সমাজসেবা অধিদফতর
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,চৌগাছা , যশোর।
সিটিজেন চার্টার

কার্যক্রম	**সেবা**	**সেবা গ্রহণকারী**	**সেবাপ্রদানেরসময়সীমা:**
দারিদ্র বিমোচন			
১.পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	• দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় নিয়ে আসা; • দরিদ্রতা বিমোচন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন; • সচেতনতামূলক উদ্‌বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন; • পরিবার প্রতি সর্বনিম্ন ৫,০০০ টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৩০,০০০ টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ ; • আদায়কৃত সার্ভিস চার্জের অর্থ দিয়ে লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের টেকসইসংগঠন (পল্লী সমাজেসবা গ্রাম সমিতি) সৃষ্টি ও গ্রাম সমিতি'র নিজস্ব পুঁজিগঠন।	• নির্বাচিত গ্রামের বাসিন্দা; • পল্লী সমাজসেবা কর্মদলের দলীয় সদস্য; • যে সদস্যের পরিবারের বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০০ টাকা পর্যন্ত (দরিদ্রতম) 'ক' শ্রেণি • পরিবারের বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০১ টাকা থেকে ৬০,০০০ টাকা পর্যন্ত (দরিদ্র) 'খ'শ্রেণি • পরিবারের বার্ষিক গড় আয় ৬০,০০১ টাকার উর্ধ্বে (দারিদ্র্যসীমার উর্ধ্বে) 'গ' শ্রেণি • 'ক' ও 'খ'শ্রেণি ক্ষুদ্রঋণসহ অন্যান্য সেবা এবং গ শ্রেণি সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য	• গ্রাম/মহল্লা নির্বাচনের পর ১ম বার ঋণ প্রদান ১ মাস; • পুনর্বিনিয়োগ/২য়/৩য় পর্যায়ের ঋণ প্রদান, আবেদনের পর ২০ দিন।

		সামাজিক সেবা;	
২.পল্লী মাতৃকেন্দ্র	• দরিদ্র নারীদের সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় নিয়ে আসা; • দরিদ্রতা বিমোচন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন; • পরিকল্পিত পরিবার তৈরীতে সহায়তা প্রদান; • জাতীয় জনসংখ্যা কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংশ্লিষ্ট সেবা;	• নির্বাচিত গ্রামের বাসিন্দা • পল্লী মাতৃকেন্দ্র কর্মদলের দলীয় সদস্য • মাথাপিছু পারিবারিক আয় ৩৪০০ টাকা	• গ্রাম/মহল্লা নির্বাচনের পর ১ম বার ঋণ প্রদান ১ মাস; • পুনবিনিয়োগ/২য়/৩য় পর্যায়ের ঋণ প্রদান, আবেদনের পর ২০ দিন।

	• সচেতনতামূলক উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন; • ৩ হাজার থেকে ৫ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ; • লক্ষ্যভুক্ত নারীদের সংগঠনের নিজস্ব পুঁজি গঠন।		
৩.এসিডদগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	৫ হাজার থেকে ২০ হাজার টাকা ক্ষুদ্রঋণ; এসিডদগ্ধ দরিদ্র ব্যক্তিকে এককালীন ৫,০০০ টাকা থেকে ১৫,০০০ টাকা পর্যন্ত অনুদান	নিম্ন আয়ের এসিড দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের মাথাপিছু বার্ষিক গড় আয় ৬০,০০০ টাকার ঊর্ধ্বে নয়	কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটির কর্তৃক উপযুক্ত ঋণ গ্রহীতা নির্বাচন পর ১৫ কর্ম দিবস; পুনবিনিয়োগ/২য়/৩য় পর্যায়ের ঋণ প্রদান, নির্বাচন পর ১০ দিন।
৪.বয়স্ক ভাতা	দেশের বয়োজ্যেষ্ঠ দুস্থ ও স্বল্প উপার্জনক্ষম অথবা উপার্জনে অক্ষম বয়স্কজনগোষ্ঠীর সামাজিক নিরাপত্তা বিধানে ও পরিবার ও সমাজে মর্যাদা বৃদ্ধিরলক্ষ্যে ১৯৯৭-৯৮ অর্থ বছরে 'বয়স্কভাতা' কর্মসূচি প্রবর্তন করা হয়। বর্তমানে মাসিক ৫০০/- হারে ভাতা প্রদান করা হয়।	**ভাতা প্রাপ্তির যোগ্যতা ও শর্তাবলী** (১) সংশ্লিষ্ট এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে;(২) জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচিতি নম্বর থাকতে হবে;(৩) বয়স পুরুষের ক্ষেত্রে সর্বনিম্ন ৬৫ বছর এবং মহিলাদের ক্ষেত্রে সর্বনিম্ন ৬২ বছর হতে হবে।সরকার কর্তৃক সময় সময় নির্ধারিত বয়স বিবেচনায় নিতে হবে; (৪) প্রার্থীর বার্ষিক গড় আয় অনূর্ধ ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা হতে হবে;(৫) বাছাই কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত হতে হবে।**বিঃ দ্রঃ** বয়স নির্ধারণের ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্র, জন্ম নিবন্ধন সনদ, এসএসসি/সমমান	বরাদ্দ প্রাপ্তির ২ মাসের মধ্যে

		পরীক্ষার সনদপত্র বিবেচনা করতে হবে। এক্ষেত্রে কোন বিতর্ক দেখা দিলে সংশ্লিষ্ট কমিটির সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত বলেবিবেচিত হবে। **ভাতা প্রাপ্তির অযোগ্যতা**(১) সরকারি কর্মচারী পেনশনভোগী হলে;(২) দুঃস্থ মহিলা হিসেবে ভিজিডি কার্ডধারী হলে;(৩) অন্য কোনোভাবে নিয়মিত সরকারী অনুদান/ভাতা প্রাপ্ত হলে;(৪) কোনো বেসরকারি সংস্থা/ সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান হতে নিয়মিতভাবে আর্থিক অনুদান/ ভাতা প্রাপ্ত হলে।	
৫.বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্ত দুস্থ মহিলা ভাতা	১৯৯৮-৯৯ অর্থ বছরে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের নিয়ন্ত্রণাধীন সমাজসেবাঅধিদফতররের মাধ্যমে বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুস্থ মহিলাদের ভাতাকর্মসূচি প্রবর্তন করা হয়। বর্তমানে মাসিক ৫০০/- হারে ভাতা প্রদান করা হয়।	**ভাতা প্রাপকের যোগ্যতা ও শর্তাবলী:** ১. সংশ্লিষ্ট এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে;২. জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচিতি নম্বর থাকতে হবে;৩. বয়ঃবৃদ্ধা অসহায় ও দুঃস্থ বিধবা বা স্বামী পরিত্যক্তা মহিলাকে অগ্রাধিকার প্রদান করা হবে;৪. যিনি দুঃস্থ, অসহায়, প্রায় ভূমিহীন, বিধবা বা স্বামী পরিত্যক্তা এবং যার ১৬ বছর বয়সের নীচে ২টি সন্তন রয়েছে, তিনি ভাতা পাওয়ার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার পাবেন;৫. দুঃস্থ, দরিদ্র, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তাদের মধ্যে যারা	বরাদ্দ প্রাপ্তির ২ মাসের মধ্যে

		প্রতিবন্ধী ও অসুস্থ তারা ভাতা পাওয়ার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার পাবেন;৬. প্রার্থীর বার্ষিক গড় আয়ঃ অনূর্ধ ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা হতে হবে;৭. বাছাই কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত হতে হবে।	
অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা	সংবিধানের ১৫(ঘ) অনুচ্ছেদ দায়-দায়িত্বের অংশ হিসেবে ২০০৫-০৬ অর্থ বছর হতে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কর্মসূচি প্রবর্তন করা হয়। বর্তমানে মাসিক ৭৫০/- হারে ভাতা প্রদান করা হয়।	**ভাতা প্রাপকের যোগ্যতা ও শর্তাবলী:** ১. সংশ্লিষ্ট এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে;২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা আইন, ২০১৩ অনুযায়ী সমাজসেবাকার্যালয় হতে নিবন্ধন ও পরিচয়পত্র গ্রহণ করতে হবে। প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যেজেলার স্থায়ী বাসিন্দা সে জেলা হতে নিবন্ধন ও পরিচয়পত্র গ্রহণ করবেন;৩. মাথাপিছু বার্ষিক আয় ৩৬,০০০ (ছত্রিশ হাজার) টাকার উর্ধে নয় এমন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণ;৪. আবেদনকারীকে অবশ্যই দুঃস্থ প্রতিবন্ধী হতে হবে;৫. ৬ (ছয়) বছরের উর্ধে সকল ধরণের প্রতিবন্ধীকে ভাতা প্রদানের জন্য বিবেচনায় নিতে হবে;৬. বাছাই কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত হতে হবে।	বরাদ্দ প্রাপ্তির ২ মাসের মধ্যে
৬.প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মক্ষম দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীরদক্ষতা বৃদ্ধি ও আয়বর্ধনমূলক কর্মকান্ডে সম্পৃক্ত করে তাদের	১. সংশ্লিষ্ট এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে;২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তির অধিকার ও সুরক্ষা আইন, ২০১৩ অনুযায়ী সমাজসেবাকার্যালয় হতে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ২ মাসের মধ্যে

	সমাজেরমূলস্রোতধারায় আনয়ন	নিবন্ধন ও পরিচয়পত্র গ্রহণ করতে হবে। প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যেজেলার স্থায়ী বাসিন্দা সে জেলা হতে নিবন্ধন ও পরিচয়পত্র গ্রহণ করবেন;৩. *স্কুলগামী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষিত করে গড়ে তোলার লক্ষ্যে ৪ স্তরে (জনপ্রতি মাসিক প্রাথমিক ৭০০, মাধ্যমিক ৮০০, উচ্চমাধ্যমিক ১০০০ এবং উচ্চতর ১৩০০ টাকা হারে) উপবৃত্তি প্রদান ;	
৭.দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীর জীবন মান উন্নয়ন কর্মসূচি	বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মক্ষম দলিত, হরিজন ও বেদে জনগোষ্ঠীরদক্ষতা বৃদ্ধি ও আয়বর্ধনমূলক কর্মকান্ডে সম্পৃক্ত করে তাদের সমাজেরমূলস্রোতধারায় আনয়ন	*স্কুলগামী দলিত, হরিজন ও বেদে শিক্ষার্থীদের শিক্ষিত করে গড়ে তোলার লক্ষ্যেলক্ষ্যে ৪ স্তরে (জনপ্রতি মাসিক প্রাথমিক ৩০০, মাধ্যমিক ৪৫০, উচ্চমাধ্যমিক ৬০০ এবং উচ্চতর ১০০০ টাকা হারে) উপবৃত্তি প্রদান ; *৫০ বছর বা তদুর্ধ্ব বয়সের অক্ষম ও অসচ্ছল ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা জনপ্রতি মাসিক ৫০০ টাকা প্রদান।	বরাদ্দ প্রাপ্তির ২ মাসের মধ্যে
৮.ক্যাপিটেশন গ্রান্ট	বেসরকারিভাবে এতিমখানাসমূহ প্রথমতঃ স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ(নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ ১৯৬১ অনুযায়ী নিবন্ধন প্রদান এবং পরবর্তীতেনিবন্ধন প্রাপ্ত বেসরকারি এতিমখানাসমূহের শিশুদের প্রতিপালন, চিকিৎসা	বেসরকারি এতিমখানার ৫-৯ বছর বয়সী এতিম অর্থ্যাৎ পিতৃহীন বা পিতৃমতৃহীন দরিদ্র শিশুর শতকরা ৫০ ভাগ শিশু।	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে

	এবংশিক্ষা প্রদানের জন্য আর্থিক সহায়তা করা হয় যা ক্যাপিটেশন গ্রান্ট নামেপরিচিত।		
৯.ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীর আর্থিক সহায়তা	যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীর আর্থিক সহায়তা কর্মসূচিটি ২০১৩-১৪ অর্থ বছর হতে চালু হয়েছে।	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগতহৃদরোগে আক্তান্ত গরীব রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচিতে সমগ্র বাংলাদেশেকার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে।	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে
সেবা ও কমিউনিটি ক্ষমতায়ন			
১০.রোগীকল্যাণ সমিতি	সরকারি উদ্যোগের পাশাপাশি বেসরকারি উদ্যোগকে সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যেহাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রমকে জোরদারকরণের জন্য প্রতিটি হাসপাতালে আইনঅনুযায়ী নিবন্ধিত রোগীকল্যাণ সমিতি নামে একটি স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন বিদ্যমানরয়েছে। এ সংগঠন ১৯৬১ সনের ৪৬ নং 'স্বেচ্ছামূলক সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠান(রেজিস্ট্রেশন ও নিয়ন্ত্রণ) অর্ডিন্যান্স' এর আওতায় নিবন্ধিকৃত। সংগঠনটিসরকারি কর্মকর্তা, সুশীল সমাজের প্রতিনিধি, বিশিষ্ট সমাজকর্মী, দানশীল ওবেসরকারি ব্যক্তিবর্গের সমন্বয়ে গঠিত।	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সের ইনডোরে ভর্তিকৃত রোগী	আবেদন প্রাপ্তির ১ দিনের মধ্যে
১১.স্বেচ্ছাসেবী সমাজ	সমাজসেবা অধিদফতর থেকে	সমাজসেবা অধিদফতর হতে ১৯৬১	আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে

কল্যাণ সংস্থাসমূহ	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ (নিবন্ধন ওনিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ, ১৯৬১ ও সংশ্লিষ্ট বিধি, ১৯৬২ এর আওতায় স্বেচ্ছাসেবীসংস্থা ও প্রতিষ্ঠান নিবন্ধন প্রদান করা হয়ে থাকে	সালের স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ(নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) ৪৬ নং অধ্যাদেশের আওতায় বিভিন্ন বেসরকারিস্বেচ্ছাসেবি সংস্থা/প্রতিষ্ঠান নিবন্ধন প্রদান করা হয়ে থাকে।	