

# MYcÖRvZTÀx evsjv•`k miKvi Dc•Rjv mgvR•mev Awdmv•ii Kv h©vjq wPwie!!`i, w`bvRcyi|

[dss.chirirbandar.dinajpur.gov.bd](http://dss.chirirbandar.dinajpur.gov.bd)

সেবাপ্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার)

## ১. প্রতিশুত সেবাসমূহ:

ক্রিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১.১	পঞ্জী সমাজসেবা (আরএস এস) কার্যক্রম	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্তৃক নির্বাচিত গ্রামে ইউনিয়ন সমাজকর্মী/কারিগরি প্রশিক্ষক কর্তৃক পরিবার জরিপ সম্প্রসরণ পূর্বক ক শ্রেণি (দৈরিত্ব-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০১ টাকা থেকে ৬০,০০০ টাকা পর্যন্ত) ও খ শ্রেণিভুক্ত (দৈরিত্ব-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০১ টাকা থেকে ৬০,০০০ টাকা পর্যন্ত) পরিবারের সদস্যদেরকে নিয়ে কর্মদল গঠন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের পর প্রত্যেক দলীয় সদস্যকে ২০ টি সামাজিক কার্যক্রম অবহিতপূর্বক অভ্যন্ত করানো হয়। অতঃপর গ্রাম কর্মিটি বা কর্মদল হতে প্রার্থীদের আবেদনপত্র যাচাই-বাছাইপূর্বক আবেদনপত্রসহ খসড়া তালিকা সংশ্লিষ্ট সমাজকর্মী/কারিগরি প্রশিক্ষক দাখিল করেন এবং আদায়কৃত সংশ্লয় প্রকল্প গ্রাম বা কর্মদলের ব্যাংক হিসাবে জমা করেন। প্রস্তুতকৃত খসড়া তালিকা, আবেদনপত্র, ক্ষিম ফিল্ডস্পোরভাইজার কর্তৃক পরীক্ষাতে সুপারিশসহ উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের নিকট দাখিল করেন। অতঃপর উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ইউপিআইসির সভার আয়োজন করে খণ্ড অনুমোদন করেন। অবশেষে নির্বাচিত খণ্ডগ্রহীভাবের মাঝে খণ্ডের চেক/নগদ টাকা বিতরণের স্থান, তারিখ নির্ধারণ করে তাদের অবহিতপূর্বক খণ্ড বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর ইউপিআইসি সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে খণ্ড বিতরণ করতে হবে। (সম্ভাব্য সময় ৩-৫ মাস)	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি: উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯৯ ইমেইল: <a href="mailto:usso.chirirbandar.dinajpur@dss.gov.bd">usso.chirirbandar.dinajpur@dss.gov.bd</a>
১.২	পঞ্জী মাতৃকেন্দ্র (আরএমসি)	ক শ্রেণি (দৈরিত্ব-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০১ টাকা পর্যন্ত) ও খ শ্রেণিভুক্ত(দৈরিত্ব-বার্ষিক গড় আয় ৫০,০০১ টাকা থেকে ৬০,০০০ টাকা পর্যন্ত)নারীদের সমন্বয়ে ইউনিয়ন সমাজকর্মী/কারিগরি প্রশিক্ষক কর্তৃক মাতৃকেন্দ্র গঠন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের পর প্রত্যেক সদস্যকে ২০ টি সামাজিক কার্যক্রম অবহিত ও তাতে অভ্যন্ত করানো হয়। অতঃপর খণ্ড প্রার্থীদের আবেদন ও স্কীম যাচাই-বাছাইপূর্বক আবেদনপত্রসহ খসড়া তালিকা দাখিল ও সংশ্লয় আদায়পূর্বক ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়। ফিল্ডস্পোরভাইজারের সুপারিশের প্রেক্ষিতে প্রাপ্ত আবেদনগ্রন্থের খসড়া তালিকাপ্রস্তুত করা হয়। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃপক্ষ ইউপিআইসির সভায় খণ্ড ও স্কীম অনুমোদন করা হয়। অতঃপর নির্ধারিত স্থান, তারিখ ও সময়ে সুবিধাভোগীদের অবহিতকরণের মাধ্যমে খণ্ডের	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্ব সনদ/জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্র। প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট অফিস	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পর ইউপিআইসি সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে খণ্ড বিতরণ করতে হবে। (সম্ভাব্য সময় ৩-৫ মাস)	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি: উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯৯ ইমেইল: <a href="mailto:usso.chirirbandar.dinajpur@dss.gov.bd">usso.chirirbandar.dinajpur@dss.gov.bd</a>

		অর্থ নগদ বা চেকে আনুষ্ঠানিকভাবে বিতরণ করা হয়।			andar.dinajp ur@ dss.gov.bd	
১.৩	প্রতিবর্কিতা শনাক্তকরণ জরিপ, ধরন ও মাত্রা নির্পণ এবং পরিচয়পত্র প্রদান	উপজেলা অফিস কর্তৃক জরীপচুক্তি ও নির্ধারিত ডাক্তার/কনসালটেটের মাধ্যমে প্রতিবর্কিতার ধরন ও মাত্রা শনাক্তকৃত প্রতিবর্কী ব্যক্তিকে নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র দাখিল করতে হয়। পরবর্তীতে যাচাই অংশে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন সমাজকর্মী কর্তৃক কাগজপত্রসহ নথি উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের নিকট উত্থাপন করে অনুমোদন গ্রহণ করতে হয়। প্রতিবর্কী ব্যক্তির সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ নথি, সনদ ও পরিচয়পত্র উপরিচালকের নিকট ঢুঢ়াত অনুমোদনের জন্য জেলা সমাজসেবা অফিসে প্রেরণ করা হয়। জেলা অফিস হতে অনুমোদন পাওয়ার পর প্রতিবর্কী ব্যক্তিকে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে পরিচয় পত্র সরবরাহ করা হয়। বর্তমানে সমগ্র প্রক্রিয়াটি একটি অনলাইন বেজড সফটওয়্যার ( <a href="http://www.dis.gov.bd">www.dis.gov.bd</a> ) এর মাধ্যমে সম্পূর্ণ করা হচ্ছে।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২) সিভিল সার্জন/ উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত স্বাস্থ্যগত প্রতিবর্কিতার প্রমাণপত্র; ৩) ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত); ৪) ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত জন্ম নিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্ব সনদপত্র।	বিনামূল্যে	৫-৭ দিন	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৮১৫০৯ ইমেইল: <b>usso.chirib andar.dinajp ur@ dss.gov.bd</b>
১.৪	দন্ত ও প্রতিবর্কী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	ইউনিয়ন সমাজকর্মী/ কারিগরি প্রশিক্ষক কর্তৃক জরিপকৃত দন্ত ও প্রতিবর্কী ব্যক্তিদের (যাদের মাঝাপিল্টু বার্ষিক গড় আয়ো ১ (এক) লক্ষ টাকার উর্ধে নয়) অবহিতকরণের মাধ্যমে খুণ প্রাথীদের নিকট থেকে ৫ থেকে ৩০ হাজার টাকার খাপের আবেদন ও ছিম ধরণ করা হয়। প্রাপ্ত আবেদনের ও ছিম যাচাই-বাছাই করে ফিল্সপারভাইজার সুপারিশসহ একটি খসড়া তালিকা প্রস্তুত করে উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের নিকট দাখিল করেন। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ইউপিআইসির সত্তা আপুনান্বৰ্ক সভায় খুণ ও কীম অনুমোদন করেন। তারপর নির্ধারিত স্থান, তারিখ ও সময়ে সুবিধাভোগীদের অবহিতকরণের মাধ্যমে খাপের অর্থ নগদ বা চেকে আনুষ্ঠানিকভাবে বিতরণ করা হয়। এছাড়া দন্ত ও প্রতিবর্কী ব্যক্তিকে এককালীন চিকিৎসা সহযোগী ব্যবস্থা সর্বোচ্চ ২০,০০০.০০ টাকা পর্যন্ত অনুমতি প্রদানের ব্যবহা রয়েছে।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২) প্রতিবর্কিতার প্রমাণপত্র/ চিকিৎসকের প্রত্যায়নপত্র ৩) পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ৪) নাগরিকত্ব সনদ/ জন্ম নিবন্ধন সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পক্ষতি অনুসরণ করে আবেদনের পর পিআইসি সভায় অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে খুণ বিতরণ করতে হবে। (সম্ভব্য সময় ১-৩ মাস)	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৮১৫০৯ ইমেইল: <b>usso.chirib andar.dinajp ur@ dss.gov.bd</b>
১.৫	চিকিৎসা সমাজসেবা কার্যক্রম	সরকারি/বেসরকারি হাসপাতাল ও মেডিকেল কলেজ এবং উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মক্ষেত্রসমূহের বিহিনিভাগ/অস্তিত্বাভোগ বিনামূল্যে বেডে প্রতিকৃত রোগী বা রোগীর অভিভাবক (সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডের সহকারী রেজিস্ট্রার/কনসালটেন্ট/ডাক্তার এবং ডাক্তার এর সুপারিশস্থুত) সমাজসেবা অফিসার ব্যাবরে নির্ধারিত ফরমে আবেদন দাখিল করতে হয়। সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক যাচাই-বাছাইপূর্বক আবেদন মঙ্গুর হওয়া সাপেক্ষে আর্থিক / ঔষধ-পথ্য/খাদ্য-বন্ধ/পুনর্বাসন/রোগের পরীক্ষা নিরীক্ষা/আনুষঙ্গিক সেবা প্রদান করা হয়।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২) চিকিৎসকের প্রত্যায়নপত্র ৩) পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ৪) নাগরিকত্ব সনদ/ জন্ম নিবন্ধন সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে		নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৮১৫০৯ ইমেইল: <b>usso.chirib andar.dinajp ur@ dss.gov.bd</b>
১.৬	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ১০,০০০/- এবং প্রয়োরে ক্ষেত্রে বয়স সর্বনিম্ন ৬২ বছর-এরূপ বাস্তুর নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ব্যাবরে আবেদন করবেন। নীতিমালা অনুসারে ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক আবেদনসমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়। উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই-বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্মতি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক ভাতা এবং ইস্যু করা হয়। অতঃপর ভাতাভোগীদের অবহিত করার পর ভাতাভোগী ১০ টাকার বিনিময়ে নিজ নামে ব্যাংক হিসাবে খোলেন। উপজেলা নিবাহী অফিসার এবং সমাজসেবা অফিসারের যৌথ ব্যাংক হিসাব হতে ভাতাভোগীদের ব্যাংক হিসাবে ভাতার টাকা স্থানান্তরের মাধ্যমে ভাতা বিতরণ সম্পন্ন হয়। সুবিধাভোগীদের নিজ ব্যাংক হিসাবে থেকে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২) ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক বার্ষিক আয়ের প্রত্যায়নপত্র (ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান / মেষ্ঠাৰ কর্তৃক সত্যায়িত) ৩) ৭ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি; ৫) ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত জন্ম নিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্ব সনদপত্র।	১০/- টাকা দিয়ে নিজ নামে ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়	নতুন ব্যাবদ প্রাপ্তির ৩০ মাসের মধ্যে ভাতাভোগী নির্বাচন করা হয়। নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ০৭ দিনের মধ্যে ভাতার অর্থ স্থানান্তর করা হয়।	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৮১৫০৯ ইমেইল: <b>usso.chirib andar.dinajp ur@ dss.gov.bd</b>
১.৭	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা দুষ্ট	১৮ বছরের উর্ধ্বে বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা দুষ্ট মহিলা যাদের বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ১২,০০০/- তারা নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ব্যাবরে আবেদন করবেন। নীতিমালা অনুসারে ইউনিয়ন	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২) ইউপি চেয়ারম্যান	১০/- টাকা দিয়ে নিজ	নতুন ব্যাবদ প্রাপ্তির ৩০ মাসের মধ্যে ভাতাভোগী নির্বাচন করা	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা

	মহিলাদের ভাতা কার্যক্রম	কমিটি কর্তৃক আবেদনসমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে সুপারিশসহ চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়। উপজেলা কমিটি প্রাপ্ত তালিকা যাচাই-বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মানবিক সংসদ সদস্যের সম্পত্তি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক ভাতা বই ইস্যু করা হয়। অতঃপর ভাতাভোগীকে অবস্থিত করার পর ভাতাভোগী ১০ টাকার বিনিময়ে নিজ নামে ব্যাংক হিসাব খোলেন। উপজেলা নিবাহী অফিসার এবং সমাজসেবা অফিসারের যৌথ ব্যাংক হিসাব হতে ভাতাভোগীদের ব্যাংক হিসাবে ভাতার টাকা স্থানান্তরের মাধ্যমে ভাতা বিতরণ সম্পন্ন হয়। সুবিধাভোগীদের নিজ ব্যাংক হিসাব থেকে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন।	/সদস্য কর্তৃক বার্ষিক আয়ের প্রত্যয়নপত্র (ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ মেধাবী কর্তৃক সত্যায়িত) ৩) ৫ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি; ৫) ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত জন্ম নিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত সনদপত্র।	নামে ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়।	হয়। নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ০৭ দিনের মধ্যে ভাতার অর্থ স্থানান্তর করা হয়।	অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯৯ ইমেইল: usso.chirirbandar.dinajpur@ dss.gov.bd
১.৮	অসচল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	জরিপকৃত, শনাক্তকৃত ও সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক নির্বিক্তি প্রতিবন্ধী বাস্তি, যার বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ৩৬,০০০/- এবং বয়স সর্বনিম্ন ১৬ বছর, তারা নির্ধারিত ফরমে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার ব্যাবহারে আবেদন করেন। নীতিমালা অনুসারে ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক আবেদনসমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রাথমিক তালিকা প্রস্তুত করে প্রেরণ করা হয়। উপজেলা কমিটিতে প্রাপ্ত তালিকা যাচাই-বাছাইপূর্বক চূড়ান্ত করে মাননীয় সংসদ সদস্যের সম্পত্তি/অনুমোদনক্রমে ভাতাভোগীদের নামে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার কর্তৃক ভাতা বই ইস্যু করা হয়। উপজেলা নিবাহী অফিসার এবং সমাজসেবা অফিসারের যৌথ ব্যাংক হিসাব হতে ভাতাভোগীদের ব্যাংক হিসাবে ভাতার টাকা স্থানান্তরের মাধ্যমে ভাতা বিতরণ সম্পন্ন হয়। সুবিধাভোগীদের নিজ ব্যাংক হিসাব থেকে ভাতার অর্থ উত্তোলন করেন।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২) ইউপি চেয়ারম্যান/ সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ৩) পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক); ৫) প্রতিবন্ধীতার সনদ/ পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি	১০/- টাকা দিয়ে নিজ নামে ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়।	নতুন ব্যাবস্থাপনা নির্বাচন করা হয়। নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ০৭ দিনের মধ্যে ভাতার অর্থ স্থানান্তর করা হয়।	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯৯ ইমেইল: usso.chirirbandar.dinajpur@ dss.gov.bd
১.৯	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	জরিপকৃত, শনাক্তকৃত ও সমাজসেবা অধিদফতর কর্তৃক নির্বিক্তি প্রতিবন্ধী বাস্তি, যাদের প্রার্থনার কর্তৃক ক্ষীভূতি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নের প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী যাদের প্রার্থনার কর্তৃক ক্ষীভূতি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নের প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের নির্বাচন করা হয়। অতঃপর নির্বাচিত প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান বা অভিভাবককে অবস্থিত করে বৈধ অভিভাবকের নামে উপজেলনের ব্যাংক হিসাবে খোলা হয়। উপবৃত্তির টাকা বিতরণের স্থান, তারিখ, সময় নির্ধারণ করে উপবৃত্তি প্রাপ্ত প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী তার পরিবারে ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানকে অবস্থিত করার মাধ্যমে অনুষ্ঠানিকভাবে উপবৃত্তি বিতরণ করা হয়।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জরিপ ৩) ৬ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি; ৪) শিক্ষা বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন; ৫) প্রতিবন্ধীতার সনদ/ পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি	১০/- টাকা দিয়ে নিজ নামে ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়।	নতুন ব্যাবস্থাপনা নির্বাচন করা হয়। নিয়মিত ভাতাভোগীর হিসাবে ০৭ দিনের মধ্যে ভাতার অর্থ স্থানান্তর করা হয়।	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯৯ ইমেইল: usso.chirirbandar.dinajpur@ dss.gov.bd
১.১০	বেদে ও অনগ্রহসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন কর্মসূচি	ব্যাবস্থাপনক্ষে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বিজ্ঞপ্তি প্রচার করেন। অতঃপর নির্ধারিত ফরমে আগ্রহী ব্যক্তিদের সমাজসেবা অফিসার ব্যাবহারে আবেদন করতে হয়। প্রাপ্ত আবেদন ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক সরেজমিনে যাচাই-বাছাই করে প্রস্তুত আকারে উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করা হয়। অতঃপর উপজেলা কমিটি যাচাই-বাছাই করে ব্যাবস্থাপনক্ষে ব্যক্তিদের নামে ব্যাংক হিসাবে খোলা এবং কেন্দ্রীয় হিসাব হতে ভাতা ব্যাংক হিসাবে প্রেরণ করে হয়। ১১ বছর বয়সের উর্ধ্ব কর্মকর্ম ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণটি প্রদান করা হয়। উপজেলা অফিস হতে প্রেরিত তালিকা অনুযায়ী জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের মাধ্যমে প্রশিক্ষণটি পরিচালনা করা হয়। প্রশিক্ষণগোষ্ঠীদেরকে প্রশিক্ষণটি প্রদান করা হয়।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২) পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ৩) নাগরিকত সনদ; ৪) জন্ম নিবন্ধন সনদের অনুলিপি; ৫) জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি	বিনামূল্যে	১. নতুন ব্যাবস্থাপনা নির্বাচন করা হয়। ২. প্রৱাতন বা নিয়মিতদের ক্ষেত্রে ০৭ কর্মদিবস	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯৯ ইমেইল: usso.chirirbandar.dinajpur@ dss.gov.bd
১.১১	হিজডা সমাজকরণ জরিপ	ব্যাবস্থাপনক্ষে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার বিজ্ঞপ্তি প্রচার করেন। এরপর নির্ধারিত কমিটির প্রার্থনার মাধ্যমে যাচাই-বাছাই করে প্রকৃত হিজডা সমাজকরণ করা হয়। ১৮ বছর বয়সের উর্ধ্ব কর্মকর্ম ব্যক্তিদেরকে ট্রেড ডিভিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। উপজেলা অফিস হতে প্রেরিত তালিকা অনুযায়ী জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের মাধ্যমে প্রশিক্ষণটি পরিচালিত করা হয়। প্রশিক্ষণগোষ্ঠীদেরকে প্রশিক্ষণটি প্রদান করা হয়।	১) পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ২) নাগরিকত সনদ; ৩) জন্ম নিবন্ধন সনদের অনুলিপি; ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি	বিনামূল্যে	ব্যাবস্থাপনক্ষে	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯৯ ইমেইল: usso.chirirbandar.dinajpur@ dss.gov.bd

					ur@ dss.gov.bd	
১,১২	বিপন্ন শিশুদের সুরক্ষা কার্যক্রম	মাঠকর্মীদের সংগ্রহকৃত তথ্য কিংবা সরাসরি যোগাযোগকৃত শিশু বা তাদের অভিভাবক বা অন্য কেউ তথ্য প্রদানের মাধ্যমে প্রাপ্ত শিশুদের নিকট হতে নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ্রহণ করা হয়। আবেদিত শিশুদের কেসম্যানেজমেন্ট ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন সমাজকর্মী কর্তৃক প্রদানযোগ্য সেবার প্রস্তাবসহ সুপারিশ করা হয়। অতঃপর উপজেলা ও জেলা শিশু কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক অনুমোদন ক্রমে এবং সংকুলান সাপেক্ষে প্রকল্পে মেয়াদে ৬-১৮ বছরের শিশুদের নির্ধারিত (শর্তযুক্ত অর্থ সহায়তা, পথ শিশুদের সুরক্ষা, পরিবার এবং সমাজে একীভূতকরণ, ২৪ ঘণ্টা চাইল্ড হেল্পলাইন-১০৯৮, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃক্ষি) সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	শিশু আসা মাত্রাই সেবা প্রদান শুরু	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯ ইমেইল: <b>usso.chirirbandar.dinajpur@ dss.gov.bd</b>
১,১৩	ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, জন্মগত হৃদরোগ থ্যালাসেমিয়া এবং প্রোকে প্যারালাইজড রেগীন আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি	আগ্রহী ব্যক্তি/ রোগীদের নির্ধারিত ফরমে অনলাইন মাধ্যম ব্যবহার করে মহাপরিচালক ব্যবাবর আবেদন করান্তে হয়। আবেদনের সহিত চাহিত কাগজ পত্রাদি সংযুক্ত করে সংশ্লিষ্ট জেলা/ উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে জেলা দিতে হয়। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার উক্ত আবেদনসমূহ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে প্রেরণ করেন। প্রাপ্ত আবেদনসমূহ জেলা কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই অন্তে জেলা কমিটি কর্মসূচির প্রেরণ করা হয়। জেলা কমিটি হতে প্রাপ্ত আবেদন ও সুপারিশ যাচাই-বাছাই করার জন্য সমাজসেবা অধিদফতর পর্যায়ে কমিটিতে (মন্ত্রণালয় পর্যায়ে) উপস্থাপন করা হয়। অতঃপর জাতীয় কমিটি চূড়ান্ত যাচাই-বাছাই করে সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ব্যবাবর নির্বাচিত উপকারণভৌমীর নামে এককালীন ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকার চেক প্রেরণ করেন। উপপরিচালক সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতপূর্বক চেক প্রেরণ করেন।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২) পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি- ০৩ কপি; ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত অনুলিপি; ৪) নির্ধারিত ফরমে সিঙ্গে সার্জিন/ মেডিকেল কলেজের সংশ্লিষ্ট বিভাগের অধ্যাপক/ সংশ্লিষ্ট ইলাটিটিউট বা হাসপাতালের ঐ রোগের বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকের প্রত্যয়নপত্র।	বিনামূল্যে	আবেদনের ৩-৬ মাসের মধ্যে। ক্ষেত্রবিশেষে ১ বছর।	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯ ইমেইল: <b>usso.chirirbandar.dinajpur@ dss.gov.bd</b>
১,১৪	প্রবেশন এন্ড আফ্টার কেয়ার সার্ভিসের	১. প্রবেশন এন্ড অফেন্সেস অর্ডেনেস-১৯৬০ (সংশোধিত-১৯৬৪) এর ৫ ধারা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট আদালতক কর্তৃক যেকোনো ব্যক্তিকে প্রথমবারে এবং লঞ্চ অপরাধে দেশী সার্বস্ত বাস্তি অথবা অভিযুক্ত বাস্তি নিজে দেশ স্থাকার করলে আদালত দন্ত স্থগিত রেখে প্রবেশন অফিসারের (উপজেলা সমাজসেবা অফিসার) তত্ত্বাবধানে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে নিষিদ্ধ মেয়াদে পরিবার বা সমাজে রেখে সংশোধন ও আক্ষুচির সুযোগ প্রদান করা হয়। ২. শিশু আইন, ২০১৩ এর ধারা ৩৪ এর উপরাকাৰ ৬ মোতাবেক শিশুদের শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রে আটক রাখার পরিবর্তে সদস্যরেণের জন্য শিশু আদালতের আদেশক্রমে প্রবেশন সেবা প্রদান করা হয়। ৩. কারাগারে আটক সাজাপ্রাপ্ত নারীদের শর্তসাপেক্ষে মুক্তির ব্যবস্থা করা হয়। মুক্তিপ্রাপ্ত কয়েদিদের এবং শিশু উন্নয়ন কেন্দ্র থেকে মুক্তিপ্রাপ্ত শিশুদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দস্তকার উন্নয়ন যাত্রায় সমাজসেবা অধিদফতরের বিভিন্ন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় এন্ড সামাজিক ও অর্থনৈতিকভাবে পুনৰ্বৃন্দ করা হয়।	বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক আদেশ প্রদানের পর প্রথমবারে অফিসারের তত্ত্বাবধানে আসা সময় থেকে। আফ্টার কেয়ার সার্ভিস এর পুনর্বাসনের বিষয়ে অপমানীয় সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির অনুমোদনের পর। (৩ মাস)	বিনামূল্যে	চাহিদা অনুযায়ী	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯ ইমেইল: <b>usso.chirirbandar.dinajpur@ dss.gov.bd</b>
১,১৫	সেচাদেবী সংগঠন নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ব্যবাবর নির্ধারিত ফরমেতে আবেদন উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে জমা দিতে হয়। উপজেলা সমাজসেবা অফিসার নিবন্ধনের নিমিত্তে প্রাথমিকভাবে নামের ছাড়পত্রের জন্য যথাযথ কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির ১০ কর্মদিবসের মধ্যে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে সুপারিশসহ আবেদনপ্রাপ্তির ৭ কর্মদিবসের মধ্যে সংস্থার নিষ্পত্তিপূর্বক প্রাথমিকভাবে নামের ছাড়পত্র প্রদান করা হয়। অতঃপর সংস্থা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নিবন্ধন সংক্রান্ত যাবতীয় সকল কাগজপত্রাদি জমা দেয়ার পর নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক তদন্তকার্য ও প্রতিদেবন দাখিল করার পর এনএসআই কর্তৃক নিবন্ধনের অনাপ্তির প্রত্যয়ন প্রাপ্তির ১৯ দিনের মধ্যে নিবন্ধন প্রদানের বিষয়টি জেলা সমাজসেবা কার্যালয় নিষ্পত্তিপূর্বক নিবন্ধন সনদ প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনসমূহ, বিভিন্ন সভার কার্যাবিবরণী, লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য, গঠনতত্ত্ব, পরিদর্শন প্রতিবেদন, অভিট রিপোর্ট, ব্যাংক ছাতি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি।	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা + ১৫% ভ্যাট	১ থেকে ১.৫ মাস (এনএসআই কর্তৃক প্রত্যয়ন প্রাপ্তির সময় বাদে)	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯ ইমেইল: <b>usso.chirirbandar.dinajpur@ dss.gov.bd</b>
১,১৬	নিরবন্ধনকৃত বেসরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট	বেসরকার এতিমখানাটিকে সমাজসেবা অধিদফতরের নিবন্ধিত হতে হবে এবং এতিমখানাটিকে নৃন্তরম ১০ জন ৬-১৮ বছরের এতিম নিবন্ধন থাকতে হবে। ১০০% নিবন্ধন সরকার স্থীর প্রাথমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়ে ভর্তি নিষিদ্ধ সাপেক্ষে শর্তকরা ৫০ ডাঙ শিশু এসবাব অতোত্ত্ব আবেদনে নির্ধারিত ফরমে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ব্যবাবর ৩১ জুলাইয়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়ে আবেদন দাখিল	অবশ্যই নিবন্ধিত হতে হবে	বিনামূল্যে	বেসরকারী এতিমখানা কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্টেরআবেদন প্রাপ্তির ৪ মাসের মধ্যে	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল:

	প্রদান	করতে হয়। ১০ আগস্টের মধ্যে উপজেলা অফিস হতে জেলায় এবং ২৫ আগস্টের মধ্যে জেলা সমাজসেবা কার্যালয় হতে অধিবক্তব্য দেসেরকারী এভিমখানার তথ্য প্রেরণ নিশ্চিত করতে হয়। অঙ্গপ্র অধিদফতর হতে ১৫ সেপ্টেম্বরের মধ্যে মনোনীত মনোনীত বেসরকারী এভিমখানার বিপরীতে বরাদ্দপত্র অধিদফতর বরাবর পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য প্রেরণ করা হয়। অধিদফতর কর্তৃক সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দপত্র প্রেরণ করা হয়। প্রাপ্ত বরাদ্দের বিপরীতে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অফিসারের নিকট বিল দাখিল করলে যাচাই-বাচাইপৰ্বক উক্ত বিল পাস করে তা উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসে প্রেরণ করা হয়। উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিসার কর্তৃক বিল পাস করে উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের দাঙ্গরিক হিসেবে জমা হয়। পরবর্তীতে উপজেলা সমাজসেবা অফিসার সংশ্লিষ্ট এভিমখানার সভাপতি/সম্পাদকের অনুকূলে ত্রুস চেকের মাধ্যমে ক্যাপিটেশন গ্রান্ট হস্তান্তর করেন।			০১৭০৮৪১৫০৯৯ ইমেইল: usso.chirirb andar.dinajp ur@ dss.gov.bd	
১.১৭	সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিরবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের অনুদান প্রদানে সহায়তা	সমাজকল্যাণ পরিষদ প্রতি বছর আগস্ট মাসে জাতীয় দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন করতে হয়। ডিসেম্বরের মধ্যে জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ আবেদন বাছাই করে জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদে সুপারিশ প্রেরণ করে। জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এ বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত নিয়ে থাকে।	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন;	বিনামূল্যে	১-৩ মাস	নাম: মো: হামিদুর রহমান, পদবি:উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৭০৮৪১৫০৯৯ ইমেইল: usso.chirirb andar.dinajp ur@ dss.gov.bd

২. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

- ২.১ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা করা
- ২.২ নির্ধারিত আবেদন পত্রের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা করা
- ২.৩ সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত হওয়া

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা():

সেবা প্রাপ্তিতে অষ্টাপ্রাপ্ত হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল নম্বর ০১৭০৮৪১৫০৯৯	০৩(তিনি) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আগীল কর্মকর্তা	উপপরিচালক মোবাইল নম্বর ০১৭১৬৯১২২১৮	০১(এক) মাস
০৩	আগীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৩ নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা(www.grs.gov.bd)	০৩(তিনি) মাস