গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদফতর
জেলা সমাজসেবা কার্যালয়
পুলহাট, দিনাজপুর

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবাদানের পদ্ধতি
০১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	১. উপজেলা কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক গ্রাম নির্বাচন। ২.গ্রাম পর্যায়ে জরিপ, কর্মদল এবং গ্রাম কমিটির গঠন। ৩. বৃত্তিমূলক/সামাজিক ও স্বাস্থ্য বিষয়ক ওরিয়েন্টেশন। ৪. গ্রাম কমিটির নিকট ঋণ প্রাপ্তির জন্য স্কীম সহ নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। ৫. গ্রাম কমিটির সুপারিশ। ৬. উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীম এর সম্ভব্যতা যাচাই। ৭. কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ঋণ বিতরণ। *সেবা সমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।
০২	এসিড দগ্ধ ও প্রতিবন্ধীদের পুনবার্সন কার্যক্রম	১. প্রতিবন্ধীদের জরিপ ফর্মপূরণ এবং উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে প্রতিবন্ধী হিসাবে অর্ন্তভূক্ত। ২. বৃত্তিমূলক/সামাজিক ও স্বাস্থ্য বিষয়ক ওরিয়েন্টেশন। ৩. ঋণ প্রাপ্তির স্কীমসহ নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন। ৪.উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীম এর সম্ভাব্যতা যাচাই।
০৩	বয়স্ক ভাতা এবং বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কার্যক্রম	১. সমাজসেবা অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। ২. ব্যাপক প্রচারের মাধ্যমে ওয়ার্ড ভিত্তিক প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ৩. ইউনিয়ন চেয়ারম্যান এর সভাপতিত্বে কমিটি কর্তৃক বাছাইকৃত প্রার্থী উপজেলা কমিটিতে সুপারিশ। ৪. উপজেলা চেয়ারম্যান এর সভাপতিত্বে চুড়ান্ত অনুমোদন। ৫. উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক অনুমোদিত উপকারভোগীদের নামে নগদ হিসাবে পে-রোল প্রেরণ। ৬. G2P’র মাধ্যমে উপকারভোগীর নগদ হিসাব নাম্বারে EFT প্রেরণ। *সেবা সমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।
০৪	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা, অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর ভাতা ও হিজড়া জনগোষ্ঠীর ভাতা	১. সমাজসেবা অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। ২. ব্যাপক প্রচারের মাধ্যমে ওয়ার্ড ভিত্তিক প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ৩. ইউনিয়ন চেয়ারম্যান এর সভাপতিত্বে কমিটি কর্তৃক বাছাইকৃত প্রার্থী উপজেলা কমিটিতে সুপারিশ। ৪. উপজেলা চেয়ারম্যান এর সভাপতিত্বে চুড়ান্ত অনুমোদন। ৫. উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক অনুমোদিত উপকারভোগীদের নামে নগদ হিসাবে পে-রোল প্রেরণ। ৬. G2P’র মাধ্যমে উপকারভোগীর নগদ হিসাব নাম্বারে EFT প্রেরণ। *সেবা সমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।
০৫	স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন নিবন্ধন কার্যক্রম	১. আবেদনের প্রেক্ষিতে সংগঠনের নামকরণের ছাড়পত্র গ্রহণ। ২. নির্ধারিত ফর্মে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিসহ নিবন্ধন প্রাপ্তির জন্য আবেদন। ৩. ৫০০০ টাকার ট্রেজারী চালান। ৪. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সরেজমিনে তদন্ত। ৫. নিবন্ধনের জন্য সুপারিশসহ তদন্ত প্রতিবেদন ও নিবন্ধন প্রদান। * ট্রেজারী চালান ব্যতিত অন্যান্য সেবাসমূহ বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।
০৬	নিবন্ধীত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন সমূহের মধ্যে অনুদান প্রদান।	১. বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যান পরিষদ কর্তৃক অনুদান প্রদানের জন্য আবেদন সংগ্রহের বিজ্ঞপ্তি জারী। ২. সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্রসমূহে আবেদন পত্র প্রেরণ। ৩. সেবা গ্রহীতাদের মধ্যে আবেদন পত্র বিক্রয়/বিতরণ। ৪. নির্ধারিত ফর্মে আবেদন (বিশেষ অনুদানের জন্য প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/সংস্থা এর ক্ষেত্রে নিজস্ব প্যাডে ও দুঃস্থ ব্যক্তিগণ সাদা কাগজে আবেদন করতে পারবেদন)।

		৫. আবেদন পত্রসমূহ সংশ্লিষ্ট সমাজসেবা কার্যালয়ে জমা। ৬. সংশ্লিষ্ট কার্যালয় কর্তৃক যাচাই-বাছাই ও জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদে প্রেরণ। ৭. জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক বাছাই ও সুপারিশ। ৮. বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক চুড়ান্ত নির্বাচন। ৯. জেলা/উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে চেক প্রেরণ। ১০. অনুদান বিতরণ। * আবেদন পত্রের জন্য ১০০ টাকা ফি প্রদান করতে হবে।
০৭	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট	১. শিশুসদনের নিজস্ব প্যাডে সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের মাধ্যমে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় বরাবর আবেদন। ২. সমাজসেবা কর্মকর্তা কর্তৃক সরেজমিন পরিদর্শন, নির্ধারিত জরিপ ফরম পূরণ পূর্বক প্রতিবেদন সুপারিশসহ উপপরিচালক বরাবর প্রেরণ। ৩. উপপরিচালক কর্তৃক জরিপর ফরম ও প্রাসঙ্গিক তথ্যাবলী সুপারিশ সহকারে মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদফতর, সদর কার্যালয়, ঢাকা বরাবর প্রেরণ। ৪. মহাপরিচালকের সুপারিশসহ মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ। ৫. সচিব সমাজকল্যাণ কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্ট অনুমোদন ও বরাদ্দ প্রদান। ৬. সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে বিল দাখিল ও বরাদ্দ তদন্ত সাপেক্ষে ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান। *সেবা সমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।
০৮	প্রবেশন কার্যক্রম	১. বিজ্ঞ আদালতে সাজাপ্রাপ্ত লঘু অপরাধী/১ম অপরাধী কর্তৃক আবেদন। ২. বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক প্রবেশন অফিসারকে অপরাধী সম্পর্কে প্রাক-দন্ডাদেশ প্রতিবেদন প্রদানের আদেশ। ৩. প্রবেশন অফিসার কর্তৃক প্রাক-দন্ডাদেশ প্রতিবেদন দাখিল। ৪. বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক প্রবেশন মঞ্জুরী (অপরাধী কর্তৃক বন্ড সহি প্রদান সাপেক্ষে)। ৫. প্রবেশন মেয়াদে অপরাধীকে কাউন্সিলিং, মনটরিং সহ তার উন্নয়নের বিষয়ে সার্বিক সহায়তা প্রদান। ৬. প্রবেশন অফিসার কর্তৃক নিয়মিত আদালতে প্রতিবেদন দাখিল। ৭. প্রবেশন মেয়াদান্তে প্রবেশন অফিসারের প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে আদালত কর্তৃক প্রবেশনারকে মুক্তি প্রদান/কারাগারে প্রেরণ। *সেবা সমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।
০৯	প্রবেশন এন্ড আফটার কেয়ার সার্ভিস	১. প্রবেশন অফিসারের নিকট আবেদন। ২. অপরাধী সংশোধন ও পুনবার্সন সমিতি অনুমোদন সাপেক্ষে আর্থিক সহায়তা প্রদান। ৩.অথবা উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের নিকট সুপারিশসহ আবেদন পত্রটি প্রেরণ। ৪. উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক সুদমুক্ত ঋণ কার্যক্রমের আওতার সহায়তা প্রদান। *সেবা সমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।
১০	প্রতিবন্ধী, অনগ্রসর ও হিজড়া শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কর্মসূচী	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে জরিপ কাজ সম্পাদন। ২. সমাজসেবা অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ৩. উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সভাপতিত্বে কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ৪. সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধানের নিকট উপবৃত্তির চেক হস্তান্তর। ৫. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান কর্তৃক উপবৃত্তির অর্থ সংশ্লিষ্ট প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে প্রদান। *সেবা সমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।
১১	ক্যান্সার/কিডনী/লিভার সিরোসিস/ষ্ট্রোকে প্যারালাইজড/জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসামিয়ায় আক্রান্ত রোগীদের অনুদান প্রসঙ্গে	১. Online আবেদন করতে হবে। ২. Online আবেদনপত্রের সাথে সংশ্লিষ্ট রোগের সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে জমা দিতে হবে। ৩. জেলা সমাজসেবা কার্যালয় কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করে জেলা প্রশাসক এর নিকট উপস্থাপন। ৪. জেলা প্রশাসক এর সভাপতিত্বে জেলা কমিটির সভায় আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই ও চুড়ান্ত অনুমোদন। ৫. জেলা প্রশাসক ও উপপরিচালক এর যৌথ স্বাক্ষরে সংশ্লিষ্ট রোগীর নামে চেক ইস্যু করা। ৬. স্থানীয় সংসদ সদস্য, উপজেলা চেয়ারম্যান, উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের উপস্থিতিতে চেক বিতরণ। *সেবা সমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।

১২	মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা কার্যক্রম	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সভাপতিত্বে কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ৩. জেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ৪. উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিস হতে ভাতা সংক্রান্ত পাশ বই অনুমোদন। ৫. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ওয়ার্ডের জন্য নির্ধারিত তফসিল ব্যাংক কর্তৃক ভাতা বিতরণ। *সেবা সমূহ বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।