

সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ বুড়িচং উপজেলায় নিম্ন আয়ভুক্ত জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন এবং যন্ত্রশীল সমাজ প্রতিষ্ঠা।	মিশনঃ সরকারি-বেসরকারি উদ্যোগের সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে বুড়িচং উপজেলায় পিছিয়ে পড়া ও সমস্যাগ্রস্থ জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক ও জীবনমান উন্নয়ন।
---	--

সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

[illegible]

১১	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	১। আবেদনপত্র। ২। সুবর্ণ নাগরিক কার্ড (প্রতিবন্ধী আইডি কার্ড)। ৩। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধানের প্রত্যায়নপত্র। ৪। পাসপোর্ট সাইজের ২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৫। জাতীয় পরিচয় / অনলাইনে জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বুড়িচং, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	ইউনিয়ন সমাজকর্মী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা বুড়িচং, কুমিল্লা।
১২	দলিত হরিজন অনগ্রসর শিক্ষার্থীদের জন্য উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	১। আবেদনপত্র। ২। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধানের প্রত্যায়নপত্র। ৩। পাসপোর্ট সাইজের ২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৪। জাতীয় পরিচয় / অনলাইনে জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বুড়িচং, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	ইউনিয়ন সমাজকর্মী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা বুড়িচং, কুমিল্লা।
১৩	বেদে শিক্ষার্থীদের জন্য উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	১। আবেদনপত্র। ২। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধানের প্রত্যায়নপত্র। ৩। পাসপোর্ট সাইজের ২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৪। জাতীয় পরিচয় / অনলাইনে জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বুড়িচং, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	ইউনিয়ন সমাজকর্মী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা বুড়িচং, কুমিল্লা।
১৪	হিজড়া শিক্ষার্থীদের জন্য উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ মাসের মধ্যে নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	১। আবেদনপত্র। ২। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধানের প্রত্যায়নপত্র। ৩। পাসপোর্ট সাইজের ২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৪। জাতীয় পরিচয় / অনলাইনে জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বুড়িচং, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	ইউনিয়ন সমাজকর্মী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা বুড়িচং, কুমিল্লা।
১৫	স্বৈচ্ছাসেবী সমাজ কল্যাণ সংস্থা সড়কের নামের ছাড়পত্রের আবেদন অগ্রায়ন	সর্বোচ্চ ০৩ দিন	১। সভার কার্যবিবরণী। ২। লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য। ৩। নির্বাহী কমিটি ও সাধারণ কমিটির তালিকা। ৪। উপপরিচালক বরাবর আবেদনপত্র। ৫। সভাপতি ও সাধারণ সম্পাদকের ২ কপি করে (সত্যায়িত) ছবি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বুড়িচং, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	ইউনিয়ন সমাজকর্মী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা বুড়িচং, কুমিল্লা। মোবাইল নং: 8802334409120
১৬	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী বাস্তবায়ন	বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা / প্রদত্ত আদেশ	নোটিশ প্রাপ্তির পর প্রয়োজনীয় সাক্ষ্য প্রমাণ, দলিল দস্তাবেজসহ নির্দিষ্ট তারিখে স্ব-শরীরে হাজির হওয়া।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বুড়িচং, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	ইউনিয়ন সমাজকর্মী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা বুড়িচং, কুমিল্লা। মোবাইল নং: 8802334409120
১৭	ক্যাপার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে আক্রান্ত রোগীকে এককালীন ৫০০০০ টাকা অনুদানের আবেদন অগ্রায়ন	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাস	১। অনলাইনে আবেদনের কপি। ২। ডাক্তারী সার্টিফিকেট। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধনের ফটোকপি (সত্যায়িত)। ৪। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৫। রোগ সংক্রান্ত সকল রিপোর্টের কপি (সত্যায়িত)।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বুড়িচং, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	ইউনিয়ন সমাজকর্মী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা বুড়িচং, কুমিল্লা।
১৮	বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ১৫ দিন	১। সংসদ সদস্যদের সুপারিশসহ আবেদনপত্র। ২। প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন সনদের ফটোকপি। ৩। এতিম শিক্ষার্থীদের তালিকাসহ ছবি। ৪। প্রতিষ্ঠানের হালনাগাদ কমিটি। ৫। বিগত ০২ বছরের অডিট রিপোর্ট। ৬। অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বুড়িচং, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	ইউনিয়ন সমাজকর্মী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা বুড়িচং, কুমিল্লা।
১৯	ভিক্ষুক পূর্ববাসন কর্মসূচী	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ২ মাস	১। আবেদনপত্র। ২। পাসপোর্ট সাইজের ২ (দুই) কপি ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয় / অনলাইনে জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বুড়িচং, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	ইউনিয়ন সমাজকর্মী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা বুড়িচং, কুমিল্লা।
২০	শিশুর সহায়তা কার্যক্রম	সর্বোচ্চ ১ দিনের মধ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ	শিশু আইন ২০১৩ অনুযায়ী ১৮ বছরের নিচে আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু, আইনের সাথে সংঘাতে আসা শিশু, সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সার্বিক দায়িত্ব পালন করা। শিশু সহায়ক ১০৯৮ এর সহায়তা দেওয়া।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বুড়িচং, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	ইউনিয়ন সমাজকর্মী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা বুড়িচং, কুমিল্লা।