



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সমাজসেবা অধিদফতর

## উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়

চরফ্যাসন, ভোলা

[www.dss.charfesson.bhola.gov.bd](http://www.dss.charfesson.bhola.gov.bd)



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (চরফ্যাসন উপজেলার সেবা গ্রহীতাদের জন্য)

### ১। ভিশন ও মিশন

১.১. ভিশন: চরফ্যাসন উপজেলায় নিম্ন আয়ভুক্ত জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন এবং যন্ত্রশীল সমাজ প্রতিষ্ঠা

১.২. মিশন: সরকারি- বেসরকারি উদ্যোগের সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে চরফ্যাসন উপজেলায় পিছিয়ে পড়া ও সমস্যাগ্রস্থ জনগোষ্ঠীর আর্থ- সামাজিক ও জীবনমান উন্নয়ন

### ২। সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

#### ২.১. নাগরিক সেবা

ক্র. ন.	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা যার কাছে আপীল করা যাবে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	বয়স্ক ভাতা কমসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ দিন)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, মোবাইল নম্বর। ২. ছবি ( ভাতাপ্রত্যাশী এবং নমিনীয়)। ৩. আবেদনপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, চরফ্যাসন, ভোলা। মোবা: ০১৭৪৭৩৯৩০৮৬ মেইল: usso.charfesson.bhols.gov.b	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, ভোলা। মোবা: ০১৭১১১৯০৬৬৬ মেইল: dddssbhola@gmail.com
৩	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কমসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ দিন)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, মোবাইল নম্বর। ২. ছবি ( ভাতাপ্রত্যাশী এবং নমিনীয়)। ৩. বিধবা সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন।	বিনামূল্যে		
৪	প্রতিবন্ধী ভাতা কমসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ দিন)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ। ২. ছবি, মোবাইল নম্বর। ৩. সুবর্ণ নাগরিক কাড।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন।	বিনামূল্যে		
৫	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জন্য বিশেষ বয়স্ক ভাতা কমসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ দিন)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, মোবাইল নম্বর। ২. ছবি ( ভাতাপ্রত্যাশী এবং নমিনীয়)। ৩. আবেদনপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন।	বিনামূল্যে		
৬	হিজড়া ভাতা কমসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ দিন)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, মোবাইল নম্বর। ২. ছবি ( ভাতাপ্রত্যাশী এবং নমিনীয়)। ৩. হিজড়া প্রমাণক পত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন।	বিনামূল্যে		
৭	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কমসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের দিন)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ। ২. ছবি, মোবাইল নম্বর। ৩. সুবর্ণ নাগরিক কাড।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন।	বিনামূল্যে		
৮	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তির শিক্ষা উপবৃত্তি কমসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের দিন)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ। ২. ছবি, মোবাইল নম্বর। ৩. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রর্তয়নপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন।	বিনামূল্যে		
৯	হিজড়া জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তিত কমসূচ	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের দিন)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, মোবাইল নম্বর। ২. ছবি ( ভাতাপ্রত্যাশী এবং নমিনীয়)।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ ইউনিয়ন।	বিনামূল্যে		

			৩. হিজড়া প্রমাণক পত্র।	ইউনিয়ন।		
১০	পল্লী সমাজসেবা কায়ক্রম (আর এস এস)	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের দিন)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি। ২. নাগরিকত্ব সনদ, মোবাইল নম্বর।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে	
১১	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কায়ক্রম	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের দিন)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি। ২. নাগরিকত্ব সনদ, মোবাইল নম্বর।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে	
১২	দল ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পূণবাসন কায়ক্রম	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের দিন)	১. জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি। ২. নাগরিকত্ব সনদ, মোবাইল নম্বর।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে	
১৩	স্বৈচ্ছাসেবী সংস্থার নামের ছাড়পত্রের অগ্রায়ন	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০৫ (পাঁচ) দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. নামকরণ সভার কায় বিবরণী। ৩. সংস্থার লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য। ৪. কায়করি কমিটির নামের তালিকা। ৫. সভাপতি এবং সাধারণ সম্পাদকের সত্যায়িত ছবি, এন আইডি।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে	
১৪	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ট	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) দিন	১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদন পত্র। ২. নিবন্ধন সনদ পত্র। ৩. সংস্থার বিগত তিন বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন। ৪. বার্ষিক প্রতিবেদন। ৫. এতিম নিবাসীদের তালিকা।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে	
১৫	স্বৈচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অনুদান	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) দিন	১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদন পত্র। ২. নিবন্ধন সনদ পত্র। ৩. সংস্থার বিগত তিন বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন। ৪. বার্ষিক প্রতিবেদন।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে	
১৬	উপজেলা সমাজকল্যাণ কমিটি প্রদত্ত আর্থিক অনুদান	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) দিন	১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদন পত্র। ২. এনআইডি/ জন্মনিবন্ধন সনদ, ছবি, মোবাইল নাম্বার।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে	
১৭	হাসপাতাল সমাজসেবা কায়ক্রম	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ২৪ঘন্টা	১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদন পত্র। ২. ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা পত্র। ৩. এনআইডি/ জন্মনিবন্ধন সনদ, ছবি, মোবাইল নাম্বার।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে	
১৮	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সুবর্ণ নাগরিক কাড প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ৬০ (ষাট) দিন	১. এনআইডি/ জন্মনিবন্ধন সনদ, ছবি, মোবাইল নাম্বার। ২. আবেদনকারীকে স্বশরীরে উপস্থিত থাকতে হবে। ৩. ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়ন।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে	
১৯	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) দিন	১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদন পত্র। ২. এনআইডি/ জন্মনিবন্ধন সনদ, ছবি, মোবাইল নাম্বার।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে	
২০	ভিক্ষুক পুনবাসন কমসূচী	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির পর	১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদন পত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,	বিনামূল্যে	

		সর্বোচ্চ ৬০ দিন	২. এনআইডি/ জন্মনিবন্ধন সনদ, ছবি, মোবাইল নাম্বার।	চরফ্যাসন, ভোলা।			
২১	ক্যাম্পার, কিডনি, লিভারসিরোসিস, স্ট্রকে প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসিমিয়া রোগীদের এককালীন ৫০ হাজার টাকা সহায়তার আবেদনপত্র অগ্রহায়ণ	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০৫ (পাঁচ) দিন	১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদনপত্র। ২. এনআইডি/ জন্মনিবন্ধন সনদ, ছবি, মোবাইল নাম্বার।	১.উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে		
২২	শিশু সহায়তা কার্যক্রম	সর্বোচ্চ ০১ দিন	শিশু আইন ২০১৩ অনুযায়ী আইনের সংঘাতে আসা শিশু, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু, সুবিধা বঞ্চিত শিশু এবং ১০৯৮ হেল্প লাইন নাম্বার তথ্যাদি বিষয়ে ব্যবস্থা	১.উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে		
২৩	প্রবেশন এন্ড আফটার কেয়ার সার্ভিস	আদালত কর্তৃক প্রাপ্ত সময় সীমা/ আদেশ	নোটিশ প্রাপ্তির পর প্রয়োজনীয় প্রমাণাদি এবং স্বাক্ষরিত উপস্থিত থাকা।	১.উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়, চরফ্যাসন, ভোলা।	বিনামূল্যে		