



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, হাইমচর, চাঁদপুর

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৪ – ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

সমাজসেবা অধিদফতরের বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা :	২
সেকশন ১ : সমাজসেবা অধিদফতরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র ও প্রধান কার্যাবলি	৩
সেকশন ২ : সমাজসেবা অধিদফতরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৪
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৫
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনাসমূহ	১৫

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, চাঁদপুর'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazila Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, চাঁদপুর'র সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক দপ্তর হিসাবে দেশের দুস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পঞ্চাংগদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজসেবা অধিদফতর দারিদ্র্যবিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। গত তিন বছরে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর চাঁদপুর'র মাধ্যমে ৬,৭৮২ জন বয়স্ক ভাতাভোগী, ৩,২৬৪ বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ২,৩৬১ অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, ৬৪ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীর শিক্ষা উপবৃত্তি সহ সর্বমোট ১২,৪৭১ জন ভাতা/ উপবৃত্তিভোগীর টাকা উপকারভোগীকে G2P (Government to Person) পদ্ধতিতে ব্যাংক এশিয়া লিঃ এর এজেন্ট ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়েছে। ৩ হাজার ৩০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ, মাত্রা নিরূপণ ও পরিচরপত্র প্রদানকরা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি হালনাগাদ ডিজিটাল তথ্যভান্ডার সংরক্ষণ এবং ই-সার্ভিসের (ই-গেমেট) মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাঙ্ক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error (নির্বাচনগত ভুল) হ্রাস করাও অধিদফতরের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংস্থার কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ, সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ সুবিধাভোগীদের স্বাবলম্বীকরণ, বেসরকারি এতিমখানাসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে প্রতিপালিত শিশুদের কর্মমুখি শিক্ষা ও কর্মসংস্থান নিশ্চিতকরণ এবং ভিক্ষুক পুনর্বাসন অধিদফতরের অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহিত করা, গবেষণা কার্যক্রম জোরদারকরণ, সেবাগ্রহীতার পরিতৃপ্তির জন্য কার্যকর পরিষেবা প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০২৫ এর মধ্যে সম্পূর্ণ ডিজিটাইজ করা হবে। বিগত অর্ধবছরে G2P পদ্ধতিতে ভাতা প্রদানের অভিজ্ঞতার আলোকে চ্যালেঞ্জসমূহের বিশ্লেষণ করা হবে এবং আগামী অর্ধবছরে সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ও নির্ভুল ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি ও G2P পদ্ধতিতে ভাতাভোগীকে ভাতা প্রদানকরা হবে। আত্মকর্মী গড়ে তোলার লক্ষ্যে সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম ডিজিটাইজডকরণ সহ আরও গতিশীল করা হবে। শিশু সুরক্ষা কার্যক্রমে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ গতিশীল করার মাধ্যমে দক্ষ জনবল বৃদ্ধি করা হবে।

২০২৪-২০২৫ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ৬ হাজার ৭৬০ জন ব্যক্তিকে বয়স্ক ভাতা, ৩ হাজার ২৫৪ জনকে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা এবং ২ হাজার ০২১ জন অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা ও ৬৪ জন প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান;
- বিনিয়োগ ও পুনঃ বিনিয়োগের মাধ্যমে ৩৭ লক্ষ ৫০ হাজার টাকা সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্ন আয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে;
- সমাজের বিশেষ শ্রেণি বিশেষতঃ হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদেরকে প্রশিক্ষণ, ২১৪ জন ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ১৩৮ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি চালুর মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন করা হবে;
- প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপের কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে সংরক্ষিত ৩ হাজার ৩০ জন জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির তথ্য বিশ্লেষণ করে তাদের উন্নয়নের মূল শ্রোতথ্যরায় আনার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে;
- বাংলাদেশের প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবন-মান উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে ১০ টি পেশার জনগোষ্ঠী যথা- কামার, কুমার, নাপিত, মুচি, বাঁশ-বেত ও কাসা-পিতল প্রভৃতি প্রত্নতথ্যকারকের জরিপ সম্পন্ন করে দক্ষতা উন্নয়ন পূর্বক উদ্যোক্তা সৃষ্টি করে চাকরীর উপযুক্ত হিসেবে রূপান্তর করা হবে।
- SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১ এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হবে।

প্রস্তাবনা

সমাজসেবা অধিদফতর এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে নূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, হাইমচর, চাঁদপুর

এবং

উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

সমাজসেবা অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

জনগণের জীবনমানের সমৃদ্ধিত ও টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উপযুক্ত ও আয়ত্বাধীন সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার করে অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমানের সমৃদ্ধিত সামাজিক উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (Areas of Performance)

১.৩.১ সমাজসেবা অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিসূলক কর্মসূচি।
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি বাস্তবায়ন;
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমৃদ্ধিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমৃদ্ধিত ও সম উন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।



বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রমুখ অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	সাময়িকী	প্রক্ষেপণ		উপাত্তসূত্র
						২০২১-২৩	২০২৩-২৪	
১০০% এবং বিধবা ও স্বামী নিশ্চিহ্নতা	বয়স্কতার আওতার হার (উপযুক্ত জাত প্রাপ্যতার সংখ্যা ৮,৪৪৯ জন)	%	৭৯.৩০	৭৯.৩৫	৮০.৫৯	৮৮.১০	৮৮.৩০	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে পরিচালিত সংশ্লিষ্ট/বিভাগ সংশ্লিষ্টসমূহের নাম
১০০% এবং বিধবা ও স্বামী নিশ্চিহ্নতা	বিধবা, স্বামী নিশ্চিহ্নতা মঙ্গীলা জাতের আওতার হার (উপযুক্ত জাত প্রাপ্যতার সংখ্যা ৩,৯০৪ জন)	%	৮০.৯৪	৮০.৯৪	৮০.৫৭	৮৭.৫৩	৯১.৯৯	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021'। National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021
১০০% এবং বিধবা ও স্বামী নিশ্চিহ্নতা	প্রতিবন্ধিতা অধিকার শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী জাত প্রাপ্যতার হার (উপযুক্ত জাত প্রাপ্যতার সংখ্যা ২,৪৬৫ জন)	%	৬২.৭৭	৮০.০৩	৮৭.৯২	৯২.১১	৯৬.৬৯	বাংলাদেশে পরিচালিত 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021'। National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021
১০০% এবং বিধবা ও স্বামী নিশ্চিহ্নতা	সামাজিক নাম বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক নাম বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	%	৮০.৮৯	৮৪.৮৫	৮৮.২৬	৯০.০০	১০০.০০	সামাজিক নাম বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (Disability Information System) https://www.dis.gov.bd
১০০% এবং বিধবা ও স্বামী নিশ্চিহ্নতা	সামাজিক নাম বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক নাম বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	%	৮৪.৮৫	৮৪.৮৫	৮৮.২৬	৯০.০০	১০০.০০	বাংলাদেশে পরিচালিত 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021'। National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021
১০০% এবং বিধবা ও স্বামী নিশ্চিহ্নতা	সামাজিক নাম বিচারের আওতা সম্প্রসারণ (২০২৫ সালের মধ্যে সামাজিক নাম বিচারের আওতায় সহায়তা প্রদানের হার ১০০% সম্প্রসারণ)	%	৮২.৪৫	৮৪.৮৫	৮৮.২৬	৯০.০০	১০০.০০	বাংলাদেশে পরিচালিত 'Report on Bangladesh Sample Vital Statistics -2021'। National Social Security Strategy (NSSS) of Bangladesh, 2021

ক্র.সং.	কর্মসূচীর নাম	কার্যক্রম	কর্মসূচীর আনুমানিক ব্যয়	প্রকল্পের আনুমানিক আয়	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস
সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

১০০%

ক্র.সং.	কর্মসূচীর নাম	কার্যক্রম	কর্মসূচীর আনুমানিক ব্যয়	প্রকল্পের আনুমানিক আয়	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস	উৎস
সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা	সংখ্যা
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

১০০%

ক্রমিক
সংখ্যা

কার্যক্রম

কার্যক্রম-পাঠন সূচক

একক

কার্যক্রম
সময়

প্রারম্ভিক
তারিখ

সমাপ্তি
তারিখ

প্রাপ্ত
অর্থ

প্রাপ্ত
অর্থ

প্রাপ্ত
অর্থ

কার্যক্রম-পাঠন সূচক

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম	কার্যক্রম-পাঠন সূচক	একক	কার্যক্রম সময়	প্রারম্ভিক তারিখ	সমাপ্তি তারিখ	প্রাপ্ত অর্থ	প্রাপ্ত অর্থ	প্রাপ্ত অর্থ	প্রাপ্ত অর্থ	প্রাপ্ত অর্থ
১৫	[৪.১] আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	৩	৩	৩	৪	৩	৩	৩	৩
		[৪.১.২] বিলম্বিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		[৪.২.১] প্রবেশন আইজারশন ও অন্যান্য সহায়তাব্য সুবিধাভোগী	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
	[৪.২] প্রবেশন ও আর্থার কেয়ার সার্ভিস	[৪.২.১] আর্থার কেয়ারের মাধ্যমে প্রানিকৃত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
	[৪.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
	[৪.৪] সামাজিক প্রতিবেদী পুরুষ ও মহিলাদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবেদী পুরুষ ও নারী	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
	[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফজাতির নিরূপণ আবাসন (সেফ হোম)	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
	[৪.৬] শিক্ষাবৃত্তিতে নিয়োজিত অন্যোক্তিক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্য ব্যয়িত আয়ের ধার	%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩

৩

সুশাসন ও সংক্ৰামণমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

সুশাসন ও সংক্ৰামণমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান (10)	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		কর্মসম্পাদন/নির্ধারিত ২০২৪-২৫					প্রকোপন ২০২৪-২৫	প্রকোপন ২০২৫-২৬
							প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৭০%	চলতি মান ৫০%	চলতি মানের নিম্নে ৩০%		
০১	০২	০১	০১	০১	০১	১০	১০	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
০২	০৩	০২	০২	০২	০২	১০	১০	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	১০	১০	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
০৪	০৩	০৪	০৪	০৪	০৪	১০	১০	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
০৫	০৩	০৫	০৫	০৫	০৫	১০	১০	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭

আমি, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, হাইমচর, চাঁদপুর হিসেবে উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চাঁদপুর হিসেবে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, হাইমচর, চাঁদপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

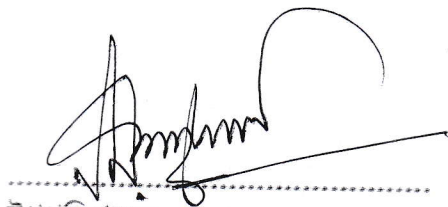
স্বাক্ষরিত:



.....
উপজেলা সমাজসেবা অফিসার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
হাইমচর, চাঁদপুর

.....
২০/৫/২৪

তারিখঃ



.....
উপপরিচালক
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
চাঁদপুর।

.....
২০/৫/২৪

তারিখঃ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সসেঅদ	সমাজসেবা অধিদফতর
২	আরএসএস	রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা
৩	আরএমসি	রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র
৪	ইউসিডি	আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট
৫	ডিআইএসএস	ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার
৬	DIS	Disability Information System
৭	BBS	Bangladesh Bourue of Statistics
৮	G2P	Government to Person
৯	SDGs	Sustainable Development Goals
১০	G2P	Government to Person

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাড়বাড়নকারী অনুবিভাগ, অধিদপ্তর, শাখা	অর্থসাহায্য আর্জিবের প্রমাণক
[৩.১] সুলভ সুরক্ষণ ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	দৈনিক চাহিদা প্রোগ্রাম	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
[৩.২] আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতা-বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিসংখ্যান	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাস, জরুরিখাদ্য, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় কাগিপটেশন প্রাপ্ত প্রদান	[৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিসংখ্যান	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.১] আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৩.১.৪] পুনঃ বিনিয়োগের আদায়ের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.২] প্রবেশ ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৩.১.৫] আদায়ক সার্ভিস চার্জ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.৩] জনস্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা কার্যক্রম প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৩.১.৬] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ ও মহিলা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.৪] সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও মহিলাদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৩.৩.১] আসনানুপাতে তর্জিত শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতের নিরাপত্তা আশ্রয় (সেফ হোম)	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত ঋণক ও ব্যাপিকা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
[৪.৬] উচ্চবৃত্তিতে নিয়োজিত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান	[৪.১.১] সেবারাপ্ত শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
	[৪.১.২] বিলবোর্ড	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
	[৪.২.১] প্রবেশন আইনপ্রশমন ও অন্যান্য ব্যবসায়প্রাপ্ত সুবিধাজাতী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] আফটার কেয়ারের সাথমে প্রশিক্ষিত ও পুনর্বাসিত ব্যক্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
	[৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
	[৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী পুরুষ ও নারী	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
	[৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন
	[৪.৬.১] পুনর্বাসন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ব্যক্তি অর্জের হার	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, হাইমচর, টাঁপপুর	সম্মিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অধিসূচকের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট সমন্বয়ের কৌশল
ব্যয়কম্পাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাজোগী**	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	ভাতা সুবিধাজোগী**	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও জনপ্রসার জনশোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	ভাতা সুবিধাজোগী**	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হিজড়া, বেদে ও জনপ্রসার জনশোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান কর্মসূচি	উপবৃত্তি সুবিধাজোগী	পত্র যোগাযোগ ও সভা
হাস্যাত্মক সেবাপ্রদর্শনকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	প্রদত্ত সেবা সংখ্যা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
ক্যান্সার, কিডনি, নিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালিজিস, হ্যালোসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	আর্থিক সহায়তা সুবিধাজোগী	পত্র যোগাযোগ ও সভা
বেসরকারি অতিসন্ধানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত বালক ও বালিকা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	শিক্ষা ও প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	পত্র যোগাযোগ ও সভা
প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	প্রাপ্ত আবেদন অনুপাতে প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদানের হার	পত্র যোগাযোগ ও সভা
জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে ভাতা প্রদান	প্রতিবন্ধী ভাতা সুবিধাজোগীর হার	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান	আসনানুপাতে উর্জিত শিশু	পত্র যোগাযোগ ও সভা
আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে দক্ষতাপ্রতিমূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পুরুষ ও মহিলা	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সুদক্ষ কুসংস্থান ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	বিনিয়োগের পরিমাণ	পত্র যোগাযোগ ও সভা
কর্মচারীদের সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নয়নমূলক কার্যক্রম	আগোজিত নার্সিং সেশন / ইনহাউস প্রশিক্ষণ	পত্র যোগাযোগ ও সভা
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা / (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার-প্রচারণা)	পত্র যোগাযোগ ও সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনাসমূহ