



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
ঘাটাইল, টাঙ্গাইল।

www.dss.ghatail.tangail.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশন: সামাজিক কল্যাণ, সুরক্ষা, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন।

১.২ মিশন: উপযুক্ত ও আয়ত্বাহীন সম্পদের ব্যবহার করে প্রাসঙ্গিক অংশীদারগণের সঙ্গে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগণের জীবনমান উন্নয়ন এবং সামাজিক মঙ্গল সাধন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় ফি/সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল/অভিযোগ করা যাবে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম (আরএসএস)	ইউপিআইসি কর্তৃক অনুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, স্কিম ফরম, চুক্তিপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জন্ম সনদ/জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১১৪৭৮৬৬৭ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র (আরএমসি)	ইউপিআইসি কর্তৃক অনুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, স্কিম ফরম, চুক্তিপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জন্ম সনদ/জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

০৩	<p>প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ জরিপ, ধরণ ও মাত্রানিরূপন এবং সনদ ও পরিচয়পত্র প্রদান</p>	<p>প্রয়োজনীয় তথ্য সহ আবেদনের ০১ দিনের মধ্যে</p>	<p>০১. সিভিল সার্জনের সাস্থ্যগত প্রতিবন্ধিতার সনদপত্র</p> <p>০২. নির্ধারিত ফরমে আবেদন</p> <p>০৩. ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত)</p> <p>০৩. ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক জন্মনিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্বের সনদপত্র</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com</p>	<p>উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd</p>
০৪	<p>এসিড দন্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম</p>	<p>পিআইসি সভায় অনুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে</p>	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রতিবন্ধীতার সনদপত্র পাসপোর্ট সাইজের ছবি নাগরিকত্ব সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি 	<p>উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com</p>	<p>উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd</p>

০৫	আশ্রয়ণ/আবাসন প্রকল্প	পিআইসি সভায় অনুমোদনের ৩০ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, স্কীম ফরম, চুক্তিপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/ জন্মনিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০৬	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	প্রয়োজনীয় তথ্যসহ আবেদনের ০১ দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে ভর্তিকৃত ওয়ার্ডের দায়িত্বপ্রাপ্ত ডাক্তার/কনসালটেন্ট এবং আবাসিক মেডিকেল অফিসার (আরএমও) কর্তৃক চাহিদার তালিকাসহ সুপারিশকৃত আবেদনপত্র	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০৭	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	নতুন উপকারভোগী নির্বাচন ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ	০১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন ০২. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ০৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

		০১ দিনের মধ্যে অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	চেয়ারম্যান/মেশ্বার কর্তৃক সত্যায়িত)				
০৮	অসম্ভল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	নতুন উপকারভোগী নির্বাচন ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ ০১ দিনের মধ্যে অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	০১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন ০২. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ০৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি চেয়ারম্যান/মেশ্বার কর্তৃক সত্যায়িত) ০৫. সিভিল সার্জন/উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্তৃক প্রতিবন্ধীতার সনদ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০৯	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা	নতুন উপকারভোগী নির্বাচন ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ভাতার	০১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন ০২. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ০৩. পাসপোর্ট সাইজের	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

		<p>অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ ০১ দিনের মধ্যে অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।</p>	<p>ছবি ০৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি চেয়ারম্যান/মেশ্বার কর্তৃক সত্যায়িত)</p>				
১০	<p>প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি</p>	<p>নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত উপকারভোগী র হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয় অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত</p>	<p>০১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন ০২. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জরিপ ০৩. ০৬ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০৪. শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com</p>	<p>উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd</p>

১১	দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর বিশেষ বয়স্ক ভাতা	নতুন উপকারভোগী নির্বাচন ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ ০১ দিনের মধ্যে অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	০১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন ০২. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ০৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
১২	দলিত, হরিজন ও বেদে শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত উপকারভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয় অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	০১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন ০২. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জরিপ ০৩. ০৬ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০৪. শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

১৩	হিজড়া জনগোষ্ঠীর বিশেষ বয়স্ক ভাতা	নতুন উপকারভোগী নির্বাচন ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে এবং নমিনী নির্ধারণ ০১ দিনের মধ্যে	০১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন ০২. ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র ০৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি (ইউপি চেয়ারম্যান/মেশ্বার কর্তৃক সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
১৪	হিজড়া শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির ০৩ মাসের মধ্যে। নিয়মিত উপকারভোগী র হিসাবে ভাতার অর্থ স্থানান্তর ০৭ দিনের মধ্যে টাকা স্থানান্তর করা হয়	০১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন/অনলাইনে আবেদন ০২. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জরিপ ০৩. ০৬ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০৪. শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
১৫	ক্যান্সার, কিডনি ও লিভার সিরোসিস আক্রান্ত রোগীর আর্থিক সহায়তা	বরাদ্দ প্রাপ্তির ০৩ মাসের মধ্যে।	০১.নির্ধারিত ফরমে আবেদন ০২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ০৩ কপি ০৩. জাতীয় পরিচয় পত্র/নাগরিকত্বের সনদ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

			এর ফটোকপি ০৪. নির্ধারিত ফরমে সিভিল সার্জন/মেডিকেল কলেজের সংশ্লিষ্ট বিভাগের অধ্যাপক/সংশ্লিষ্ট ইন্সটিটিউট বা হাসপাতালের পরিচালকের প্রত্যয়নপত্র				
১৬	স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠন নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ	০১. নাম ছাড়পত্র: ১০ কর্মদিবস ০২. জাতীয় নিরাপত্তা গোয়েন্দা সংস্থার অনাপত্তি পত্যয়ন পাওয়ার পর ০৭ কর্মদিবস।	০১. আবেদন পত্র, গঠনতন্ত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন, অডিট রিপোর্ট, ব্যাংক স্থিতিপত্র ও অন্যান্য	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
১৭	নিবন্ধনকৃত বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	বেসরকারি এতিমখানা কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্টের আবেদন প্রাপ্তির ৪ মাসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, সংস্থার লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য সম্বলিত কাগজ, অনুমোদিত গঠনতন্ত্র, নিবন্ধন সনদ, ব্যাংক চালানের ফটোকপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

১৮	সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের অনুদান প্রদানে সহায়তা	১-৩ মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, হালনাগাদ অডিট রিপোর্ট, অনুমোদিত গঠনতন্ত্র, নিবন্ধন সনদ	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
১৯	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	২০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@g mail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় ফি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল/অভিযোগ করা যাবে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক প্রেরণকৃত মামলার তদন্ত সংক্রান্ত সেবা	আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়	তদনত কার্যে বিভিন্ন সময়ে প্রয়োজনীয় আদালত ও মামলার পক্ষসমূহের নিকট থেকে প্রাপ্ত কাগজপত্র ও দলিলাদি	আদালত ও মামলার পক্ষসমূহ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০২	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থার নামের ছাড়পত্রের আবেদন অগ্রায়ন	০২ দিন	০১. আবেদনপত্র ০২. নামকরণের সভার কার্যবিবরণী ০৩. আবেদন কারীর ছবি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০৩	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থার নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ন	০২ দিন	১. আবেদন পত্র ২. কার্যকরী কমিটি, গঠনতন্ত্র সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী ৩. সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা ৪. প্রস্তাবিত গঠনতন্ত্রের কমিটি কাঠামো ৫. প্রস্তাবিত গঠনতন্ত্রের কপি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থা	সরকারী চালানমূল্য (ভ্যাটসহ) ৫৭৫০/-	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

			৬. সভাপতি, সাধরন সম্পাদক ও কোষাঙ্কক্ষ এর ছবি, মোবাইল নম্বর এবং জাতীয় পরিচয়পত্র ৭. ঋণ কার্যক্রম পরিচালনা করবে না মর্মে প্রত্যয়নপত্র ৮. কার্যকরী কমিটির সদস্যদের মধ্যে আত্মীয়তার সম্পর্ক নেই মর্মে প্রত্যয়নপত্র ৯. ট্রেজারি চালান ১০. পূর্ববর্তী ০২ বছর পরিচালিত কার্যক্রমের আর্থিক বিবরণী				
০৪	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থার বার্ষিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রদান	০৫ দিন	১. ক্যাশবহি ২. আয় ও ব্যয় রেজিস্টার ৩. সভার কার্যবিবরণী	সংশ্লিষ্ট স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@ gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০৫	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থা কর্তৃক সমাজকল্যাণ পরিষদের অনুদান প্রাপ্তির আবেদন প্রেরণ	০২ দিন	০১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ০২. অনুমোদিত কার্যকরী কমিটি ০৩. সংস্থার নিবন্ধন সনদপত্র ০৪. সভাপতি ও সাধারণ সম্পাদকের ছবি ও জাতীয়	সংশ্লিষ্ট স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@ gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

			পরিচয়পত্র ০৫.বিগত ০২ (দুই) বছরের অডিট প্রতিবেদন				
০৬	বেসরকারি এতিমখানার ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ন	০১ দিন	০২ স্থানীয় সংসদ সদস্যের সুপারিশসহ আবেদনপত্র ০৩ অনুমোদিত কার্যকরী কমিটি ০৪ এতিমখানার নিবন্ধন সনদপত্র ০৫ সভাপতি ও তত্ত্বাবধায়ক এর ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র ০৬ বিগত ০২ (দুই) বছরের অডিট প্রতিবেদন ০৭. এতিম খানার শিক্ষার্থীদের ছবিসহ তালিকা	সংশ্লিষ্ট এতিমখানা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@ gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০৭	উপজেলা অন্যান্য দপ্তরের সেবা সরবরাহে প্রাপ্ত দায়িত্ব পালন	দপ্তরসমূহ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	দপ্তরসমূহ কর্তৃক সরবরাহকর্তৃক কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@ gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০৮	দাবিদার বিহীন ও পরিত্যক্ত শিশুদের পুনর্বাসন	৫ কর্ম দিবস	আদালতের আদেশ নামা	সংশ্লিষ্ট আদাল ত	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

						gmail.com	
০৯	দরিদ্র ও অসহায় বৃদ্ধ/প্রতিবন্ধি ব্যক্তিদের সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত প্রতিষ্ঠানে ভর্তির সুযোগ করে দেয়া	৫ কর্ম দিবস	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মসনদ ৩. ছবি-৩ কপি (প্রথম শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত) ৪. বৈধ অভিভাবকের ছবি-৩ কপি।(প্রথম শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত)	প্রত্যয়িত সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
১০	চিকিৎসার প্রয়োজনে রোগীকে অন্য হাসপাতালে/চিকিৎসা কেন্দ্রে স্থানান্তরে সহায়তা	রোগী আবেদন করার পর যথাসম্ভব দ্রুত সময়ে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশক্রমে সহায়তা করা।	হাসপাতালে ভর্তির টিকিট সহ হাসপাতাল সমাজসেবা হতে সংগৃহীত আবেদনে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ	আবেদন পত্র হাসপাতাল সমাজ সেবা কার্যালয় ২য় তলা ২০১ নম্বর কক্ষ থেকে সরবরাহ করা হবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	প্রয়োজনীয় ফি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপিল/অভিযোগ করা যাবে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান	০১ দিন	ছুটির আবেদন সাদা কাগজে	আবেদনপত্রের নমুনা হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয় থেকে সরবরাহ করা হবে	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০২	অর্জিত ছুটি অনুমোদন	০১ দিন	নির্ধারিত আবেদনপত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.com	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

০৩	শ্রান্তি বিনোদন ছটি অনুমোদন	০১ দিন	নির্ধারিত আবেদনপ ত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.c om	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০৪	মাতৃহকালিন ছুটি অনুমোদন	০১ দিন	নির্ধারিত আবেদনপ ত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.c om	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০৫	পেনশন মঞ্জুরের আবেদন আগ্রাষণ	০৩ দিন	নির্ধারিত আবেদনপ ত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.c om	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

০৬	চতুর্থশ্রেণির কর্মচারীদের পি.আর.এল মঞ্জুর	০৫ দিন	নির্ধারিত আবেদনপ ত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.c om	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০৭	উচ্চতর গ্রেড প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ন	০৩ দিন	নির্ধারিত আবেদনপ ত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.c om	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
০৮	চাকুরি স্থায়ী বা নিয়মিতকর ণের আবেদন অগ্রায়ন	০৩ দিন	নির্ধারিত আবেদনপ ত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.c om	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

০৯	কর্মচারী কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন	০৩ দিন	নির্ধারিত আবেদনপ ত্রে আবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.c om	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd
১০	কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন (এসিআর) প্রদান	০৩ দিন	নির্ধারিত এসিআর ফরম	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.c om	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

১. স্বয়ং সম্পর্গ আবেদন জমা প্রদান
২. যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ঘাটাইল, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭১৪৯২৯৩৯২ ই মেইল: ussoghatail1174548@gmail.com	০৩ মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, টাঙ্গাইল। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১৩০ ইমেইল: dd.tangail@dss.gov.bd	০১ মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	০৩ মাস