত্র উপজেলার স্থায়ী এবং অনগ্রসর বাসিন্দা যাদের বয়স ৫০ বছর বা তদূর্দ্ধ।	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী।	*বরাদ্দ প্রাপ্তি এবং কোন ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতা গ্রহণে আগ্রহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	*অনলাইনে আবেদন গ্রহণ; *উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত যাচাই-বাছাই ও অনুমোদন; *মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান "নগদ" এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮
৯.	**অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তিঃ** *অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি ৪ স্তরের প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের মধ্যে প্রদান; *প্রাথমিক স্তরঃ ১ম -৫ম শ্রেণি পর্যন্ত মাসিক ৭০০/- হারে; *মাধ্যমিক স্তরঃ ৬ষ্ঠ-১০ম শ্রেণি পর্যন্ত ৮০০/- টাকা হারে; * উচ্চ মাধ্যমিক স্তরঃ একাদশ - দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত মাসিক ১০০০/- টাকা হারে; *উচ্চতর স্তরঃ স্নাতক- স্নাতোকোত্তর পর্যন্ত মাসিক ১২০০/- টাকা হারে।	*৫-২৩ বছর বয়সী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান।	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী।	*বরাদ্দ প্রাপ্তি ও কোটা শূন্য হওয়া সাপেক্ষে শিক্ষা উপবৃত্তি গ্রহণে আগ্রহী শিক্ষার্থীর আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	*অনলাইনে আবেদন গ্রহণ; *উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত যাচাই-বাছাই ও অনুমোদন; *মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান "নগদ" এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮

১০.	**হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচিঃ** *সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত মাসিক ৬০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান; * শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান।	*অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা এবং প্রকৃত হিজড়া যাদের বয়স ৫০ বছর বা তদূর্ধ্ব; *৫-২৩ বছর বয়সী হিজড়া শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান।	হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী।	*বরাদ্দ প্রাপ্তি এবং কোন ভাতাভোগীর মৃত্যু সাপেক্ষে ভাতা গ্রহণে আগ্রহী ব্যক্তির আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ; *বরাদ্দ প্রাপ্তি ও কোটা শূন্য হওয়া সাপেক্ষে শিক্ষা উপবৃত্তি গ্রহণে আগ্রহী শিক্ষার্থীর আবেদনের পর নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ সর্বোচ্চ ০৩ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	*অনলাইনে আবেদন গ্রহণ; *উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত যাচাই-বাছাই ও অনুমোদন; *মোবাইল ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠান "নগদ" এর মাধ্যমে ভাতা বিতরণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮
১১.	**ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসমেয়িায় আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচিঃ** *ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়ায় আক্রান্ত রোগীদের এককালীন ৫০ হাজার টাকার অনুদান।	*অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা যারা ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়ার মধ্যে যেকোনো একটি বা একাধিক রোগে আক্রান্ত রোগী এবং আর্থিকভাবে অসচ্ছল।	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়ায় আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী।	*যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে সংশ্লিষ্ট বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের প্রত্যয়ন, রিপোর্ট ও অন্যান্য কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন; *জেলা যাচাই-বাছাই ও বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক মিটিং করে আবেদনসমূহ যাচাই-বাছাই ও চূড়ান্ত অনুমোদন।	*সরকারের বরাদ্দ প্রাপ্তিসাপেক্ষে ও মিটিংয়ে অনুমোদনের পর ১৫ দিনের মধ্যে চেক বিতরণ অথবা ইএফটির মাধ্যমে বিতরণ।	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ঝিনাইদহ এবং উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮
১২.	**প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ কর্মসূচিঃ** *প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ এবং সুবর্ণ নাগরিক কার্ড প্রদান।	*অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা এবং প্রকৃত প্রতিবন্ধী।	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা আইন অনুযায়ী।	*নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদন; *উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতিবন্ধী শনাক্তকরণ; *জরিপ ফরম পূরণ, ছবি	*উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতিবন্ধী হিসেবে শনাক্ত হওয়ার পর উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদনের পর সর্বোচ্চ ০১ মাসের মধ্যে সুবর্ণ নাগরিক	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ এবং উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮

				উত্তোলন এবং সুবর্ণ নাগরিক কার্ড প্রদান।	কার্ড প্রদান।	
১৩	**রোগী কল্যাণ সমিতি, হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রমঃ** *হাসপাতালে ভর্তিকৃত দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনীয় পরীক্ষা ও ঔষধ প্রদান।	*অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, হরিণাকুণ্ডু, ঝিনাইদহ ভর্তি হওয়া প্রকৃত দরিদ্র রোগী।	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী; স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ ১৯৬১ অনুসারে গঠিত রোগীকল্যাণ সমিতির গঠনতন্ত্র অনুযায়ী।	*হাসপাতালে ভর্তিকৃত দরিদ্র রোগীদের ব্যবস্থাপত্র; *উপজেলা স্বাস্থ্য ও প.প. কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন; *উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক অনুমোদন।	*হাসপাতালে ভর্তিকৃত দরিদ্র রোগীদের ব্যবস্থাপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদনের সর্বোচ্চ ০২ দিনের মধ্যে ঔষধ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, হরিণাকুণ্ডু, ঝিনাইদহ এবং উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুণ্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮
১৪.	**স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান কার্যক্রমঃ** *স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক সংগঠনের নামকরণের ছাড়পত্র প্রদান। ১৯৬১ সালের স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিয়ন্ত্রন ও নিবন্ধন অধ্যাদেশে ২ এর (চ) ধারায় বর্ণিত সেবামূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/বেসরকারী এতিমখানা/ক্লাব নিবন্ধন।	*অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দাদের মধ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক কার্যক্রম করতে আগ্রহী সংগঠন, প্রতিষ্ঠান ক্লাব, সংস্থা, সমিতি ইত্যাদি।	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ (রেজিস্ট্রেশন ও নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ, ১৯৬১ (বাংলা) ও তফসিল এবং স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসূহ (রেজিস্ট্রেশন ও নিয়ন্ত্রণ) বিধি, ১৯৬২ ও তফসিল ১, ২ (ক ফরম, খ ফরম, গ ফরম, ঘ ফরম, ঙ ফরম। (বাংলা)	*নির্ধারিত ফরমে আবেদনসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল; *সংগঠনের নামের ছাড়পত্র প্রদান; *এন.এস.আই কর্তৃক অনাপত্তি সনদ সাপেক্ষে নিবন্ধন প্রদান।	*নামের ছাড়পত্র: পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবস; *নিবন্ধন সনদ প্রদান: পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্ম দিবস।	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,ঝিনাইদহ এবং উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুণ্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮
১৫.	**সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থারসমূহের মধ্যে অনুদান প্রদানঃ** *জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক অত্র উপজেলার নিবন্ধিত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহের মাঝে এককালীন অনুদান বিতরণ।	*অত্র উপজেলার নিবন্ধিত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহ।	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ (রেজিস্ট্রেশন ও নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ, ১৯৬১	*প্রতি বছর ৩১ অক্টোবরের মধ্যে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন; *প্রাপ্ত আবেদন যাচাই-বাছাই করে উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদনের পর বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে প্রেরণ।	*বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক প্রাপ্ত আবেদন যাচাই-বাছাই করে চূড়ান্ত অনুমোদন ও চেক প্রস্তুত করে উপজেলায় প্রেরণ; *চেক প্রাপ্তির ১০ দিনের মধ্যে উপজেলা কমিটি কর্তৃক চেক বিতরণ।	বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা এবং উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুণ্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮

১৬.	**বাংলাদেশ বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান** *১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন। স্নেহে ভালবাসা ও আদর যত্নরে সাথে লালন পালন। আনুষ্ঠানিক শিক্ষা ও বৃত্তিমুলক প্রশিক্ষণ প্রদান। জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক প্রাপ্ত আবেদন যাচাই-বাছাই করে চূড়ান্ত অনুমোদন ও চেক প্রস্তুত করে উপজেলায় প্রেরণ। *চেক প্রাপ্তির ১০ দিনের মধ্যে উপজেলা কমিটি কর্তৃক চেক বিতরণ	*সমাজসেবা অধিদফতর থেকে নিবন্ধিত বেসরকারি এতিমখানায় ৬-৯ বছর বয়সী এতিম শিশু ভর্তির জন্য বিবেচিত হয় এবং ভর্তির পর ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত ক্যাপিটেশন গ্রান্টপ্রাপ্ত হন।	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট বরাদ্দ ও বন্টন নীতিমালা অনুযায়ী।	*প্রতি বছর ৩১ জুলাইয়ের মধ্যে নির্ধারিত ফরমে আবেদনসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল; *বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান।	*বেসরকারি এতিমখানা কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্টের আবেদন প্রাপ্তির পর বরাদ্দ সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৬ মাসের মধ্যে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮
১৭.	**প্রবেশন এ্যান্ড আফটার কেয়ার সার্ভিস** *বিজ্ঞ আদালতের নির্দেশে লঘু অপরাধে দন্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তিদের শাস্তিপ্রদান স্থগিত রেখে প্রবেশন অফিসারের তত্ত্বাবধায়নে পারিবারিক, সামাজিক পরিবেশে রেখে সংশোধন ও আত্মশুদ্ধির ব্যবস্থা করা।	*সংশ্লিষ্ট আদালত কর্তৃক সাজাপ্রাপ্ত প্রবেশনার বা আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু /কিশোর।	প্রবেশন অব অফেন্ডার্স বিধিমালা ১৯৭১	*প্রবেশন এন্ড অফেন্ডার্স অডিনেন্স ১৯৬০ (সংশোধিত ১৯৬৪) এর ৫ ধারা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট আদালত কর্তৃক যেকোন বয়সের প্রথমবার ও লঘু অপরাধে দোষী সাব্যস্ত ব্যক্তি অথবা অভিযুক্ত ব্যক্তি নিজে দোষ স্বীকার করলে আদালত দন্ড স্থগিত রেখে প্রবেশন অফিসারের তত্ত্বাবধানে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে নির্দিষ্ট মেয়াদে পরিবার বা সমাজে রেখে সংশোধন ও আত্মশুদ্ধির সুযোগ প্রদান করেন; *শিশু আইন ২০১৩ এর ধারা ৩৪ উপ-ধারা ৬ মোতাবেক শিশুদের শিশু উনড়বয়ন কেন্দ্রে আটক রাখার পরিবর্তে সদাচরণের জন্য শিশু আদালতের আদেশক্রমে প্রবেশন সেবা প্রদান করা হয়।	*আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা।	বিজ্ঞ আদালত, ঝিনাইদহ প্রবেশন কার্যালয়, ঝিনাইদহ অফিসার ইনচার্জ, হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ এবং উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮

১৮.	**ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান কর্মসূচি** *ভিক্ষুকদের তালিকা প্রস্তুতকরণ। ভিক্ষুকদের ছাগল/গাভী প্রদানের মাধ্যমে পুনর্বাসন। *মালামালসহ দোকান ঘর প্রদানের মাধ্যমে পুনর্বাসন।	*অত্র উপজেলার স্থায়ী বাসিন্দা যারা পেশায় প্রকৃত ভিক্ষুক।	ভিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী।	*নির্ধারিত ফরমে আবেদন; *উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত উপকারভোগী বাছাই ও নির্বাচন।	*সরকারের বরাদ্দ প্রাপ্তিসাপেক্ষে ও মিটিংয়ে অনুমোদনের পর ১৫ দিনের মধ্যে অনুদান/উপকরণ বিতরণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ। ফোন: ০২৪৭৭৭৫০১৫৮