

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদপ্তর, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
হালুয়াঘাট, ময়মনসিংহ।
dss.haluaghata.mymensingh.gov.bd

০১. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	প্রদত্ত সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন, ইমেইল)
০১	বয়ঞ্চ ভাতা	১. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ২. ছবি ০৩ কপি ৩. নমনীর এনআইডি কার্ডের সত্যায়িত কপি ও ছবি ০১ কপি করে ৪. নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন	১০ টাকা দিয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে ভাতার অর্থ প্রদান	০৩ মাস/বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	পদবি: উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৭৩৮৫৬ ইমেইল: ussohaluaghata@gmail.com
০২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীত মহিলা ভাতা	১. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ২. ছবি ০৩ কপি ৩. নমনীর এনআইডি কার্ডের সত্যায়িত কপি ও ছবি ০১ কপি করে ৪. নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন	১০ টাকা দিয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে ভাতার অর্থ প্রদান	০৩ মাস/বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
০৩	অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা	১. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ২. ছবি ০৩ কপি ৩. নমনীর এনআইডি কার্ডের সত্যায়িত কপি ও ছবি ০১ কপি করে ৪. নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন	১০ টাকা দিয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে ভাতার অর্থ প্রদান	০৩ মাস/বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
০৪	বেদে ও অনগ্রসর সম্প্রদায়ের বিশেষ ভাতা	১. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ২. ছবি ০৩ কপি ৩. নমনীর এনআইডি কার্ডের সত্যায়িত কপি ও ছবি ০১ কপি করে ৪. নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন	১০ টাকা দিয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে ভাতার অর্থ প্রদান	০৩ মাস/বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
০৫	হিজড়া ভাতা	১. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ২. ছবি ০৩ কপি ৩. নমনীর এনআইডি কার্ডের সত্যায়িত কপি ও ছবি ০১ কপি করে ৪. নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন	১০ টাকা দিয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে ভাতার অর্থ প্রদান	০৩ মাস/বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
০৬	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	১. নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন ২. প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র ৩. ছবি ০২ কপি ৪. জন্ম সনদ	১০ টাকা দিয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে উপবৃত্তির অর্থ প্রদান	০৩ মাস/বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
০৭	বেদে সম্প্রদায়ের শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি	১. নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন ২. ছবি ০২ কপি ৩. জন্ম সনদ	১০ টাকা দিয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে	০৩ মাস/বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	

			উপর্যুক্তির অর্থ প্রদান		
০৮	হিজড়া শিক্ষার্থীদের উপর্যুক্তি	১. নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন ২. ছবি ০২ কপি ৩. জন্ম সনদ ৪. হিজড়া প্রত্যয়ন (মেডিকেল বোর্ড কর্তৃক)	১০ টাকা দিয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যাংকে ব্যাংক হিসাব খোলার মাধ্যমে উপর্যুক্তির অর্থ প্রদান	০৩ মাস/বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
০৯	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	১. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ২. ছবি ০২ কপি ৩. জরিপ ফরম ৪. আবেদন ফরম	বিনা মূল্যে	পিআইসি তে অনুমোদনের পর সর্বোচ্চ ৩০ দিন	
১০	পল্লী মাতৃকেন্দ্র	১. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ২. ছবি ০২ কপি ৩. জরিপ ফরম	বিনা মূল্যে	পিআইসি তে অনুমোদনের পর সর্বোচ্চ ৩০ দিন	
১১	দৰ্ঘ ও প্রতিবন্ধী পুনর্বাসন কার্যক্রম	১. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ২. ছবি ০২ কপি ৩. জরিপ ফরম ৪. আবেদন ফরম	বিনা মূল্যে	পিআইসি তে অনুমোদনের পর সর্বোচ্চ ৩০ দিন	
১২	নিবন্ধিত বেসরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট	১. নিবন্ধিত বেসরকারী এতিমখানার নিবাসী ২. নৃন্যতম ১০ জন এতিম শিশু থাকতে হবে। ৩. যথাযথ প্রক্রিয়ায় আবেদন	বিনা মূল্যে	০৩ মাস/বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১৩	বেচ্ছাসেবী সংস্থা নিবন্ধন	১. প্রাক নিবন্ধন ফরম (পূরণকৃত) ২. সভাপতি, সম্পাদকের জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি ৩. কার্যকরী সদস্যদের ছবি ৪.সংস্থার অনুমোদিত গঠনতত্ত্ব	বিনা মূল্যে	১৫ দিন	
১৪	ক্যান্সার/ কিডনী/ লিভার সিরোসিস/ স্ট্রেকে প্যারালাইজড/ জন্মগত হাদরোগ ও থ্যালাসেমিয়ায় আক্রান্ত রোগীর আর্থিক সহায়তা	১. আবেদন ফরম ২. বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের প্রত্যয়ন ৩. চিকিৎসা সংক্রান্ত খরচের ভাড়েচার ৪. ছবি ০১ কপি ৫. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ৬.চিকিৎসকের ব্যবস্থাপত্র	বিনা মূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০৭ দিন	
১৫	প্রতিবন্ধিতা সনাক্ত করণ জরিপ	১. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত কপি ২. ছবি ০১ কপি ৩. পূর্বনকৃত জরিপ ফরম ৪.নির্ধারিত চিকিৎসক কর্তৃক যাচাই	বিনা মূল্যে	০৫ দিন	
১৬	রোগীকল্যাণ সমিতি	১. আবেদন ফরম (হাসপাতালে ভর্তীকৃত হতে হবে) ২.এক কপি ছবি ৩.জাতীয় পরিচয়পত্রের এক কপি ছায়ালিপি	বিনা মূল্যে	০১ দিন	
১৭	ক্ষুদ্র জাতিস্বত্ত্বা ও নৃগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন, এবং উপজেলা কমিটির মাধ্যমে অনুদান বিতরণ	বিনা মূল্যে	উপজেলা কমিটির অনুমোদনের পর সর্বোচ্চ ৩০ দিন	

১৮	প্রাপ্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন শীৰ্ষক কৰ্মসূচী	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন, এবং উপজেলা কমিটিৰ মাধ্যমে অনুদান বিতৰন	বিনা মূল্যে	উপজেলা কমিটিৰ অনুমোদনেৰ পৰ সৰ্বোচ্চ ৩০ দিন	
১৯	প্ৰবেশন ও শিশু সুৱাস্থা কাৰ্যক্ৰম	১.থানায় আগমন ও সেবা প্রাপ্তিৰ ফৰম পূৰণ ২.উপজেলা শিশুকল্যাণ বোর্ডেৰ পৰামৰ্শ ও সুপারিশ ৩.প্ৰবেশন কৰ্মকৰ্তাৰ হস্তক্ষেপ ৪.নিৱাপদ হেফাজত/বিকল্প পৰিচৰ্যাৰ জন্য প্ৰেৰণ ৫.ফলোআপ ও সামাজিক অনুসন্ধান প্ৰতিবেদন	বিনা মূল্যে	২৪ ঘণ্টা	
২০	ভিক্ষুক পুনৰ্বাসন ও বিকল্প কৰ্মসংস্থান	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন, এবং উপজেলা কমিটিৰ মাধ্যমে অনুদান বিতৰন/বিকল্প কৰ্মসংস্থানেৰ সুযোগ সৃষ্টি	বিনা মূল্যে		
২১	উপজেলা সমাজকল্যাণ পৰিষদ	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন, এবং উপজেলা কমিটিৰ মাধ্যমে অনুদান বিতৰন/বিকল্প কৰ্মসংস্থানেৰ সুযোগ সৃষ্টি	বিনা মূল্যে	উপজেলা কমিটিৰ অনুমোদনেৰ পৰ সৰ্বোচ্চ ৩০ দিন	

০২. আপনার কাছে আমাদেৱ প্ৰত্যাশা:

ক্ৰমিক নং	প্ৰতিশ্ৰুত/কাৰ্ডিক্ষত সেবা প্রাপ্তিৰ লক্ষ্য কৰণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূৰ্ণ আবেদনপত্ৰ জমা প্ৰদান
০২	যথাযথ প্ৰক্ৰিয়ায় প্ৰয়োজনীয় ফিস পৰিশোধ কৰা
০৩	সাক্ষাতেৰ জন্য নিৰ্ধারিত সময়েৰ পৰ্বেই উপস্থিত থাকা এবং প্ৰয়োজনীয় সকল কাগজপত্ৰ সাথে রাখা

৩) অভিযোগ প্ৰতিকাৱ ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকৰ্তাৰ সঙ্গে যোগাযোগ কৰুন। তাৰ কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গোলে নিমোন্ত
পদ্ধতিতে যোগাযোগ কৰে আপনার সমস্যা অবহিত কৰুন এবং সেবা নিন।

ক্ৰমিক নং	কখন যোগাযোগ কৰবেন	কাৰ সঙ্গে যোগাযোগ কৰবেন	যোগাযোগেৰ ঠিকানা	নিষ্পত্তিৰ সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকৰ্তা সমাধান দিতে না পাৱলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কৰ্মকৰ্তা (অনিক)	পদবি: উপপৰিচালক, জেলা সমাজসেবা কাৰ্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০৯১৬৫৫৮৫ মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৪২ ইমেইল: dd.mymensingh.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কৰ্মকৰ্তা নিৰ্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পাৱলে	আপিল কৰ্মকৰ্তা	পদবি: পৰিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কাৰ্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন: ০৯১-৫২২৬৬ ইমেইল: dss.o.myn@gmail.com ওয়েব: www.grs.gov.bd	এক মাস
০৩	আপিল কৰ্মকৰ্তা নিৰ্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পাৱলে	মন্ত্ৰিপৰিষদ বিভাগেৰ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্ৰহণ কেন্দ্ৰ, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	